



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES ET DE CONFIDENTIALITE D'ISAGENIX

Date d'entrée en vigueur : 11 mai 2026

Merci d'avoir lu la politique de confidentialité et de cookies d'Isagenix. Dans cette Politique de confidentialité et de cookies, nous expliquons comment, **chez Isagenix** (résumé dans la Partie 2(A)), nous nous engageons à protéger les informations personnelles que vous partagez avec nous, comment nous collectons, utilisons et partageons ces informations personnelles, ainsi que vos droits à leur égard. Lorsque cela est permis par la loi, votre utilisation continue de votre compte et des Sites (définis ci-dessous) constitue votre accord à cette Politique de confidentialité et de cookies ainsi qu'à toute modification d'une politique de confidentialité et de cookies mise à jour.

Ce document a été traduit à l'aide d'une technologie de traduction automatisée par IA. Bien que des efforts raisonnables aient été faits

SOMMAIRE

Partie 1: Aperçu.....	1
A. Que veut-on dire par « informations personnelles?».....	1
B. Comment pouvez-vous trouver ce dont vous avez besoin dans cette Politique de confidentialité et de cookies ?.....	2
C. À qui s'applique cette politique de confidentialité et de cookies ?.....	2
D. À quels sites et applications cette politique de confidentialité et de cookies s'applique-t-elle ?.....	2
E. e. Quand cette politique de confidentialité et de cookies pourrait-elle évoluer ?.....	2
Partie 2: Informations clés.....	2
A. Notre identité et nos coordonnées.....	2
B. Nos objectifs commerciaux et leur base légale.....	5
C. Nos propres intérêts légitimes et ceux des autres.....	6
D. Destinataires d'informations personnelles.....	6
E. Transferts d'informations personnelles.....	7
F. Période de stockage.....	7
G. Changements dans notre activité.....	7
Part 3: Vos droits.....	8
A. Droits généraux.....	8
B. Droits spécifiques à chaque pays.....	8
Part 4: Informations personnelles que nous recueillons.....	13
A. Informations personnelles recueillies auprès d'autres sources.....	13
B. Informations personnelles sensibles.....	16
Part 5: Cookies et technologies similaires.....	16
A. Introduction.....	16
B. Quels cookies utilisons-nous ?.....	17
C. Comment voir les cookies et donner/retirer son consentement aux cookies et technologies similaires.....	17
D. Informations complémentaires.....	17
Part 6: Retour d'information.....	17

PARTIE 1 : APERÇU

A. QUE VEUT-ON DIRE PAR « INFORMATIONS PERSONNELLES » ?

Par « **informations personnelles** », nous entendons toute information vous concernant, lorsque nous vous avons identifié ou pourrions vous identifier, ou qui pourrait être définie comme « informations personnelles » par la loi applicable dans votre pays d'appartenance ou de résidence.

Les moyens par lesquels nous pourrions vous identifier incluent : votre nom, un numéro d'identification lié à vous, votre localisation, un identifiant en ligne ou des facteurs qui vous sont propres à vous. Par exemple, il peut s'agir de facteurs physiques (votre corps), de facteurs physiologiques (vos pensées ou sentiments), de facteurs génétiques, mentaux, économiques, culturels ou sociaux liés à vous.

Par exemple, un document dans notre système contenant votre numéro de membre, votre nom, votre adresse et si vous recevez ou non nos bulletins d'information correspond à vos informations personnelles.

B. COMMENT POUVEZ-VOUS TROUVER CE DONT VOUS AVEZ BESOIN DANS LA PRESENTE POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

ISAGENIX

ET DE CONFIDENTIALITE ?

Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique à vous si vous faites partie des catégories d'individus énumérées à la Partie 1(C) et que vous utilisez l'un de nos Sites tels qu'énoncés dans la Partie 1(D).

Les informations clés concernant nous et notre utilisation de nos informations personnelles sont exposées dans la Partie 2. Selon la législation applicable dans votre pays d'adhésion ou de résidence, vous pouvez avoir divers droits spécifiques concernant vos informations personnelles, qui sont indiqués ci-dessous dans la Partie 3. D'autres détails sur les catégories d'informations personnelles que nous collectons sont mentionnés ainsi que sur notre utilisation et leur partage d'informations personnelles se trouvent dans la Partie 4. Une description de notre utilisation des cookies et technologies similaires se trouve dans la Partie 5. Pour retours et questions, veuillez consulter la Partie 6.

C. À QUI S'APPLIQUE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE COOKIES ?

Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique à vous si vous êtes un :

- **Visiteur du site web** – Quelqu'un qui consulte notre site mais ne s'inscrit pas et ne fait pas d'achat
- **client** – consommateurs finaux qui achètent les produits Isagenix en tant qu'individus pour leur usage personnel et agissant pour des fins totalement ou principalement extérieures à l'activité, à l'activité, à l'artisanat ou à la profession de cet individu.
- **associé** – une personne qui remplit les conditions pour devenir « associé » telles que définies dans les Conditions générales de l'Associé, et qui choisit de participer au plan de rémunération Isagenix.
- **Partenaire de marque** – Une personne qui remplit les critères pour devenir un « partenaire de marque » comme indiqué dans les Conditions générales du Partenaire de marque, et qui partage des liens pour acheter des produits Isagenix.
- **Utilisateur mobile** – Un client, un associé ou toute autre personne qui télécharge et utilise l'une de nos applications mobiles ou navigue sur notre site depuis un appareil mobile.

Nous utilisons le terme «Membre» pour désigner toute personne qui s'inscrit/s'inscrit chez nous : tous les clients, associés et partenaires de marque seront des « membres ».

D. À QUELS SITES ET APPLICATIONS CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE COOKIES S'APPLIQUE-T-ELLE ?

Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique aux informations personnelles collectées sur nos sites web publics, sites mobiles ou sites web répliqués par nos associés, via les applications mobiles Isagenix, ou les contrôles/widgets intégrés dans les plateformes de communication et liés à cette politique de confidentialité et de cookies (« Sites »).

Il ne s'applique à aucune autre information collectée par Isagenix par d'autres moyens, ni à des sites maintenus ou exploités par d'autres entreprises ou liés à nos sites.

E. QUAND CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE COOKIES POURRAIT-ELLE EVOLUER ?

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité et de cookies à tout moment. Si nous apportons un changement important dans la manière dont nous collectons, utilisons, partageons ou traitons autrement les informations personnelles, nous publierons en bonne place une politique de confidentialité et de cookies mise à jour sur nos sites. Tout changement important à cette politique de confidentialité et de cookies sera effectif 10 jours après la publication de la politique de confidentialité et de cookies mise à jour. Lorsque cela est exigé par la loi, nous pouvons solliciter votre consentement préalable pour toute modification importante que nous apportons à cette politique de confidentialité et de cookies. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos changements de politique de confidentialité et de cookies, vous pouvez désactiver votre compte.

PARTIE 2 : INFORMATIONS CLES

Vous trouverez ci-dessous des informations importantes sur nous, notre utilisation de vos informations personnelles ainsi que des droits spécifiques concernant vos informations personnelles selon la législation applicable dans votre pays d'adhésion.

A. NOTRE IDENTITE ET NOS COORDONNEES

Voici nos informations d'identité et de contact et, le cas échéant, celles de notre représentant et responsable de la protection des données.

1. ÉTATS-UNIS (QUARTIER GÉNÉRAL MONDIAL D'ISAGENIX)

Isagenix International, LLC
155 E. Rivulon Boulevard Gilbert, AZ 85297 Bureau Numéro de
Téléphone : 480-889-5747
Téléphone du service clientèle
1-877-877-8111 (appel gratuit)

480-889-5777 | 480-636-5386 fax

Les appels peuvent être enregistrés pour des raisons de qualité

Heures de service client

Lundi – vendredi : 6h – 18h. Samedi : 6h – 14h30. Dimanche : fermé

Demandes de conformité : Compliance@isagenixcorp.com

Support client t : Support@isagenixcorp.com

Demandes de personnes concernées (lorsque prévues par la loi): dataprivacy@isagenixcorp.com

Ce serait très utile si vous nous expliquiez exactement pourquoi vous nous contactez. Par exemple, pour exercer un droit par email, veuillez indiquer le nom du droit dans l'objet de l'email. Merci.

2. ROYAUME-UNI

Isagenix (Royaume-Uni) Ltd (numéro de société 09895521).

Nous sommes inscrits au registre des contribuables de frais du Commissaire à l'Information avec le numéro d'enregistrement ZA189082.

Adresse du siège social enregistré et adresse commerciale : 4e étage, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes, Royaume-Uni, MK9 1FH. Téléphone : 0808 189 0490

+44 2080-680195)

Demandes de conformité : ComplianceUK@isagenixcorp.com

Assistance client : CustomerServiceEU@isagenixcorp.com

Demandes des personnes concernées : dataprivacy@isagenixcorp.com

Ce serait très utile si vous nous expliquiez exactement pourquoi vous nous contactez. Par exemple, pour exercer un droit par email, veuillez indiquer le nom du droit dans l'objet de l'email. Merci.

3. AUSTRALIE

Isagenix (Asie-Pacifique) Australia Pty Ltd

Niveau 10, 2 Park Street

Sydney NSW 2000

Service Client Australie :

1-300-651-979

Heures

Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h (heure de l'Est de l'Australie)

E-mail

Demandes de conformité : ComplianceANZ@IsagenixCorp.com

Support client : CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com

Demandes d'événements : EventsANZ@IsagenixCorp.com

4. UNION EUROPEENNE

Demandes de conformité : ComplianceEU@isagenixcorp.com

Assistance client : CustomerServiceEU@isagenixcorp.com

Demandes des personnes concernées : dataprivacy@isagenixcorp.com

Ce serait très utile si vous nous expliquiez exactement pourquoi vous nous contactez. Par exemple, pour exercer un droit par email, veuillez indiquer le nom du droit dans l'objet de l'email. Merci.

Pour déterminer quelle entité Isagenix est le responsable de vos informations personnelles, veuillez consulter le tableau suivant en fonction de votre pays de résidence.

Autriche	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Belgique	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Chypre	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Danemark	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Finlande	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Allemagne	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Irlande	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Italie	Isagenix (Italia) S.R.L., c/o CTL Advisory S.r.l., Milan, Via Vincenzo Monti, 15-20123, Italie
Pays-Bas	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Pologne	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Portugal	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Espagne	Isagenix (Espagne), S.L.U., Calle Atarazanas n° 2, planta 3. 29005, Malaga, Espagne
Suède	Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas

Si votre pays de résidence n'est pas mentionné ci-dessus et que vous résidez dans l'UE, le responsable de vos informations personnelles est Isagenix (Union européenne) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas.

5. NORVEGE

Isagenix (Union européenne) B.V.
Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Téléphone : 0808 189 0490
Demandes de conformité : ComplianceEU@isagenixcorp.com
Support client : CustomerServiceEU@isagenixcorp.com
Demandes des personnes concernées : dataprivacy@isagenixcorp.com

Ce serait très utile si vous nous expliquiez exactement pourquoi vous nous contactez. Par exemple, pour exercer un droit par email, veuillez indiquer le nom du droit dans l'objet de l'email. Merci.

6. SUISSE

Isagenix (Union européenne) B.V.
Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Pays-Bas
Téléphone : 0808 189 0490
Demandes de conformité : ComplianceEU@isagenixcorp.com
Assistance client : CustomerServiceEU@isagenixcorp.com
Demandes des personnes concernées : dataprivacy@isagenixcorp.com

Ce serait très utile si vous nous expliquiez exactement pourquoi vous nous contactez. Par exemple, pour exercer un droit par email, veuillez indiquer le nom du droit dans l'objet de l'email. Merci.

7. NOUVELLE-ZELANDE

Isagenix (Asie-Pacifique) Nouvelle-Zélande Limitée
Boîte postale 321, North Ryde NSW, 1670, Australie
Service client Téléphone : 0800-451-291
Horaires
Du lundi au vendredi : de 8 h 00 à 18 h 00 (heure de l'Est de l'Australie)
Demandes de conformité : ComplianceANZ@IsagenixCorp.com
Assistance client : CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com
Demandes d'événements : EventsANZ@IsagenixCorp.com

8. CANADA

Isagenix Canada, ULC

Nous divulguerons l'identité de la ou des personnes désignées pour superviser le respect par Isagenix des principes de la PIPEDA sur demande. Pour faire cette demande, nous préférons que vous nous envoyiez un e-mail à

Compliance@isagenixcorp.com et que vous décriviez votre demande dans l'objet de l'e-mail.

Service client Téléphone : 1-877-877-8111 (gratuit)

Tous les appels seront enregistrés à des fins de qualité

Heures du service client : du lundi au vendredi : de 6h à 18h, samedi de 6h à 14h30, dimanche : fermé *

*Les heures affichées sont Arizona : Heure standard de la montagne (MST) toute l'année. L'Arizona n'observe pas l'heure d'été.

Demandes de conformité : Compliance@isagenixcorp.com

Support client : Support@isagenixcorp.com

10. MEXIQUE

Isagenix Mexique, S DE R.L. DE C.V.

Lafontaine #120, Col. Polanco Alcadia Miguel Hidalgo, Ciudad de Mexico, C.P. 11560

Téléphone depuis Mexico et la région métropolitaine : 5029 6020

Téléphone depuis les États-Unis : 011 52 55 5029 6020

Horaires du centre d'appels

Du lundi au vendredi : 9 h - 19 h, samedi : 9 h - 14 h, heure du Centre

E-mail

Questions : serviciomx@isagenixcorp.com

B. NOS OBJECTIFS COMMERCIAUX ET LEUR BASE LEGALE

Lorsque la législation applicable sur la protection des données l'exige, notre traitement de vos informations personnelles sera fondé sur une justification légale. Voici nos objectifs et la base légale de notre utilisation.

Notre objectif	Base juridique
pour le marketing direct, comme les newsletters par e-mail	Consentement
pour les transferts internationaux	Consentement, clauses contractuelles standards, décisions d'adéquation et/ou cadres de protection des données
inclure des photos dans les rapports	consentement ou intérêts légitimes, selon les exigences du pays
pour fournir des recommandations personnalisées	consentement ou intérêts légitimes, selon les exigences du pays
pour vendre nos entreprises ou entreprises, ou une partie d'entre elles	consentement ou intérêts légitimes, selon les exigences du pays
pour administrer les contrats avec les membres	Contrat
pour proposer des événements et des roadshows aux membres	Contrat
pour fournir des services de remplissage, de publicité ou d'autres services à d'autres commerçants ou entreprises co-marquées (puisque nous ne fabriquons ni ne produisons certains articles tels que des chemises, casquettes et sacs)	Contrat

Notre objectif	Base juridique
Fournir des produits et services aux membres	Contrat
Vérifier l'identité des associés potentiels et des partenaires de marque	Contrat et intérêts légitimes
pour l'administration interne du groupe et l'administration d'autres relations	Intérêts légitimes
pour analyser l'efficacité de nos activités commerciales	Intérêts légitimes
Pour aider à détecter et prévenir la manipulation, la fraude et les violations de nos politiques, respecter la loi applicable, obéir aux ordonnances judiciaires, coopérer avec les forces de l'ordre, prévenir toute activité illégale suspectée ou signaler des menaces criminelles ou à la sécurité aux autorités compétentes	Intérêts légitimes
pour tenir nos comptes et registres et maintenir nos dossiers à jour	Intérêts légitimes
pour exploiter nos sites	Intérêts légitimes
pour gérer et améliorer autrement nos activités et nos activités co-marquées	Intérêts légitimes
promouvoir et promouvoir nos produits et services	Intérêts légitimes
pour organiser des concours, des promotions, des sondages	Intérêts légitimes
fournir des classements/statistiques tabulaires et des formulaires d'itinéraire d'événements pour les associés	Intérêts légitimes
pour répondre aux questions, plaintes ou avis sur nos produits ou services	Intérêts légitimes
pour exécuter des diagnostics, pour la sécurité réseau et de l'information ainsi que pour l'administration des systèmes	Intérêts légitimes
soutenir et gérer nos associés et partenaires de marque	Intérêts légitimes

Parfois, la base juridique de notre usage peut être d'accomplir une obligation légale (comme répondre à une ordonnance judiciaire), et très rarement, cela peut être nécessaire pour des raisons de vie ou de mort (intérêts vivants) ou dans l'intérêt public (tâche publique).

C. NOS PROPRES INTERETS LEGITIMES ET CEUX DES AUTRES

Nos intérêts légitimes, ainsi que ceux de nos commerçants, entreprises co-marquées, associés, partenaires de marque et fournisseurs, sont de mener leurs activités conformément à la pratique commerciale légale.

Veillez consulter la partie 2(B) ci-dessus pour les finalités..

D. DESTINATAIRES D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous ne vendons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers dans le but de publicité comportementale intercontextuelle.

Partage à des fins professionnelles. Nous pouvons partager vos informations personnelles aux fins commerciales décrites à la Partie 2(B) avec :

- associés commerciaux ; Par exemple :
 - o commerçants et entreprises co-brandées (si vous achetez l'un de leurs produits ou services via notre site)
 - o les associés et partenaires de marque (qui peuvent recevoir des informations limitées sur d'autres associés, partenaires de marque et clients)
 - o Sponsors upline (qui reçoivent des informations sur les associés et les partenaires de marque dans leur downline)
 - Cela s'explique par le fait que nous sommes une entreprise de vente directe et que nous partageons ces informations pour donner un crédit aux associés et aux sponsors upline pour les commandes et les inscriptions d'associés, et leur permettre de gérer leurs activités
 - Si vous leur donnez votre consentement, votre sponsor d'inscription (et, en cas de différence, votre sponsor de placement) peuvent utiliser vos informations personnelles à des fins marketing personnelles
 - o Les associés peuvent générer des rapports qui peuvent montrer les noms et les numéros d'adhésion des personnes en dehors de leur downline.
- Fournisseurs (par exemple les prestataires de services, voir ** ci-dessous)
- Organisations financières
- Consultants et conseillers professionnels
- Agences de référence de crédit
- Agences de recouvrement de dettes
- Sociétés du groupe
- un acheteur potentiel de tout ou partie de notre entreprise

** Nous faisons appel à d'autres entreprises et particuliers pour effectuer certaines fonctions en notre nom, notamment les processeurs de cartes de paiement, la livraison, le support des centres d'appels, l'analyse ou l'hébergement de données sur des serveurs cloud, ainsi que d'autres entreprises qui nous aident à améliorer nos produits et services. Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à ces entreprises et à d'autres personnes effectuant des services en notre nom au Royaume-Uni, aux États-Unis, au Mexique ou dans tout autre pays où nous opérons. Pour la liste complète des destinataires, veuillez nous contacter.

Autres divulgations. Nous pouvons autrement divulguer des informations personnelles telles que permis ou exigé par la loi applicable, lorsque nous croyons de bonne foi qu'elles sont nécessaires pour des raisons de sécurité, pour des rapports juridiques, pour protéger nos droits légaux, faire respecter nos contrats ou toute règle applicable, ou pour protéger les droits d'autrui. Nous pouvons divulguer des informations personnelles à nos auditeurs, conseillers juridiques ou pour répondre à une ordonnance du tribunal. Nous pouvons également agréger les informations que nous recueillons à votre sujet (par exemple, ventes en ligne, tendances de trafic) et fournir ces statistiques à d'autres sous forme agrégée.

Quel que soit l'objectif – que nous partagions avec des prestataires, des prestataires de services ou d'autres entreprises externes – nous n'utilisons et partageons vos informations personnelles que dans la mesure raisonnablement nécessaire pour répondre à vos demandes et à nos objectifs/intérêts commerciaux légitimes. Lorsque nous divulguons des informations personnelles à des entreprises externes pour effectuer des services de support pour nous, elles peuvent accéder et traiter vos informations personnelles uniquement dans le but d'assurer ces services (conformément à nos instructions et uniquement en notre nom), et doivent garder vos informations personnelles sécurisées. Ces transformateurs et prestataires de services autorisés ne vendront pas, ne conserveront, n'utiliseront pas ou ne divulgueront pas vos informations personnelles.

E. TRANSFERTS D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Nos sites sont hébergés aux États-Unis et vos informations personnelles seront donc saisies sur les serveurs des centres de données américains d'Isagenix International LLC. Isagenix utilisera vos informations personnelles conformément à cette politique de confidentialité et de cookies, y compris en les partageant avec les prestataires autorisés/prestataires de services d'Isagenix à des fins professionnelles, dont l'un peut se trouver au Mexique.

En raison du fonctionnement de notre modèle de vente directe, où tous les membres sont connectés, vos informations personnelles de base (nom et numéro de membre) peuvent être consultées depuis n'importe quel pays où nous opérons (par exemple si vous êtes un associé d'un sponsor international résidant dans un autre pays).

Certains pays où nous opérons ont des lois considérées comme offrant une protection équivalente à la vie privée et à d'autres droits à ceux accordés par les lois de l'EEE et du Royaume-Uni. Pour les pays qui ne disposent pas de ces lois équivalentes, nous avons mis en place des garanties appropriées entre nos sociétés du groupe et auprès des fournisseurs et associés.

F. PERIODE DE STOCKAGE

Nous conservons les informations personnelles pendant la période de conservation requise pour répondre à nos besoins commerciaux légitimes, respecter la législation applicable, résoudre les litiges et faire respecter nos accords. Les périodes de conservation sont déterminées par la catégorie des données et l'objet (par exemple, données de compte, dossiers fiscaux, préférences marketing) et divulguées sur demande ou dans des avis supplémentaires.

G. CHANGEMENTS DANS NOTRE ACTIVITE

Le consentement que vous avez fourni ici pour l'utilisation et le partage de vos informations personnelles par Isagenix ou ses affiliés s'étend également à toute personne ou société à qui Isagenix peut transférer tout ou partie de son activité, ou en cas de fusion, vente ou cession de tout ou partie de nos actifs ou actions. Nous exigeons que toute entité successeuse respecte les termes de cette Politique de confidentialité.

PARTIE 3 : VOS DROITS

A. DROITS GENERAUX

1. INFORMATIONS AUXQUELLES VOUS POUVEZ ACCEDER VOUS-MEME SI VOUS ETES UN COLLABORATEUR OU UN PARTENAIRE DE MARQUE

Des exemples d'informations que les associés et partenaires de marque peuvent accéder eux-mêmes dans nos systèmes incluent :

- Informations à jour sur les commandes récentes
- Nom, email, mot de passe, communications et préférences publicitaires personnalisées, carnet d'adresses
- Paramètres de paiement, y compris les informations sur les cartes de crédit et les soldes de bons cadeaux, cartes cadeaux et chèques
- paramètres de notifications par email, y compris les alertes de disponibilité produit, les livraisons, les rappels d'occasions spéciales, les newsletters, et
- recommandations, notamment Recommandé pour vous et Améliorez vos recommandations.

2. COMMENT POUVEZ-VOUS ACCEDER, METTRE A JOUR OU BLOQUER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Vous pouvez mettre à jour les informations de livraison ou de facturation, ainsi que d'autres informations personnelles que vous nous avez fournies, en vous connectant à la page Mon compte, et en effectuant vous-même les modifications ou corrections appropriées en cliquant sur le bouton d'édition à côté de « Informations de contact ».

Vous pouvez également mettre à jour vos préférences de newsletter en vous connectant à la page Mon compte ou en contactant directement notre service client (voir la Partie 2(a)).

Si vous souhaitez désactiver votre compte, vous pouvez le faire en contactant notre service client à l'adresse e-mail appropriée pour votre pays de résidence, conformément à la Partie 2(A). Aux États-Unis, vous pouvez envoyer votre demande à support@isagenixcorp.com. Une fois cela fait, votre compte sera désactivé à l'avenir, bien que certaines informations personnelles puissent encore être conservées dans la mesure nécessaire pour répondre à nos besoins commerciaux légitimes, respecter la loi applicable, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

3. QUELLES OPTIONS AVEZ-VOUS CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LE PARTAGE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

La partie 3(B) décrit le choix que vous pouvez avoir concernant la collecte, l'utilisation et le partage de vos informations personnelles selon la région où vous vivez. Vous pouvez également consulter vos préférences marketing dans votre compte back office pour indiquer quelles communications marketing vous souhaitez recevoir ou vous retirer de toutes les communications marketing. Dans certaines régions, vous pouvez également vous déconnecter de certains cookies utilisés sur le Site comme décrit dans la Partie 5(C)

Même après vous être désinscrit ou avoir mis à jour vos préférences marketing, veuillez nous accorder suffisamment de temps pour traiter vos préférences marketing. Le traitement de vos demandes liées à l'e-mail peut prendre jusqu'à 10 jours, et jusqu'à 30 jours pour toutes les autres demandes liées au marketing. Et même après que vous ayez refusé de recevoir des communications marketing de notre part, nous pouvons toujours vous contacter à des fins transactionnelles ou informatives. Cela inclut, par exemple, des problèmes de service client, des retours ou des demandes liées aux produits, des enquêtes ou rappels, ou toute question concernant une commande spécifique.

B. DROITS SPECIFIQUES A CHAQUE PAYS

1. VOS DROITS DANS L'UNION EUROPEENNE, L'ECONOMIE EUROPEENNE D'ÉCHELLE ET LE ROYAUME-UNI

Cette section couvre l'UE, l'EEE et le Royaume-Uni.

LA RELATION ENTRE ISAGENIX ET SES MEMBRES

Vous avez le droit de savoir comment fonctionne la relation entre Isagenix et ses membres.

Isagenix est un « responsable » et les associés ainsi que les partenaires de marque peuvent également être des « responsables » selon la législation européenne sur la protection des données ; c'est-à-dire qu'ils décident du « pourquoi » et du « comment » de l'utilisation de vos informations personnelles. Qu'un associé ou un partenaire de marque soit considéré comme un « responsable » ou un « traiteur », il est tenu d'utiliser vos informations personnelles de manière conforme à cette politique de confidentialité et de cookies.

La répartition des responsabilités entre Isagenix d'une part, et les associés et partenaires de marque d'autre part, est exposée ci-dessous.

Responsabilités d'Isagenix	Responsabilités des associés indépendants et des partenaires de marque
Conformité à l'utilisation par Isagenix des informations personnelles des visiteurs, clients et associés dans le cadre de son fonctionnement du site.	Conformité à l'utilisation par l'associé ou le partenaire de marque des informations personnelles des clients et autres associés fournies par Isagenix. Cela inclut les informations qu'Isagenix fournit par email, qu'elles mettent à disposition dans le compte en ligne/back office de l'associé (y compris via des rapports) et dans les applications Isagenix. Elle inclut l'utilisation par les associés ou partenaires de marque des outils fournis par Isagenix pour communiquer avec les membres ou partager des informations personnelles.
Conformité à l'utilisation par Isagenix des informations personnelles dans le site ou d'autres systèmes Isagenix (« Systèmes Isagenix »).	Conformité à la collecte d'informations personnelles par l'associé ou le partenaire de marque en dehors d'Isagenix Systems. Cela inclut la collecte via un site web indépendant exploité par l'associé ou le partenaire de marque, enregistrée par l'associé ou le partenaire de marque sur ou à l'aide d'un appareil, dans des carnets, ou via tout autre support en dehors d'Isagenix Systems. Les associés doivent également ne promouvoir ou inscrire un client ou un associé qu'avec la pleine connaissance de cette personne et son consentement écrit ou explicite.
Répondre aux questions, demandes ou plaintes de personnes et d'autres personnes concernant l'utilisation d'informations personnelles par Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux questions, demandes ou plaintes de personnes et d'autres personnes concernant l'utilisation des informations personnelles par l'associé ou le partenaire de marque • Notification immédiate au responsable de la protection des données d'Isagenix si l'associé ou le partenaire de marque reçoit une demande d'un individu ou d'une autre personne concernant l'utilisation d'informations personnelles par Isagenix.
Enregistrement et signalement de toute violation de données personnelles impliquant Isagenix Systems aux autorités de protection des données et aux personnes concernées.	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement et signalement de toute violation de données personnelles en dehors d'Isagenix Systems aux autorités de protection des données et aux personnes concernées • Notifier immédiatement le responsable de la protection des données d'Isagenix s'il soupçonne que leurs identifiants de connexion ou un système Isagenix ont été compromis
	Fournir les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les informations personnelles conformément à l'art. 32 du RGPD. Cela inclut, en particulier, des mesures appropriées pour le contrôle de l'accès, du support de données, du stockage, de l'utilisateur, de l'accès, de la transmission, de l'entrée, du transport, des ordres et de la disponibilité, ainsi que des mesures appropriées pour garantir la récupérabilité, la fiabilité, l'intégrité des données et un traitement séparé des données collectées à des fins différentes (exigence de séparation).

Isagenix exige que les associés et partenaires de marque utilisent vos informations personnelles conformément à cette politique de confidentialité et de cookies, aux Conditions générales de l'Associé Indépendant, aux Conditions Générales du Partenaire de marque, ainsi qu'à toutes les autres politiques et procédures d'Isagenix. Cependant, cette politique de confidentialité et de cookies s'applique uniquement à l'utilisation par Isagenix de vos informations personnelles ; Veuillez contacter directement les associés et les partenaires de marque au sujet de leur utilisation. Veuillez contacter Isagenix via les coordonnées de la Partie 2(A) pour toute question concernant l'utilisation des informations personnelles par Isagenix.

POUR NOUS FAIRE DES DEMANDES

Vous avez le droit de nous faire une demande :

- pour accéder à vos informations personnelles
- pour la rectification ou l'effacement de vos informations personnelles
- pour restriction de traitement à votre égard
- de s'opposer à notre traitement fondé sur des intérêts légitimes
- s'opposer au marketing direct (y compris s'opposer au profilage connexe si vous êtes dans l'EEE/Royaume-Uni, ou à partir de la date à laquelle ce droit est prévu par la loi du pays d'adhésion ou de résidence)
- pour transférer les données que vous nous avez fournies, soit à vous, soit à un autre fournisseur (si vous êtes dans l'EEE/Royaume-Uni, ou à partir de la date à laquelle ce droit est prévu par la législation du pays où vous appartenez ou résidez).

Si vous êtes associé ou partenaire de marque, vous pouvez accéder à certaines informations vous-même. Veuillez consulter la Partie 3(A) ci-dessus.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter. Nos coordonnées se trouvent dans la section « Identité et coordonnées » de la Partie 2(A) ci-dessus. Nous préférons que vous exerciez vos droits en envoyant un e-mail à dataprivacy@isagenixcorp.com, et que vous indiquez le nom du droit exercé dans le champ d'objet.

POUR RETIRER SON CONSENTEMENT

Vous avez le droit de retirer tout consentement que vous nous donnerez à tout moment.

Cela n'affectera pas la légalité de notre utilisation basée sur le consentement avant que vous ne retiriez votre consentement.

Pour exercer votre droit de retrait, veuillez nous contacter. Nos coordonnées se trouvent dans la section « Identité et coordonnées » de la Partie 2(A) ci-dessus.

CONCERNANT LA PRISE DE DECISION AUTOMATISEE

Nous n'utilisons généralement pas de technologie automatisée de prise de décision qui produit des effets juridiques ou des effets tout aussi significatifs, tel que ce terme est défini dans les lois sur la vie privée des États. Si nous avons l'intention d'utiliser une technologie de prise de décision automatisée, vous serez informés via un avis de confidentialité distinct.

Nous réalisons cependant un profilage marketing de base. Nous réalisons des analyses de données sur les achats, les downlines et les clients/associés afin de comprendre comment améliorer notre modèle économique pour renforcer votre interaction avec nous. Nous n'utilisons pas le profilage pour automatiser des décisions ayant des effets juridiques, tels que l'éligibilité, la rémunération ou les classements.

Nous ne fondons pas le profilage sur des catégories particulières ou sensibles d'informations personnelles, c'est-à-dire des

informations personnelles révélant une origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des croyances religieuses ou philosophiques, ou une appartenance syndicale, des données concernant la santé, des données génétiques ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne naturelle.

Informations pertinentes sur la logique impliquée : nous utilisons certaines catégories d'informations personnelles décrites à la Partie 4(A) (à savoir les informations personnelles listées sous « clients, associés et partenaires de marque », « visiteurs du site web » et « utilisateurs mobiles ») pour créer un profil. La source de ces informations personnelles est vous ou d'autres sources (voir la Partie 4(B) sous « sources »). Ces informations personnelles sont directement pertinentes pour améliorer notre modèle économique tel qu'exposé ci-dessus.

Importance et conséquences envisagées pour vous : grâce à l'analyse de données, vous pouvez voir des recommandations différentes selon vos achats et votre navigation, ou une nouvelle fonctionnalité sur le site ; l'analyse de données aide également à vous protéger, vous et d'autres clients, associés et partenaires de marque, contre toute activité frauduleuse.

DE SE PLAINDRE

Si vous avez des questions, une plainte ou souhaitez nous envoyer des commentaires concernant cette politique de confidentialité et de cookies, contactez-nous aux informations fournies ci-dessus qui s'appliquent à votre pays d'adhésion ou de résidence. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous répondre dès que possible.

Dans l'EEE, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, que vous pouvez trouver ici. En Allemagne, il existe 16 autorités étatiques de protection des données : vous pouvez en trouver une liste ici.

Au Royaume-Uni, vous pouvez déposer une plainte auprès du Commissaire à l'Information britannique et vous pouvez trouver leurs coordonnées ici.

2.. VOS DROITS AUX ÉTATS-UNIS

En général, les États-Unis ne disposent pas de loi fédérale sur la confidentialité des données accordant des droits aux individus liés à leurs informations personnelles. Les États individuels des États-Unis peuvent avoir des lois sur la vie privée accordant des droits aux individus liés à leurs informations personnelles. Les résidents de certains États américains peuvent avoir des droits d'accès, de suppression, de correction, de portabilité et de retrait de la publicité ciblée ou du profilage. Ces droits varient selon les États. Si vous avez des questions concernant les droits à la vie privée accordés dans votre État, veuillez nous contacter par email à legal@isagenixcorp.com.

LA RELATION ENTRE ISAGENIX ET SES MEMBRES

Vous avez le droit de savoir comment fonctionne la relation entre Isagenix et ses membres.

Isagenix décide du « pourquoi » et du « comment » de l'utilisation de vos informations personnelles. Chaque État définit ce rôle différemment ; en Californie, par exemple, Isagenix est une « entreprise » en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs et des lois et réglementations ultérieures. Les associés et partenaires de marque peuvent également être considérés conjointement comme un terme « commercial » ou similaire selon d'autres lois d'État, dans la mesure où ils décident du « pourquoi » et du « comment » de leur utilisation de vos informations personnelles. Qu'un Associé ou un Partenaire de Marque soit considéré comme une « entreprise » ou un « fournisseur de services », ils sont tenus d'utiliser vos informations personnelles de manière conforme à cette Politique de confidentialité et de cookies.

La répartition des responsabilités entre Isagenix d'une part, et les associés et partenaires de marque d'autre part, est exposée ci-dessous.

Responsabilités d'Isagenix	Responsabilités des associés indépendants et des partenaires de marque
Conformité à l'utilisation par Isagenix des informations personnelles des visiteurs, clients et associés dans le cadre de son fonctionnement du site.	Conformité à l'utilisation par l'associé ou le partenaire de marque des informations personnelles des clients et autres associés fournies par Isagenix. Cela inclut les informations qu'Isagenix fournit par email, qu'elles mettent à disposition dans le compte en ligne/back office de l'associé (y compris via des rapports) et dans les applications Isagenix. Elle inclut l'utilisation par les associés ou partenaires de marque des outils fournis par Isagenix pour communiquer avec les membres ou partager des informations personnelles.
Conformité à l'utilisation par Isagenix des informations personnelles dans le site ou d'autres systèmes Isagenix (« Systèmes Isagenix »).	Conformité à la collecte d'informations personnelles par l'associé ou le partenaire de marque en dehors d'Isagenix Systems. Cela inclut la collecte via un site web indépendant exploité par l'associé ou le partenaire de marque, enregistrée par l'associé ou le partenaire de marque sur ou à l'aide d'un appareil, dans des carnets, ou via tout autre support en dehors d'Isagenix Systems. Les associés doivent également ne promouvoir ou inscrire un client ou un associé qu'avec la pleine connaissance de cette personne et son consentement écrit ou explicite.
Répondre aux questions, demandes ou plaintes de personnes et d'autres personnes concernant l'utilisation d'informations personnelles par Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux questions, demandes ou plaintes de personnes et d'autres personnes concernant l'utilisation des informations personnelles par l'associé ou le partenaire de marque • Notification immédiate au responsable de la protection des données d'Isagenix si l'associé ou le partenaire de marque reçoit une demande d'un individu ou d'une autre personne concernant l'utilisation d'informations personnelles par Isagenix.
Enregistrement et signalement de toute violation de données personnelles impliquant Isagenix Systems aux autorités de protection des données et aux personnes concernées.	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement et signalement de toute violation de données personnelles en dehors d'Isagenix Systems aux autorités de protection des données et aux personnes concernées • Notifier immédiatement le responsable de la protection des données d'Isagenix s'il soupçonne que leurs identifiants de connexion ou un système Isagenix ont été compromis
	Fournir les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les informations personnelles conformément à l'art. 32 du RGPD. Cela inclut, en particulier, des mesures appropriées pour le contrôle de l'accès, du support de données, du stockage, de l'utilisateur, de l'accès, de la transmission, de l'entrée, du transport, des ordres et de la disponibilité, ainsi que des mesures appropriées pour garantir la récupérabilité, la fiabilité, l'intégrité des données et un traitement séparé des données collectées à des fins différentes (exigence de séparation).

Isagenix exige que ses associés et partenaires de marque utilisent vos informations personnelles conformément à cette politique de confidentialité et de cookies, aux Conditions d'utilisation des Associés Indépendants, aux Conditions d'utilisation des Partenaires de marque, ainsi qu'à toutes les autres politiques et procédures d'Isagenix. Cependant, cette politique de confidentialité et de cookies s'applique uniquement à l'utilisation par Isagenix de vos informations personnelles ; Veuillez contacter directement les associés et les partenaires de marque au sujet de leur utilisation. Veuillez contacter Isagenix via les coordonnées de la Partie 2(A) pour toute question concernant l'utilisation des informations personnelles par Isagenix.

DROITS SPECIFIQUES DES ÉTATS (CALIFORNIE, COLORADO, CONNECTICUT, UTAH ET VIRGINIE)

Si vous résidez en Californie, Colorado, Connecticut, Utah ou Virginie, vous avez certains droits pour nous faire une demande :

- pour la divulgation des catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet, des sources d'où vos informations personnelles ont été recueillies, de l'objectif commercial de collecte, de vente ou de partage d'informations personnelles, des catégories de tiers à qui nous divulguons des informations personnelles, ainsi que des informations personnelles spécifiques que nous avons collectées à votre sujet.
- pour la divulgation et la diffusion d'une copie des catégories et des informations personnelles spécifiques que nous avons collectées à votre sujet, y compris les sources des informations personnelles, l'objectif commercial ou commercial de la collecte, les catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées à des fins professionnelles, ainsi que les catégories de tiers avec lesquels nous les partageons.
- pour la suppression de vos informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions.
- pour la correction de vos informations personnelles inexacts
- pour accéder à des informations concernant ou à ne pas participer à notre utilisation de la technologie de prise de décision automatisée afin d'inclure des informations pertinentes sur la logique impliquée dans ces processus de prise de décision, ainsi qu'une description des conséquences probables du processus à votre égard. La partie 3(B)(1) contient une description de notre utilisation actuelle de la technologie de prise de décision automatisée.
- Limiter l'utilisation et la divulgation d'informations personnelles sensibles. (Voir la Partie 4(C) pour une description des informations personnelles sensibles limitées que nous pouvons recueillir et des usages que nous pourrions en utiliser.)
- Refuser de partager des informations personnelles avec des tiers pour cibler la publicité. (Veuillez noter que nous ne vendons ni ne partageons d'informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct)

Pour faire l'une de ces demandes, veuillez nous contacter au dataprivacy@isagenixcorp.com ou sans frais au **877-877-8111**. Pour votre protection, il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Les demandes de divulgation et de copies d'informations personnelles sont limitées à deux fois sur une période de 12 mois. Nous ne pouvons pas et ne ferons pas de discrimination envers un consommateur parce que vous exercez l'un de ces droits.

Voir la Partie 4 ci-dessous pour les catégories d'informations personnelles Isagenix ;

- Collecte des informations sur les consommateurs ; et
- Peuvent divulguer des informations sur les consommateurs à des fins commerciales

Nous ne vendons pas et ne partageons pas les informations personnelles que nous avons collectées. Nous n'avons ni vendu ni partagé les informations personnelles des consommateurs au cours des 12 mois précédents.

Sous réserve de certaines limites en vertu du Code civil californien § 1798.83, si vous êtes un résident californien, vous pouvez nous faire une demande

- pour une liste de certaines catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile immédiatement précédente et pour l'identité de ces tiers ; et/ou
- Ne pas partager vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct.
- Désengagez-vous des systèmes automatisés pour prendre ou informer de manière significative des décisions. (En général, nous n'utilisons pas la prise de décision automatisée avec des effets juridiques)

Vous pouvez nous soumettre vos demandes en envoyant un courriel à dataprivacy@isagenixcorp.com ou en nous appelant gratuitement au 877-877-8111

3. VOS DROITS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE

AUSTRALIE

Cette politique de confidentialité et de cookies reconnaît ses responsabilités en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données personnelles en vertu de la Privacy Act 1988. À cet égard, les données personnelles (telles que définies par la loi) ne seront collectées qu'aux fins légales et pertinentes mentionnées dans cette politique et toutes les mesures pratiques seront prises pour garantir l'exactitude des données personnelles détenues par Isagenix, et pour éviter tout accès non autorisé ou accidentel ou toute autre utilisation.

Vous avez le droit de demander l'accès ou la correction des informations personnelles que nous pourrions collecter et/ou détenir à votre sujet.

Nous prenons les mesures raisonnables selon les circonstances afin de garantir que vos informations personnelles soient exactes, complètes et à jour. Cela inclut la correction des informations personnelles que nous identifions comme incorrectes ou lorsque vous pouvez démontrer que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes.

Si à tout moment vous souhaitez accéder à vos informations personnelles, ou si vous constatez que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes, incomplètes, obsolètes, hors de propos ou trompeuses, veuillez nous contacter. Nos coordonnées se trouvent dans la section « Identité et coordonnées » ci-dessus. Si nous ne répondons pas à une demande dans un délai raisonnable après sa réception écrite, ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire australien à l'information (« OAIC »). Les détails pour contacter l'OAIC se trouvent à www.oaic.gov.au.

NOUVELLE-ZÉLANDE

Cette politique de confidentialité et de cookies reconnaît ses responsabilités en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles en vertu de la Privacy Act 2020. À cet égard, les données personnelles (telles que définies par la loi) ne seront collectées qu'aux fins légales et pertinentes mentionnées dans cette politique et toutes les mesures pratiques seront prises pour garantir l'exactitude des données personnelles détenues par Isagenix, et pour éviter tout accès non autorisé ou accidentel ou toute autre utilisation.

Vous avez le droit de demander l'accès ou la correction des informations personnelles que nous pourrions collecter et/ou détenir à votre sujet.

Nous prenons les mesures raisonnables selon les circonstances afin de garantir que vos informations personnelles soient exactes, complètes et à jour. Cela inclut la correction des informations personnelles que nous identifions comme incorrectes ou lorsque vous pouvez démontrer que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes.

Si à tout moment vous souhaitez accéder à vos informations personnelles, ou si vous constatez que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes, incomplètes, obsolètes, hors de propos ou trompeuses, veuillez nous contacter. Nos coordonnées se trouvent dans la section « Identité et coordonnées » ci-dessus. Si nous ne répondons pas à une demande dans un délai raisonnable après sa réception écrite, ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à la vie privée (« OPC »). Les détails pour contacter l'OPC se trouvent à <https://www.privacy.org.nz/>.

4. VOS DROITS AU CANADA

Conformément à la loi sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques (« PIPEDA »), vous avez le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles, de contester l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations et de les faire modifier selon le cas. Certaines provinces, dont le Québec, offrent des droits supplémentaires tels que l'avis préalable de la prise de décision automatisée et des exigences de consentement renforcées.

Si vous nous demandez d'accéder à vos informations personnelles, il se peut que vous deviez fournir suffisamment d'informations pour nous permettre de vérifier votre identité.

Pour faire une demande conformément à la PIPEDA, vous pouvez nous envoyer un e-mail dataprivacy@isagenixcorp.com ou nous appeler au **1-877-877-8111**.

5. VOS DROITS AU MEXIQUE

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données personnelles détenues par les individus, vous avez le droit de nous faire une demande de :

- Accédez à vos informations personnelles détenues par nous
- Corrigez vos informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes
- Annulez vos informations personnelles
- Objection au traitement de vos informations personnelles

Pour faire l'une de ces demandes, veuillez nous contacter au dataprivacy@isagenixcorp.com ou sans frais au **877-877-8111**. Veuillez fournir les informations suivantes avec votre demande : (I) votre nom, votre adresse et vos coordonnées ; (II) des documents établissant votre identité ; (III) Une description claire de vos informations personnelles et du droit que vous souhaitez exercer ; et (IV) tout autre élément ou document facilitant la localisation de vos informations personnelles. Pour votre protection, il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

Voir la Partie 4 ci-dessous pour les catégories d'informations personnelles Isagenix :

- collecte des informations sur les consommateurs ; et
- peut divulguer des informations sur les consommateurs à des fins professionnelles.

PARTIE 4. INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Lorsque vous interagissez avec nous, nous recueillons des informations personnelles à votre sujet. Parfois, nous collectons automatiquement des données personnelles lorsque vous interagissez avec notre site web et, parfois, nous recueillons ces données directement auprès de vous. Parfois, nous pouvons collecter des données personnelles à votre sujet auprès d'autres sources et de tiers, même avant notre première interaction directe. Nous pouvons lier ou combiner vos activités et informations recueillies auprès de vous sur nos sites web avec les informations reçues de tiers, ainsi que les informations que nous collectons automatiquement via les technologies de suivi (définies ci-dessous). Cela nous permet de vous offrir une expérience personnalisée, peu importe la façon dont vous interagissez avec nous.

QUAND NOUS COLLECTONS DES INFORMATIONS DIRECTEMENT

Nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement ou qui sont collectées via des cookies ou des technologies similaires (voir ci-dessous et la partie 5). Pour certaines zones sécurisées de notre site, cependant, nous exigeons que vous fournissiez des informations personnelles lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités. Par exemple, nous recueillons des informations personnelles auprès de vous lorsque vous :

- Demandez à vous inscrire chez nous
- Inscrivez-vous aux newsletters
- Achetez nos produits sur l'un de nos sites
- Participer à des promotions, concours ou sondages
- Soumettez des commentaires, des avis ou d'autres contenus générés par les utilisateurs
- Connectez-vous ou interagissez avec nous via les réseaux sociaux (par exemple, Facebook, TikTok, Instagram), et
- Demandez un support client ou technique.

Ces informations personnelles, par exemple, peuvent inclure vos :

- Informations de contact, de compte et de profil. Nous recueillons des données personnelles, telles que votre nom, adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone, sexe, code postal et adresse lorsque vous créez un compte, vous vous inscrivez à une newsletter, demandez une transaction ou effectuez un achat en ligne ou en magasin, échangez ou participez à une promotion, ou communiquez avec nous autrement. Nous recueillons toutes les communications entre vous et nous ainsi que toute autre information que vous nous fournissez. Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre site

web, telles que vos commandes et des activités similaires.

- Informations sur les paiements et transactions. Nous pouvons recueillir des informations lors de l'achat ou de la demande d'une transaction en ligne, telles que les articles achetés, la date et l'heure de la transaction, le montant acheté, les détails de la commande, si vous avez utilisé un coupon ou une offre particulière, ainsi que des informations de paiement, telles que votre carte de crédit/débit. Veuillez noter que nous utilisons des processeurs de paiement tiers pour traiter les paiements par carte de crédit qui nous sont adressés. Nous utilisons également des fournisseurs de plans de paiement tiers pour vous offrir des options de paiement supplémentaires. En conséquence, nous ne conservons aucune information financière personnellement identifiable en lien avec les paiements par carte de crédit, tels que les numéros de carte de crédit. Au contraire, toutes ces informations sont fournies directement par vous à notre prestataire tiers. L'utilisation de vos données personnelles par ces tiers est régie par leur avis de confidentialité.

Si vous ne pouvez pas ou choisissez de ne pas nous fournir les informations personnelles que nous exigeons raisonnablement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir les informations, produits ou services que vous avez demandés.

LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS SUR LES CLIENTS, LES PARTENAIRES DE MARQUE ET LES ASSOCIES

Lorsque vous visitez notre site web, nous recueillons automatiquement vos données personnelles afin de nous aider à fournir des produits et services plus pertinents pour vous. Cela inclut :

- Des informations sur la manière dont vous utilisez et interagissez avec nos sites web et services, y compris l'historique de navigation et d'achats, tout contenu que vous publiez sur notre site, ainsi que l'historique de recherche ;
- Informations sur la manière dont vous accédez et utilisez notre site web, y compris le site d'où vous venez, les pages que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez, si vous ouvrez ou cliquez sur les liens contenus dans nos emails, si vous accédez à notre site depuis plusieurs appareils, et les actions que vous entreprenez sur notre site.
- Les données analytiques, qui incluent le chemin électronique que vous empruntez vers nos services, via nos services et lors de la sortie de nos services, ainsi que votre utilisation et activité sur nos services, tels que les liens et objets que vous voyez, cliquez ou avec lesquels vous interagissez autrement. Nous pouvons collecter des données analytiques ou utiliser des outils d'analyse tiers pour nous aider à mesurer le trafic et les tendances d'utilisation des services et à mieux comprendre la démographie de nos utilisateurs.
- Informations sur votre emplacement, comme l'emplacement de votre appareil.

Nous recueillons également des informations auprès d'autres sources (voir la section b ci-dessous), notamment en lien avec l'offre de produits et services conjoints ou co-brandés.

LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS GRACE A LA TECHNOLOGIE

Nous obtenons l'information par la technologie. Certaines de ces informations peuvent être liées à vous personnellement. Ces informations aident nos sites à fonctionner correctement et soutiennent notre travail pour comprendre les besoins de nos membres.

Informations sur l'appareil. Selon les autorisations que vous avez accordées, nous pourrions recevoir des informations sur votre localisation et votre appareil mobile lorsque vous téléchargez ou utilisez nos applications, y compris un identifiant unique pour votre appareil. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous fournir des services basés sur la localisation, tels que de la publicité et d'autres contenus personnalisés. Parmi les exemples d'informations sur les appareils que nous collectons, on trouve :

- Des attributs tels que le système d'exploitation, la version matérielle, les paramètres des périphériques, les noms et types de fichiers et logiciels, ainsi que les identifiants d'appareil
- L'emplacement des appareils, y compris des emplacements géographiques spécifiques, basés sur les informations fournies via les API Apple et Android pour les services de localisation et l'identifiant de pays, et
- Informations de connexion telles que le nom de votre opérateur mobile ou fournisseur d'accès Internet, le type de navigateur, la langue et le fuseau horaire, le numéro de téléphone mobile et l'adresse IP.

La plupart des appareils mobiles permettent de désactiver les services de localisation, et nous vous encourageons à contacter le fabricant de votre appareil pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de procéder.

Informations de paiement. Si vous achetez un produit sur notre site, nous collecterons vos informations de carte de paiement, y compris votre nom, date d'expiration, code d'authentification et adresse de facturation. Nous transmettrons ces informations de manière sécurisée, conformément aux règles de l'industrie des cartes de paiement, aux facilitateurs de paiement appropriés. Nous pouvons vous proposer la possibilité d'enregistrer des informations sur le mode et le choix de paiement sur notre site. Si vous enregistrez ces informations de carte de paiement sur notre site, vous pourrez ajouter, supprimer ou modifier ces informations à tout moment en utilisant les paramètres de votre compte.

LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT SUR TOUS LES VISITEURS DU SITE WEB

Nous recueillons des informations sur tous les utilisateurs qui visitent notre site web. Nous faisons cela pour afficher correctement notre site web dans la région où il est consulté. Ces informations peuvent inclure :

- l'adresse du protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur/appareil mobile à Internet
- Informations informatiques et de connexion telles que
 - o Type et version du navigateur
 - o Réglage du fuseau horaire
 - o Types et versions des plug-ins navigateurs
 - o Système d'exploitation
 - o le flux de clics complet des Uniform Resource Locators (URL) versant, via et depuis notre site (y compris la date et l'heure)
 - o Produits que vous avez consultés ou recherchés
- Données de navigateur telles que les cookies (voir la Partie 5)
- informations de session collectées via des outils logiciels tels que JavaScript, y compris
 - o Temps de réponse des pages
 - o Erreurs de téléchargement
 - o Longueur des visites à certaines pages
 - o Informations sur l'interaction des pages (comme le défilement, les clics et les survols de la souris), et
 - o Méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.
- Informations techniques pour nous aider à identifier votre appareil à des fins de prévention de la fraude et de diagnostic.

LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS SUR LES UTILISATEURS DE NOS APPLICATIONS MOBILES

Nous collectons les mêmes informations que pour les visiteurs du site web, mais nous nous concentrons sur les technologies associées aux appareils mobiles, y compris les services de localisation fournis par les appareils mobiles s'ils sont activés. Pour plus de détails, veuillez consulter « informations sur l'appareil » dans la section « informations que nous collectons à l'aide de la technologie » ci-dessus.

LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS LORSQUE NOUS FAISONS DE LA PUBLICITE EN LIGNE

Nous faisons de la publicité de plusieurs manières, notamment en ligne via des présences gérées sur les réseaux sociaux, ainsi que sur d'autres sites et applications mobiles non affiliés. Par exemple, nous créons des audiences personnalisées pour nos publicités sur Facebook et Google. Pour comprendre la performance de nos campagnes publicitaires, nous pouvons collecter certaines informations via nos sites via nos prestataires de publicité et de services. Nous ou nos prestataires utilisons plusieurs outils de suivi en ligne courants pour collecter ces informations, tels que les cookies de navigateur, les balises web et d'autres technologies similaires. Les informations que nous collectons incluent les adresses IP, le nombre de visites de pages, les pages consultées via nos sites, les références aux moteurs de recherche, les activités de navigation au fil du temps et sur d'autres sites web suite à votre visite sur l'un de nos sites ou applications, ainsi que les réponses aux publicités et promotions sur les sites et applications où nous faisons la publicité.

Nous utilisons également certaines informations pour :

- Présentez des annonces personnalisées qui apparaissent lorsque vous vous connectez ou déconnectez de vos comptes en ligne via nos sites
- Identifiez les nouveaux visiteurs de nos sites
- Suivre les références pour les inscriptions et commissions
- Reconnaître les visiteurs de retour
- Faites de la publicité sur d'autres sites web et applications mobiles non affiliés à nous
- Analysez l'efficacité de nos publicités
- Mieux comprendre notre audience, nos clients ou d'autres visiteurs du site, et
- Déterminez si vous pourriez être intéressé par de nouveaux produits ou services.

Contrôler nos outils de suivi. Votre navigateur peut vous permettre de contrôler les cookies. Cependant, la manière de procéder dépend de votre navigateur et du type de cookie. Certains navigateurs peuvent être configurés pour rejeter tous les cookies du navigateur. Si vous configurez votre ordinateur pour bloquer tous les cookies, vous risquez de perturber certaines fonctionnalités de la page web et limiter les fonctionnalités que nous pouvons offrir lorsque vous visitez ou utilisez nos sites. Si vous bloquez ou supprimez les cookies, tout le suivi décrit dans cette section ne s'arrêtera pas et notre site peut cesser de fonctionner partiellement ou complètement. Certains navigateurs disposent d'une fonction « **Ne pas suivre** » qui vous permet d'indiquer aux sites web que vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne soient surveillées. Ces fonctionnalités du navigateur ne sont toujours pas uniformes, donc nous ne sommes pas actuellement configurés pour répondre à ces signaux. Nous reconnaissons et traitons certains signaux universels de préférence de désinscription lorsque la loi l'exige.

Pour plus d'informations sur nos responsables publicitaires et fournisseurs de services ainsi que leurs cookies, y compris sur la manière de se désinscrire de ces technologies, vous pouvez visiter www.aboutads.info/choices. De plus, les utilisateurs peuvent empêcher que vos données soient utilisées par Google Analytics en téléchargeant et en installant un module complémentaire pour navigateur

disponible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Veuillez également consulter la Partie 5 (cookies) pour plus d'informations.

B. INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLIES AUPRES D'AUTRES SOURCES

Nous pouvons également obtenir des informations personnelles d'autres sources, que nous combinons souvent avec les données personnelles que nous collectons automatiquement ou directement auprès de vous. Nous recevons le même type de données décrit ci-dessus des sources et de tiers suivants :

- Informations de livraison. Nous pouvons recevoir des informations mises à jour sur la livraison et l'adresse de la part de nos transporteurs ou d'autres tiers, que nous utilisons pour corriger nos dossiers et livrer plus facilement votre prochain achat ou communication
- Informations de vérification : Nous pouvons obtenir des informations auprès de prestataires tiers, que nous utilisons pour authentifier votre compte, vérifier votre identité et aider à prévenir et détecter la fraude ;
- Informations sur l'inscription : Nous pouvons obtenir des informations personnelles à votre sujet auprès d'un autre associé qui vous inscrit comme associé ou partenaire de marque (si vous le faites vous-même, vous devez obtenir le consentement préalable de l'autre personne). Nous pouvons également obtenir votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone, si un associé ou partenaire de marque vous envoie l'un de nos produits (par exemple en cadeau).

C. INFORMATIONS PERSONNELLES SENSIBLES

En général, nous ne collectons pas de catégories personnelles sensibles (c'est-à-dire des catégories spéciales) concernant les consommateurs.

Aux États-Unis, nous collectons les numéros de sécurité sociale (SSN) ou les numéros d'identification employeur (EIN) pour tous les associés et partenaires de marque. Dans d'autres juridictions, nous pouvons collecter des identifiants fiscaux uniques ou des numéros d'identification similaires. Nous collectons ces informations à des fins fiscales et comptables, notamment pour suivre les parties et les paiements, ainsi que pour les déclarer aux autorités dirigeantes. Nous recueillons également ces informations pour vérifier votre identité et empêcher les associés, partenaires de marque ou clients de créer des comptes en double.

Nous recueillons les dates de naissance pour vérifier l'éligibilité à participer en tant qu'associé ou partenaire de marque. De même, des photos et des données biométriques (par exemple avant et après) seront collectées si un associé, un partenaire de marque ou un client préféré participe à un challenge fitness ou un challenge Kickstart 90. Nous n'utilisons pas les données biométriques dans le but d'identifier de manière unique les consommateurs.

Notre utilisation d'informations personnelles sensibles se limite aux usages nécessaires pour fournir les services ou fournir les biens raisonnablement attendus par un consommateur moyen. Toute limitation supplémentaire à notre utilisation des informations personnelles sensibles pourrait nous empêcher de vous fournir les biens ou services demandés ou d'exploiter notre entreprise de manière légale.

NOUS NE VENDONS NI NE PARTAGEONS D'DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES AVEC DES TIERS.

PARTIE 5. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

A. INTRODUCTION

Un cookie est un fichier contenant une petite quantité d'informations qu'un site place sur votre appareil. Des technologies similaires incluent :

- Objets locaux partagés (cookies Flash) – données que les sites web utilisant Adobe Flash stockent sur votre appareil
- Stockage local (stockage de session et stockage de base de données) – un type de fichier placé sur votre appareil pouvant contenir des données, souvent liées à des contenus vidéo ou audio
- Les pixels – (également appelés gifs clairs, balises web ou bugs web) sont du code utilisé sur une page web ou dans une notification par email. Ils servent à savoir si vous avez interagi avec certains contenus web ou email. Cela permet de mesurer et d'améliorer les services et de personnaliser votre expérience.

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour nous aider à comprendre comment les gens interagissent avec nos sites. Cela signifie que nous pouvons apporter des améliorations et développer les sites de manière éclairée pour les visiteurs de notre site. Cela nous aide à améliorer votre expérience globale.

B. QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Nous utilisons ces types de cookies...	... à ces fins
Des cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont généralement utilisés pour stocker un identifiant unique afin de vous gérer et de vous identifier comme unique par rapport aux autres utilisateurs qui consultent actuellement le Site, afin de vous fournir un service cohérent et précis.	Mémoriser les actions précédentes (par exemple, texte saisi) lors de la navigation vers une page dans la même session, la gestion des connexions et autres fonctionnalités de sécurité, et de rediriger les visiteurs vers des versions spécifiques d'un Site et de se souvenir des articles placés dans un panier de courses en ligne. Déterminer les recommandations des clients arrivant sur notre site et proposer le flux d'achats et le contexte appropriés.
Cookies de performance. Ces cookies sont utilisés pour des fins de performance et pour améliorer le site.	Compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes.
Cookies de fonctionnalité. Ces cookies résultent généralement de quelque chose que vous faites, mais peuvent aussi être mis en œuvre lors de la prestation d'un service non explicitement demandé mais qui vous est offert. Ils peuvent également être utilisés pour empêcher qu'on vous propose à nouveau un service qui vous avait été proposé auparavant puis refusé.	Pour se souvenir des réglages et des préférences ; de se souvenir d'un choix comme ne plus être sollicité pour remplir un questionnaire ; pour fournir des informations permettant un service optionnel tel qu'une session de chat en direct ou pour répondre à une demande de soumission d'un commentaire.
Ciblage ou publicité de cookies. Ces cookies contiennent une clé unique capable de distinguer les habitudes de navigation individuelles des utilisateurs ou de stocker un code pouvant être transformé en un ensemble d'habitudes ou de préférences de navigation à partir d'informations stockées ailleurs. Les cookies peuvent également être utilisés pour limiter le nombre de fois où un utilisateur voit une publicité particulière sur un site et pour mesurer l'efficacité d'une campagne particulière.	Avec des technologies similaires, pour rendre les publicités que vous voyez en ligne ou dans vos e-mails plus pertinentes pour vos centres d'intérêt, ainsi que pour fournir des services publicitaires tels que le rapport, l'attribution, l'analyse et les études de marché. Nous pouvons également utiliser des services fournis par des tiers (comme les plateformes de réseaux sociaux) pour vous diffuser des publicités ciblées à vous et à d'autres personnes sur ces plateformes.

C. COMMENT VOIR LES COOKIES ET DONNER/RETIRER SON CONSENTEMENT AUX COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

COOKIES

Les cookies changent et leurs noms et descriptions ne sont pas très conviviaux pour la plupart des gens, donc nous ne les avons pas listés individuellement. Si vous souhaitez voir les cookies actuellement utilisés sur les sites, ils sont visibles via votre navigateur.

Pour donner ou retirer votre consentement aux cookies, utilisez l'outil One Trust sur notre page d'accueil s'il en existe un dans votre région. Si la bannière des cookies n'apparaît pas immédiatement lors de la visite de notre page web, vous pouvez faire défiler jusqu'en bas et cliquer sur le logo des cookies verts pour y accéder. Vous pouvez aussi ajuster les paramètres des cookies avec votre navigateur.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la gestion des cookies dans votre navigateur, veuillez consulter le site du fabricant et rechercher le nom du navigateur ainsi que votre requête sur les cookies.

STOCKAGE LOCAL ET DE SESSION

Vous pouvez supprimer le stockage local, le stockage de session et celui de base de données en ajustant les paramètres de votre navigateur.

PIXELS

Vous ne pouvez pas supprimer les pixels, mais vous pouvez peut-être les désactiver en désactivant les cookies ou en utilisant des extensions ou extensions du navigateur. Certains pixels dans les e-mails peuvent être désactivés en sélectionnant une option dans votre application de messagerie pour ne pas télécharger d'images. Si vous avez un appareil iOS, Apple peut, selon votre pays de résidence et votre appareil, bloquer automatiquement tout suivi des ouvertures d'e-mails et des clics sur les liens à l'intérieur des e-mails.

Veuillez noter que la restriction des cookies et des technologies similaires peut avoir un impact sur la fonctionnalité de notre Site.

D. INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Pour en savoir plus sur les cookies, y compris comment voir quels cookies et autres technologies ont été configurés, ainsi que comment les gérer et les supprimer, veuillez visiter <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour plus d'informations sur les avis de cookies et le consentement aux cookies, veuillez consulter <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>.

Vous pouvez également utiliser des moteurs de recherche respectueux de la vie privée, des navigateurs respectueux de la vie privée et/ou des modules complémentaires sur la confidentialité de certains navigateurs pour aider à bloquer les demandes de suivi en général. Cherchez en ligne les options pour voir ce qui vous convient le mieux.

RETOUR D'INFORMATION

Pour tout commentaire ou question concernant la présente politique en matière de cookies et de confidentialité ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter. Nos coordonnées se trouvent dans la section « Identifiant et coordonnées » à de la Partie 2(A) ci-dessus.