



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES ISAGENIX

Última actualización: 22 de noviembre de 2022

Gracias por leer la Política de Privacidad y Cookies Isagenix. En esta Política de Privacidad y Cookies explicamos cómo en Isagenix (como se resume en la Parte 2(A)) nos comprometemos a proteger la información personal que usted comparte con nosotros, cómo recopilamos, utilizamos y compartimos esa información personal y sus derechos con respecto a esa información personal. Cuando la ley lo permita, su uso continuado de su cuenta y los Sitios (definidos a continuación) constituye su aceptación de esta Política de Privacidad y Cookies y cualquier cambio en una Política de Privacidad y Cookies actualizada.

CONTENIDO

Part 1: Overview

A. What do we mean by “Personal Information”?	1
B. How can you find what you need in this Privacy and Cookie Policy?	2
C. To whom does this Privacy and Cookie policy apply?	2
D. To which sites and apps does this Privacy and Cookie Policy apply?	2
When may this Privacy and Cookie policy change?	2

Part 2: Key information

A. Our identity and contact details	2
B. Our business purposes and the legal basis for them	5
Our own and others’ legitimate interests	6
C. Recipients of personal information	6
Transfers of personal information	7
D. Storage period	7

Part 3: Your Rights

A. General rights	8
B. Country-specific rights	8

Part 4: Personal Information We Collect

A. Personal information collected directly	14
B. Personal Information Collected Indirectly - Categories	17
C. Sensitive Personal Information	17

Part 5: Cookies and Similar Technologies

A. Introduction	18
B. What Cookie Do We Use?	18
C. How to See Cookies and Give/Withdraw Consent to Cookies and Similar Technologies	19
Further Information	19

Part 6: Feedback

PARTE 1: DESCRIPCIÓN GENERAL

A. ¿QUÉ QUEREMOS DECIR CON “INFORMACIÓN PERSONAL”?

Por “**Información personal**”, nos referimos a cualquier información relacionada con usted, en la que le hayamos identificado o podamos identificarle, o que pueda definirse de otro modo como “información personal” según la legislación aplicable en su país de afiliación o residencia.

Las formas en las que podríamos identificarle incluyen: su nombre, un número de identificación vinculado a usted, su ubicación, un identificador en línea o factores específicos para usted. Por ejemplo, estos pueden ser factores físicos (su cuerpo), factores fisiológicos (sus pensamientos o sentimientos), factores genéticos, mentales, económicos, culturales o sociales relacionados con usted.

Por ejemplo, un registro en nuestro sistema que contenga su número de socio, nombre, dirección y si recibe o no nuestros boletines informativos, es su información personal.

B. ¿CÓMO PUEDE ENCONTRAR LO QUE NECESITA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de Privacidad y Cookies se aplica a usted si es una de las categorías de particular establecidas en la Parte 1(C) y utiliza cualquiera de nuestros Sitios como se establece en la Parte 1(D).

La información clave sobre nosotros y nuestro uso de nuestra información personal se establece en la Parte 2. Dependiendo de la legislación aplicable en su país de afiliación o residencia, puede tener varios derechos específicos con respecto a su información personal, que se indican a continuación en la Parte 3. En la Parte 4 se incluyen más detalles sobre las categorías de información personal que recopilamos y sobre nuestro uso y uso compartido de información personal. En la Parte 5 encontrará una descripción de nuestro uso de cookies y tecnologías similares. Para obtener comentarios y consultas, consulte la parte 6.

C. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de Privacidad y Cookies se aplica a usted si:

- **Visitante del sitio web** : alguien que navega por nuestro sitio pero no se registra ni realiza una compra
- **Cliente** : consumidores finales que compran productos de isagenix como individuos para su propio uso personal y que actúan con fines que están totalmente o principalmente fuera del comercio, negocio, oficio o profesión de esa particular.
- **Asociado**: alguien que cumple con los requisitos para convertirse en un "asociado" según se describe en los términos y condiciones del asociado, y que elige participar en el plan de compensación de isagenix.
- **Socio de marca**: alguien que cumple con los requisitos para convertirse en un "socio de marca", tal como se describe en los términos y condiciones del socio de marca, que comparte enlaces para comprar productos isagenix.
- **Usuario móvil** : un cliente, asociado u otra particular que descarga y utiliza una de nuestras aplicaciones móviles o navega por nuestro sitio utilizando un dispositivo móvil.

Utilizamos el término "miembro" para referirnos a cualquier persona que se registre/inscriba con nosotros: todos los clientes, asociados y socios de marca serán "miembros".

D. ¿A QUÉ SITIOS Y APLICACIONES SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de Privacidad y Cookies se aplica a la información personal recopilada en nuestros sitios web públicos, sitios móviles o sitios web replicados de asociados, a través de aplicaciones móviles de Isagenix, o controles/widgets integrados en plataformas de comunicación y vinculados a esta Política de Privacidad y Cookies ("Sitios").

No se aplica a ninguna otra información recopilada por Isagenix a través de ningún otro medio, ni a ningún sitio mantenido u operado por otras empresas o vinculado a nuestros Sitios.

E. ¿CUÁNDO PUEDE CAMBIAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Podemos cambiar esta Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento. Si realizamos algún cambio sustancial en la forma en que recopilamos, utilizamos, compartimos o tratamos de otro modo la información personal, publicaremos de forma destacada una Política de Privacidad y Cookies actualizada en nuestros Sitios. Cualquier cambio sustancial en esta Política de Privacidad y Cookies entrará en vigor 10 días después de nuestra publicación de la Política de Privacidad y Cookies actualizada. Cuando así lo exija la ley, podemos solicitar su consentimiento previo para cualquier cambio sustancial que realicemos en esta Política de Privacidad y Cookies. Si no está de acuerdo con los cambios en nuestra Política de Privacidad y Cookies, puede desactivar su cuenta.

PARTE 2: INFORMACIÓN CLAVE

A continuación se muestran detalles importantes sobre nosotros y nuestro uso de su información personal y derechos específicos con respecto a su información personal que pueda tener en función de la legislación aplicable en su país de afiliación.

A. NUESTRA IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO

Aquí están nuestra identidad y datos de contacto y, cuando proceda, los de nuestro representante y delegado de protección de datos.

1. ESTADOS UNIDOS (sede central mundial de Isagenix)

Isagenix International, LLC
155 E. Rivulon Boulevard Gilbert, AZ 85297 Número de teléfono de la oficina: 480-889-5747
Teléfono de Atención al cliente
1-877-877-8111 (llamada gratuita)
480-889-5777 | 480-636-5386 fax

Las llamadas pueden grabarse con fines de calidad
Horario de Atención al cliente
Lunes a viernes: de 6 a. m. a 6 p. m.
Sábado: de 6:00 a. m. a 2:30 p. m.
Domingo: Cerrado

Consultas sobre cumplimiento: Compliance@isagenixcorp.com

Atención al cliente: Support@isagenixcorp.com

Solicitudes del interesado (cuando lo disponga la ley): dataprivacy@isagenixcorp.com

Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.

2. REINO UNIDO

Isagenix (Reino Unido) Ltd (número de empresa 09895521).

Nos introducimos en el registro del Comisionado de Información de pagadores de honorarios con número de registro ZA189082.

Dirección del domicilio social y dirección comercial: 4th Floor, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes, Reino Unido, MK9 1FH.

Teléfono: 0808 189 0490

Responsable de protección de datos: Todd Haynes (correo electrónico a Todd.Haynes@isagenixcorp.com o teléfono al **+44 2080-680195**)

Consultas sobre cumplimiento: ComplianceUK@isagenixcorp.com

Atención al cliente: CustomerServiceEU@isagenixcorp.com

Solicitudes del interesado: dataprivacy@isagenixcorp.com

Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.

3. AUSTRALIA

Isagenix (Asia Pacífico) Australia Pty Ltd

Nivel 2 85 Waterloo Road

Parque Macquarie, NSW 2113

Servicio al cliente en Australia:

1-300-651-979

Horas

De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del este de Australia)

correo electrónico

Consultas sobre cumplimiento: ComplianceANZ@IsagenixCorp.com

Atención al cliente: CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com

Consultas sobre eventos: EventsANZ@IsagenixCorp.com

4. UNIÓN EUROPEA

Consultas sobre cumplimiento: ComplianceEU@isagenixcorp.com

Atención al cliente: CustomerServiceEU@isagenixcorp.com

Solicitudes del interesado: dataprivacy@isagenixcorp.com

Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.

Para determinar qué entidad de Isagenix es la responsable del tratamiento de su información personal, revise la siguiente tabla en función de su país de residencia.

Austria	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Bélgica	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Dinamarca	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Finlandia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Alemania	Isagenix (Alemania) GmbH, Westendstrasse 28, 60325 Frankfurt am Main, Alemania
Irlanda	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Italia	Isagenix (Italia) S.R.L., c/o CTL Advisory S.r.l., Milán, Via Vincenzo Monti, 15-20123, Italia
Países Bajos	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Polonia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Portugal	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
España	Isagenix (España), S.L.U., Calle Atarazanas N.o 2, planta 3. 29005, Málaga, España
Suecia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos

Si su país de residencia no figura en la lista anterior y vive en la UE, el responsable del tratamiento de su información personal es Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos.

5. NORUEGA

Isagenix (Unión Europea) B.V.
Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Teléfono: 0808 189 0490
Consultas sobre cumplimiento: ComplianceEU@isagenixcorp.com
Atención al cliente: CustomerServiceEU@isagenixcorp.com
Solicitudes del interesado: dataprivacy@isagenixcorp.com

Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.

6. SUIZA

Isagenix (Unión Europea) B.V.
Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Teléfono: 0808 189 0490
Consultas sobre cumplimiento: ComplianceEU@isagenixcorp.com
Atención al cliente: CustomerServiceEU@isagenixcorp.com
Solicitudes del interesado: dataprivacy@isagenixcorp.com

Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.

7. NUEVA ZELANDA

Isagenix (Asia Pacífico) Nueva Zelanda Limited
PO Box 321, North Ryde NSW, 1670, Australia
Teléfono del Servicio al cliente: 0800-451-291
Horas
De lunes a viernes: de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del este de Australia)
Consultas sobre cumplimiento: ComplianceANZ@IsagenixCorp.com
Atención al cliente: CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com
Consultas sobre eventos: EventsANZ@IsagenixCorp.com

8. CANADÁ

Isagenix Canadá, ULC

Regus Purdy's Wharf, Suite 1700, Purdy's Wharf Tower 1, 1959 Upper Water Street, Halifax, N.S. Canada B3J 3N2

Divulgaremos la identidad del/de los particular(s) designado(s) para supervisar el cumplimiento de Isagenix con los principios de PIPEDA previa solicitud. Para realizar esta solicitud, preferimos que nos envíe un correo electrónico a

Compliance@isagenixcorp.com y describa su solicitud en el asunto del correo electrónico.

Teléfono del Servicio al cliente: 1-877-877-8111 (llamada gratuita)

Todas las llamadas se grabarán con fines de calidad

Horario Atención al cliente: De lunes a viernes: de 6:00 a. m. a 6:00 p. m.; sábados: de 6:00 a. m. a 2:30 p. m.; domingos: cerrado *

*Los horarios que se muestran son Arizona: Hora estándar de montaña (MST) todo el año. Arizona no observa el horario de verano.

Consultas sobre cumplimiento: Compliance@isagenixcorp.com

Atención al cliente: Support@isagenixcorp.com

9. JAPÓN

Isagenix Japan G.K., 2-19-7 1F, Ebisuminami Shibuya ku, Tokio, Japón 150-0022

Oficina: 0120-997-939

Facsímil: 03-4496-4104

Asistencia: csjp@isagenixcorp.com

Solicitudes de privacidad: dataprivacy@isagenixcorp.com

10. MÉXICO

Isagenix México, S DE R.L. DE C.V.

Lafontaine #120, Col. Polanco Alcadia Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560

Teléfono desde Ciudad de México y área metropolitana: 5029 6020

Teléfono desde Estados Unidos: 011 52 55 5029 6020

Horario del centro de llamadas

De lunes a viernes: de 9:00 a. m. a 7:00 p. m.; sábados: de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., hora central
correo electrónico

Preguntas: serviciomx@isagenixcorp.com

B. NUESTROS FINES COMERCIALES Y LA BASE JURÍDICA PARA ELLOS

Cuando así lo exija la legislación de protección de datos aplicable, nuestro tratamiento de su información personal se basará en una justificación legal. Estos son nuestros fines y la base jurídica para nuestro uso.

Nuestro propósito	Base jurídica
Para marketing directo, como boletines por correo electrónico	Consentimiento
Para transferencias internacionales ocasionales	Consentimiento
Para incluir fotos en los informes	Consentimiento o intereses legítimos, dependiendo de los requisitos del país
Para ofrecer recomendaciones personalizadas	Consentimiento o intereses legítimos, dependiendo de los requisitos del país
Para vender nuestras empresas o negocios, o parte de ellos	Consentimiento o intereses legítimos, dependiendo de los requisitos del país
Para administrar contratos con miembros	Contrato

Nuestro propósito	Base jurídica
Para ofrecer eventos y presentaciones a los miembros	Contrato
Para proporcionar servicios de ejecución de pedidos, publicidad u otros servicios a otros comerciantes o negocios de marca compartida (ya que no fabricamos ni producimos ciertos artículos como camisas, sombreros y bolsos)	Contrato
Para proporcionar productos y servicios a los miembros	Contrato
Para verificar las identidades de los posibles asociados y socios de marca	Contrato
Para la administración interna del grupo y la administración de otras relaciones	Intereses legítimos
Para analizar la eficacia de nuestras actividades comerciales	Intereses legítimos
Para ayudar a detectar y prevenir la manipulación, el fraude y las infracciones de nuestras políticas, cumplir con la legislación aplicable, obedecer órdenes judiciales, cooperar con las autoridades policiales, prevenir cualquier sospecha de actividad ilegal o informar de amenazas penales o de seguridad a las autoridades adecuadas	Intereses legítimos
Para mantener nuestras cuentas y registros y mantener nuestros registros actualizados	Intereses legítimos
Para operar nuestros sitios	Intereses legítimos
Para llevar a cabo y mejorar nuestro negocio y nuestros negocios de marca compartida	Intereses legítimos
Para promocionar y anunciar nuestros productos y servicios	Intereses legítimos
Para ofrecer concursos, promociones, encuestas	Intereses legítimos
Para proporcionar clasificaciones/estadísticas tabuladas y formularios de itinerario de eventos para los asociados	Intereses legítimos
Para responder a preguntas, quejas o reseñas de nuestros productos o servicios	Intereses legítimos
Para ejecutar diagnósticos, para la seguridad de la información y la red y la administración del sistema	Intereses legítimos
Para apoyar y gestionar a nuestros asociados y socios de marca	Intereses legítimos

Ocasionalmente, la base jurídica para nuestro uso puede ser a veces para que podamos cumplir una obligación legal (como responder a una orden judicial) y, muy rara vez, puede ser necesario como cuestión de vida o muerte (intereses vitales) o en interés público (tarea pública).

C. NUESTROS INTERESES LEGÍTIMOS Y LOS DE LOS DEMÁS

Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros comerciantes, empresas de marca compartida, asociados, socios de marca y proveedores, son realizar negocios de acuerdo con la práctica comercial legal.

Consulte la Parte 2(B) anterior para obtener más detalles.

D. DESTINATARIOS DE INFORMACIÓN PERSONAL

No vendemos ni compartimos su información personal con terceros con fines de publicidad conductual multicontexto.

Compartir con fines comerciales. Podemos compartir su información personal para los fines comerciales descritos en la Parte 2(B) con:

- Socios comerciales; por ejemplo:
 - a. Comerciantes y empresas de marca compartida (si compra uno de sus productos o servicios a través de nuestro sitio)

- b. Asociados y socios de marca (que pueden recibir información limitada sobre otros asociados, socios de marca y clientes)
- c. Patrocinadores de línea ascendente (que reciben información sobre asociados y socios de marca en su línea descendente)
 - Porque somos una empresa de venta directa, y compartimos esta información para proporcionar a los asociados y patrocinadores de línea ascendente crédito por pedidos e inscripciones de asociados y permitirles dirigir sus negocios
 - Si usted les da su consentimiento, su patrocinador inscrito (y, si es diferente, su patrocinador de colocación) puede utilizar su información personal para sus propios fines de marketing
- d. Los asociados pueden ejecutar informes que pueden mostrar nombres y números de membresía de personas que están fuera de su línea descendente.
 - Proveedores (por ejemplo, proveedores de servicios, consulte ** a continuación)
 - Organizaciones financieras
 - Consultores y asesores profesionales
 - Agencias de referencia crediticia
 - Agencias de cobro de deudas
 - Empresas del grupo
 - Un posible comprador de todo o parte de nuestro negocio

**Utilizamos otras empresas y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre, es decir, procesadores de tarjetas de pago, entrega, soporte de centros de llamadas, análisis o alojamiento de datos en servidores basados en la nube y otras empresas que nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios. Podemos divulgar su información personal a estas empresas y otras personas que presten servicios en nuestro nombre en el Reino Unido, en los Estados Unidos y en México o en cualquier otro país en el que operemos. Para obtener una lista completa o los destinatarios, póngase en contacto con nosotros.

Otras divulgaciones. De otro modo, podemos divulgar información personal según lo permita o exija la legislación aplicable, cuando creamos de buena fe que es necesario por motivos de seguridad, necesario para la notificación legal, para proteger nuestros derechos legales o hacer cumplir nuestros contratos o cualquier norma aplicable, o para proteger los derechos de otros. Podemos divulgar información personal a nuestros auditores, asesores legales o para responder a una orden judicial. También podemos agregar información que recopilamos sobre usted (p. ej., ventas en línea, patrones de tráfico) y proporcionar estas estadísticas a otros de forma agregada.

Sea cual sea el propósito, ya sea que compartamos con procesadores, proveedores de servicios u otras empresas externas, solo utilizamos y compartimos su información personal en la medida razonablemente necesaria para satisfacer sus solicitudes y nuestros objetivos/intereses comerciales legítimos. Cuando divulgamos información personal a empresas externas para prestar servicios de apoyo para nosotros, pueden acceder y tratar su información personal solo con el fin de prestar dichos servicios de apoyo (de acuerdo con nuestras instrucciones y solo en nuestro nombre), y deben mantener su información personal segura. Estos procesadores y proveedores de servicios autorizados no venderán, conservarán, utilizarán ni divulgarán de otro modo su información personal.

E. TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN PERSONAL

Nuestros Sitios están alojados en EE. UU. y, por lo tanto, su información personal se introducirá en servidores en los centros de datos con sede en EE. UU. de Isagenix International LLC. Isagenix utilizará su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y Cookies, incluido compartirla con los procesadores/proveedores de servicios autorizados de Isagenix para fines comerciales, uno de los cuales puede estar en México.

Debido a la forma en que funciona nuestro modelo de venta directa, donde todos los miembros están conectados, se puede acceder a su información personal básica (nombre y número de miembro) desde cualquier país en el que operemos (por ejemplo, si usted es un asociado de un patrocinador internacional que vive en otro país).

Algunos países en los que operamos tienen leyes que se consideran que ofrecen una protección equivalente de la privacidad y otros derechos a los otorgados por las leyes en el EEE y el Reino Unido. Para los países que no tienen esas leyes equivalentes, hemos establecido medidas de garantías adecuadas entre las empresas de nuestro grupo y con proveedores y asociados. Póngase en contacto con nosotros para obtener una copia de dichas cláusulas contractuales tipo o acuerdos internacionales de transferencia de datos. Nuestros datos de contacto se encuentran en la parte 2.

SI PREFIERE QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL NO SE TRANSFIERA A OTRO PAÍS, NO UTILICE ESTE SITIO.

F. PERIODO DE ALMACENAMIENTO

Almacenamos información personal durante el tiempo que sea necesario para satisfacer nuestras necesidades comerciales legítimas, cumplir con la legislación aplicable, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

PARTE 3: SUS DERECHOS

A. DERECHOS GENERALES

1. INFORMACIÓN A LA QUE PUEDE ACCEDER USTED MISMO SI ES UN ASOCIADO O SOCIO DE MARCA

Algunos ejemplos de información a la que pueden acceder los asociados y socios de marca en nuestros sistemas son:

- Información actualizada sobre pedidos recientes
- Nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones y preferencias de publicidad personalizada, libreta de direcciones
- Ajustes de pago, incluida la información de la tarjeta de crédito y el vale de regalo, la tarjeta de regalo y los saldos de cheques
- Configuración de notificación por correo electrónico, incluidas alertas de disponibilidad de productos, entregas, recordatorios de ocasiones especiales y boletines informativos, y
- Recomendaciones, incluidas recomendado para usted y mejorar sus recomendaciones

2. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, ACTUALIZAR O BLOQUEAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Puede actualizar la información de entrega o facturación, así como otra información personal, que nos proporcionó iniciando sesión en la página Mi cuenta y realizando los cambios o correcciones adecuados usted mismo haciendo clic en el botón de edición junto a "Información de contacto".

También puede actualizar sus preferencias de boletín iniciando sesión en la página Mi cuenta o poniéndose en contacto directamente con nuestro equipo de atención al cliente (consulte la Parte 2(a)).

Si desea desactivar su cuenta, puede hacerlo poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en la dirección de correo electrónico correspondiente a su país de residencia en función de la Parte 2(A). En los Estados Unidos, puede enviar su solicitud a support@isagenixcorp.com. Una vez que lo haga, su cuenta se desactivará de aquí en adelante, aunque cierta información personal aún se puede conservar en la medida necesaria para satisfacer nuestras necesidades comerciales legítimas, cumplir con la legislación aplicable, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

3. ¿QUÉ OPCIONES TIENE SOBRE LA RECOPIACIÓN, EL USO Y EL INTERCAMBIO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La Parte 3(B) describe las opciones que puede tener sobre la recopilación, el uso y el intercambio de su información personal, dependiendo de la región en la que viva. También puede revisar sus preferencias de marketing en su cuenta de back office para indicar qué comunicaciones de marketing prefiere recibir u optar por no recibir todas las comunicaciones de marketing. En algunas regiones, es posible que también pueda excluirse de ciertas cookies utilizadas en el Sitio como se describe en la Parte 5(C)

Incluso después de darse de baja o actualizar sus preferencias de marketing, le pedimos que nos dé tiempo suficiente para procesar sus preferencias de marketing. Puede tardar hasta 10 días en procesar sus solicitudes relacionadas con el correo electrónico y hasta 30 días para todas las demás solicitudes relacionadas con el marketing. E incluso después de que haya optado por no recibir nuestras comunicaciones de marketing, aún podemos comunicarnos con usted con fines transaccionales o informativos. Estos incluyen, por ejemplo, problemas de servicio al cliente, devoluciones o consultas relacionadas con productos, encuestas o retiradas, o cualquier pregunta relacionada con un pedido específico.

B. DERECHOS ESPECÍFICOS DEL PAÍS

1. SUS DERECHOS EN LA UNIÓN EUROPEA, LA AREA ECONÓMICA EUROPEA Y EL REINO UNIDO

Esta sección abarca la UE, el EEE y el Reino Unido.

LA RELACIÓN ENTRE ISAGENIX Y SUS MIEMBROS

Tiene derecho a saber cómo funciona la relación entre Isagenix y sus miembros.

Isagenix es un "responsable del tratamiento" y los asociados y socios de marca también pueden ser "responsables del tratamiento" en virtud de la legislación europea de protección de datos; es decir, deciden el "por qué" y el "cómo" de su uso de su información personal. Tanto si un Asociado como socio de marca se considera un "responsable del tratamiento" o un "encargado del tratamiento", se le exige que utilice su información personal de una forma que sea coherente con esta Política de Privacidad y Cookies.

La división de responsabilidades entre Isagenix, por un lado, y los asociados y socios de marca, por otro, se establece a continuación.

Responsabilidades de Isagenix	Responsabilidades de asociados independientes y socios de marca
Cumplimiento del uso que Isagenix hace de la información personal de visitantes, clientes y asociados en su funcionamiento del Sitio.	Cumplimiento del uso de la información personal de los clientes y otros asociados por parte del asociado o socio de marca proporcionado por Isagenix. Esto incluye la información que Isagenix proporciona por correo electrónico, que está disponible en la cuenta en línea/back office del asociado (incluso a través de informes) y en las aplicaciones de Isagenix. Incluye el uso de las herramientas proporcionadas por Isagenix por los asociados o socios de marca para comunicarse con los miembros o compartir información personal.
Cumplimiento del uso de la información personal por parte de Isagenix en el Sitio u otros sistemas de Isagenix ("Sistemas de Isagenix").	Cumplimiento de la recopilación de información personal por parte del asociado o socio de marca fuera de Isagenix Systems. Esto incluye la recopilación a través de un sitio web independiente operado por el asociado o socio de marca, registrado por el asociado o socio de marca en o utilizando un dispositivo, en cuadernos o utilizando cualquier otro medio fuera de Isagenix Systems. Los asociados también deben comercializar o inscribir a un cliente o asociado con el pleno conocimiento de esa particular y el consentimiento escrito o explícito de otro tipo.
Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la información personal por parte del asociado o socio de la marca Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si el asociado o socio de la marca recibe una solicitud de una particular o de cualquier otra persona sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.
Registrar y notificar cualquier violación de la seguridad de los datos personales que implique a Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.	<ul style="list-style-type: none"> Registrar y notificar cualquier violación de la seguridad de los datos personales fuera de Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si sospechan que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier sistema de Isagenix se han visto comprometidos
	Proporcionar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la información personal de acuerdo con el Art. 32 del RGPD. Esto incluye, en particular, medidas adecuadas para el acceso, el soporte de datos, el almacenamiento, el usuario, el acceso, la transmisión, la entrada, el transporte, el control de pedidos y disponibilidad, así como medidas adecuadas para garantizar la recuperación, la fiabilidad, la integridad de los datos y el tratamiento independiente de los datos recopilados para diferentes fines (requisito de separación).

Isagenix requiere que los asociados y socios de marca utilicen su información personal de forma coherente con esta Política de Privacidad y Cookies, los Términos y condiciones para Asociado independientes, los Términos y condiciones para socios de marca y todas las demás políticas y procedimientos de Isagenix. Sin embargo, esta Política de Privacidad y Cookies se aplica únicamente al uso de su información personal por parte de Isagenix; póngase en contacto directamente con los asociados y socios de marca sobre su uso. Póngase en contacto con Isagenix utilizando los datos de contacto de la Parte 2(A) para cualquier consulta sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.

PARA HACERNOS SOLICITUDES

Usted tiene derecho a realizarnos una solicitud:

- Para acceder a su información personal
- Para la rectificación o supresión de su información personal
- Por la restricción del tratamiento que le concierne
- Oponerse a nuestro tratamiento, que se basa en intereses legítimos
- Oponerse al marketing directo (incluido oponerse a la elaboración de perfiles relacionados si usted se encuentra en el eee/reino unido, o a partir de la fecha en que se establezca dicho derecho en virtud de las leyes del país de su afiliación o residencia)
- Para portar los datos que nos ha proporcionado, ya sea a usted o a otro proveedor (si se encuentra en el eee/reino unido, o a partir de la fecha en que se establezca dicho derecho en virtud de las leyes del país de su afiliación o residencia).

Si usted es un asociado o socio de marca, puede acceder a cierta información usted mismo. Consulte la Parte 3(A) anterior.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto se encuentran en la sección "Identidad y datos de contacto" en la Parte 2(A) anterior. Preferimos que ejerza sus derechos enviando un correo electrónico a dataprivacy@isagenixcorp.com, e indique el nombre del derecho que se ejerce en el campo de asunto.

PARA RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Tiene derecho a retirar cualquier consentimiento que nos dé en cualquier momento.

Esto no afectará a la legalidad de nuestro uso basado en el consentimiento antes de que usted retirara su consentimiento.

Para ejercer su derecho a retirarse, póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto se encuentran en la sección "Identidad y datos de contacto" en la Parte 2(A) anterior.

CON RESPECTO A LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

No utilizamos la toma de decisiones automatizada que produzca efectos legales o efectos igualmente significativos.

Sin embargo, llevamos a cabo la elaboración de perfiles. Realizamos análisis de datos sobre compras, líneas descendentes y clientes/

asociados para comprender cómo podemos mejorar nuestro modelo de negocio para mejorar su interacción con nosotros. También utilizamos análisis web en nuestros Sitios que afectan a los visitantes del sitio web (consulte la Parte 5 (cookies)).

No basamos la elaboración de perfiles en categorías especiales o sensibles de información personal, es decir, información personal que revele origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical, datos relativos a la salud, datos genéticos o datos relativos a la vida sexual u orientación sexual de una persona física.

Información significativa sobre la lógica implicada: utilizamos ciertas categorías de información personal descritas en la Parte 4(A) (es decir, la información personal enumerada en “clientes, asociados y socios de marca”, “visitantes del sitio web” y “usuarios móviles”) para crear un perfil. La fuente de esta información personal es usted u otras fuentes (consulte la Parte 4(B) en “fuentes”). Esta información personal es directamente relevante para mejorar nuestro modelo de negocio, tal y como se ha establecido anteriormente.

Significancia y consecuencias previstas para usted: como resultado del análisis de datos, puede ver diferentes recomendaciones dependiendo de sus compras y navegación o una nueva función en el Sitio; el análisis de datos también ayuda a mantenerle a usted y a otros clientes, asociados y socios de marca a salvo de actividades fraudulentas.

PARA QUEJARSE

Si tiene alguna pregunta, queja o desea enviarnos comentarios sobre esta Política de Privacidad y Cookies, póngase en contacto con nosotros en la información proporcionada anteriormente que se aplica a su país de afiliación o residencia. Haremos todo lo posible para responderle lo antes posible.

En el EEE, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente, que puede encontrar aquí. En Alemania, hay 16 autoridades estatales de protección de datos: puede encontrar una lista de ellas aquí.

En el Reino Unido, puede presentar una reclamación al Comisionado de Información del Reino Unido y puede encontrar sus datos de contacto aquí.

2. SUS DERECHOS EN EE. UU.

En general, los Estados Unidos no tienen una ley federal de privacidad de datos que otorgue derechos a las personas relacionadas con su información personal. Los estados individuales de los Estados Unidos pueden tener leyes de privacidad que otorguen derechos a personas relacionadas con su información personal. Estos incluyen los estados que se enumeran a continuación:

LA RELACIÓN ENTRE ISAGENIX Y SUS MIEMBROS

Tiene derecho a saber cómo funciona la relación entre Isagenix y sus miembros.

Isagenix decide el “por qué” y el “cómo” de su uso de su información personal. Cada estado define esta función de forma diferente; en California, por ejemplo, Isagenix es un “negocio” en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California y las leyes y normativas de privacidad posteriores. Los asociados y socios de marca también pueden considerarse conjuntamente un término “empresarial” o similar en virtud de otras leyes estatales, en la medida en que decidan el “por qué” y el “cómo” de su uso de su información personal. Tanto si un Asociado como Brand Partner se considera un “empresa” o un “proveedor de servicios”, se le exige que utilice su información personal de una manera que sea coherente con esta Política de Privacidad y Cookies.

La división de responsabilidades entre Isagenix, por un lado, y los asociados y socios de marca, por otro, se establece a continuación.

Responsabilidades de Isagenix	Responsabilidades de asociados independientes y socios de marca
Cumplimiento del uso de la información personal por parte de Isagenix de visitantes, clientes y asociados en su funcionamiento del Sitio.	Cumplimiento del uso de la información personal de los clientes y otros asociados por parte del asociado o socio de marca proporcionado por Isagenix. Esto incluye la información que Isagenix proporciona por correo electrónico, que está disponible en la cuenta en línea/back office del asociado (incluso a través de informes) y en las aplicaciones de Isagenix. Incluye el uso de las herramientas proporcionadas por Isagenix por los asociados o socios de marca para comunicarse con los miembros o compartir información personal.
Cumplimiento del uso de la información personal por parte de Isagenix en el Sitio u otros sistemas de Isagenix ("Sistemas de Isagenix").	Cumplimiento de la recopilación de información personal por parte del asociado o socio de marca fuera de Isagenix Systems. Esto incluye la recopilación a través de un sitio web independiente operado por el asociado o socio de marca, registrado por el asociado o socio de marca en o utilizando un dispositivo, en cuadernos o utilizando cualquier otro medio fuera de Isagenix Systems. Los asociados también deben comercializar o inscribir a un cliente o asociado con el pleno conocimiento de esa particular y el consentimiento escrito o explícito de otro tipo.
Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> • Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la información personal por parte del asociado o socio de la marca • Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si el asociado o socio de la marca recibe una solicitud de una particular o de cualquier otra persona sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.
Registrar y notificar cualquier violación de la seguridad de los datos personales que implique a Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar y notificar cualquier violación de la seguridad de los datos personales fuera de Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas • Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si sospechan que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier sistema de Isagenix se han visto comprometidos
	Proporcionar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la información personal de acuerdo con el Art. 32 del RGPD. Esto incluye, en particular, medidas adecuadas para el acceso, el soporte de datos, el almacenamiento, el usuario, el acceso, la transmisión, la entrada, el transporte, el control de pedidos y disponibilidad, así como medidas adecuadas para garantizar la recuperación, la fiabilidad, la integridad de los datos y el tratamiento independiente de los datos recopilados para diferentes fines (requisito de separación).

Isagenix requiere que los asociados y socios de marca utilicen su información personal de forma coherente con esta Política de Privacidad y Cookies, los Términos y condiciones para Asociado independientes, los Términos para socios de marca y todas las demás políticas y procedimientos de Isagenix. Sin embargo, esta Política de Privacidad y Cookies se aplica únicamente al uso de su información personal por parte de Isagenix; póngase en contacto directamente con los asociados y socios de marca sobre su uso. Póngase en contacto con Isagenix utilizando los datos de contacto de la Parte 2(A) para cualquier consulta sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.

CALIFORNIA

Si usted es residente y consumidor de California, y a partir del 1 de enero de 2020, tiene ciertos derechos para hacernos una solicitud:

- Para la divulgación de las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, las fuentes de las que se recopiló su información personal, el propósito comercial para recopilar, vender o compartir información personal, las categorías de terceros a los que divulgamos información personal y los fragmentos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.
- Para la divulgación y entrega de una copia de las categorías y partes específicas de la información personal que hemos recopilado sobre usted, incluidas las fuentes de la información personal, el propósito comercial o comercial para recopilar la información personal, las categorías de información personal que hemos divulgado para un propósito comercial, las categorías de terceros con los que la compartimos.
- Para la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas excepciones.
- Para la corrección de su información personal inexacta
- Para acceder a información sobre nuestro uso de tecnología automatizada de toma de decisiones, o para excluirnos de él, para incluir información significativa sobre la lógica implicada en esos procesos de toma de decisiones, así como una descripción del resultado probable del proceso con respecto a usted. La parte 3(b)(1) contiene una descripción de nuestro uso actual de la tecnología de toma de decisiones automatizada.
- Limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial. (Consulte la parte 4(c) para obtener una descripción de la información personal confidencial limitada que podemos recopilar y los fines para los que podemos usarla).
- Para optar por no compartir información personal con terceros para la publicidad dirigida. (Tenga en cuenta que no vendemos ni compartimos información personal con terceros con fines de marketing directo)

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, póngase en contacto con nosotros en dataprivacy@isagenixcorp.com o en el número gratuito **877-877-8111**. Para su protección, es posible que tengamos que verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud.

Las solicitudes de divulgación y copias de información personal se limitan a dos veces en un período de 12 meses. No podemos discriminar ni discriminaremos a ningún residente y consumidor de California porque usted ejerce cualquiera de estos derechos.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de información personal Isagenix;

- Recopila información sobre los consumidores; y

- Puede revelar información sobre los consumidores con un fin comercial

No vendemos ni compartimos información personal que hayamos recopilado. No hemos vendido ni compartido información personal de consumidores en los 12 meses anteriores.

Sujeto a ciertos límites en virtud del Código Civil de California § 1798.83, si usted es residente de California, puede solicitarnos lo siguiente:

- Para obtener una lista de ciertas categorías de información personal que hemos divulgado a terceros para sus fines de marketing directo durante el año calendario inmediatamente anterior y para la identidad de dichos terceros; y/o
- No compartir su información personal con terceros para sus fines de marketing directo.

Puede enviarnos solicitudes en virtud del Código Civil de California § 1798.83 enviando un correo electrónico a dataprivacy@isagenixcorp.com o llamándonos al número gratuito **877-877-8111**

VIRGINIA

A partir del 1 de enero de 2023, los residentes de Virginia tienen ciertos derechos para solicitarnos:

- Confirmar si estamos tratando o no sus datos y acceder a ellos.
- Corregir las imprecisiones en su información personal.
- Eliminar su información personal.
- En la medida de lo posible, obtenga una copia de su información personal en un formato portátil y fácilmente utilizable.
- Exclusión voluntaria del tratamiento de información personal. (Sin embargo, ejercer este derecho puede impedir que le proporcionemos los productos o servicios solicitados)

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, póngase en contacto con nosotros en dataprivacy@isagenixcorp.com o en el número gratuito **877-877-8111**. Identifique el tipo de solicitud en la línea de asunto de su correo electrónico. Para su protección, es posible que tengamos que verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. No podemos discriminar ni discriminaremos a ningún residente y consumidor de Virginia porque usted ejerce cualquiera de estos derechos.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de información personal Isagenix;

- Recopila información sobre los consumidores; y
- Puede revelar información sobre los consumidores con un fin comercial

COLORADO

A partir del 1 de julio de 2023, los residentes de Colorado tienen ciertos derechos para solicitarnos:

- Confirmar si estamos tratando o no sus datos y acceder a ellos.
- Corregir las imprecisiones en su información personal.
- Eliminar su información personal.
- En la medida de lo posible, obtenga una copia de su información personal en un formato portátil y fácilmente utilizable.
- Exclusión voluntaria del tratamiento de información personal. (Sin embargo, ejercer este derecho puede impedir que le proporcionemos los productos o servicios solicitados)

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, póngase en contacto con nosotros en dataprivacy@isagenixcorp.com o en el número gratuito **877-877-8111**. Identifique el tipo de solicitud en la línea de asunto de su correo electrónico. Para su protección, es posible que tengamos que verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. No podemos discriminar ni discriminaremos a ningún residente y consumidor de Colorado porque usted ejerce cualquiera de estos derechos.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de información personal Isagenix;

- Recopila información sobre los consumidores; y
- Puede revelar información sobre los consumidores con un fin comercial

3. SUS DERECHOS EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

AUSTRALIA

Esta Política de Privacidad y Cookies reconoce sus responsabilidades en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales en virtud de la Ley de privacidad de 1988. A este respecto, los datos personales (según se definen en la Ley) se recopilarán solo para los fines legales y relevantes indicados en esta política y se tomarán todas las medidas posibles para garantizar que los datos personales conservados por Isagenix sean precisos y para evitar el acceso no autorizado o accidental u otro uso.

Tiene derecho a solicitar el acceso o la corrección de la información personal que podamos recopilar y/o conservar sobre usted.

Tomamos las medidas razonables en función de las circunstancias para garantizar que su información personal sea precisa, completa y esté actualizada. Esto incluye corregir la información personal que identificamos como incorrecta o cuando usted puede demostrar que la información personal que conservamos sobre usted es incorrecta.

Si en algún momento desea acceder a su información personal, o descubre que la información personal que tenemos sobre usted es inexacta, incompleta, desactualizada, irrelevante o engañosa, póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto se encuentran en la sección anterior "Identidad y datos de contacto". Si no respondemos a una solicitud dentro de un período razonable de recepción por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información Australiano ("OAIC"). Los detalles sobre cómo ponerse en contacto con el OAIC se encuentran en www.oaic.gov.au.

NUEVA ZELANDA

Esta Política de Privacidad y Cookies reconoce sus responsabilidades en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de Información personal en virtud de la Ley de privacidad de 2020. A este respecto, los datos personales (según se definen en la Ley) se recopilarán solo para los fines legales y relevantes indicados en esta política y se tomarán todas las medidas posibles para garantizar que los datos personales conservados por Isagenix sean precisos y para evitar el acceso no autorizado o accidental u otro uso.

Tiene derecho a solicitar el acceso o la corrección de la información personal que podamos recopilar y/o conservar sobre usted.

Tomamos las medidas razonables en función de las circunstancias para garantizar que su información personal sea precisa, completa y esté actualizada. Esto incluye corregir la información personal que identificamos como incorrecta o cuando usted puede demostrar que la información personal que conservamos sobre usted es incorrecta.

Si en algún momento desea acceder a su información personal, o descubre que la información personal que tenemos sobre usted es inexacta, incompleta, desactualizada, irrelevante o engañosa, póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto se encuentran en la sección anterior "Identidad y datos de contacto". Si no respondemos a una solicitud dentro de un período razonable de recepción por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Privacidad ("OPC"). Los detalles sobre cómo comunicarse con el OPC se encuentran en <https://www.privacy.org.nz/>.

4. SUS DERECHOS EN CANADÁ

De conformidad con la Ley de Protección de información personal y Documentos Electrónicos ("PIPEDA"), usted tiene derecho a ser informado de la existencia, uso y divulgación de su información personal y a cuestionar la exactitud e integridad de la información y a que se modifique según corresponda.

Si nos solicita que accedamos a su información personal, es posible que se le solicite que proporcione suficiente información para permitirnos verificar su identidad.

Para realizar una solicitud conforme a la ley PIPEDA, puede enviarnos un correo electrónico a dataprivacy@isagenixcorp.com o llamarnos al **1-877-877-8111**.

5. SUS DERECHOS EN MÉXICO

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales conservados por las Personas, usted tiene derecho a hacer una solicitud de nosotros para:

- Acceder a su información personal que tenemos en nuestro poder
- Rectificar su información personal si es inexacta o está incompleta
- Cancelar su información personal
- Oponerse al tratamiento de su información personal

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, póngase en contacto con nosotros en dataprivacy@isagenixcorp.com o llamando al número gratuito **877-877-8111**. Proporcione la siguiente información con su solicitud: (I) su nombre, dirección e información de contacto; (II) documentos que establezcan su identidad; (III) una descripción clara de su información personal y el derecho que desea ejercer; y (IV) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de su información personal. Para su protección, es posible que tengamos que verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de información personal Isagenix:

- Recopila información sobre los consumidores; y
- Puede divulgar información sobre consumidores con un fin comercial.

6. SUS DERECHOS EN JAPÓN

En las condiciones establecidas en la Ley de Protección de Información personal de Japón, puede solicitar la notificación del propósito de uso, acceso, rectificación, corrección, adición, eliminación o interrupción del uso/transferencia de su información personal.

- Trataremos las solicitudes de divulgación de información personal retenida que pueda identificarle de la forma prescrita por la Ley de Protección de información personal de Japón. Podemos optar por no divulgar dichos datos si (i) existe la posibilidad de dañar su vida o la de un tercero, el cuerpo, la fortuna u otros derechos e intereses, (ii) existe la posibilidad de interferir seriamente en la implementación de nuestro negocio; o (iii) la divulgación infringe otras leyes o normativas.
- Si solicita que realicemos una corrección, adición o eliminación, investigaremos su solicitud sin demora y realizaremos las correcciones, adiciones o eliminaciones adecuadas.
- Si nos solicita algo relacionado con su información personal, le informaremos si no se va a tomar la medida, o si se va a tomar una medida diferente, y los motivos de ello.

Si desea ejercer sus derechos, envíe su solicitud a dataprivacy@isagenixcorp.com o llame al **1.877.877.8111** (gratuito). Identifique el tipo de solicitud en la línea de asunto de su correo electrónico.

Nuestros Sitios están alojados en EE. UU. y, por lo tanto, su información personal se transferirá a los centros de datos con sede en EE. UU. de nuestra empresa matriz Isagenix International LLC. Su uso continuado de este Sitio constituye su consentimiento para estas transferencias. Utilizarán su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y Cookies, incluido compartirla con procesadores o proveedores de servicios autorizados de Isagenix (consulte la Parte 5(D)). Debido a la forma en que funciona nuestro modelo de venta directa, también podemos transferir su información personal a cualquier país en el que operemos.

La información contenida en esta Política de Privacidad y Cookies, y específicamente en esta Parte 3, tiene como objetivo informarle sobre las leyes de privacidad de los países en los que se puede transferir su información personal. Para obtener más información, puede visitar el sitio web de la Comisión de Protección de la información personal ("PPC") en <https://www.ppc.go.jp>

PARTE 4. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

A continuación se incluyen algunos detalles adicionales de la información personal que recopilamos (directa o indirectamente).

A. INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA DIRECTAMENTE CUANDO RECOPIAMOS INFORMACIÓN DIRECTAMENTE

Por lo general, solo recopilamos la información personal que nos proporciona voluntariamente o que se recopila a través de cookies o tecnologías similares (consulte a continuación y la Parte 5). Sin embargo, para algunas áreas seguras de nuestro Sitio, necesitamos que proporcione información personal cuando utilice funciones específicas. Por ejemplo, recopilamos información personal de usted cuando:

- Solicitar el registro de una cuenta con nosotros
- Suscríbete a los boletines informativos
- Comprar nuestros productos en uno de nuestros Sitios
- Participar en promociones, concursos o encuestas
- Enviar comentarios, reseñas u otro contenido generado por el usuario
- Conectarse o interactuar con nosotros a través de redes sociales (p. ej., Facebook, Google+, Twitter) y
- Solicitar asistencia técnica o al cliente.

Esta información personal, por ejemplo, puede incluir su:

- Nombre
- Dirección postal o de facturación
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono o móvil
- Información de la tarjeta de pago
- Ubicación mediante dirección IP

- Dispositivo que se utiliza (para nuestro sitio móvil) y
- Historial de compras anteriores con Isagenix.

INFORMACIÓN QUE ES NECESARIA PARA QUE LA RECOPILEMOS Y QUÉ SUCEDE SI NO LA PROPORCIONA

Parte de la información personal que recopilamos es necesaria para nuestro contrato con usted:

- Recopilaremos su nombre, correo electrónico e información de contacto cuando nos compre productos o servicios. Esto es necesario para procesar transacciones y satisfacer sus solicitudes. Recopilamos información adicional sobre su identidad, como números de número de identificación fiscal únicos, cuando se inscribe como asociado o socio de marca. Esto es para verificar su identidad y pagarle cualquier compensación obtenida.
- Se recogerán fotos y algunos datos físicos, como la estatura o el peso, si un asociado o cliente preferido se une a un desafío de “IsaBody”. Este es un requisito necesario para participar en el desafío; usted es libre de no participar si prefiere no proporcionar esa información. No utilizamos estos datos con el fin de identificar exclusivamente a los consumidores.

Si no puede o decide no proporcionarnos la información personal que razonablemente necesitamos, es posible que no podamos proporcionarle la información, los productos o los servicios que ha solicitado.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE CLIENTES, SOCIOS DE LA MARCA Y ASOCIADOS

Además de su nombre, dirección postal o de facturación, dirección de correo electrónico y número de teléfono o móvil, recopilaremos su historial de compras, que podemos agregar con información similar de otros clientes, asociados o socios de marca para crear características como Best Sellers. Por ejemplo, como cliente o asociado, usted proporciona información cuando: busca un producto; realiza un pedido a través del Sitio de un asociado o a través de uno de nuestros socios externos; proporciona información en Mi cuenta (puede tener más de una si utilizó más de una dirección de correo electrónico al comprar con nosotros), publica, participa en un concurso o cuestionario o se comunica con el servicio de atención al cliente. Como resultado de esas acciones, puede proporcionarnos información como: nombre; dirección y número de teléfono; información de la tarjeta de crédito (tenga en cuenta que utilizamos un tokenizador para almacenar la información de crédito; no almacenamos los datos de la tarjeta de crédito); personas a las que se han enviado compras (incluidas direcciones y números de teléfono); personas (con direcciones y números de teléfono) descripción personal y fotografía si participa en el Reto IsaBody, e información financiera según sea necesario para realizar negocios (p. ej., identificador fiscal).

También recopilamos información de otras fuentes (consulte la sección b a continuación), incluso en relación con la oferta de productos y servicios conjuntos o de marca compartida.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA

Obtenemos información a través de la tecnología. Parte de esta información puede estar vinculada a usted personalmente. Esta información ayuda a nuestros Sitios a funcionar correctamente y respalda el trabajo que hacemos para comprender las necesidades de nuestros miembros.

Información del dispositivo. Dependiendo de los permisos que haya otorgado, podemos recibir información sobre su ubicación y su dispositivo móvil cuando descargue o utilice nuestras aplicaciones, incluido un identificador único para su dispositivo. Podemos utilizar esta información para proporcionarle servicios basados en la ubicación, como publicidad y otro contenido personalizado. Algunos ejemplos de la información del dispositivo que recopilamos incluyen:

- Atributos como el sistema operativo, la versión de hardware, la configuración del dispositivo, los nombres y tipos de archivos y software, la potencia de la batería y la señal, y los identificadores del dispositivo
- Ubicaciones de dispositivos, incluidas ubicaciones geográficas específicas, basadas en la información que se nos proporciona a través de las API de Apple y Android para servicios de ubicación e identificador de país, y
- Información de conexión como el nombre de su operador móvil o ISP, tipo de navegador, idioma y zona horaria, número de teléfono móvil y dirección IP.

La mayoría de los dispositivos móviles le permiten desactivar los servicios de ubicación, y le recomendamos que se ponga en contacto con el fabricante de su dispositivo para obtener instrucciones detalladas sobre cómo hacerlo.

Información de pago. Si compra un producto en nuestro Sitio, recopilaremos información de su tarjeta de pago, incluidos su nombre, fecha de caducidad, código de autenticación y dirección de facturación. Transmitiremos de forma segura esta información de acuerdo con las normas del sector de las tarjetas de pago a los facilitadores de pago adecuados. Podemos ofrecerle la opción de guardar información sobre el método y la elección de pago en nuestro Sitio. Si guarda esta información de tarjeta de pago en nuestro Sitio, podrá agregar, eliminar o modificar esa información en cualquier momento utilizando la configuración de su cuenta.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS AUTOMÁTICAMENTE EN TODOS LOS VISITANTES DEL SITIO WEB

- La dirección de protocolo de internet (ip) utilizada para conectar su ordenador/dispositivo móvil a internet
- Inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña (si está inscrito/registrado)
- Información de computadora y conexión, como
 - a. Tipo y versión de navegador
 - b. Ajuste de zona horaria
 - c. Tipos y versiones de complementos de navegador
 - d. Sistema operativo
 - e. El flujo completo de clics de localizadores uniformes de recursos (url) hacia, a través y desde nuestro sitio (incluyendo fecha y hora)
 - f. Número de cookie
 - g. Productos que ha visto o buscado
 - h. Cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente.
- Datos del navegador, como
 - a. Cookies (consulte la parte 5)
 - b. Cookies flash (también conocidas como objetos compartidos locales flash) o datos similares en ciertas partes de nuestro sitio para apoyar la prevención del fraude y otros fines, como medir los patrones de visualización de vídeos en nuestros sitios.
- Información de sesión recopilada a través de herramientas de software como javascript, que incluyen
 - a. Tiempos de respuesta de la página
 - b. Errores de descarga
 - c. Duración de las visitas a ciertas páginas
 - d. Información de interacción de página (como desplazamiento, clics y desplazamientos del ratón) y
 - e. Métodos utilizados para navegar fuera de la página.
- Información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico del fraude

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE LOS USUARIOS DE NUESTRAS APLICACIONES MÓVILES

Recopilamos la misma información que para los visitantes del sitio web, pero nos centramos en tecnologías asociadas con dispositivos móviles, incluidos los servicios de ubicación proporcionados por dispositivos móviles, si están habilitados. Para obtener más información, consulte “información del dispositivo” en la sección “información que recopilamos utilizando tecnología” anterior.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS CUANDO PUBLICITAMOS EN LÍNEA

Anunciamos de varias maneras, incluso en línea a través de presencias gestionadas en redes sociales, y en otros sitios no afiliados y aplicaciones móviles. Por ejemplo, creamos públicos personalizados para nuestros anuncios en Facebook y Google. Para comprender cómo funcionan nuestras campañas publicitarias, podemos recopilar cierta información a través de nuestros Sitios a través de nuestros proveedores de servicios. Nosotros o nuestros proveedores utilizamos varias herramientas comunes de seguimiento en línea para recopilar esta información, como cookies del navegador, balizas web y otras tecnologías similares. La información que recopilamos incluye direcciones IP, el número de visitas a la página, páginas vistas a través de nuestros Sitios, referencias a motores de búsqueda, actividades de navegación a lo largo del tiempo y en otros sitios web después de su visita a uno de nuestros Sitios o aplicaciones, y respuestas a anuncios y promociones en los sitios web y aplicaciones donde anunciamos.

También utilizamos cierta información para:

- Presentar anuncios personalizados, incluidos anuncios de banners y anuncios de presentación que aparecen al iniciar o cerrar sesión en sus cuentas en línea a través de nuestros Sitios
- Identificar nuevos visitantes a nuestros Sitios
- Reconocer a los visitantes que regresan
- Publicidad en otros sitios web y aplicaciones móviles no afiliadas a nosotros
- Analizar la eficacia de nuestros anuncios
- Comprender mejor a nuestro público, clientes u otros visitantes del Sitio, y
- Determine si podría estar interesado en nuevos productos o servicios.

Controlar nuestras herramientas de seguimiento. Su navegador puede darle la capacidad de controlar las cookies. Sin embargo, la forma en que lo haga depende de su navegador y del tipo de cookie. Ciertos navegadores pueden configurarse para rechazar todas las cookies del navegador. Si configura su ordenador para bloquear todas las cookies, puede interrumpir ciertas funciones de la página web y limitar la funcionalidad que podemos proporcionar cuando visita o utiliza nuestros Sitios. Si bloquea o elimina las cookies, no todo el seguimiento que hemos descrito en esta sección se detendrá y nuestro Sitio puede dejar de funcionar parcial o completamente. Algunos navegadores tienen una función “No rastrear” que le permite decir a los sitios web que no desea que se realice un seguimiento de sus actividades en línea. Estas características del navegador siguen sin ser uniformes, por lo que actualmente no estamos configurados para responder a esas señales.

Para obtener más información sobre nuestros procesadores de publicidad y proveedores de servicios y sus cookies, incluida información sobre cómo excluirse de estas tecnologías, puede visitar www.aboutads.info/choices. Además, los usuarios pueden evitar que Google Analytics utilice sus datos descargando e instalando un complemento de navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Consulte también la Parte 5 (cookies) para obtener más información.

B. INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA INDIRECTAMENTE: CATEGORÍAS

Recopilamos las siguientes categorías de información personal indirectamente (es decir, de terceros):

- Información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas u otros terceros que utilizamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra o comunicación más fácilmente
- Información de cuenta, información de compra o canje e información de vista de página de algunos comerciantes con los que operamos negocios de marca compartida o para los que proporcionamos servicios técnicos, de ejecución de pedidos, publicitarios u otros servicios
- Resultados de búsqueda y enlaces, incluidos listados de pago (como enlaces patrocinados)
- Información de agencias de referencia crediticia, que utilizamos para ayudar a prevenir y detectar el fraude (verificando la identidad)
- Detalles de registro de un miembro (p. Ej., Cónyuge) o patrocinador que le inscriba como asociado (si lo hace usted mismo, asegúrese de tener el consentimiento previo de la otra persona)
- Su nombre, dirección y número de teléfono, si un asociado o socio comercial le envía uno de nuestros productos (p. Ej., Como regalo).

FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADAS INDIRECTAMENTE

Las fuentes de la información personal que recopilamos indirectamente son:

- Nuestros transportistas u otros terceros (información actualizada sobre entregas y direcciones)
- Comerciantes con los que operamos negocios de marca compartida o para los que proporcionamos servicios técnicos, de ejecución de pedidos, publicitarios u otros servicios (información de cuenta, información de compra o canje e información de vista de página)
- Proveedores de motores de búsqueda (resultados de búsqueda y enlaces, incluidos listados de pago (como enlaces patrocinados))
- Agencias de referencia crediticia (información de validación de número de identificación)
- Patrocinadores inscritos (asociados que le ayudan a inscribirse como asociado)
- Clientes, asociados o socios de la marca (p. Ej., Cuando un asociado envía nuestros productos a un amigo o miembro como regalo).

C. INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE

Por lo general, no recopilamos información personal sensible (es decir, categorías especiales de) (“información personal sensible”) sobre los consumidores.

En los Estados Unidos, recopilamos números de la seguridad social (SSN) o números de identificación del empleador (EIN) para todos los asociados y socios de la marca. En otras jurisdicciones, podemos recopilar identificadores fiscales o números de número de identificación únicos similares. Recopilamos esta información con fines fiscales y contables, lo que incluye realizar un seguimiento de las partes y los pagos e informar a las agencias gubernamentales. También recopilamos esta información para verificar su identidad y evitar que los asociados creen cuentas duplicadas.

Recopilamos las fechas de nacimiento para verificar la elegibilidad para participar como cliente, asociado o socio de marca.

Del mismo modo, se recopilarán fotos y datos biométricos (por ejemplo, fotos de antes y después) si un asociado o cliente preferido se une a un “desafío de IsaBody”. No utilizamos datos biométricos con el fin de identificar exclusivamente a los consumidores.

Nuestro uso de la información personal sensible se limita a los usos necesarios para prestar los servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados por un consumidor medio. Cualquier otra limitación en nuestros usos de la información personal sensible puede impedir que le proporcionemos los bienes o servicios solicitados o que operemos nuestro negocio de forma legal

NO VENDEMOS NI COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE CON TERCEROS.

PARTE 5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

A. INTRODUCCIÓN

Una cookie es un archivo que contiene una pequeña cantidad de información que un Sitio coloca en su dispositivo. Tecnologías similares incluyen:

- Objetos compartidos locales (cookies Flash): datos que los sitios web que utilizan Adobe Flash Store en su dispositivo
- Almacenamiento local (almacenamiento de sesiones y almacenamiento de bases de datos): un tipo de archivo colocado en su dispositivo que puede contener datos, a menudo relacionados con contenido de vídeo o audio
- Píxeles: (también conocidos como gifs transparentes, balizas web o errores web) son códigos utilizados en una página web o en una notificación por correo electrónico. Se utilizan para saber si ha interactuado con cierto contenido web o de correo electrónico. Esto ayuda a medir y mejorar los servicios y personalizar su experiencia.

Utilizamos cookies y tecnologías similares para ayudarnos a entender cómo interactúan las personas con nuestros Sitios. Esto significa que podemos realizar mejoras y desarrollar los Sitios de forma informada para los visitantes de nuestro sitio web. Nos ayuda a mejorar su experiencia general.

B. ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos este tipo de cookies...	... para estos fines
Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies se utilizan generalmente para almacenar un identificador único para gestionar e identificarle como único para otros usuarios que actualmente están viendo el Sitio, con el fin de proporcionarle un servicio coherente y preciso.	Recordar acciones anteriores (p. ej., texto introducido) al navegar de vuelta a una página en la misma sesión, gestionar inicios de sesión y otras funciones de seguridad, y dirigir a los visitantes a versiones específicas de un Sitio y recordar artículos colocados en una cesta de la compra en línea.
Cookies de rendimiento. Estas cookies se utilizan para el rendimiento y para mejorar el Sitio.	Para análisis web (utilizamos Google Analytics (vea cómo Google utiliza sus datos aquí), tasas de respuesta de anuncios, seguimiento de afiliados, gestión de errores y diseños de pruebas.
Cookies de funcionalidad. Estas cookies suelen ser el resultado de algo que usted hace, pero también pueden implementarse en la prestación de un servicio que no se solicita explícitamente pero que se le ofrece. También se pueden utilizar para evitar que se le vuelva a ofrecer un servicio que se le había ofrecido anteriormente y que se había rechazado.	Para recordar configuraciones como diseño, fuente, preferencias, colores; para recordar una opción como no volver a pedir que complete un cuestionario; para proporcionar información para permitir un servicio opcional como una sesión de chat en vivo o para cumplir con una solicitud de usted para enviar un comentario.
Cookies publicitarias o dirigidas. Estas cookies contienen una clave única que es capaz de distinguir los hábitos de navegación de los usuarios particular o almacenar un código que se puede traducir en un conjunto de hábitos o preferencias de navegación utilizando información almacenada en otro lugar. Las cookies también pueden utilizarse para limitar el número de veces que un usuario ve un anuncio en particular en un Sitio y para medir la efectividad de una campaña en particular.	Con tecnologías similares, para la publicidad en línea, que se describe con más detalle en la Parte 4(A) y la Parte 5(B).

C. CÓMO VER LAS COOKIES Y DAR/RETIRAR EL CONSENTIMIENTO A LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

COOKIES

Las cookies cambian y sus nombres y descripciones no son muy fáciles de usar para la mayoría de las personas, por lo que no las hemos enumerado individualmente. Si desea ver las cookies que se utilizan actualmente en los Sitios, son visibles a través de su navegador. (Consulte las instrucciones a continuación).

Para dar o retirar el consentimiento a las cookies, ajuste la configuración de su navegador o utilice el banner o la herramienta de consentimiento de cookies en nuestra página de inicio si hay una disponible en su región.

Hay diferentes navegadores y fabricantes que los actualizan con frecuencia. La mejor manera de obtener las instrucciones correctas es ir a la página de asistencia del fabricante. Las siguientes páginas de soporte/privacidad (para algunos de los navegadores más comunes) son correctas a fecha de julio de 2022.

- Cromado
- Borde
- Firefox
- Internet Explorer
- Ópera

- Mac Apple y otros dispositivos Apple.

Si tiene problemas con estas páginas, no puede ver cookies particular o desea obtener más información sobre cómo se gestionan las cookies en su navegador, vaya al sitio del fabricante y busque el nombre del navegador y su consulta de cookies.

COOKIES Y ANÁLISIS DE PUBLICIDAD EN LÍNEA

Utilizamos cookies y tecnologías similares para la publicidad en línea. Consulte “Información que recopilamos cuando publicitamos en línea” en la Parte 4(A) para obtener una descripción más detallada. Para obtener más información y darse de baja, visite <http://www.youronlinechoices.com/>.

Puede evitar que Google Analytics utilice sus datos descargando e instalando un complemento de navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

ALMACENAMIENTO LOCAL Y DE SESIÓN

Puede eliminar el almacenamiento local, el almacenamiento de sesiones y el almacenamiento de bases de datos ajustando la configuración del navegador.

PÍXELES

No puede eliminar píxeles, pero puede desactivarlos desactivando cookies o utilizando extensiones o complementos del navegador. Algunos píxeles de los correos electrónicos se pueden desactivar seleccionando una opción en su aplicación de correo electrónico para no descargar imágenes. Si tienes un dispositivo iOS, Apple puede, dependiendo de tu país de residencia y dispositivo, bloquear automáticamente todo el seguimiento de las aperturas de correo electrónico y los clics en enlaces dentro de los correos electrónicos.

Tenga en cuenta que restringir las cookies y tecnologías similares puede afectar a la funcionalidad de nuestro Sitio.

D. MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo ver qué cookies y otras tecnologías se han establecido y cómo gestionarlas y eliminarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org/>. Para obtener más información sobre los avisos de cookies y el consentimiento de cookies, consulte <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>.

También puede utilizar motores de búsqueda respetuosos con la privacidad, navegadores respetuosos con la privacidad y/o complementos de privacidad para algunos navegadores para ayudar a bloquear las solicitudes de seguimiento en general. Busque en línea las opciones para ver qué es lo que mejor le conviene.

PARTE 6. COMENTARIOS

Para obtener comentarios o consultas sobre esta Política de Privacidad y Cookies o para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto se encuentran en la sección “Identidad y datos de contacto” a de la Parte 2(A) anterior.