



# 客戶尊享企劃

## 隆重推出ISAGENIX「客戶第一」企劃

於2017年3月27日在美國、加拿大、波多黎各、澳洲和紐西蘭開始

### ►為什麼要推行「客戶第一」企劃？

- 幫助聯營商吸引並留住更多客戶資源，同時為他們提供更優質的服務
- 簡化所有訂購產品程序，及成為會員的手續過程
- 以毫不妥協、盡職盡責的商業理念去全力實踐及開拓並盡力為客戶提供妥善的保障

「不適合客戶的，就不適合我們公司。」

### ►特點

- 有興趣成為會員之人士，必須先是Isagenix的普通客戶
- 普通客戶可在任何時間自由決定是否有興趣參與成為我們的聯營商
- 提供更方便快捷的新會員註冊及貨品訂購手續，并更加適合移動設備註冊新會員及訂購過程
- 給有興趣嘗試購買產品的客戶提供免年費的選擇
- 其他晉升選擇
- 加強後的自動發貨積分回饋計劃
- 為客戶提供全新的產品介紹獎金禮券

無論您是普通客戶還是聯營商，都可享受「客戶第一」計劃！

請注意，這份文檔是說明Isagenix「客戶第一」計劃某些方面的概述，僅用於培訓之用。  
此文檔不可替代Isagenix聯營商協議的條款與條件、政策與程序，或薪酬計劃，上述任何及所有文檔均有可能隨時更改。請參看上述文檔瞭解詳情及完整的條款定義。

## 客戶選擇

### 什麼是零售客戶？

零售客戶是指以零售價格繼續購買Isagenix的產品。零售客戶不能參加自動發貨計劃，既不是Isagenix的會員，也不會被列入Isagenix的會員組織結構行列。

### 什麼是ISAGENIX客戶/優選客戶？

Isagenix客戶或優選客戶是指在建立Isagenix賬戶後能以優惠價格享受Isagenix產品的客戶。客戶及優選客戶不得重新轉售他們所購買的產品，或是參加Isagenix團隊薪酬計劃。但他們被列入Isagenix的會員組織結構行列裡，以便追蹤訂單並準確計算佣金。客戶和優選客戶也被稱為Isagenix會員。

## 全新會員優惠類型

會員類型	價值	是否有自動發貨	年度會員費	價格 <sup>^</sup>	是否有資格獲得自動發貨積分回饋
優選客戶	最好	是	\$29美元	低於零售價的25%	是
	尚好	否	\$39美元	低於零售價的25%	否 <sup>†</sup>
客戶	好	是或否	\$0美元	低於零售價的10%	否

<sup>†</sup>沒有自動發貨的優選客戶可在入會後隨時選擇參加自動發貨計劃，但不會被退還價值\$10美元的會員費差價。優選客戶必須在初始訂單下單後的34天以內滿足所需的要求與條件，方可參加自動發貨積分回饋計劃。

<sup>^</sup>百分比價格折扣為近似值。

## 客戶的福利

- 有興趣成為會員之人士，必須先是Isagenix的普通客戶
- 客戶將得到獨有的Isagenix賬戶登錄信息
- 除初始訂單以外沒有最低購買量的規定\*\*
- 可以透過與他人分享Isagenix產品獲得產品介紹獎金 (PIR) 禮券
- 可在首90天內累積整個組織的團隊營業額 (GV)，並在首180天內累積個人積分量 (PV)，以鼓勵他們成為聯營商並建立Isagenix的業務。\*
- 無需社會安全號或其他納稅識別號碼
- 連續12個月無產品訂購記錄的賬戶將被關閉

### 客戶需要瞭解的主要條款：

**批發價格** – 為優選客戶及聯營商提供的批發價格較建議零售價約低25%。

\*佣金週 = 週一至週日 美國東部時間

\*\*訂單必須包括一個佣金相關產品 (一個有營業額的消費品)。

<sup>†</sup>客戶必須在客戶賬戶建立後的頭180天內開立一個聯營商的賬戶，才可使用任何累積的營業額。團隊營業額只能在前90天內累積。客戶不能在第二個90天期間累積額外的團隊營業額。如果一名累積團隊營業額的優選客戶或客戶成為一名聯營商，他們從轉換日起有30天的寬限期憑藉100PV (個人積分量) 達成活躍聯營商。如果他們不能達成活躍聯營商，他們所累積的團隊營業額將被取消。

## ▶ 客戶需要瞭解的主要條款：

**產品介紹獎金** - 客戶和優選客戶可以憑藉親自引薦入會的客戶在初始訂單上購買符合資格的套裝，以此來贏取產品介紹獎金的禮券。產品介紹獎金禮券可用於購買Isagenix產品，禮券的有效期為一年。註冊贊助商在用產品介紹獎金禮券支付的產品上可累積全部營業額。在一個佣金週裡分享兩個以上符合資格計劃的客戶可得到雙倍的产品介紹獎金。\*如欲在薪酬計劃裡賺取佣金及獎金，客戶必須將他們的賬戶轉換成聯營商賬戶。



## 聯營商

### ▶ 什麼是聯營商？

擁有一個Isagenix聯營商的賬戶不僅可以讓您享受Isagenix客戶的各項福利，還能透過Isagenix團隊薪酬計劃賺取佣金及獎金。想成為聯營商的客戶只需登錄他們的賬戶，表示他們有意成為聯營商，並按照提供的步驟操作即可，過程再簡單不過！

### ▶ 聯營商的福利

- 享受批發價格
- 擁有一個個性化的Isagenix個人網站
- 有機會創建一個Isagenix業務，並通過累積營業額來賺取佣金和獎金
- 您成為聯營商後即有機會獲得級別晉升和水晶級別晉升
- 通過登錄個人發展中心獲取與聯營商有關的促銷，培訓及支持材料。

### ▶ 聯營商需要瞭解的主要條款：

**個性化的ISAGENIX個人網站** - 聯營商用來銷售ISAGENIX產品并發展新會員的個性化網站。

**產品介紹獎金** - 當聯營商親自發展入會的客戶在初始訂單中購買一套符合資格的套裝時，該聯營商可以賺取產品介紹獎金 (PIB)。如果這名聯營商在一個佣金週裡親自發展兩名新會員，且這兩名新會員各自在初始訂單中購買一套符合資格的套餐，則該聯營商可以賺取雙倍的产品介紹獎金。

**活躍狀態** - 聯營商在任何一天的活躍狀態取決於：

該聯營商在過去的30天裡，個人使用或零售直銷總額的總和必須超過100PV (個人積分量)。



\* 一個Isagenix星期 = 週一至週日 美國東部時間

當產品介紹禮券被兌現時，註冊贊助商和組織可獲得全部的營業額。客戶可以在符合資格的訂單下單約一週後在他們的個人發展中心裡獲取禮券。雙倍產品介紹禮券會以多個禮券的形式被輸入客戶的賬戶。禮券不得轉讓，並只能用於購買佣金相關產品。客戶不得將禮券用於慈善募捐或用於支付運費。除非另外說明，禮券只供一次性使用。所有產品介紹獎金 (PIR) 都只能在您所在的國家內使用。每項交易中只可使用一張產品介紹獎金禮券。不可用於信用或現金回扣。在「付款」頁面上的「禮券」欄裡填入您的禮券號碼，並點選「使用禮券」。

## 顧問

### 什麼是顧問？

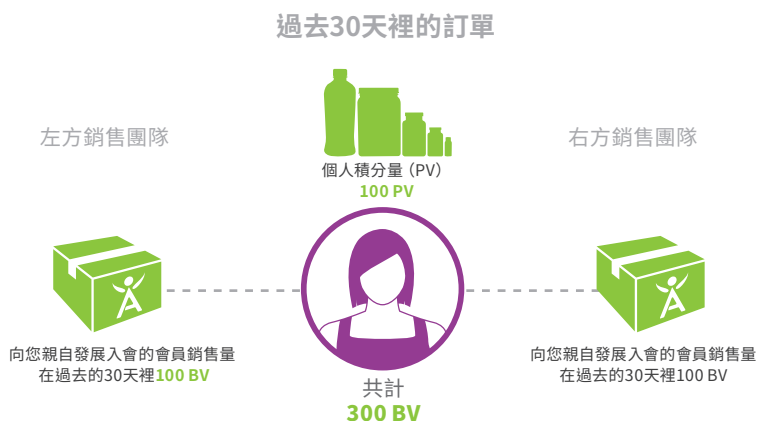
顧問是Isagenix團隊薪酬計劃中的第一個領導級別。

### 顧問的福利

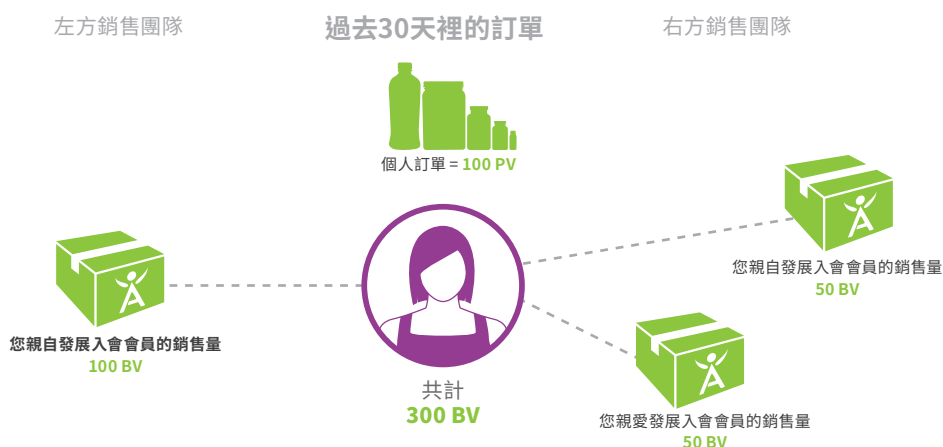
- 無論團隊的層次，您都可以在團隊裡累積營業額
- 有資格贏取團隊獎金/循環獎金
- 有機會賺取顧問級別的晉升獎金
- 所有您親自發展的客戶及聯營商的訂單都將計入您的顧問級別

### 如何成為一名顧問：

要想成為一名顧問，您必須在過去的30天裡累積至少100PV (個人積分量) \*，在您的每支銷售團隊裡 (左方和右方)，您向任意數目親自發展入會的客戶和聯營商的銷售總額大於100BV (營業額)，且您的總營業額超過300BV。



### 以收入決定的顧問



假設您子啊過去的30天里以個人名義訂購了100PV (個人積分) 的產品。

在您右方銷售團隊裡，兩位由您親自發展入會的客戶各自訂購了50BV；  
在您左方銷售團隊裡，一位由您親自發展入會的客戶訂購了100BV。

這意味著您在右方銷售團隊裡的總營業額為100BV，在左方銷售團隊裡的總營業額也是100BV。將這些加在您個人訂單的100PV上，您的總營業額即為300BV。您因此符合以收入決定的顧問級別。

### 30天以收入決定的顧問清單

- 100 (PV) 個人積分量 (包括零售和零售直銷)
- 在您左方銷售團隊 (1個個人註冊團隊) 裡向任意數目您親自發展入會隊員的總營業額在100BV以上
- 在您右方銷售團隊 (1個個人註冊團隊) 裡向任意數目您親自發展入會隊員的總營業額在100BV以上

\*您可以透過個人購買 (供個人使用或零售之用) 和/或零售直銷累積個人積分量 (PV)。

## ▶ 顧問需要瞭解的主要條款：

**以收入決定的級別** – 一個反應聯營商在特定佣金週裡收入水平的級別。

**認可級別** – 聯營商在薪酬計劃內能達到的最高級別。

**個人註冊團隊** - 您親自發展入會的客戶和聯營商，他們的訂單可以幫您保持活躍狀態，並有助您達到個人級別的晉升。

## 其他級別

顧問級別以上沒有其他加強措施，Isagenix團隊薪酬計劃將保持不變。