

**Identiteit van Isagenix:** Isagenix (EU) B.V. ('**Isagenix B.V.**', '**de onderneming**', '**wij**', '**ons**') is een besloten vennootschap die gevestigd is aan Strawinskylaan 3127, 8e verdieping, 1077 ZX Amsterdam, Nederland, btw-nummer: NL855739629B01, tel: 1 800 817 102 voor de Republiek Ierland en 0 800 023 4002 voor Nederland. Isagenix Worldwide is de eigenaar van de website [www.isagenix.com](http://www.isagenix.com) ('**site**').

**Belangrijkste kenmerken van de producten die Isagenix aanbiedt:** Wij garanderen dat de producten die Isagenix te koop aanbiedt ('**producten**') zijn vervaardigd overeenkomstig de interne normen van Isagenix, zonder compromis. Wij garanderen de kwaliteit van elk product dat de handelsnaam en het handelsmerk Isagenix draagt, en verklaren dat de door of voor ons vervaardigde producten voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen. Wij zijn ervan overtuigd dat onze klanten in elk opzicht tevreden zullen zijn over onze producten.

**Prijzen:** De productprijzen die zijn vermeld in onze catalogi, op de site en op de zakelijke sites van onze Associates ('**persoonlijke sites**'), vertegenwoordigen op het moment dat uw bestelling wordt geplaatst, de volledige retailprijzen, behalve waar anders vermeld. Alle prijzen zijn weergegeven in EURO'S en zijn inclusief btw. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde en naar eigen goeddunken wijzigingen aan te brengen in de prijzen. Aan het eind van het bestelproces kunt u de totale kosten van uw bestelling zien. Als u zich inschrijft voor regelmatige levering van producten ('**Autoship**') zullen wij u informeren over de totale kosten per factureringstermijn. Daarvoor dient u zich te registreren voor Autoship en de te leveren producten te selecteren.

**Leveringskosten:** In de prijzen van de producten zijn niet begrepen de vervoerskosten, leveringskosten en eventuele andere vergoedingen en kosten waarbij duidelijk wordt aangegeven dat zij tijdens het bestelproces aan de prijs worden toegevoegd, en die kunnen uiteenlopen, afhankelijk van de door u gekozen leveringsmethode. De leveringskosten voor deze bestelling worden

duidelijk aangegeven op de orderbevestiging die wij naar u hebben verzonden.

**Levering van de producten:** De plaats van levering van de producten is de locatie die u tijdens het bestelproces hebt gekozen. Wij verwerken en leveren uw bestelling zo snel mogelijk en in elk geval uiterlijk binnen 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering ten gevolge van omstandigheden buiten onze macht. Het verliesrisico en het recht van eigendom op de producten gaat bij levering over op u. Isagenix is niet aansprakelijk voor de onbestelbaarheid, verkeerde of te late levering van een bestelling als gevolg van uw verstrekking van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde een door u geplaatste bestelling te weigeren als wij een gegrond vermoeden hebben dat u een of meer van de voorwaarden van uw overeenkomst met ons schendt.

**Betaling:** Betalingen kunnen worden gedaan met een creditcard, betaalpas, met PayPal, IsaWallet en/of met andere op de site vermelde betaalmiddelen. Visa- en Mastercard-kaarten worden geaccepteerd als betaalmiddelen. Normaal gesproken wordt er niets van uw creditcard afgeschreven totdat uw bestelling is afgerond en de betaling is goedgekeurd door u op de site of de persoonlijke site; Autoship-bestellingen worden automatisch afgeschreven op de datum die u hebt gekozen als uw Autoship-datum. Wij werken met bevoegde betalingsdienstaanbieders om ervoor zorg te dragen dat creditcardinformatie op de juiste wijze en in overeenstemming met de internationale veiligheidsnormen wordt verwerkt. Voor de veiligheid van online creditcardbetalingen, worden alle betaalgegevens versleuteld door onze dienstverleners.

**Annuleringsrechten van de klant:** Wij erkennen onze juridische verplichting om producten te leveren overeenkomstig het bepaalde in ons contract. Als u echter niet tevreden bent met een Product, houden wij ons strikt aan de geldende regels voor het retourneren van producten.

## 1. Beschadigde of defecte producten; niet-conforme producten.

**Wij verplichten ons ertoe om alle beschadigde, defecte of andere niet-conforme producten te vergoeden.** Als wij producten in verkeerde hoeveelheden naar u hebben verzonden, mag u de hele levering weigeren, extra hoeveelheden weigeren of deze extra hoeveelheden accepteren en daarvoor betalen tegen de huidige, op de site of in onze catalogus vermelde prijzen. Als wij producten aan u hebben geleverd in kleinere hoeveelheden dan wat u hebt besteld, mag u de levering weigeren, maar als u beslist om dat niet te doen, dient u voor de producten te betalen tegen de huidige, op de site of in onze catalogus vermelde prijzen. Niets in dit artikel belet u om schadevergoeding te eisen waar het u vrij staat om dat te doen.

Als u ervoor kiest om een vergoeding te ontvangen, vergoeden wij u de volledige prijs van alle geretourneerde producten, alle toepasselijke leveringskosten en alle redelijke kosten die u hebt gemaakt om de producten aan ons te retourneren. Als u ervoor kiest om een vervangend product te ontvangen, zullen wij ervoor zorg dragen dat u dit vervangend product binnen een redelijke termijn ontvangt en zullen wij alle daarbij gemaakte, noodzakelijke kosten (met name materiaalkosten of portokosten) voor onze rekening nemen.

Wij verzoeken u om na ontvangst van de levering zo snel mogelijk de inhoud te controleren om u ervan te vergewissen dat de bestelling niet zulke producten bevat.

## 2. Annuleringsrecht.

U hebt het recht om een contract/bestelling van een product of producten **zonder opgaaf van redenen te annuleren gedurende een termijn van 14 dagen** ingaande op de dag waarop u, of een door u aangewezen andere derde dan de vervoerder, fysiek eigendom van het product of de producten hebt verkregen. Om uw annuleringsrecht uit te oefenen, moet u ons door middel van een duidelijke verklaring (bv. een per post, fax of e-mail verzonden schrijven) informeren over uw beslissing om dit contract te annuleren. U kunt gebruikmaken van het bijgevoegde annuleringsformulier, maar dat is niet verplicht.

U kunt een contract/bestelling annuleren op elk willekeurig moment vanaf de datum waarop u de orderbevestiging per e-mail ontvangt of vanaf de datum waarop uw bestelling mondeling is bevestigd door de klantenservice, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u het product of de producten hebt ontvangen. Als u uw annuleringsbericht per e-mail of per post naar ons verzendt, is uw annulering van kracht vanaf de datum waarop u de e-mail naar ons hebt verzonden of het schrijven per post naar ons hebt verzonden. Als u ons belt om ons te informeren over uw annulering, is uw annulering van kracht vanaf de datum waarop u ons hebt gebeld.

Als u uw bestelling annuleert, vergoeden wij u alle van u ontvangen betalingen, waaronder de leveringskosten (behalve de extra leveringskosten als gevolg van uw keuze voor een ander type levering dan de standaardlevering die wij bieden). **Wij kunnen de vergoeding verlagen wegens waardevermindering van geleverde producten, als de waardevermindering het gevolg is van uw onnodige behandeling van de producten.** U bent dus alleen aansprakelijk voor elke waardevermindering van de producten die het gevolg is van een andere behandeling dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Wij zullen alle leveringskosten vergoeden, zelfs als u slechts een deel van uw bestelling annuleert.

Wij zullen de vergoeding zonder onnodige vertraging verstrekken, in elk geval binnen 14 dagen na de dag waarop wij het product of de producten ontvangen of, als dit eerder gebeurt, binnen 14 dagen na de datum waarop u het bewijs dat het product of de producten aan ons zijn geretourneerd, naar ons heeft verzonden. Als het product of de producten niet aan u zijn geleverd, verstrekken wij de vergoeding binnen 14 dagen na de dag waarop u uw annuleringsbericht aan ons hebt verstrekt.

**Om hygiënische en gezondheidsredenen kunt u geen contract annuleren als de afgesloten verpakking van een product na levering is geopend of als het product snel bederft of beperkt houdbaar is.**

Als de producten aan u zijn geleverd:

- moet u de producten zo snel als redelijkerwijs haalbaar is en in elk geval binnen 14 dagen nadat u het contract / de bestelling hebt geannuleerd, aan ons retourneren. De uiterste datum is in acht genomen als u de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken;

### 3. Isagenix-tevredenheidsgarantie:

Naast uw recht om een bestelling van producten te annuleren ingevolge het bovenstaande artikel 2, kunt u profiteren van de Isagenix-tevredenheidsgarantie. **Ingevolge deze garantie hebt u na het verstrijken van de in het voorgaande artikel 2 bedoelde termijn van 14 dagen 16 dagen extra voor het retourneren van:**

- Uw eerste geplaatste bestelling van een product, geopend of ongeopend.
- Elk product dat u voor de eerste keer probeert, geopend of ongeopend. Dit geldt voor elke bestelling die u plaatst.
- Uw eerste Autoship-bestelling; dit geldt alleen voor ongeopende producten.

De volgende artikelen zijn niet voor vergoeding vatbaar, behoudens voor zover wettelijk vereist:

- Lidmaatschapstarieven.
- Kosten van standaardlevering die hoger zijn dan het goedkoopste type standaardlevering dat wij bieden ten tijde van de verkoop.
- Informatiemateriaal en verkooptools die niet vereist zijn als onderdeel van uw aankoop.
- Seizoensgebonden, afgeprijsde of promotieartikelen die op onze website of in de Isagenix-catalogi expliciet zijn aangeduid als artikelen die niet voor vergoeding vatbaar zijn.

Voor een vergoeding bent U verplicht om alle geopende en ongeopende containers, indien van toepassing, te retourneren. Elke retourzending dient te geschieden in overeenstemming met de voorwaarden van het bovenstaande artikel 2.

**Klachtenbehandeling:** Eventuele klachten, vragen en verzoeken kunnen aan onze klantenservice worden gericht door een e-mail te verzenden naar [CustomerServiceE@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceE@IsagenixCorp.com) of door te bellen met 1 800 817 102 (voor de Republiek Ierland) of door een e-mail te verzenden naar [CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com) of te bellen met 0 800 023 4002 (voor Nederland).

**Geschillenbeslechting:** Als u niet tevreden bent over het antwoord van Isagenix Customer Care, kunt u contact opnemen met de UK Direct Selling Association ([www.dsa.org.uk](http://www.dsa.org.uk)). Door contact op te nemen met de Direct Selling Association, kunt u profiteren van de gratis en effectieve alternatieve voorziening voor de beslechting van geschillen die wordt verschaft door de Direct Selling Association; u kunt ook een exemplaar van de gedragscode van de Direct Selling Association verkrijgen.

- tenzij de producten defect zijn of niet zoals beschreven, bent u verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van de producten naar ons.

Wij verstrekken de vergoeding met behulp van hetzelfde betaalmiddel als u voor de eerste transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen. In elk geval zult u geen kosten maken als gevolg van de vergoeding.

**Duur van uw contract met Isagenix B.V.:** Als u geregistreerd bent als Preferred Customer of onafhankelijke Isagenix Associate, verloopt uw registratie binnen één jaar na de registratiedatum.

Als u gekozen hebt voor Autoship, kunt u deze keuze te allen tijde ongedaan maken door contact op te nemen met de klantenservice. U verzendt dan een e-mail naar [CustomerServiceE@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceE@IsagenixCorp.com) of belt met 1 800 817 102 (voor de Republiek Ierland) of u verzendt een e-mail naar [CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com) of belt met 0 800 023 4002 (voor Nederland).

**Contractbeëindiging:** U heeft het recht om het contract te annuleren en daarnaast hebben wij het recht om in elk van de volgende omstandigheden uw registratie te beëindigen en dus ons contract met onmiddellijke ingang te beëindigen door u daarvan kennis te geven:

- als u een verklaring aflegt of persoonlijke informatie verstrekt die wezenlijk onjuist of onwaar is;
- als u zich schuldig maakt aan een schending van een of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden, waaronder begrepen een schending van een of meer van de documenten waarnaar wordt verwezen in de algemene voorwaarden, en een dergelijke schending niet vatbaar is voor herstel;
- als u zich schuldig maakt aan een schending van een of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden, waaronder begrepen een schending van een of meer van de documenten waarnaar wordt verwezen in de algemene voorwaarden, en een dergelijke schending vatbaar is voor herstel en u nalaat om die schending te herstellen binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van ons.

## Annuleringsformulier (voor het retourneren van producten)

Dit formulier kan worden gebruikt om aan te geven dat u een bestelling van een product wenst te annuleren, maar is niet verplicht. Vul de in uw geval benodigde gegevens in. Voor instructies om een bestelling op de juiste manier te annuleren en om het product naar de juiste plaats te verzenden, kunt u contact opnemen met CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). Als u hulp nodig hebt, kunt telefonisch contact met ons opnemen, op 1 800 817 102 voor de Republiek Ierland of op 0 800 023 4002 voor Nederland. U kunt uw lidmaatschap opzeggen door desgewenst gebruik te maken van dit of een ander formulier, waaronder begrepen een eenvoudige opzeggingsbrief van u aan ons. U kunt uw lidmaatschap ook opzeggen door contact met ons op te nemen via het hierboven vermelde e-mailadres of telefoonnummer van de klantenservice.

AAN: **Isagenix (EU) B.V., btw-nummer: NL855739629B01**; e-mailadres: CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor de Republiek Ierland en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland

[\*] - doorhalen wat niet van toepassing is

Hierbij stel ik u op de hoogte van het feit dat ik mijn bestelling/verkoopovereenkomst betreffende het/de volgende product(en) wens te annuleren: (vermeld hier voor elk product de code, de hoeveelheid en het factuurnummer)

---

---

---

---

**Besteld op:** \_\_\_\_\_

**Ontvangen op:** \_\_\_\_\_

Ik ben bekend met de in de algemene voorwaarden van Isagenix beschreven consequenties van het retourneren van een product of producten.

**Naam van consument/Associate:** \_\_\_\_\_

**Associate-nummer** (indien van toepassing): \_\_\_\_\_

**Adres van de consument/Associate:** \_\_\_\_\_

**Handtekening van consument/Associate** (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend): \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

**OPTIONELE SECTIE:** U hoeft ons niet te vertellen waarom u producten retourneert / het contract opzegt, maar het zou zeer nuttig zijn om uw redenen te weten (a.u.b. het juiste vakje aankruisen):

- Onjuist product
- producten waarvan de uiterste verkoopdatum is verstreken
- beschadigd(e) artikel(en) / product niet als beschreven / niet tevreden met het product
- Overig (a.u.b. hieronder vermelden) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_