

HARTELIJK DANK VOOR UW AANKOOP VAN ISAGENIX-PRODUCTEN!

Isagenix (EU) B.V. ('**Isagenix B.V.**', '**de onderneming**') is een besloten vennootschap die gevestigd is aan Strawinskylaan 3127, 8e verdieping, 1077 ZX Amsterdam, Nederland, btw-nummer: NL855739629B01. Isagenix Worldwide LLC is de eigenaar van de website Isagenix.com (de 'site'). Isagenix B.V. is ook de stuwende kracht achter het verkoopsysteem van Isagenix International LLC ('Isagenix-verkoopsysteem') in Nederland en de Republiek Ierland. De onderneming biedt een heel scala aan gezondheids- en welzijnsproducten te koop aan (de 'Isagenix-producten', de 'producten').

Isagenix zet zich in om u te voorzien van hoogwaardige producten zonder compromis. Als u om welke reden dan ook niet 100% tevreden bent over een product of u uw contract met Isagenix wilt beëindigen, kunt u wellicht gebruikmaken van een van de onderstaande opties in deze beleidslijnen. Dit document bevat bepalingen omtrent de vereiste omstandigheden en de algemene voorwaarden voor het annuleren van bestellingen, het retourneren van producten en de daarmee verband houdende vergoedingen.

De voorwaarden van deze beleidslijnen hebben geen invloed op eventuele andere wettelijke rechten en middelen voor het oplossen van geschillen met ons die u mogelijk ter beschikking staan krachtens toepasselijk recht.

A: ALGEMENE REGELS

Deze algemene regels zijn gebaseerd op de huidige regelgeving voor consumentenovereenkomsten en gelden voor u, of u nu een klant of een Isagenix Associate bent, ongeacht het type overeenkomst of lidmaatschap van u.

1. BESCHADIGDE OF DEFECTE PRODUCTEN; NIET-CONFORME PRODUCTEN: PRODUCTEN GELEVERD IN VERKEERDE HOEVEELHEDEN

Wij verplichten ons ertoe om alle beschadigde, defecte of andere niet-conforme producten te vergoeden. Als wij producten in verkeerde hoeveelheden naar u hebben verzonden, mag u de hele levering weigeren, extra hoeveelheden weigeren of deze extra hoeveelheden accepteren en daarvoor betalen tegen de huidige, op de site of in onze catalogus vermelde prijzen. Als wij producten aan u hebben geleverd in kleinere hoeveelheden dan wat u hebt besteld, mag u de levering weigeren, maar als u beslist om dat niet te doen, dient u voor de producten te betalen tegen de huidige, op de site of in onze catalogus vermelde prijzen. Niets in dit artikel belet u om schadevergoeding te eisen waar het u vrij staat om dat te doen.

Inspecteer alle producten na ontvangst en informeer ons zo snel mogelijk over ontbrekende, verkeerde, defecte of tijdens het vervoer beschadigde producten of over producten die in andere opzichten niet in overeenstemming zijn met het contract. U hebt het wettelijke recht om ervoor te kiezen dat wij de producten vervangen of dat u ze retourneert.

Als u ervoor kiest om een vervangend product te ontvangen, zullen wij ervoor zorg dragen dat u dit vervangend product binnen een redelijke termijn ontvangt en zullen wij alle daarbij gemaakte, noodzakelijke kosten (met name materiaalkosten of portokosten) voor onze rekening nemen.

Als u ervoor kiest om een vergoeding te ontvangen, vergoeden wij u de volledige prijs van alle geretourneerde producten, alle toepasselijke verzendkosten en alle redelijke kosten die u heeft gemaakt voor het retourneren van de producten.

Wanneer u producten wilt retourneren of vervangen, mailt u uw annuleringsbericht naar CustomerServiceE@IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). U kunt ook gebruikmaken van het annuleringsformulier (voor het retourneren van producten) dat bij deze beleidslijnen is gevoegd. Het annuleringsformulier is ook te vinden op de site of in de bijlage bij elke orderbevestiging die wij per e-mail naar u versturen. U bent niet verplicht om het annuleringsformulier (voor het retourneren van producten) te gebruiken - u kunt ons op elke gewenste manier informeren over uw retourzending. Wij adviseren u om een kopie van uw annuleringsbericht te bewaren voor uw administratie.

2. ANNULERINGSRECHT (BEDENKIJD)

U hebt het recht om een contract/bestelling voor producten zonder opgave van redenen te annuleren. De annuleringstermijn verstrijkt na 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, buiten de vervoerder, fysiek eigendom van het product heeft verkregen.

Om het annuleringsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren door uw annuleringsbericht per e-mail te versturen naar CustomerServiceE@IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). U kunt ook gebruikmaken van het annuleringsformulier (voor het retourneren van producten) dat bij deze beleidslijnen is gevoegd. Het annuleringsformulier is ook te vinden op de site of in de bijlage bij elke orderbevestiging die wij per e-mail naar u versturen.

Om te voldoen aan de uiterste datum voor de annulering, volstaat het als u uw bericht betreffende uw uitoefening van het annuleringsrecht verzendt voordat de annuleringstermijn is verstreken. Wanneer u ons per

e-mail informeert, is de annulering van kracht vanaf de datum waarop deze naar ons is verzonden.

Als u uw contract/bestelling annuleert, vergoeden wij u alle van u ontvangen betalingen, waaronder de verzendkosten (behalve de extra kosten als gevolg van uw keuze voor een ander type verzending dan het goedkoopste type standaard verzending dat wij bieden).

Wij zullen de vergoeding zonder onnodige vertraging verstrekken, niet later dan:

- 14 dagen vanaf de dag waarop u alle geleverde producten retourneert of het bewijs levert dat u ze hebt geretourneerd, of,
- als er geen producten zijn geleverd, 14 dagen vanaf de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om alle producten te retourneren.

U dient de producten zonder onnodige vertraging terug te sturen naar ons of te overhandigen aan ons en in elk geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u uw annulering kenbaar maakt aan ons. De uiterste datum is in acht genomen als u de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het retourneren van de producten zijn voor uw rekening.

Vergoedingen zijn niet mogelijk voor het volgende product:

- Producten die snel bederven of beperkt houdbaar zijn;
- Producten die worden geleverd in een afgesloten verpakking die na levering wordt geopend, waardoor de producten om hygiënische en gezondheidsredenen ongeschikt zijn om te retourneren.

Wij kunnen de vergoeding verlagen wegens waardevermindering van geleverde producten, als de waardevermindering het gevolg is van uw onnodige behandeling van de producten.

Als u uw contract/bestelling annuleert, verstrekt Isagenix de vergoeding met behulp van hetzelfde betaalmiddel als u voor de eerste transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in elk geval zult u geen kosten maken als gevolg van de vergoeding. Wij kunnen weigeren de vergoeding te verstrekken, totdat wij de producten terug hebben gekregen of u het bewijs hebt geleverd dat u de producten hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Wij zullen alle leveringskosten vergoeden, zelfs als u slechts een deel van uw bestelling annuleert.

Terwijl u in bezit bent van de producten, dient u gepaste voorzichtigheid in acht te nemen bij het bewaren.

3. TEVREDENHEIDSGARANTIE VOOR ISAGENIX-PRODUCTEN

Naast uw recht om een bestelling van producten te annuleren en alle producten te retourneren binnen 14 dagen na het verkrijgen van fysiek eigendom daarvan, kunt u profiteren van de Isagenix-tevredenheidsgarantie. Ingevolge deze garantie hebt u na het verstrijken van de in het voorgaande artikel 2 bedoelde termijn van 14 dagen 16 dagen extra voor het retourneren van:

- Uw eerste geplaatste bestelling van een product, geopend of ongeopend.
- Elk product dat u voor de eerste keer probeert, geopend of ongeopend. Dit geldt voor elke bestelling die u plaatst.
- Uw eerste Autoship-bestelling; dit geldt alleen voor ongeopende producten.

De volgende artikelen zijn krachtens de tevredenheidsgarantie voor Isagenix-producten niet voor vergoeding vatbaar, behoudens voor zover wettelijk vereist:

- Lidmaatschapstarieven;
- Kosten van standaardverzending die hoger zijn dan het goedkoopste type standaardverzending dat wij bieden ten tijde van de verkoop;
- Informatiemateriaal en verkooptools die niet vereist zijn als onderdeel van uw aankoop;
- Seizoensgebonden, afgeprijsde of promotieartikelen die op onze website of in de Isagenix-catalogi expliciet zijn aangeduid als artikelen die niet voor vergoeding vatbaar zijn.

Voor een vergoeding bent U verplicht om alle geopende en ongeopende containers, indien van toepassing, te retourneren.

Elk BV/PV en/of een ander voordeel of andere compensatie die is verbonden aan de producten en de aankoop daarvan, wordt in mindering gebracht zodra de vergoeding wordt verstrekt.

Om het annuleringsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren door uw annuleringsbericht per e-mail te versturen naar CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). U kunt ook gebruikmaken van het annuleringsformulier (voor het retourneren van producten) dat bij deze beleidslijnen is gevoegd. Het annuleringsformulier is ook te vinden op de site of in de bijlage bij elke orderbevestiging die wij per e-mail naar u versturen.

B: SPECIFIEKE REGELS VOOR ASSOCIATES

1. RECHTSTREEKSE VERKOOP AAN RETAILKLANTEN

Als onafhankelijke Isagenix Associate mag u producten aan uw retailklanten verkopen, via uw persoonlijke website of rechtstreeks, op een persoonlijke manier. Het is uw verantwoordelijkheid om uw retailklanten te informeren over hun krachtens deze beleidslijnen geldende rechten om bij u gekochte producten te retourneren.

Als klanten die producten bij u kopen op uw persoonlijke website, de producten willen retourneren, dienen zij hun annuleringsbericht te versturen naar CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). Zij kunnen ook gebruikmaken van het annuleringsformulier (voor het retourneren van producten) dat verkrijgbaar is op de site en uw persoonlijke website of is te vinden in de bijlage bij elke orderbevestiging die wij per e-mail naar de retailklant versturen, of dat door u aan de retailklant wordt verstrekt. Het is niet verplicht om het annuleringsformulier (voor het retourneren van producten) te gebruiken - u kunt uw retailklanten laten weten dat zij Isagenix op elke gewenste manier kunnen informeren over hun retourzending.

Als een retailklant de rechtstreeks bij u gekochte Isagenix-producten wil retourneren tijdens een persoonlijke ontmoeting, dient u deze procedure te volgen:

- Maak een aankoopbon voor de vergoeding van het product, met daarop de datum en de prijs die de retailklant heeft betaald, en schrijf 'vergoeding' over de bestelling.
- Betaal de vergoeding rechtstreeks aan uw retailklant en laat de klant zijn of haar handtekening op de aankoopbon zetten als bewijs van retournering.
- Om een vergoeding te krijgen van Isagenix, bent u ook verplicht om Isagenix te voorzien van een kopie van de aankoopbon die getekend is voor de vergoeding.

Op verzoek van de klant zal Isagenix een vervanging voor de geretoureerde producten verstrekken binnen 30 dagen nadat ons distributiecentrum de producten heeft geregistreerd als geretourneerd. Isagenix behoudt zich het recht voor om herhaalde retourzendingen of vervangingen te weigeren.

Elk BV/PV en/of een ander voordeel of andere compensatie die is verbonden aan de door uw retailklanten geretoureerde producten, wordt in mindering gebracht zodra de vergoeding wordt verstrekt.

2. TERUGKOOPBELEID

Isagenix houdt zich strikt aan de regels van de bedrijfstak ter voorkoming van een overmatige voorraad producten; wij geloven dat onze producten van grote waarde zijn voor de consument en wij stimuleren de verkoop en consumptie ervan. Wij proberen op expliciete wijze Associates ervan te weerhouden om producten in te kopen met het doel om niveaus te bereiken en status en eventuele voordelen te krijgen krachtens het Isagenix-compensatieplan.

Het terugkoopbeleid geldt daarom niet voor Associates die, teneinde in aanmerking te komen voor een bonus of een ander voordeel, valselijk hebben verklaard dat de producten waarvoor zij een vergoeding proberen te ontvangen, al zijn geconsumeerd of verkocht. Isagenix behoudt zich het recht voor om te weigeren vergoedingen te verstrekken voor producten waarover valselijk is verklaard dat zij zijn geconsumeerd of verkocht of die u in strijd met uw contract met ons hebt verkregen.

Wij verstrekken ook geen vergoedingen voor producten waarvan de houdbaarheidsdatum binnen 6 maanden verstrijkt of waarvan de productie is gestaakt of voor seizoensgebonden producten of producten die tijdens aangekondigde speciale acties zijn gekocht. Lidmaatschapstarieven en administratiekosten, informatiemateriaal en

verkooptools zijn krachtens het terugkoopbeleid niet voor vergoeding vatbaar, behoudens voor zover wettelijk vereist.

U kunt te allen tijde, zolang een contract bestaat, een verzoek indienen tot terugkoop van door u gekochte producten die moet plaatsvinden binnen één jaar na de datum van een dergelijk verzoek. De terugkoop geschiedt onder de voorwaarden die hieronder in 2.2 zijn vermeld.

Bij beëindiging van uw contract kunt u bovendien een verzoek indienen tot:

2.1 Terugkoop van door u gekochte producten (met inbegrip van trainings- en promotiemateriaal, zakelijke handleidingen en kits) die moet plaatsvinden binnen 90 dagen na de beëindigingsdatum. Wij vergoeden u de volle prijs inclusief btw die u voor die producten hebt betaald, verminderd met redelijke behandelingskosten. Verder kunnen we een bedrag inhouden dat gelijk is aan de waardevermindering van de producten als gevolg van uw onjuiste behandeling van de producten.

2.2 Terugkoop van door u gekochte producten die moet plaatsvinden binnen 12 maanden na de beëindigingsdatum. In dit geval vergoeden wij u minstens 90% van de prijs inclusief btw die u voor die producten hebt betaald, verminderd met een bedrag gelijk aan:

- (i) alle provisies, bonussen of andere uitkeringen (in geld of in natura) die u hebt ontvangen in verband met die producten;
- (ii) alle bedragen die u ons verschuldigd bent op elk account; en
- (iii) redelijke behandelingskosten.

Alle producten moeten ongebruikt zijn en in een staat verkeren waardoor ze opnieuw zijn te verkopen. Binnen 14 dagen na de beëindiging moet u alle producten aan ons retourneren.

Alle bonussen, compensatie, BV/PV en erkenning of bevorderingen als gevolg van de oorspronkelijke aankopen worden teruggedraaid en afgetrokken van de vergoeding en/of de respectieve compensatie voor de sponsor. Informeer uw Sponsor over uw voornemen om uw positie te beëindigen.

Als u voor een vergoeding in aanmerking komt, zal Isagenix, m.b.v. het oorspronkelijke betalingsmedium, u crediteren binnen 30 dagen nadat ons distributiecentrum het product heeft geregistreerd als geretourneerd. Uw account wordt opgeheven zodra de vergoeding is verstrekt.

Als u producten wilt retourneren krachtens het terugkoopbeleid en uw positie bij Isagenix wilt opgeven, mailt u uw annuleringsbericht naar CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). U kunt ook gebruikmaken van het formulier voor het opzeggen van het lidmaatschap, maar dat is niet verplicht. Het annuleringsformulier (voor het retourneren van producten) is verkrijgbaar op de site; het is ook te vinden in de bijlage bij elke orderbevestiging die wij per e-mail naar u versturen. Als u hulp nodig hebt, kunt u ook telefonisch contact met ons opnemen, op 1 800 817 102 voor de Republiek Ierland of op 0 800 023 4002 voor Nederland.

C: REGELS EN VERGOEDINGEN VOOR AUTOSHIP-PRODUCTEN

Wat de producten in het Autoship-programma betreft, hebt u als klant of Associate hetzelfde recht tot retourneren en vergoeding als hetgeen hierboven is vermeld onder A: 'Algemene regels'. U dient de daar vermelde procedures te volgen.

Het terugkoopbeleid dat is vermeld onder punt 2 van sectie B, de sectie genaamd 'Specifieke regels voor Associates', is volledig van toepassing op alle producten in het Autoship-programma.

U kunt uw deelname aan Autoship te allen tijde annuleren. Als u uw deelname aan Autoship wilt annuleren, stuurt u een e-mail naar

CustomerServiceE@IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). Als u hulp nodig hebt, kunt telefonisch contact met ons opnemen, op 1 800 817 102 voor de Republiek Ierland of op 0 800 023 4002 voor Nederland.

Totdat u ons informeert over de annulering, blijft u deelnemen aan het Autoship-programma. Isagenix dient het annuleringsbericht minstens één (1) werkdag voor uw maandelijkse Autoship-verwerkingsdatum te ontvangen; anders wordt de annulering van kracht in de maand die volgt op de maand waarin Isagenix uw annuleringsbericht heeft ontvangen.

Annuleringsformulier (voor het retourneren van producten)

Dit formulier kan worden gebruikt om aan te geven dat u een bestelling van een product wenst te annuleren, maar is niet verplicht. Vul de in uw geval benodigde gegevens in. Voor instructies om een bestelling op de juiste manier te annuleren en om het product naar de juiste plaats te verzenden, kunt u contact opnemen met CustomerServiceE@

IsagenixCorp.com (voor de Republiek Ierland) of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com (voor Nederland). Als u hulp nodig hebt, kunt telefonisch contact met ons opnemen, op 1 800 817 102 voor de Republiek Ierland of op 0 800 023 4002 voor Nederland.

AAN: **Isagenix (EU) B.V., btw-nummer: NL855739629B01**; e-mailadres: CustomerServiceE@IsagenixCorp.com voor de Republiek Ierland en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland

[*] - doorhalen wat niet van toepassing is

Hierbij stel(len) ik/wij [*] u op de hoogte van het feit dat ik/wij [*] mijn/onze [*] bestelling/verkoopovereenkomst betreffende het/ de volgende product(en) wens(en) te annuleren: (vermeld hier voor elk product de code, de hoeveelheid en het factuurnummer)

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Ik ben bekend met de in de algemene voorwaarden van Isagenix beschreven consequenties van het retourneren van een product of producten.

Naam van consument/Associate: _____

Associate-nummer (indien van toepassing): _____

Adres van de consument/Associate: _____

Handtekening van consument/Associate (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend): _____

Datum _____

OPTIONELE SECTIE: U hoeft ons niet te vertellen waarom u producten retourneert / het contract opzegt, maar het zou zeer nuttig zijn om uw redenen te weten (a.u.b. het juiste vakje aankruisen):

- Onjuist product
- defecte producten / producten waarvan de uiterste verkoopdatum is verstreken
- beschadigde producten
- product niet zoals beschreven / niet tevreden met het product
- Overig (a.u.b. hieronder vermelden) _____
- _____
- _____
- _____