

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR AANVRAAG TOT KLANTENLIDMAATSCHAP EN OVEREENKOMST VOOR INWONERS VAN NEDERLAND EN DE REPUBLIEK IERLAND

Het doel van dit document is om de algemene voorwaarden uit te leggen die van toepassing zijn op uw klantenaccount bij Isagenix (EU) B.V. (“**Isagenix**” ofwel “**Bedrijf**”). Isagenix (EU) B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd kantoor in Strawinskylaan 3127, 8e verdieping, 1077 ZX Amsterdam, Nederland, btw-nummer: NL855739629B01. Isagenix Worldwide LLC is eigenaar van de website www.isagenix.com, waar u zich registreert en onze producten koopt (“**Site**”). Isagenix is de promotor van het Isagenix International LLC handelssysteem (“**Isagenix Handelssysteem**”) in Nederland en de Republiek Ierland (“**RI**”). Onder het Isagenix Handelssysteem worden Producten zowel door het Bedrijf aan klanten die via Onafhankelijke Associates kennis hebben gemaakt met het Bedrijf verkocht, als door de Onafhankelijke Associates zelf die Producten van het Bedrijf aanschaffen en deze doorverkopen aan hun klanten.

Lees deze algemene voorwaarden (“**Algemene voorwaarden**”) aandachtig door, omdat u geacht wordt deze uitdrukkelijk te aanvaarden als voorwaarde voor uw lidmaatschap, het openen van een klantenaccount en de aanschaf van producten van Isagenix. Lees ook het [Privacy- en cookiebeleid van Isagenix](#) door met betrekking tot de persoonlijke gegevens die u zult moeten verstrekken. We zullen u een kopie van deze Algemene voorwaarden sturen in gedrukte vorm of, afhankelijk van uw goedkeuring, als bijlage bij de email ter bevestiging van uw lidmaatschap.

Wanneer uw aanvraag is ingediend bij en aanvaard door Isagenix, zullen de Algemene voorwaarden, het Privacy-beleid van Isagenix en alle hierin genoemde documenten, voorwaarden, beleidsregels, etc. (“**Documenten van Isagenix**”) een gehele overeenkomst (“**Overeenkomst**”) vormen tussen u en Isagenix met betrekking tot: 1) de aanschaf van producten van Isagenix en, 2) indien u ervoor kiest om zich bij ons te registreren, het maken en gebruiken van uw klantenlidmaatschapsaccount, en vervangt dit alle voorgaande mondelinge en schriftelijke regelingen, afspraken en onderhandelingen tussen u en Isagenix.

Indien u vragen heeft met betrekking tot deze Algemene voorwaarden of problemen ondervindt tijdens het bestelproces, stuur dan een email naar onze klantenservice via CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor de RI, of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland.

Dienovereenkomstig, begrijpt u en gaat u akkoord met het volgende:

1. Een Klantenlidmaatschapsaccount maken (het door klanten gemaakte account bij aanvaarding van de algemene voorwaarden van de aanvraag tot Klantenlidmaatschapsaccount en Overeenkomst en verstrekken van de vereiste informatie. Het Klantenlidmaatschapsaccount wordt ook wel “Klantenaccount” genoemd.

Om een Klantenlidmaatschapsaccount van Isagenix te maken, moet u:

- ten minste 18 jaar oud zijn,
- beschikken over een fysiek adres in Nederland of in de RI,
- de inschrijfprocedure doorlopen, waaronder aanvaarding van deze Algemene voorwaarden,
- een lidmaatschapsniveau selecteren,
- de toepasselijke contributie betalen, (bv. Jaarlijkse contributie van €43,05 incl. btw of Jaarlijkse bijdrage voor Autoship van €30,75 incl. btw),
- een geldige betalingsmethode bieden, en
- uw eerste bestelling voltooien, die ten minste één (1) Product waarop commissie van toepassing is van Isagenix bevat. (“Producten waarop commissie van toepassing is” zijn producten van Isagenix waaraan een waarde in punten is toegekend waarmee Onafhankelijke Associates van Isagenix commissies kunnen verdienen via het Isagenix Compensatieplan.)

De volgende lidmaatschapsniveaus zijn beschikbaar:

- Retailklant
- Geregistreerde klant

Als Retailklant kunt u Producten van de Site of de gerepliceerde sites van onze Onafhankelijke Associates aanschaffen tegen onze standaard retailprijzen.

De voordelen van inschrijving als Preferred Customer zijn in detail beschreven in Art. 16 van de Algemene voorwaarden.

Er is per persoon slechts één Klantenlidmaatschapsaccount toegestaan. Een getrouwd stel, met inbegrip van niet-gehuwde paren (gezamenlijk te noemen “Echtgeno(o)t(e)(n)”)

mag een gezamenlijk Klantenlidmaatschapsaccount maken. Echtgenoten die gescheiden accounts wensen, moeten elk hun eigen account maken en moeten in dezelfde lijn van sponsorschap worden geplaatst.

Nadat uw Klantenlidmaatschapsaccount is aangemaakt, is het niet mogelijk om de persoon die gecrediteerd is om u persoonlijk als Klant in te schrijven (“**Inschrijvende sponsor**”) of de sponsor waar een nieuw lid direct onder is geplaatst in de marketingorganisatie (“**Plaatsingssponsor**”) te wijzigen, behalve indien toegestaan door de beleidsregels van Isagenix. (Een Klant kan de Lijn van

sponsorschap boven uw Positie in de marketingorganisatie (met inbegrip van uw Inschrijvende sponsor en Plaatsingssponsor) die direct in verbinding staan met uw positie via het (“**Supportteam**”) van uw Inschrijvende sponsor wijzigen door contact op te nemen met Isagenix Compliance op ComplianceEU@IsagenixCorp.com om zijn/haar Klantenlidmaatschapsaccount en overeenkomst te beëindigen en gedurende zes (6) volledige kalendermaanden te wachten of inactief te zijn (zoals door geen orders te plaatsen en geen Isagenix-account te bedienen, etc.). Na deze periode van zes (6) maanden van inactiviteit kan de klant een aanvraag voor herinschrijving als klant en/of als Onafhankelijke Associate van Isagenix indienen bij een nieuwe Inschrijvende sponsor door de betreffende nieuwe aanvraag bij Isagenix in te dienen. Raadpleeg voor meer informatie onze ondersteunende documenten op <https://www.isagenix.com/nl-NL/isagenix-compliance>.

2. Producten

“Isagenix-producten” of “Producten” zijn de gezondheids- en welzijnsproducten die worden verkocht onder de *handelsnaam Isagenix*. Alle Producten, prijzen, aanbiedingen en promoties zijn geldig en bindend tijdens de periode die in de Productcatalogus of toepasselijk promotiemateriaal is aangegeven, en waarin de belangrijkste kenmerken van de Producten staan beschreven.

3. Conformiteit van de Producten

Wij garanderen dat de producten die door Isagenix te koop worden aangeboden gefabriceerd zijn in overeenstemming met de interne ‘compromisloze’ normen van Isagenix. Wij garanderen de kwaliteit van de Producten die de handelsnaam en het handelsmerk Isagenix dragen en verklaren dat de door of voor ons gefabriceerde Producten aan de hoogste kwaliteitsnormen voldoen.

4. Een Bestelling plaatsen

Nadat uw Klantenlidmaatschapsaccount geopend is, kunt u Productbestellingen plaatsen. U kunt Bestellingen plaatsen door de gewenste Producten te selecteren. Het plaatsen van de Bestelling wordt beschouwd als een aanvraag door u om de geselecteerde Producten bij ons te kopen.

De geselecteerde Producten worden aan uw winkelwagen toegevoegd. U kunt de inhoud van uw winkelwagen op elk moment herzien en wijzigen door de hoeveelheid Producten te wijzigen, Producten te verwijderen of de volledige inhoud van de winkelwagen te verwijderen. Bestellingen kunnen op elk moment van de dag worden geplaatst.

Een Bestelling zal als geplaatst worden beschouwd wanneer de volgende stappen zijn doorlopen:

- u heeft de aan te schaffen Producten geselecteerd door de optie “toevoegen aan winkelwagen” te gebruiken;
- u heeft een leveroptie geselecteerd (indien keuzemogelijkheid aanwezig is);
- u heeft deze Algemene voorwaarden, het Privacy- en cookiebeleid van Isagenix en alle overige documenten waarvoor uw actieve aanvaarding is gevraagd gelezen en uitdrukkelijk aanvaard;
- u heeft de voor levering noodzakelijke Persoonlijke gegevens verstrekt en aanvaard dat wij deze gegevens op de uitdrukkelijk aangegeven wijzen en voor het uitdrukkelijk aangegeven doel beheren; en
- u heeft een betalingsmethode geselecteerd.

Na plaatsing van de Bestelling ontvangt u een email ter erkenning en bevestiging van de bestelling. De datum van de bevestigingsemail is de effectieve datum van uw Bestelling. We zullen u een kopie van deze Bestelling sturen in gedrukte vorm of, afhankelijk van uw goedkeuring, als bijlage bij de email ter bevestiging van uw Bestelling. U ontvangt tevens nadere informatie over uw rechten als klant en een kopie van het Formulier voor opzegging wat u kunt gebruiken om een Bestelling te annuleren.

Neem, indien er fouten in de bevestiging van de Bestelling staan, contact op met Isagenix klantenservice op 0 800 817102 of CustomerServiceE@IsagenixCorp.com voor de RI, of 0 800 023 4002 of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland.

Voltooid en betaalde Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd, behalve het overeenkomstig deze Algemene voorwaarden toepasselijke recht op teruggave en/of herroepingsrecht.

Het is mogelijk dat niet alle Producten op elk moment beschikbaar zijn. Indien een Product niet voorradig is op het moment dat u uw Bestelling plaatst, zullen wij alle redelijke maatregelen nemen om u te informeren alvorens uw bestelling is voltooid, zodat u deze kunt wijzigen of annuleren.

5. Prijzen en betaling

Behalve indien anders aangegeven, vertegenwoordigen de op de Site weergegeven Productprijzen de volledige retailprijs van de Producten op het moment dat de Bestelling wordt geplaatst.

Wij behouden het recht voor om de prijzen op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen, maar wijzigingen van de prijzen van Producten die u selecteert alvorens uw Bestelling te plaatsen vormen geen onderdeel van de overeenkomst tussen ons, tenzij wij dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

De prijzen omvatten geen transport- en leveringskosten of overige bijdragen en kosten die tijdens het bestelproces duidelijk omschreven staan als extra kosten en die kunnen variëren afhankelijk van de door u gekozen leverwijze en/of overige opties. Standaard verzend- en afhandelingskosten zijn doorgaans van toepassing op alle Bestellingen, tenzij een promotieverzendprijs of overige korting voor u beschikbaar is en gebruikt wordt op het moment van de aankoop. Indien u een coupon, korting of promotiecode heeft, moet u

deze gebruiken alvorens uw Bestelling te plaatsen door de code in te voeren zoals aangegeven op de site, waarna wij de waarde ervan zullen aftrekken van de prijs.

Betalen met creditcard is mogelijk. Betalingen met de meeste betaalpassen worden aanvaard. Doorgaans wordt de door u gebruikte creditcard pas belast op het moment dat uw bestelling gereed is voor verzending. Indien uw creditcard bij wijze van uitzondering wordt belast voordat uw bestelling is verzonden, behoudt u het recht op restitutie overeenkomstig Art. 8 van deze Algemene voorwaarden.

Neem voor nadere informatie over betalingsmethoden als volgt contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com; **voor de Republiek Ierland:** via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

Voor de veiligheid van online met een kaart verrichte betalingen is alle betalingsinformatie versleuteld. Dit betekent dat alle gegevens die tussen u en ons worden verzonden, worden verzonden via een veilige verbinding. Omdat Isagenix werkt met geautoriseerde betalingserviceproviders, wordt creditcardinformatie op passende wijze en in overeenstemming met de internationale normen voor gegevensbeveiliging in de betaalkaartenbranche behandeld.

6. Autorisatie voor betaling

U verklaart dat u de eigenaar van de debetkaart, creditcard of betaalrekening bent die u heeft ingediend bij Isagenix voor betaling van uw aankopen. U kunt een geautoriseerde gebruiker kiezen om voor uw Klantenlidmaatschapsaccount namens u autorisatie voor betalingen te geven, maar u blijft de enige verantwoordelijke voor alle activiteiten binnen uw account. Hierbij autoriseert u Isagenix om de creditcard, debetkaart of de betaalrekening die u heeft ingediend (als toepasselijk) voor alle bestellingen via uw Klantenlidmaatschapsaccount, met inbegrip van alle Autoship-bestellingen (plus extra bedragen voor vervangende producten indien uw reguliere producten niet beschikbaar zijn), plus, in elk geval, alle toepasselijke btw- en verzend- en afhandelingskosten, te belasten of er afschrijvingen op te doen. Deze autorisatie blijft onverminderd van kracht totdat u Isagenix in kennis zal stellen dat u deze autorisatie wilt beëindigen. Deze kennisgeving moet via uw Isagenix Klantenaccount worden ingediend, binnen een zodanige termijn en op zodanige wijze dat Isagenix en uw financiële instelling redelijkerwijze in staat worden gesteld om hiernaar te handelen. U gaat ermee akkoord dat Isagenix niet aansprakelijk is voor bankschulden of onvoldoende saldo of kosten (zoals financiële kosten en verzuimkosten) als gevolg van uw nalatigheid om voldoende saldo te hebben om uw aankopen en kosten te betalen aan Isagenix. Indien er onvoldoende middelen in uw account beschikbaar zijn, zullen uw financiële instelling en Isagenix redelijke servicekosten en/of rente in rekening brengen.

U gaat ermee akkoord dat indien u de optionele maandelijkse Autoship- of backup-bestelling aanvraagt, uw account maandelijks zal worden gedebiteerd en dat u op elk moment kunt annuleren door het Bedrijf hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

7. Levering en Risico-overdracht

De bestelde Producten kunnen uitsluitend in Nederland en de RI worden afgeleverd.

Levering vindt plaats op het aan ons aangegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

Wij zullen uw bestelling zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat de bestelling door ons is bevestigd, behandelen en leveren. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in levering als gevolg van niet door ons te verantwoorden omstandigheden.

Het risico op verlies van Producten en eigendom van de Producten gaan op u over na levering van de Producten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor niet-levering, foutieve of vertraagde levering van een bestelling als gevolg van het feit dat u onjuiste of onvolledige persoonlijke gegevens heeft verstrekt.

Wij behouden het recht voor om een door u geplaatste bestelling op elk moment te verwerpen als wij gerede twijfel hebben dat sommige van uw gedragingen niet in overeenstemming zijn met de Algemene voorwaarden. Wij zullen reeds gemaakte betalingen volledig restitueren.

8. Recht om Bestellingen te annuleren

U heeft het recht om een overeenkomst/bestelling van Producten te annuleren zonder opgave van reden. **De annuleringstermijn zal 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Producten fysiek in ontvangst neemt, vervallen.**

Om het annuleringsrecht uit te oefenen, dient u ons te informeren door kennisgeving van uw annulering via email te verzenden naar de klantenservice (CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor RI of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland). U kunt ook het Formulier voor annulering (retour product) gebruiken, dat u in de bijlage van dit Beleid vindt. Het Formulier voor annulering is tevens beschikbaar op de Site en wordt als bijlage bij elke bestelbevestiging verzonden.

Om de deadline voor annulering te respecteren, is het voldoende dat u uw kennisgeving inzake uw annuleringsrecht verzendt voordat de annuleringsperiode is verstreken. Indien u ons via email in kennis stelt, is de annulering effectief vanaf de datum waarop deze aan ons is verzonden.

Indien u uw overeenkomst/bestelling annuleert, zullen wij u alle door u ontvangen betalingen terugstorten, met inbegrip van leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortkomen uit het feit dat u een ander type levering heeft gekozen dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering).

Wij zullen de terugstorting zonder onnodige vertraging en uiterlijk uitvoeren:

- 14 dagen vanaf de dag dat u de verstrekte Producten retourneert, of bewijs verstrekt dat u deze heeft geretourneerd, of
- Indien nog geen Producten verstrekt zijn, 14 dagen vanaf de dag waarop wij in kennis gesteld zijn van uw beslissing om Producten te retourneren.

U dient de Producten zonder onnodige vertraging aan ons retour te sturen of deze aan ons te overhandigen, maar in elk geval uiterlijk 14 dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis stelt van uw annulering. U voldoet aan de deadline indien u de Producten retour stuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten voor retourzending van de Producten.

Restitutie is niet mogelijk voor de volgende Producten:

- Producten die slijten of snel vervallen;
- Producten die in afgesloten verpakking geleverd worden, indien deze na levering geopend zijn, hetgeen ze ongeschikt maakt voor restitutie om gezondheids- of hygiënische redenen.

Wij verrichten een aftrek op de terugstorting vanwege waardeverlies van verstrekte Producten, indien het verlies het resultaat is van door u uitgevoerde onnodige manipulatie van de Producten.

Indien u een overeenkomst/bestelling annuleert, zal Isagenix de terugstorting uitvoeren met behulp van dezelfde betalingsmethode als die u voor de initiële transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een andere methode. In elk geval zijn voor u aan de terugstorting geen kosten verbonden. Wij kunnen de terugstorting achterhouden totdat we de Producten retour hebben ontvangen, of totdat u bewijs heeft verstrekt van de retourzending van de Producten, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

Wij zullen alle leverkosten terugstorten, zelfs als u slechts een deel van uw bestelling annuleert.

Terwijl u in het bezit bent van de Producten, dient u deze met redelijke zorgvuldigheid te bewaren.

Indien u de Producten aan ons heeft geretourneerd onder deze clausule omdat deze gebreken vertonen of niet overeenkomen met de beschreven specificaties, zullen wij de prijs van een defect Product, alle toepasselijke leverkosten en alle redelijke kosten die u maakt om het artikel aan ons retour te zenden, volledig restitueren. U heeft het recht om te kiezen voor een vervanging van defecte Producten.

Wij willen dat u volledig tevreden bent wanneer u bij ons winkelt. Raadpleeg, voor een volledige en gedetailleerde beschrijving van ons retour- en terugbetalingsbeleid, ons [Retourbeleid](#), welke hierbij door verwijzing is gesloten. Neem als volgt contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

Wij zijn wettelijk verplicht om Product(-en) te leveren die conform zijn met de overeenkomst. Wij zullen beschadigde, defecte of op overige wijze niet-conforme Producten restitueren of vervangen. Indien wij u Producten hebben verzonden in de verkeerde hoeveelheid, kunt u de volledige verzending verwerpen, de extra hoeveelheden verwerpen of deze extra hoeveelheden aanvaarden en deze betalen tegen de huidige prijzen zoals getoond op onze Site of in onze catalogus. Indien wij een lagere hoeveelheid Producten hebben geleverd dan u besteld had, kunt u de volledige verzending verwerpen maar indien u dat niet doet, moet u de Producten betalen tegen de huidige prijzen zoals getoond op onze Site of in onze catalogus. Niets in deze sectie verhindert u schadeclaims in te dienen, dus u bent vrij dit te doen.

Indien u kiest voor een vervangend Product, zullen wij de vervanging binnen een redelijke termijn uitvoeren en alle benodigde kosten hiervoor dragen (met inbegrip van in het bijzonder de materiaal- of portokosten).

Indien u kiest voor restitutie, zullen wij u het volledige bedrag van de geretourneerde Producten, alle toepasselijke leverkosten en alle redelijke kosten die u maakt om de Producten aan ons retour te zenden, volledig restitueren.

Neem, voor instructies over de gepaste annuleringswijze van een bestelling en de plaats waarheen deze verzonden moet worden, als volgt contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com. **Wanneer, in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene voorwaarden, de retourkosten door u betaald worden, mogen deze kosten de in Nederland/RI toepasselijke standaard verzendkosten niet overschrijden, zelfs indien de retournering verzonden is naar een adres buiten Nederland/RI.**

9. Producttevredenheidsgarantie

Naast uw recht om een Productbestelling te annuleren en de producten binnen 14 dagen na fysieke inontvangstneming te retourneren, kunt u profiteren van de Tevredenheidsgarantie van Isagenix. Onder deze Garantie heeft u na verstrijken van een termijn van 14 dagen in overeenstemming met de voorgaande sectie 8 nogmaals 16 dagen om een retour te initiëren van:

- Uw oorspronkelijk geplaatste bestelling van een Product, geopend of ongeopend.
- Producten die u voor het eerst gebruikt, geopend of ongeopend. Het bovenstaande is van toepassing op alle door u geplaatste bestellingen.
- Uw eerste Autoship-bestelling, uitsluitend voor ongeopend Product.

De volgende artikelen zijn niet-restitueerbaar overeenkomstig de Producttevredenheidsgarantie, tenzij wettelijk vereist:

- Lidmaatschapskosten;
- Standaard leveringskosten die het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering op het moment van de verkoop overschrijden;

- Literatuur- en verkoop hulpmiddelen die niet vereist zijn als onderdeel van uw aankoop;
- Seizoens-, afgeprijsde of promotieartikelen die uitdrukkelijk op onze website of in de Isagenix catalogusartikelen zijn aangemerkt als niet-restitueerbaar.

U bent verplicht om alle toepasselijke geopende en ongeopende containers retour te zenden voor restitutie.

10. Termijn

De termijn voor uw inschrijving is één (1) jaar, tenzij eerder beëindigd door u of Isagenix.

11. Automatische verlengingskosten voor Lidmaatschapsaccount

De Klantenlidmaatschapsaccounts van Isagenix worden jaarlijks verlengd tegen het op uw type Klantenlidmaatschap toepasselijke tarief. Het tarief voor verlenging is gebaseerd op uw type Klantenlidmaatschap op het moment van verlenging, ongeacht of u kosten heeft gemaakt om uw account te maken. Indien u een bestelling plaatst binnen 90 dagen voor uw verlengingsdatum en betaalt met uw persoonlijke creditcard, zal Isagenix uw account, voor uw gemak, automatisch verlengen door de toepasselijke verlengingskosten (plus belastingen) circa 5-7 dagen voorafgaand aan uw verlengingsdatum in rekening te brengen op de creditcard, mits dit de huidige opgegeven betalingsmethode is. Indien u niet wilt deelnemen aan deze automatische verlenging, kunt u zich hiervoor uitschrijven door als volgt contact op te nemen met de klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon

0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com. Tarieven zijn aan wijzigingen onderworpen na voorafgaande kennisgeving aan u. U heeft de mogelijkheid om uw Klantenlidmaatschapsaccount te beëindigen voordat deze tariefwijzigingen van kracht worden.)

12. Beëindigingsrechten (Afkoeling)

U kunt uw lidmaatschap binnen 14 dagen na uw inschrijving annuleren zonder opgave van reden en zonder boete. In dat geval zullen wij alle tarieven en kosten die u voor uw inschrijving heeft betaald restitueren en de retournering van alle door u aangeschafte Producten aanvaarden. Om veiligheids- en hygiënische redenen kunnen wij weigeren Producten te aanvaarden waarvan de verpakking is geopend.

Gelieve ons een schriftelijke kennisgeving van uw opzegging te sturen om uw lidmaatschap te annuleren. U kunt het [Formulier voor annulering](#) gebruiken om ons in kennis te stellen van uw opzegging, maar dit is niet verplicht. U kunt ons ook een email sturen naar CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor de RI of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland.

Isagenix kan uw Klantenlidmaatschapsaccount en overeenkomst op elk moment en om enige reden beëindigen, met of zonder kennisgeving. Uw lidmaatschap zal automatisch door Isagenix worden beëindigd indien u gedurende een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden geen aankopen van consumptieartikelen van Isagenix heeft gedaan waaraan een waarde in punten is toegekend waarmee te betalen commissies en bonussen kunnen worden berekend.

13. Isagenix Autoship-programma

U kunt, voor uw gemak, deelnemen aan ons optionele **Autoship-programma** waarbij Isagenix uw geselecteerde Isagenix-producten eenvoudig levert op basis van een terugkerend schema, circa om de dertig (30) dagen. U kunt de producten en de maandelijke verwerkingsdatum voor uw Autoship-bestelling selecteren. U moet ten minste één consumptieartikel van Isagenix selecteren waaraan een waarde in punten is toegekend waarmee te betalen commissies en bonussen kunnen worden berekend, indien u een Autoship-bestelling wilt plaatsen, maar er zijn geen minimumafnameverplichting en geen overige verplichtingen voor het plaatsen van een Autoship-bestelling. U kunt kiezen uit een grote verscheidenheid aan op voorhand geselecteerde productpakken, of een variatie van individuele producten die u nodig heeft combineren. Door deel te nemen begrijpt u dat periodieke verzendingen van het door u bestelde product zonder verdere actie van uw kant zullen plaatsvinden. U begrijpt dat er een interval van circa één (1) maand zit tussen elke verzending. U bent de enige persoon die geautoriseerd is om uw deelname aan het Autoship-programma vast te stellen, te annuleren of wijzigen of anderen te autoriseren om dit namens u te doen.

Door deel te nemen aan het Autoship-programma heeft u mogelijk het recht om producten tegen verder verlaagde tarieven aan te schaffen.

U kunt Autoship-productselecties online wijzigen via uw online account van Isagenix. Indien u geen toegang krijgt tot uw Isagenix klantenaccount, kunt u als volgt contact opnemen met de Isagenix klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com tijdens normale kantooruren voor assistentie. Vereiste wijzigingen van productselecties dienen ten minste één (1) werkdag voorafgaand aan de geplande verwerkingsdatum voor uw Autoship-bestelling ontvangen zijn, omdat de wijzigingen anders pas de volgende maand geïmplementeerd worden.

U kunt uw Autoship op elk moment wijzigen door de Isagenix klantenservice als volgt in kennis te stellen via telefoon 0 800 023 400 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com. **Totdat u Isagenix in kennis stelt van uw annulering, blijft uw deelname aan het Autoship-programma bestaan. Kennisgeving van annulering dient ten minste één (1) werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum van uw maandelijke Autoship-bestelling ontvangen te zijn, omdat de annulering anders pas effectief wordt in de maand die volgt op de maand waarin de kennisgeving van uw annulering**

door Isagenix is ontvangen.

14. Persoonlijke gegevens en privacy

“**Persoonlijke gegevens**” zijn alle details over een persoon die gebruikt kunnen worden om deze persoon direct of indirect te identificeren, in het bijzonder door verwijzing naar een identificatienummer of naar één of meerdere factoren die zijn/haar fysieke, fysiologische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit kenmerken.

Wanneer u zich inschrijft als Geregistreerde klant **wordt u gevraagd om uitdrukkelijk te erkennen dat wij u ons Privacy- en cookiebeleid hebben verstrekt**. Ons Privacy- en cookiebeleid beschrijft hoe Isagenix en, **indien noodzakelijk, gelieerde Isagenix-entiteiten, derdencontractanten en overige onafhankelijke Isagenix Associates** uw persoonlijke gegevens kan opslaan, gebruiken en verwerken (ook met behulp van automatische middelen).

Isagenix heeft uw persoonlijke gegevens die vereist zijn om uw Klantenlidmaatschapsaccount te maken en die verzameld worden terwijl u klant bent nodig om zijn distributienetwerk te bewerken en coördineren, en zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en overige overeenkomsten na te komen, en ook voor schuldvordering, fraudepreventie, marketing en statistische doeleinden. De verzamelde Persoonlijke gegevens worden door de interne afdelingen en externe providers van Isagenix gebruikt die deelnemen aan de uitvoering en het beheer van het distributienetwerk. Dienovereenkomstig gaat u akkoord met de openbaarmaking van uw naam, telefoonnummer(-s), faxnummer, emailadres(-sen), verzendadres(-sen) en overige bij uw aanvraag ingevulde of anderszins aan Isagenix verstrekte contactinformatie, en informatie betreffende uw aankopen bij Isagenix (met uitzondering van betalingskaart/-accountinformatie) aan interne afdelingen en externe serviceproviders van Isagenix en aan uw Inschrijvende sponsor, Plaatsingssponsor en Supportteam.

Wij verbinden ons ertoe om alle Persoonlijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden (hoewel we het recht voorbehouden om deze informatie openbaar te maken in de hieronder beschreven omstandigheden). Wij zullen de informatie bewaren op een beveiligde server(-s) en alle toepasselijke Wetgeving inzake Gegevens- en Consumentenbescherming volledig naleven.

Wij bevestigen dat alle Persoonlijke gegevens die u ons verstrekt (of die in openbare registers beschikbaar zijn) en alle informatie op basis waarvan wij u kunnen identificeren worden **verkregen, bewaard, geordend, gewijzigd, opgeslagen, gebruikt, vrijgegeven en verwijderd** in overeenstemming met ons Privacy- en cookiebeleid en uitsluitend voor de hier beschreven doeleinden, in het bijzonder de onderstaande:

- voor het verwerken van uw Bestellingen, het uitvoeren van betalingen, terugstortingen en in het algemeen alle verwerkingen met betrekking tot onze wederzijdse financiële verplichtingen onder de Overeenkomst;
- om uw lidmaatschap te beheren;
- voor statistische of onderzoeksdoeleinden om de Site, online tools en onze diensten aan u te verbeteren;
- om u Site-inhoud en advertenties aan te bieden;
- om de Site te beheren;
- om met u te communiceren, met inbegrip van verzending van marketingmateriaal waarvoor u toestemming heeft gegeven.

Omdat de Site eigendom is van Isagenix International LLC, worden Persoonlijke gegevens die u via de Site verstrekt automatisch overgedragen aan hun servers in de VS. Vanwege de manier waarop ons directe verkoopmodel, waarin alle leden verbonden zijn, functioneert, kan tevens toegang verkregen worden tot deze Persoonlijke gegevens vanuit elk land waarin wij werkzaam zijn.

Wanneer wij uw Persoonlijke gegevens verstrekken aan geautoriseerde derde partijen, verstrekken wij uitsluitend die persoonlijke gegevens die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen. Het is uitdrukkelijk verboden voor alle geautoriseerde derde partijen om Persoonlijke gegevens te gebruiken voor overige doeleinden en Persoonlijke gegevens te delen met anderen dan met ons of anders dan wettelijk is toegestaan.

Wij maken u erop attent dat indien wij door politie of een andere wetgevende of gouvernementele autoriteit die onderzoek doet naar verdachte illegale activiteiten worden gevraagd om uw Persoonlijke gegevens en/of Gebruikersinformatie te verstrekken, wij dit verplicht zijn.

U heeft **rechten op gegevensbescherming, met inbegrip van het recht om** uw Persoonlijke gegevens op elk moment te inspecteren en er een kopie van te ontvangen. U kunt **deze rechten uitoefenen of** uw Persoonlijke gegevens bijwerken door een email te verzenden naar privacyeu@isagenixcorp.com of door te bellen 0 800 023 4002; **voor de Republiek Ierland:** 0 800 817102.

Zie het [Isagenix Privacy- en cookiebeleid](#) voor meer informatie over de reden waarom wij Persoonlijke gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beschermen, en over uw rechten met betrekking tot uw Persoonlijke gegevens.

15. Berichtgeving van Isagenix

Wanneer u Klant wordt vragen wij u of u zich wilt aanmelden voor berichtgeving zoals, maar niet beperkt tot, emails en/of tekstberichten met betrekking tot promoties van Isagenix of aan Isagenix gelieerde partijen (zoals de Isagenix-entiteit in uw land of woonplaats, uw Inschrijvende sponsor, Plaatsingssponsor en uw Supportteam), en nieuws met betrekking tot Isagenix en overige zakelijke ontwikkelingen. Isagenix mag uw Persoonlijke gegevens analyseren om u aanbiedingen en informatie te kunnen sturen die beter afgestemd zijn op uw interesses en specifieke aankoopgeschiedenis.

Indien u geen promotionele emails of tekstberichten of overige berichtgeving wilt ontvangen, kunt u zich uitschrijven van onze promotionele lijst door de uitschrijvingsopties in de promotionele email of het tekstbericht te volgen, door op uw account in te loggen

en het op te zeggen en uw marketingvoorkeuren bij te werken, of door eenvoudigweg contact met ons op te nemen.

Of u zich nu wenst aan te melden voor promotionele berichtgeving of niet, Isagenix en de aan Isagenix gelieerde partijen mogen u desalniettemin operationele of serviceberichtgeving inzake uw Klantenlidmaatschapsaccount en het gebruik van overige diensten van Isagenix, updates inzake nieuwe en bestaande technische functies, of wettelijke of regelgevende berichtgeving met inbegrip van privacyverklaringen sturen.

Standaardkosten voor tekstberichten van uw mobiele telefonie-aanbieder zijn van toepassing op de door ons verzonden tekstberichten.

16. Gebruik van naam, beeltenis, afbeelding en/of getuigenissen voor promotionele doeleinden

Door een Klantenlidmaatschapsaccount te maken, autoriseert u Isagenix en verleent u toestemming voor het gebruik van uw naam, beeltenis, afbeelding en/of getuigenissen met betrekking tot de verkoop, advertentie, marketing, bekendmaking of overige vorm van promotie van Producten van Isagenix wereldwijd en via elk type media, zonder dat u daarvoor een vergoeding of overige compensatie ontvangt.

17. Speciale regels voor geregistreerde klanten

a. Producten zijn uitsluitend bestemd voor Persoonlijk gebruik en mogen niet worden doorverkocht

Als Geregistreerd gebruiker heeft u het recht om producten van Isagenix te kopen tegen verlaagde tarieven. Uw productaankopen dienen uitsluitend voor uw persoonlijke gebruik of dat van uw directe huishouden te zijn, en u gaat ermee akkoord dat u deze niet zult doorverkopen of de producten van Isagenix op overige wijze aan anderen zal verstrekken. (“**Direct huishouden**” betekent uw echtgeno(o)t(e) en afhankelijke kinderen die in dezelfde woning als u wonen.) U gaat ermee akkoord dat u de producten van Isagenix niet zal aanbieden, weergeven of verkopen en het aanbieden, weergeven of verkopen van producten van Isagenix niet zal faciliteren op welke manier dan ook, direct of indirect via een tussenpersoon of instrument, met inbegrip van online veilingssites zoals eBay of Amazon, e-commercewebsites, retailwebsites, bazaars, vlooiemarkten, etc. Deze verplichtingen en verboden blijven van kracht, zelfs na beëindiging of annulering van uw relatie met Isagenix.

b. Verbod op sponsoring

U begrijpt dat u als Geregistreerde klant geen anderen kan sponsoren, zoals Onafhankelijke Associates of klanten van Isagenix, en dat u niet mag deelnemen aan het Isagenix Compensatieplan. Indien u wenst deel te nemen aan het Compensatieplan, moet u een Aanvraag en Overeenkomst voor Onafhankelijke Associates van Isagenix invullen en via uw Klantenaccount of via overige door Isagenix vastgestelde middelen indienen bij Isagenix. Als u een Onafhankelijke Associate van Isagenix wordt, zal Isagenix uw oorspronkelijke ID-nummer en plaats in de stamboom onder uw Inschrijvende en Plaatsingssponsor(-en) behouden. U komt tevens in aanmerking om producten van Isagenix te kopen, afhankelijk van het door u geselecteerde Klantentype.

c. Product Introduction Rewards Programma van Isagenix

Dit programma stelt Klanten in staat om krediet of overige rewards te verdienen voor toekomstige productaankopen door anderen in contact te brengen met Isagenix zodat zij producten aankopen. Als Geregistreerde klant kunt u deelnemen aan het programma.

18. Geen toekenning door Klant

U mag uw Positie niet overdragen of toekennen of rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Isagenix. Pogingen tot overdracht of toekenning of delegatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Isagenix zijn ineffectief en ongeldig ab initio. Isagenix heeft het recht om deel van zijn of al zijn rechten over te dragen of toe te kennen en deel van of al zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te delegeren zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming. Een dergelijke toekenning of overdracht heeft geen invloed op uw rechten of verplichtingen op grond van deze Algemene voorwaarden.

19. Gedragscode

Wij houden ons strikt aan de [Algemene Voorwaarden van de Vereniging Directe Verkoop Nederland](#) zoals uitgegeven op 1 oktober 2015, ([www.directeverkoop.nl](#)) en de Gedragscode voor Klanten van de Vereniging Directe Verkoop Ierland en de Zakelijke Gedragscode van de Vereniging Directe Verkoop Ierland zoals goedgekeurd door de Raad van de VDV Ierland op 7 november 2013 ([www.dsai.ie](#)). We vereisen dat al onze leden de codes van de Vereniging Directe Verkoop van het land waarin ze woonachtig zijn strikt naleven, zoals nader geïmplementeerd in de Gedragscode en de Regels voor het Lidmaatschap van Isagenix. **Indien u klachten heeft met betrekking tot het gedrag van een Onafhankelijke Associate van Isagenix neem dan als volgt contact op met onze klantenservice: voor Nederland:** via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com; voor de Republiek Ierland: via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

20. Klachtenbehandeling en geschillen

Neem voor klachten, vragen en verzoeken contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van de Isagenix klantenservice kunt u contact opnemen met: **Voor Nederland:** de Vereniging Directe Verkoop Nederland ([www.directeverkoop.nl](#)). De VDV kan tevens worden bereikt via brief (VDV, Postbus 2450, 5202

CL Den Bosch), via email (vdv@directeverkoop.nl) of via telefoon (+31 71 568 0028).

Voor de RI: Vereniging Directe Verkoop Ierland (www.dsai.ie). De VDV kan tevens worden bereikt via brief (t.a.v. Unit 14, Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton, NN1 5LL), Ierland, via email (office@dsai.ie) of via telefoon (+33 353 1431 9809).

Door contact op te nemen met de VDV zult u gebruik kunnen maken van de gratis en effectieve alternatieve faciliteit voor geschillenbeslechting die door de betreffende VDV is voorzien. Bovendien kunt u een kopie van de betreffende VDV-documenten verkrijgen.

Onverlet het wederzijdse recht om zaken met betrekking tot uw gebruik van de Site of de bij ons gekochte Producten aanhangig te maken, zullen wij ons best doen om dergelijke geschillen op te lossen door onderhandeling in goed overleg in plaats van voor een rechtbank. Wij verzoeken u vriendelijk om in eerste instantie problemen te bespreken met en claims te richten tot ons klantenserviceteam.

21. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Op deze Algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Dit betekent dat op overeenkomsten voor de aanschaf van Producten via onze Site en op alle daaruit voortvloeiende of betreffende geschillen of claims het Nederlandse recht van toepassing is. Wij en u gaan ermee akkoord dat de rechtbanken van Nederland en de RI (afhankelijk van uw woonplaats) exclusieve bevoegdheid hebben.

22. Wijzigingen van de Algemene voorwaarden

Wij behouden het recht voor om deze Algemene voorwaarden bij te werken en te wijzigen. Wijzigingen of bijwerkingen worden effectief vanaf het moment van publicatie op de Site. Wij zullen u informeren over de wijzigingen bij de eerste keer dat u inlogt op uw Klantenaccount nadat de wijzigingen zijn geïntroduceerd. U zult worden gevraagd de wijzigingen te aanvaarden of uw lidmaatschap op te zeggen.

23. Overig

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het blokkeren door beheerders van emailservers die berichten of meldingen naar uw emailadres verzenden of voor het verwijderen of blokkeren van emails door op uw computer geïnstalleerde software.

Wij verstrekken links naar websites van derde partijen of resources. Door het aangeven van deze links zeggen wij niets over de informatie, Producten of service die via deze links wordt bereikt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de prestaties van gedeelten van het Internet, met inbegrip van websites waaraan de Site is gekoppeld of die vanaf de Site kunnen worden bezocht. Wij verzoeken u vriendelijk om ons in kennis te stellen van fouten of ongepast materiaal dat u op websites aantreft waaraan deze Site is gekoppeld of die men via de Site kan bezoeken.

De bepalingen in deze Algemene voorwaarden bestaan naast elkaar. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat één van hen onwettig of onuitvoerbaar blijkt, dan blijven de resterende bepalingen onverminderd van kracht.

Nalatigheid door Isagenix om bepalingen niet te vervullen wordt niet beschouwd als het opheffen van hun uitvoerbaarheid.

De opzegtermijn voor kennisgevingen op grond van deze Algemene voorwaarden vangt aan op de dag dat de kennisgeving via reguliere post is verzonden. Indien op overige wijze wordt opgezegd, vangt de opzegtermijn aan op de dag van ontvangst van de kennisgeving. Dit is niet van toepassing op kennisgeving aan ons van retourneringen op grond van Art. 8 - de tijdperiode voor retourneringen loopt vanaf de dag dat u ons in kennis stelt dat u het Product wilt retourneren.

Onze contactgegevens

Indien u vragen heeft, neem dan contact met ons op:

Email (IE): CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com

Email (NL): CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com

Telefoon (IE): 1 800 817102

Telefoon (NL): 0 800 023 4002

Brief: Isagenix (United Kingdom) Limited
Ter attentie van: Customer Care
Lower Ground, Ground
First and Second Floors
31-34 St John's Lane (Watchmaker Court) London EC1M 4BJ

Laatst bijgewerkt: 25 Mei 2018