



# ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE ISAGENIX

Última actualización: 22 de noviembre de 2022

Gracias por leer la Política de privacidad y cookies de Isagenix. En esta Política de privacidad y cookies, explicamos cómo en Isagenix (como se resume en la Parte 2(A)) nos comprometemos a proteger la Información personal que usted comparte con nosotros, cómo recopilamos, usamos y compartimos esa Información personal y sus derechos con respecto a esa Información personal. Cuando lo permita la ley, su uso continuo de su cuenta y los Sitios (definidos a continuación) constituye su aceptación de esta Política de privacidad y cookies y cualquier cambio en una Política de privacidad y cookies actualizada.

### CONTENIDO

#### Part 1: Overview

A. What do we mean by “Personal Information”?	1
B. How can you find what you need in this Privacy and Cookie Policy?	2
C. To whom does this Privacy and Cookie policy apply?	2
D. To which sites and apps does this Privacy and Cookie Policy apply?	2
When may this Privacy and Cookie policy change?	2

#### Part 2: Key information

A. Our identity and contact details	2
B. Our business purposes and the legal basis for them	5
Our own and others’ legitimate interests	6
C. Recipients of personal information	6
Transfers of personal information	7
D. Storage period	7

#### Part 3: Your Rights

A. General rights	8
B. Country-specific rights	8

#### Part 4: Personal Information We Collect

A. Personal information collected directly	14
B. Personal Information Collected Indirectly - Categories	17
C. Sensitive Personal Information	17

#### Part 5: Cookies and Similar Technologies

A. Introduction	18
B. What Cookie Do We Use?	18
C. How to See Cookies and Give/Withdraw Consent to Cookies and Similar Technologies	19
Further Information	19

#### Part 6: Feedback

### PARTE 1: DESCRIPCIÓN GENERAL

#### A. ¿QUÉ QUEREMOS DECIR CON “INFORMACIÓN PERSONAL”?

Por “**Información personal**”, nos referimos a cualquier información relacionada con usted, en la que lo hemos identificado o podríamos identificarlo, o que de otro modo pueda definirse como “información personal” por la ley aplicable en su país de membresía o residencia.

Las formas en que podríamos identificarlo incluyen: su nombre, un número de identificación vinculado a usted, su ubicación, un identificador en línea o factores específicos para usted. Por ejemplo, estos podrían ser factores físicos (su cuerpo), factores fisiológicos (sus pensamientos o sentimientos), factores genéticos, mentales, económicos, culturales o sociales relacionados con usted.

Por ejemplo, un registro en nuestro sistema que contiene su número de membresía, nombre, dirección y si recibe o no nuestros boletines informativos es su Información personal.

## B. ¿CÓMO PUEDE ENCONTRAR LO QUE NECESITA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de privacidad y cookies se aplica a usted si usted es una de las categorías de individuo establecidas en la Parte 1(C) y utiliza cualquiera de nuestros Sitios como se establece en la Parte 1(D).

La información clave sobre nosotros y nuestro uso de nuestra Información personal se establece en la Parte 2. Según la ley aplicable en su país de membresía o residencia, es posible que tenga diversos derechos específicos con respecto a su Información personal, que se indican a continuación en la Parte 3. En la Parte 4 se incluyen más detalles de las categorías de Información personal que recopilamos y de nuestro uso y divulgación de Información personal. En la Parte 5 se incluye una descripción de nuestro uso de cookies y tecnologías similares. Para obtener comentarios y consultas, consulte la Parte 6.

## C. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de privacidad y cookies se aplica a usted si:

- **Visitante del sitio web** : alguien que navega por nuestro sitio pero no se registra ni realiza una compra
- **Cliente** : consumidores finales que compran productos isagenix como individuos para su propio uso personal y que actúan para fines que están totalmente o principalmente fuera del comercio, negocio, oficio o profesión de esa persona.
- **Asociado**: alguien que cumple con los requisitos para convertirse en un “asociado” según se describe en los términos y condiciones del asociado y que elige participar en el plan de compensación de isagenix.
- **Socio de la marca**: alguien que cumple con los requisitos para convertirse en un “socio de la marca” como se describe en los términos y condiciones del socio de la marca, que comparte enlaces para comprar productos isagenix.
- **Usuario móvil** : un cliente, asociado u otra persona que descarga y utiliza una de nuestras aplicaciones móviles o navega por nuestro sitio utilizando un dispositivo móvil.

Usamos el término “miembro” para referirnos a cualquier persona que se registre/inscriba con nosotros: todos los clientes, asociados y socios de la marca serán “miembros”.

## D. ¿A QUÉ SITIOS Y APLICACIONES SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de privacidad y cookies se aplica a la Información personal recopilada en nuestros sitios web públicos, sitios móviles o sitios web replicados de asociados, a través de aplicaciones móviles de Isagenix, o controles/widgets integrados en plataformas de comunicación y vinculados a esta Política de privacidad y cookies (“Sitios”).

No se aplica a ninguna otra información recopilada por Isagenix a través de ningún otro medio, ni a ningún sitio mantenido u operado por otras compañías o vinculado a nuestros Sitios.

## E. ¿CUÁNDO PUEDE CAMBIAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Podemos cambiar esta Política de privacidad y cookies en cualquier momento. Si realizamos algún cambio sustancial en la forma en que recopilamos, usamos, compartimos o procesamos de otro modo la Información personal, publicaremos de manera prominente una Política de privacidad y cookies actualizada en nuestros Sitios. Cualquier cambio sustancial a esta Política de privacidad y cookies entrará en vigencia 10 días después de nuestra publicación de la Política de privacidad y cookies actualizada. Cuando lo exija la ley, podemos solicitar su consentimiento previo para cualquier cambio sustancial que hagamos a esta Política de privacidad y cookies. Si no está de acuerdo con los cambios en nuestra Política de privacidad y cookies, puede desactivar su cuenta.

## PARTE 2: INFORMACIÓN CLAVE

A continuación se presentan detalles importantes sobre nosotros y nuestro uso de su Información personal y derechos específicos con respecto a su información personal que pueda tener en función de la ley aplicable en su país de membresía.

### A. NUESTRA IDENTIDAD Y DETALLES DE CONTACTO

Estos son nuestros datos de identidad y contacto y, cuando corresponda, los de nuestro representante y funcionario de protección de datos.

#### 1. USA (Isagenix World Headquarters)

Isagenix International, LLC  
155 E. Rivulon Boulevard Gilbert, AZ 85297 Número de teléfono del consultorio: 480-889-5747  
Teléfono de Atención al Cliente  
1-877-877-8111 (línea gratuita)  
480-889-5777 | 480-636-5386 fax

Las llamadas pueden grabarse con fines de calidad  
Horario de atención al cliente  
De lunes a viernes: de 6 a. m. a 6 p. m.  
Sábado: de 6 a. m. a 2:30 p. m.  
Domingo: Cerrado

Consultas de cumplimiento: [Compliance@isagenixcorp.com](mailto:Compliance@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [Support@isagenixcorp.com](mailto:Support@isagenixcorp.com)

Solicitudes de sujetos de datos (cuando lo disponga la ley): [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se está comunicando con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 2. REINO UNIDO

Isagenix (Reino Unido) Ltd (número de compañía 09895521).

Estamos ingresados en el registro del Comisionado de Información de pagadores de tarifas con el número de registro ZA189082.

Dirección de la oficina registrada y dirección comercial: 4th Floor, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes, Reino Unido, MK9 1FH.

Teléfono: 0808 189 0490

Oficial de protección de datos: Todd Haynes (correo electrónico a [Todd.Haynes@isagenixcorp.com](mailto:Todd.Haynes@isagenixcorp.com) o teléfono al **+44 2080-680195**)

Consultas de cumplimiento: [ComplianceUK@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceUK@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del sujeto de datos: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se está comunicando con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 3. AUSTRALIA

Isagenix (Asia Pacífico) Australia Pty Ltd

Nivel 2 85 Waterloo Road

Parque Macquarie, NSW 2113

Servicio al cliente Australia:

1-300-651-979

Horas

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del este de Australia)

Correo electrónico

Consultas de cumplimiento: [ComplianceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:ComplianceANZ@IsagenixCorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com)

Consultas sobre eventos: [EventsANZ@IsagenixCorp.com](mailto:EventsANZ@IsagenixCorp.com)

## 4. UNIÓN EUROPEA

Consultas de cumplimiento: [ComplianceEU@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del sujeto de datos: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se está comunicando con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

*Para determinar qué entidad de Isagenix es el controlador de su Información personal, revise la siguiente tabla según su país de residencia.*

Austria	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Bélgica	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Dinamarca	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Finlandia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Alemania	Isagenix (Alemania) GmbH, Westendstrasse 28, 60325 Frankfurt am Main, Alemania
Irlanda	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Italia	Isagenix (Italia) S.R.L., c/o CTL Advisory S.r.l., Milán, Via Vincenzo Monti, 15-20123, Italia
Países Bajos	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Polonia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Portugal	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
España	Isagenix (España), S.L.U., Calle Atarazanas No. 2, planta 3. 29005, Málaga, España
Suecia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos

Si su país de residencia no figura en la lista anterior y usted vive en la UE, el controlador de su información personal es Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, Países Bajos.

## 5. NORUEGA

Isagenix (Unión Europea) B.V.  
Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos  
Teléfono: 0808 189 0490

Consultas de cumplimiento: [ComplianceEU@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del sujeto de datos: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se está comunicando con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 6. SUIZA

Isagenix (Unión Europea) B.V.  
Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos  
Teléfono: 0808 189 0490

Consultas de cumplimiento: [ComplianceEU@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del sujeto de datos: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se está comunicando con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 7. NUEVA ZELANDA

Isagenix (Asia Pacífico) Nueva Zelanda Limited  
PO Box 321, North Ryde NSW, 1670, Australia  
Teléfono de Servicio al Cliente: 0800-451-291  
Horas

De lunes a viernes: de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (Hora del Este de Australia)

Consultas de cumplimiento: [ComplianceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:ComplianceANZ@IsagenixCorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com)

Consultas sobre eventos: [EventsANZ@IsagenixCorp.com](mailto:EventsANZ@IsagenixCorp.com)

## 8. KANADA

Isagenix Canadá, ULC  
Regus Purdy's Wharf, Suite 1700, Purdy's Wharf Tower 1, 1959 Upper Water Street, Halifax, N.S. Canada B3J 3N2  
Divulgaremos la identidad de la persona(s) designada para supervisar el cumplimiento de Isagenix con los principios de PIPEDA a solicitud. Para realizar esta solicitud, preferimos que nos envíe un correo electrónico a [Compliance@isagenixcorp.com](mailto:Compliance@isagenixcorp.com) y describa su solicitud en el asunto del correo electrónico.  
Teléfono de Servicio al Cliente: 1-877-877-8111 (número gratuito)  
Todas las llamadas se grabarán con fines de calidad  
Horario de atención al cliente: De lunes a viernes: de 6 a. m. a 6 p. m., sábados: de 6 a. m. a 2:30 p. m., domingos: cerrado \*  
\*Las horas que se muestran son Arizona: hora estándar de la montaña (MST) durante todo el año. Arizona no cumple con el horario de verano.  
Consultas de cumplimiento: [Compliance@isagenixcorp.com](mailto:Compliance@isagenixcorp.com)  
Atención al cliente: [Support@isagenixcorp.com](mailto:Support@isagenixcorp.com)

## 9. JAPÓN

Isagenix Japan G.K., 2-19-7 1F, Ebisuminami Shibuya ku, Tokio, Japón 150-0022  
Oficina: 0120-997-939  
Facsimil: 03-4496-4104  
Soporte: [csjp@isagenixcorp.com](mailto:csjp@isagenixcorp.com)  
Solicitudes de privacidad: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

## 10. MÉXICO

Isagenix México, S DE R.L. DE C.V.  
Lafontaine #120, Col. Polanco Alcadia Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560  
Teléfono desde la Ciudad de México y el área metropolitana: 5029 6020  
Teléfono desde los Estados Unidos: 011 52 55 5029 6020  
Horario del centro de llamadas  
De lunes a viernes: de 9 a. m. a 7 p. m., sábados: de 9 a. m. a 2 p. m., hora del centro  
Correo electrónico  
Preguntas: [serviciomx@isagenixcorp.com](mailto:serviciomx@isagenixcorp.com)

## B. NUESTROS PROPÓSITOS COMERCIALES Y LA BASE LEGAL PARA ELLOS

Cuando lo exija la ley de protección de datos aplicable, nuestro procesamiento de su Información personal se basará en una justificación legal. Estos son nuestros propósitos y la base legal para nuestro uso.

Nuestro propósito	Fundamento legal
Para marketing directo, como boletines informativos por correo electrónico	Consentimiento
Para transferencias internacionales ocasionales	Consentimiento
Para incluir fotos en los informes	Consentimiento o intereses legítimos, según los requisitos del país
Para proporcionar recomendaciones personalizadas	Consentimiento o intereses legítimos, según los requisitos del país
Vender nuestras empresas o negocios, o parte de ellos	Consentimiento o intereses legítimos, según los requisitos del país
Para administrar contratos con miembros	Contrato
Para ofrecer eventos y giras a los miembros	Contrato
Para proporcionar servicios de cumplimiento, publicidad u otros servicios a otros comerciantes o negocios de marca compartida (ya que no fabricamos ni producimos ciertos artículos como camisas, sombreros y bolsos)	Contrato

Nuestro propósito	Fundamento legal
Para proporcionar productos y servicios a los miembros	Contrato
Para verificar las identidades de los posibles asociados y socios de la marca	Contrato
Para la administración interna del grupo y la administración de otras relaciones	Intereses legítimos
Para analizar la efectividad de nuestras actividades comerciales	Intereses legítimos
Para ayudar a detectar y prevenir la manipulación, el fraude y las violaciones de nuestras políticas, cumplir con la ley aplicable, obedecer órdenes judiciales, cooperar con las autoridades policiales, prevenir cualquier sospecha de actividad ilegal o informar amenazas penales o de seguridad a las autoridades correspondientes	Intereses legítimos
Mantener nuestras cuentas y registros y mantener nuestros registros actualizados	Intereses legítimos
Para operar nuestros sitios	Intereses legítimos
Para llevar a cabo y mejorar nuestros negocios y negocios de marca compartida	Intereses legítimos
Para promocionar y publicitar nuestros productos y servicios	Intereses legítimos
Para ofrecer concursos, promociones, encuestas	Intereses legítimos
Para proporcionar clasificaciones/estadísticas tabuladas y formularios de itinerario de eventos para los asociados	Intereses legítimos
Para responder preguntas, quejas o reseñas de nuestros productos o servicios	Intereses legítimos
Para ejecutar diagnósticos, para la seguridad de la información y la red y la administración del sistema	Intereses legítimos
Para apoyar y gestionar a nuestros asociados y socios de la marca	Intereses legítimos

Ocasionalmente, el fundamento legal para nuestro uso a veces puede ser para que podamos cumplir con una obligación legal (como responder a una orden judicial) y, muy rara vez, puede ser necesario como cuestión de vida o muerte (intereses vitales) o en el interés público (tarea pública).

### C. NUESTROS INTERESES LEGÍTIMOS Y LOS DE LOS DEMÁS

Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros comerciantes, negocios de marca compartida, asociados, socios de marca y proveedores, son realizar negocios de acuerdo con la práctica comercial legal.

Consulte los fines de la Parte 2(B) anterior para obtener más detalles.

### D. DESTINATARIOS DE INFORMACIÓN PERSONAL

No vendemos ni compartimos su Información personal con terceros para fines de publicidad conductual entre contextos.

**Compartir con fines comerciales.** Podemos compartir su Información personal para los fines comerciales descritos en la Parte 2(B) con:

- Asociados comerciales; por ejemplo:
  - a. Comerciantes y empresas de marca compartida (si compra uno de sus productos o servicios a través de nuestro sitio)
  - b. Asociados y socios de la marca (que pueden recibir información limitada sobre otros asociados, socios de la marca y clientes)
  - c. Patrocinadores de línea ascendente (que reciben información sobre asociados y socios de marca en su línea descendente)
    - Esto se debe a que somos una compañía de ventas directas y compartimos esta información para proporcionar a los asociados y patrocinadores de línea ascendente crédito por pedidos e inscripciones de asociados y permitirles

- administrar sus negocios.
- Si usted les otorga su consentimiento, su patrocinador inscrito (y, si es diferente, su patrocinador de asignación) puede usar su información personal para sus propios fines de comercialización.
- d. Los asociados pueden ejecutar informes que pueden mostrar nombres y números de membresía de personas que están fuera de su línea descendente
  - Proveedores (por ejemplo, proveedores de servicios, consulte \*\* a continuación)
  - Organizaciones financieras
  - Consultores y asesores profesionales
  - Agencias de referencia de crédito
  - Agencias de cobro de deudas
  - Empresas del grupo
  - Un posible comprador de la totalidad o una parte de nuestro negocio

\*\*Utilizamos otras compañías y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre, a saber, procesadores de tarjetas de pago, entrega, soporte de centros de llamadas, análisis o alojamiento de datos en servidores basados en la nube y otras compañías que nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios. Podemos divulgar su información personal a estas compañías y otras personas que presten servicios en nuestro nombre en el Reino Unido, en los Estados Unidos y en México o en cualquier otro país en el que operemos. Para obtener una lista completa de los destinatarios, comuníquese con nosotros.

**Otras divulgaciones.** Podemos divulgar de otro modo Información personal según lo permita o exija la ley aplicable, cuando creamos de buena fe que es necesario para fines de seguridad, requerido para informes legales, para proteger nuestros derechos legales o hacer cumplir nuestros contratos o cualquier norma aplicable, o para proteger los derechos de otros. Podemos divulgar Información personal a nuestros auditores, asesores legales o para responder a una orden judicial. También podemos agregar información que recopilamos sobre usted (p. ej., ventas en línea, patrones de tráfico) y proporcionar estas estadísticas a otros en forma agregada.

Cualquiera sea el propósito, ya sea que compartamos con procesadores, proveedores de servicios u otras compañías externas, solo utilizamos y compartimos su Información personal en la medida en que sea razonablemente necesario para cumplir con sus solicitudes y nuestros objetivos/intereses comerciales legítimos. Cuando divulgamos Información personal a compañías externas para que nos presten servicios de soporte, pueden acceder y procesar su Información personal solo con el fin de prestar esos servicios de soporte (de acuerdo con nuestras instrucciones y solo en nuestro nombre) y deben mantener su Información personal segura. Estos procesadores y proveedores de servicios autorizados no venderán, conservarán, usarán ni divulgarán su información personal.

## E. TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN PERSONAL

Nuestros Sitios se alojan en los EE. UU. y, por lo tanto, su Información personal se ingresará en servidores en los centros de datos de Isagenix International LLC con sede en los EE. UU. Isagenix utilizará su Información personal de acuerdo con esta Política de privacidad y cookies, lo que incluye compartirla con los procesadores/proveedores de servicios autorizados de Isagenix para fines comerciales, uno de los cuales puede estar en México.

Debido a la forma en que funciona nuestro modelo de venta directa, donde todos los miembros están conectados, se puede acceder a su información personal básica (nombre y número de membresía) desde cualquier país en el que operemos (por ejemplo, si usted es un asociado de un patrocinador internacional que vive en otro país).

Algunos países en los que operamos tienen leyes que se considera que brindan una protección equivalente de la privacidad y otros derechos a aquellos otorgados por las leyes del EEE y el Reino Unido. Para los países que no tienen esas leyes equivalentes, hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas entre las compañías de nuestro grupo y con los proveedores y asociados. Comuníquese con nosotros para obtener una copia de esas cláusulas contractuales estándar o acuerdos internacionales de transferencia de datos. Nuestros detalles de contacto se encuentran en la Parte 2.

SI PREFIERE QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL NO SE TRANSFIERA A OTRO PAÍS, NO UTILICE ESTE SITIO.

## F. PERÍODO DE ALMACENAMIENTO

Almacenamos Información personal durante el tiempo que sea necesario para satisfacer nuestras necesidades comerciales legítimas, cumplir con la ley aplicable, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## PARTE 3: SUS DERECHOS

### A. DERECHOS GENERALES

#### 1. INFORMACIÓN A LA QUE PUEDE ACCEDER SI ES ASOCIADO O SOCIO DE LA MARCA

Algunos ejemplos de información a la que los asociados y socios de la marca pueden acceder ellos mismos en nuestros sistemas

incluyen:

- Información actualizada sobre pedidos recientes
- Nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones y preferencias de publicidad personalizadas, libreta de direcciones
- Configuraciones de pago, incluida la información de la tarjeta de crédito y el vale de regalo, la tarjeta de regalo y los saldos de los cheques
- Configuración de notificaciones por correo electrónico, incluidas las alertas de disponibilidad de productos, entregas, recordatorios de ocasiones especiales y boletines informativos, y
- Recomendaciones, incluidas las recomendadas para usted y mejorar sus recomendaciones

## **2. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, ACTUALIZAR O BLOQUEAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Puede actualizar la información de entrega o facturación, así como otra Información personal, que nos proporcionó iniciando sesión en la página Mi cuenta y haciendo los cambios o correcciones correspondientes usted mismo haciendo clic en el botón Editar junto a "Información de contacto".

También puede actualizar sus preferencias de boletín iniciando sesión en la página Mi cuenta o comunicándose directamente con nuestro equipo de atención al cliente (consulte la Parte 2(a)).

Si desea desactivar su cuenta, puede hacerlo comunicándose con nuestro equipo de atención al cliente a la dirección de correo electrónico correspondiente a su país de residencia según la Parte 2(A). En los Estados Unidos, puede enviar su solicitud a [support@isagenixcorp.com](mailto:support@isagenixcorp.com). Una vez que lo haga, su cuenta se desactivará en el futuro, aunque cierta Información personal aún puede conservarse en la medida necesaria para satisfacer nuestras necesidades comerciales legítimas, cumplir con la ley aplicable, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **3. ¿QUÉ OPCIONES TIENE SOBRE LA RECOPIACIÓN, EL USO Y LA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

La Parte 3(B) describe las opciones que puede tener sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal según la región en la que viva. También puede revisar sus preferencias de marketing en su cuenta administrativa para indicar qué comunicaciones de marketing prefiere recibir o excluirse de todas las comunicaciones de marketing. En algunas regiones, es posible que también pueda excluirse de ciertas cookies utilizadas en el Sitio como se describe en la Parte 5(C)

Incluso después de que se excluya o actualice sus preferencias de marketing, déjenos tiempo suficiente para procesar sus preferencias de marketing. Puede tomar hasta 10 días procesar sus solicitudes relacionadas con el correo electrónico y hasta 30 días para todas las demás solicitudes relacionadas con marketing. E incluso después de que haya optado por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, aún podemos comunicarnos con usted para fines transaccionales o informativos. Estos incluyen, por ejemplo, problemas de servicio al cliente, devoluciones o consultas relacionadas con productos, encuestas o retiros del mercado, o cualquier pregunta relacionada con un pedido específico.

## **B. DERECHOS ESPECÍFICOS DEL PAÍS**

### **1. SUS DERECHOS EN LA UNIÓN EUROPEA, LA AREA ECONÓMICA EUROPEA Y EL REINO UNIDO**

Esta sección cubre la UE, el EEE y el Reino Unido.

#### **LA RELACIÓN ENTRE ISAGENIX Y SUS MIEMBROS**

Usted tiene derecho a saber cómo funciona la relación entre Isagenix y sus Miembros.

Isagenix es un "controlador" y los asociados y socios de la marca también pueden ser "controladores" en virtud de la ley europea de protección de datos; es decir, deciden el "por qué" y el "cómo" de su uso de su Información personal. Ya sea que un Asociado o Socio de la marca se considere un "controlador" o un "procesador", se le exige que use su Información personal de una manera que sea coherente con esta Política de privacidad y cookies.

La división de responsabilidades entre Isagenix, por un lado, y los asociados y socios de la marca, por el otro, se establece a continuación.

Responsabilidades de Isagenix	Responsabilidades de asociados independientes y socios de la marca
Cumplimiento del uso de la Información personal por parte de Isagenix de visitantes, clientes y asociados en su funcionamiento del Sitio.	Cumplimiento del uso de la Información personal del asociado o socio de la marca de los clientes y otros asociados proporcionados por Isagenix. Esto incluye la información que Isagenix proporciona por correo electrónico, que está disponible en la cuenta en línea/consejo administrativo del asociado (incluso a través de informes) y en las aplicaciones de Isagenix. Incluye el uso de herramientas proporcionadas por Isagenix por parte de asociados o socios de la marca para comunicarse con los miembros o compartir información personal.
Cumplimiento del uso de la Información personal por parte de Isagenix en el Sitio u otros sistemas de Isagenix ("Sistemas de Isagenix").	Cumplimiento de la recopilación de Información personal por parte del asociado o socio de la marca fuera de Isagenix Systems. Esto incluye la recopilación a través de un sitio web independiente operado por el asociado o socio de la marca, registrado por el asociado o socio de la marca en o usando un dispositivo, en cuadernos o usando cualquier otro medio fuera de Isagenix Systems. Los asociados también deben comercializar o inscribir a un cliente o asociado con el pleno conocimiento y consentimiento escrito u otro consentimiento explícito de esa persona.
Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la Información personal por parte de Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar e informar cualquier violación de datos personales fuera de Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.</li> <li>Notificar al funcionario de protección de datos de Isagenix de inmediato si sospecha que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier sistema de Isagenix se han visto comprometidos.</li> </ul>
Registrar e informar cualquier violación de datos personales que involucre a Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registere og rapportere eventuelle brudd på personopplysninger utenfor Isagenix-systemene til datavernmyndigheter og berørte personer</li> <li>Varsle Isagenix' personvernrådgiver umiddelbart hvis de mistenker at påloggingsinformasjonen deres eller noe Isagenix-system har blitt kompromittert</li> </ul>
	Proporcionar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la Información personal de acuerdo con el Art. 32 del RGPD. Esto incluye, en particular, medidas adecuadas para el control de acceso, transporte de datos, almacenamiento, usuario, acceso, transmisión, entrada, transporte, pedido y disponibilidad, así como medidas adecuadas para garantizar la recuperación, confiabilidad, integridad de los datos y procesamiento separado de los datos recopilados para diferentes fines (requisito de separación).

Isagenix requiere que los asociados y socios de la marca utilicen su Información personal de manera coherente con esta Política de privacidad y cookies, los Términos y condiciones para asociados independientes, los Términos y condiciones para socios de la marca y todas las demás políticas y procedimientos de Isagenix. Sin embargo, esta Política de privacidad y cookies se aplica únicamente al uso de su Información personal por parte de Isagenix; comuníquese directamente con los asociados y socios de la marca sobre su uso. Comuníquese con Isagenix utilizando los datos de contacto de la Parte 2(A) si tiene alguna pregunta sobre el uso de la Información personal por parte de Isagenix.

#### PARA HACERNOS SOLICITUDES

**Usted tiene derecho a presentarnos una solicitud:**

- Para acceder a su información personal
- Para rectificar o borrar su información personal
- Para la restricción del procesamiento relacionado con usted
- Oponerse a nuestro procesamiento, que se basa en intereses legítimos
- Objetar la comercialización directa (incluso objetar la creación de perfiles relacionados si usted se encuentra en el eee/ru, o desde la fecha en que se establece dicho derecho en virtud de las leyes del país de su membresía o residencia)
- Para transferir los datos que nos ha proporcionado, ya sea a usted o a otro proveedor (si se encuentra en el eee/ru, o desde la fecha en que se establece dicho derecho en virtud de las leyes del país de su membresía o residencia).

Si usted es un asociado o socio de la marca, puede acceder a cierta información usted mismo. Consulte la Parte 3(A) anterior.

Para ejercer sus derechos, comuníquese con nosotros. Nuestros detalles de contacto se encuentran en la sección "Identidad y detalles de contacto" en la Parte 2(A) anterior. Preferimos que ejerza sus derechos enviando un correo electrónico a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) indique el nombre del derecho que se ejerce en el campo de asunto.

#### PARA RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Tiene derecho a retirar cualquier consentimiento que nos otorgue en cualquier momento.

Esto no afectará la legalidad de nuestro uso basado en el consentimiento antes de que usted retirara su consentimiento.

Para ejercer su derecho a retirarse, comuníquese con nosotros. Nuestros detalles de contacto se encuentran en la sección "Identidad y detalles de contacto" en la Parte 2(A) anterior.

#### CON RESPECTO A LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

No utilizamos la toma de decisiones automatizada que produzca efectos legales o efectos igualmente significativos.

Sin embargo, realizamos la creación de perfiles. Realizamos análisis de datos sobre compras, líneas descendentes y clientes/ asociados para comprender cómo podemos mejorar nuestro modelo de negocio para mejorar su interacción con nosotros. También utilizamos análisis web en nuestros Sitios que afectan a los visitantes del sitio web (consulte la Parte 5 (cookies)).

No basamos el perfil en categorías especiales o sensibles de Información personal, que es Información personal que revela el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o membresía sindical, datos relacionados con la salud, datos genéticos o datos relacionados con la vida sexual u orientación sexual de una persona natural.

**Información significativa sobre la lógica involucrada:** utilizamos ciertas categorías de Información personal descritas en la Parte 4(A) (es decir, la Información personal enumerada en “clientes, asociados y socios de la marca”, “visitantes al sitio web” y “usuarios móviles”) para crear un perfil. La fuente de esta Información personal es usted u otras fuentes (consulte la Parte 4(B) en “fuentes”). Esta Información personal es directamente relevante para mejorar nuestro modelo de negocios como se establece anteriormente.

**Significancia y consecuencias previstas para usted:** como resultado del análisis de datos, puede ver diferentes recomendaciones según sus compras y navegación o una nueva característica en el Sitio; el análisis de datos también ayuda a mantenerlo a usted y a otros clientes, asociados y socios de la marca a salvo de actividades fraudulentas.

#### **PARA QUEJARSE**

Si tiene alguna pregunta, una queja o desea enviarnos comentarios sobre esta Política de privacidad y cookies, comuníquese con nosotros a la información proporcionada anteriormente que se aplica a su país de membresía o residencia. Haremos todos los esfuerzos razonables para responderle lo antes posible.

En el EEE, usted tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente, que puede encontrar aquí. En Alemania, hay 16 autoridades estatales de protección de datos: puede encontrar una lista de ellas aquí.

En el Reino Unido, puede presentar una queja ante el Comisionado de Información del Reino Unido y puede encontrar sus datos de contacto aquí.

## **2. SUS DERECHOS EN LOS EE. UU.**

En general, Estados Unidos no tiene una ley federal de privacidad de datos que otorgue derechos a las personas relacionadas con su Información personal. Los estados individuales en los Estados Unidos pueden tener leyes de privacidad que otorgan derechos a las personas relacionadas con su Información personal. Estos incluyen los estados que se enumeran a continuación:

#### **LA RELACIÓN ENTRE ISAGENIX Y SUS MIEMBROS**

Usted tiene derecho a saber cómo funciona la relación entre Isagenix y sus Miembros.

Isagenix decide el “por qué” y el “cómo” de su uso de su Información personal. Cada estado define esta función de manera diferente; en California, por ejemplo, Isagenix es un “negocio” en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California y las leyes y reglamentaciones de privacidad posteriores. Los asociados y socios de la marca también pueden considerarse conjuntamente un término “comercial” o similar en virtud de otras leyes estatales, en la medida en que decidan el “por qué” y el “cómo” de su uso de su Información personal. Ya sea que un Asociado o Socio de la marca se considere un “negocio” o un “proveedor de servicios”, deben usar su Información personal de una manera que sea coherente con esta Política de privacidad y cookies.

La división de responsabilidades entre Isagenix, por un lado, y los asociados y socios de la marca, por el otro, se establece a continuación.

Responsabilidades de Isagenix	Responsabilidades de asociados independientes y socios de la marca
Cumplimiento del uso de la Información personal por parte de Isagenix de visitantes, clientes y asociados en su funcionamiento del Sitio.	Cumplimiento del uso de la Información personal del asociado o socio de la marca de los clientes y otros asociados proporcionados por Isagenix. Esto incluye la información que Isagenix proporciona por correo electrónico, que está disponible en la cuenta en línea/consejo administrativo del asociado (incluso a través de informes) y en las aplicaciones de Isagenix. Incluye el uso de herramientas proporcionadas por Isagenix por parte de asociados o socios de la marca para comunicarse con los miembros o compartir información personal.
Cumplimiento del uso de la Información personal por parte de Isagenix en el Sitio u otros sistemas de Isagenix ("Sistemas de Isagenix").	Cumplimiento de la recopilación de Información personal por parte del asociado o socio de la marca fuera de Isagenix Systems. Esto incluye la recopilación a través de un sitio web independiente operado por el asociado o socio de la marca, registrado por el asociado o socio de la marca en o usando un dispositivo, en cuadernos o usando cualquier otro medio fuera de Isagenix Systems. Los asociados también deben comercializar o inscribir a un cliente o asociado con el pleno conocimiento y consentimiento escrito u otro consentimiento explícito de esa persona.
Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la Información personal por parte de Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la Información personal por parte del asociado o socio de la marca</li> <li>• Notificar al funcionario de protección de datos de Isagenix de inmediato si el asociado o socio de la marca recibe una solicitud de una persona o de otra persona sobre el uso de la Información personal por parte de Isagenix.</li> </ul>
Registrar e informar cualquier violación de datos personales que involucre a Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar e informar cualquier violación de datos personales fuera de Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.</li> <li>• Notificar al funcionario de protección de datos de Isagenix de inmediato si sospecha que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier sistema de Isagenix se han visto comprometidos.</li> </ul>
	Proporcionar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la Información personal de acuerdo con el Art. 32 del RGPD. Esto incluye, en particular, medidas adecuadas para el control de acceso, transporte de datos, almacenamiento, usuario, acceso, transmisión, entrada, transporte, pedido y disponibilidad, así como medidas adecuadas para garantizar la recuperación, confiabilidad, integridad de los datos y procesamiento separado de los datos recopilados para diferentes fines (requisito de separación).

Isagenix requiere que los asociados y socios de la marca utilicen su Información personal de manera coherente con esta Política de privacidad y cookies, los Términos y condiciones para asociados independientes, los Términos para socios de la marca y todas las demás políticas y procedimientos de Isagenix. Sin embargo, esta Política de privacidad y cookies se aplica únicamente al uso de su Información personal por parte de Isagenix; comuníquese directamente con los asociados y socios de la marca sobre su uso. Comuníquese con Isagenix utilizando los datos de contacto de la Parte 2(A) si tiene alguna pregunta sobre el uso de la Información personal por parte de Isagenix.

## CALIFORNIA

Si usted es residente y consumidor de California, y a partir del 1 de enero de 2020, tiene ciertos derechos para presentarnos una solicitud:

- Para la divulgación de las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, las fuentes de las que se recopiló su información personal, el propósito comercial de recopilar, vender o compartir información personal, las categorías de terceros a quienes divulgamos información personal y las partes específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted.
- Para la divulgación y entrega de una copia de las categorías y partes específicas de la información personal que hemos recopilado sobre usted, incluidas las fuentes de la información personal, el propósito comercial o comercial para recopilar la información personal, las categorías de información personal que hemos divulgado para un propósito comercial, las categorías de terceros con quienes la compartimos.
- Para la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas excepciones.
- Para la corrección de su información personal inexacta
- Para acceder a información sobre nuestro uso de tecnología automatizada de toma de decisiones o para excluirnos de este, para incluir información significativa sobre la lógica involucrada en esos procesos de toma de decisiones, así como una descripción del resultado probable del proceso con respecto a usted. La parte 3(b)(1) contiene una descripción de nuestro uso actual de la tecnología de toma de decisiones automatizada.
- Limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial. (Consulte la parte 4(c) para obtener una descripción de la información personal confidencial limitada que podemos recopilar y los fines para los que podemos usarla).
- Optar por no compartir información personal con terceros para dirigir la publicidad. (Tenga en cuenta que no vendemos ni compartimos información personal con terceros con fines de marketing directo)

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, comuníquese con nosotros a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o al número gratuito 877-877-8111. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. Las solicitudes de divulgación y copias de información personal se limitan a dos veces en un período de 12 meses. No podemos discriminar ni discriminaremos a ningún residente y consumidor de California por ejercer cualquiera de estos derechos.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de Información personal de Isagenix.

- Recopila información sobre los consumidores; y

- Puede divulgar información sobre los consumidores para un propósito comercial

No vendemos ni compartimos la información personal que hemos recopilado. No hemos vendido ni compartido información personal de los consumidores en los últimos 12 meses.

Sujeto a ciertos límites en virtud del Código Civil de California § 1798.83, si usted es residente de California, puede presentarnos una solicitud:

- Para obtener una lista de ciertas categorías de información personal que hemos divulgado a terceros para sus fines de marketing directo durante el año calendario inmediatamente anterior y para la identidad de esos terceros; y/o
- No compartir su información personal con terceros para sus fines de marketing directo.

Puede enviarnos solicitudes en virtud del Código Civil de California § 1798.83 enviando un correo electrónico a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o llamándonos al número gratuito **877-877-8111**

## **VIRGINIA**

A partir del 1 de enero de 2023, los residentes de Virginia tienen ciertos derechos a solicitarnos lo siguiente:

- Confirme si estamos procesando o no sus datos y para acceder a dichos datos.
- Corregir imprecisiones en su información personal.
- Elimine su información personal.
- En la medida de lo posible, obtenga una copia de su información personal en un formato portátil y fácilmente utilizable.
- Para excluirse del procesamiento de información personal. (Sin embargo, ejercer este derecho puede impedir que le proporcionemos los productos o servicios solicitados)

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, comuníquese con nosotros a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o al número gratuito 877-877-8111. Identifique el tipo de solicitud en la línea de asunto de su correo electrónico. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. No podemos discriminar ni discriminaremos a ningún residente y consumidor de Virginia por ejercer cualquiera de estos derechos.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de Información personal de Isagenix.

- Recopila información sobre los consumidores; y
- Puede divulgar información sobre los consumidores para un propósito comercial

## **COLORADO**

A partir del 1 de julio de 2023, los residentes de Colorado tienen ciertos derechos a solicitarnos lo siguiente:

- Confirme si estamos procesando o no sus datos y para acceder a dichos datos.
- Corregir imprecisiones en su información personal.
- Elimine su información personal.
- En la medida de lo posible, obtenga una copia de su información personal en un formato portátil y fácilmente utilizable.
- Para excluirse del procesamiento de información personal. (Sin embargo, ejercer este derecho puede impedir que le proporcionemos los productos o servicios solicitados)

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, comuníquese con nosotros a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o al número gratuito 877-877-8111. Identifique el tipo de solicitud en la línea de asunto de su correo electrónico. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. No podemos discriminar ni discriminaremos a ningún residente y consumidor de Colorado por ejercer cualquiera de estos derechos.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de Información personal de Isagenix.

- Recopila información sobre los consumidores; y
- Puede divulgar información sobre los consumidores para un propósito comercial

## **3. SUS DERECHOS EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA**

### **AUSTRALIA**

Esta Política de Privacidad y Cookies reconoce sus responsabilidades en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales en virtud de la Ley de Privacidad de 1988. En este sentido, los datos personales (según se define en la Ley) se recopilarán solo para los fines legales y relevantes indicados en esta política y se tomarán todas las medidas posibles para garantizar que los datos personales en poder de Isagenix sean precisos y para evitar el acceso no autorizado o accidental u otro uso.

Tiene derecho a solicitar acceso o corrección de la Información personal que podemos recopilar y/o conservar sobre usted.

Tomamos las medidas que sean razonables en las circunstancias para garantizar que su Información personal sea precisa, completa y esté actualizada. Esto incluye corregir la Información personal que identificamos como incorrecta o cuando usted puede demostrar que la Información personal que tenemos sobre usted es incorrecta.

Si en algún momento desea acceder a su Información personal, o si descubre que la Información personal que tenemos sobre usted es inexacta, incompleta, desactualizada, irrelevante o engañosa, comuníquese con nosotros. Nuestros detalles de contacto se encuentran en la sección anterior "Identidad y detalles de contacto". Si no respondemos a una solicitud dentro de un período razonable de haberla recibido por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia (Office of the Australian Information Commissioner, "OAIC"). Los detalles sobre cómo comunicarse con la OAIC se encuentran en [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

#### **NUEVA ZEALANDIA**

Esta Política de privacidad y cookies reconoce sus responsabilidades en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de Información personal en virtud de la Ley de privacidad de 2020. En este sentido, los datos personales (según se define en la Ley) se recopilarán solo para los fines legales y relevantes indicados en esta política y se tomarán todas las medidas posibles para garantizar que los datos personales en poder de Isagenix sean precisos y para evitar el acceso no autorizado o accidental u otro uso. Tiene derecho a solicitar acceso o corrección de la Información personal que podemos recopilar y/o conservar sobre usted. Tomamos las medidas que sean razonables en las circunstancias para garantizar que su Información personal sea precisa, completa y esté actualizada. Esto incluye corregir la Información personal que identificamos como incorrecta o cuando usted puede demostrar que la Información personal que tenemos sobre usted es incorrecta.

Si en algún momento desea acceder a su Información personal, o si descubre que la Información personal que tenemos sobre usted es inexacta, incompleta, desactualizada, irrelevante o engañosa, comuníquese con nosotros. Nuestros detalles de contacto se encuentran en la sección anterior "Identidad y detalles de contacto". Si no respondemos a una solicitud dentro de un período razonable de recepción por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Privacidad (Office of the Privacy Commissioner, "OPC"). Los detalles de cómo comunicarse con el OPC se encuentran en <https://www.privacy.org.nz/>.

#### **4. SUS DERECHOS EN CANADÁ**

De conformidad con la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, "PIPEDA"), usted tiene derecho a ser informado sobre la existencia, el uso y la divulgación de su Información Personal y a cuestionar la exactitud e integridad de la información y hacer que se modifique según corresponda.

Si nos solicita acceder a su Información personal, es posible que se le solicite que proporcione información suficiente para permitirnos verificar su identidad.

Para realizar una solicitud de conformidad con PIPEDA, puede enviarnos un correo electrónico a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o llamarnos al **1-877-877-8111**.

#### **5. SUS DERECHOS EN MÉXICO**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de las Personas, usted tiene derecho a solicitarnos lo siguiente:

- Acceder a su Información personal en nuestro poder
- Rectificar su información personal si es inexacta o está incompleta
- Cancelar su información personal
- Objetar el procesamiento de su Información personal

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, comuníquese con nosotros a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o al número gratuito **877-877-8111**. Proporcione la siguiente información con su solicitud: (I) su nombre, dirección e información de contacto; (II) documentos que establezcan su identidad; (III) Una descripción clara de su Información personal y el derecho que desea ejercer; y (IV) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de su Información personal. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud.

Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de Información personal Isagenix:

- Recopila información sobre los consumidores; y
- Puede divulgar información sobre los consumidores para un propósito comercial.

## 6. SUS DERECHOS EN JAPÓN

En las condiciones establecidas en la Ley de Protección de la Información Personal de Japón, usted puede solicitar la notificación del propósito de uso, acceso, rectificación, corrección, adición, eliminación o interrupción del uso/transferencia de su Información Personal.

- Procesaremos solicitudes para divulgar información personal retenida que pueda identificarlo de la manera prescrita por la Ley de Protección de Información Personal de Japón. Podemos optar por no divulgar dichos datos si (i) existe la posibilidad de dañar su vida, cuerpo, fortuna u otros derechos e intereses o los de un tercero, (ii) existe la posibilidad de interferir seriamente con la implementación de nuestro negocio o (iii) la divulgación viola otras leyes o regulaciones.
- Si solicita que hagamos una corrección, adición o eliminación, investigaremos su solicitud sin demora y haremos las correcciones, adiciones o eliminaciones correspondientes.
- Si nos solicita información personal relacionada con su información personal, le informaremos si no se tomará la medida, si se tomará una medida diferente y los motivos de ello.

Si desea ejercer sus derechos, envíe su solicitud a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o puede llamar al **1.877.877.8111** (número gratuito). Identifique el tipo de solicitud en la línea de asunto de su correo electrónico.

Nuestros Sitios se alojan en los EE. UU. y, por lo tanto, su Información personal se transferirá a los centros de datos de nuestra empresa matriz Isagenix International LLC con sede en los EE. UU. Su uso continuo de este Sitio constituye su consentimiento para estas transferencias. Utilizarán su Información personal de acuerdo con esta Política de privacidad y cookies, lo que incluye compartirla con procesadores o proveedores de servicios autorizados de Isagenix (consulte la Parte 5(D)). Debido a la forma en que funciona nuestro modelo de venta directa, también podemos transferir su Información personal a cualquier país en el que operemos.

La información contenida en esta Política de privacidad y cookies, y específicamente en esta Parte 3, tiene como objetivo informarle sobre las leyes de privacidad de los países a los que se puede transferir su información personal. Para obtener más información, puede visitar el sitio web de la Comisión de Protección de la Información Personal (Personal Information Protection Commission, PPC) en <https://www.ppc.go.jp>

## PARTE 4. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Estos son algunos detalles adicionales de la Información personal que recopilamos (directa o indirectamente).

### A. INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA DIRECTAMENTE

#### CUANDO RECOPIAMOS INFORMACIÓN DIRECTAMENTE

Por lo general, solo recopilamos Información personal que usted nos proporciona voluntariamente o que se recopila a través de cookies o tecnologías similares (consulte a continuación y la Parte 5). Sin embargo, para algunas áreas seguras de nuestro Sitio, le solicitamos que proporcione Información personal cuando utilice funciones específicas. Por ejemplo, recopilamos Información personal de usted cuando usted:

- Solicite registrarse para obtener una cuenta con nosotros
- Inscribise para recibir boletines informativos
- Comprar nuestros productos en uno de nuestros Sitios
- Participar en promociones, concursos o encuestas
- Enviar comentarios, reseñas u otro contenido generado por el usuario
- Conéctese o interactúe con nosotros a través de redes sociales (p. ej., Facebook, Google+, Twitter) y
- Solicite asistencia técnica o al cliente.
- 

Esta información personal, por ejemplo, puede incluir lo siguiente:

- Nombre
- Dirección postal o de facturación
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono o móvil
- Información de la tarjeta de pago
- Ubicación a través de la dirección IP
- Dispositivo que se utiliza (para nuestro sitio móvil) y
- Historial de compras anterior con Isagenix.

## INFORMACIÓN QUE ES NECESARIO QUE RECOPILEMOS Y QUÉ SUCEDE SI NO LA PROPORCIONA

Parte de la Información personal que recopilamos es necesaria para nuestro contrato con usted:

- Recopilaremos su nombre, correo electrónico e información de contacto cuando nos compre productos o servicios. Esto es necesario para procesar transacciones y cumplir con sus solicitudes. Recopilamos información adicional sobre su identidad, como números de identificación fiscal únicos, cuando se inscribe como asociado o socio de marca. Esto es para verificar su identidad y pagarle cualquier compensación ganada.
- Se recopilarán fotos y algunos datos físicos, como la estatura o el peso, si un asociado o cliente preferido se une a un desafío de "IsaBody". Este es un requisito necesario para participar en el desafío; usted es libre de no participar si prefiere no proporcionar esa información. No utilizamos estos datos con el fin de identificar exclusivamente a los consumidores.

Si no puede o decide no proporcionarnos la Información personal que razonablemente requerimos, es posible que no podamos proporcionarle la información, los productos o los servicios que ha solicitado.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE CLIENTES, SOCIOS DE LA MARCA Y ASOCIADOS

Además de su nombre, dirección postal o de facturación, dirección de correo electrónico y número de teléfono o móvil, recopilaremos su historial de compras, que podemos agregar con información similar de otros clientes, asociados o socios de la marca para crear características como Best Sellers. Por ejemplo, como cliente o asociado, usted proporciona información cuando usted: busca un producto; realiza un pedido a través del Sitio de un asociado o a través de uno de nuestros socios externos; proporciona información en Mi cuenta (puede tener más de una si utilizó más de una dirección de correo electrónico al comprar con nosotros), publica, participa en un concurso o cuestionario o se comunica con el servicio de atención al cliente. Como resultado de esas acciones, puede proporcionarnos información como la siguiente: nombre; dirección y número de teléfono; información de tarjeta de crédito (tenga en cuenta que utilizamos un tokenizador para almacenar la información de crédito; no almacenamos los detalles de la tarjeta de crédito); personas a quienes se han despachado compras (incluidas direcciones y números de teléfono); Descripción personal y fotografía de personas (con direcciones y números de teléfono) si participa en el Desafío IsaBody, e información financiera según sea necesario para realizar negocios (p. ej., identificador fiscal).

También recopilamos información de otras fuentes (consulte la sección b a continuación), incluso en relación con la oferta de productos y servicios conjuntos o de marca compartida.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA

Obtenemos información a través de la tecnología. Parte de esta información puede vincularse con usted personalmente. Esta información ayuda a que nuestros Sitios funcionen correctamente y respalda el trabajo que hacemos para comprender las necesidades de nuestros miembros.

**Información del dispositivo.** Según los permisos que haya otorgado, podemos recibir información sobre su ubicación y su dispositivo móvil cuando descargue o use nuestras aplicaciones, incluido un identificador único para su dispositivo. Podemos usar esta información para proporcionarle servicios basados en la ubicación, como publicidad y otro contenido personalizado. Algunos ejemplos de la información del dispositivo que recopilamos incluyen:

- Atributos como el sistema operativo, la versión de hardware, la configuración del dispositivo, los nombres y tipos de archivos y software, la intensidad de la batería y la señal, y los identificadores del dispositivo
- Ubicaciones de dispositivos, incluidas ubicaciones geográficas específicas, basadas en la información que se nos proporciona a través de las API de Apple y Android para los servicios de ubicación y el identificador del país.
- Información de conexión, como el nombre de su operador móvil o ISP, tipo de navegador, idioma y zona horaria, número de teléfono móvil y dirección IP.

La mayoría de los dispositivos móviles le permiten desactivar los servicios de ubicación, y le recomendamos que se comunique con el fabricante de su dispositivo para obtener instrucciones detalladas sobre cómo hacerlo.

**Información de pago.** Si compra un producto en nuestro Sitio, recopilaremos información de su tarjeta de pago, incluidos su nombre, fecha de vencimiento, código de autenticación y dirección de facturación. Transmitiremos de manera segura esta información de acuerdo con las normas de la industria de tarjetas de pago a los facilitadores de pago correspondientes. Podemos ofrecerle la opción de guardar información sobre el método y la elección de pago en nuestro Sitio. Si guarda esta información de la tarjeta de pago en nuestro Sitio, podrá agregar, eliminar o modificar esa información en cualquier momento utilizando la configuración de su cuenta.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS AUTOMÁTICAMENTE EN TODOS LOS VISITANTES DEL SITIO WEB

- La dirección de protocolo de internet (ip) utilizada para conectar su computadora/dispositivo móvil a internet
- Inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña (si está inscrito/registrado)
- Información de computadora y conexión, como

- a. Tipo y versión del navegador
- b. Configuración de zona horaria
- c. Tipos y versiones de complementos del navegador
- d. Sistema operativo
- e. El flujo de clic completo de localizadores uniformes de recursos (uniform resource locators, url) hacia, a través y desde nuestro sitio (incluidas la fecha y la hora)
- f. Número de cookie
- g. Productos que vio o buscó
- h. Cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente.
- Datos del navegador, como
  - a. Cookies (consulte la parte 5)
  - b. Cookies flash (también conocidas como objetos locales compartidos flash) o datos similares en ciertas partes de nuestro sitio para respaldar la prevención del fraude y otros fines, como medir patrones de visualización de videos en nuestros sitios.
- Información de sesión recopilada a través de herramientas de software como javascript, incluida
  - a. Tiempos de respuesta de la página
  - b. Errores de descarga
  - c. Duración de las visitas a ciertas páginas
  - d. Información de interacción de página (como desplazamiento, clics y desplazamiento del mouse), y
  - e. Métodos utilizados para navegar fuera de la página.
- Información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico de fraude

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE LOS USUARIOS DE NUESTRAS APLICACIONES MÓVILES

Recopilamos la misma información que para los visitantes del sitio web, pero nos enfocamos en tecnologías asociadas con dispositivos móviles, incluidos los servicios de ubicación proporcionados por dispositivos móviles si están habilitados. Para obtener más detalles, consulte “información del dispositivo” en la sección “información que recopilamos utilizando tecnología” anterior.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS CUANDO PUBLICITAMOS EN LÍNEA

Publicitamos de varias maneras, incluso en línea a través de presencias administradas en redes sociales, y en otros sitios no afiliados y aplicaciones móviles. Por ejemplo, creamos audiencias personalizadas para nuestros anuncios en Facebook y Google. Para comprender cómo se están desempeñando nuestras campañas publicitarias, podemos recopilar cierta información a través de nuestros Sitios a través de nuestros proveedores de publicidad y servicios. Nosotros o nuestros proveedores utilizamos varias herramientas comunes de seguimiento en línea para recopilar esta información, como cookies de navegador, balizas web y otras tecnologías similares. La información que recopilamos incluye direcciones IP, la cantidad de visitas a páginas, páginas vistas a través de nuestros Sitios, referencias de motores de búsqueda, actividades de navegación a lo largo del tiempo y en otros sitios web después de su visita a uno de nuestros Sitios o aplicaciones, y respuestas a anuncios y promociones en los sitios web y aplicaciones donde publicitamos.

También usamos cierta información para:

- Presente anuncios personalizados, incluidos anuncios publicitarios de banners y anuncios de salpicadura que aparecen al iniciar sesión o cerrar sesión en sus cuentas en línea a través de nuestros Sitios
- Identificar nuevos visitantes a nuestros Sitios
- Reconocer a los visitantes que regresan
- Publicidad en otros sitios web y aplicaciones móviles no afiliadas con nosotros
- Analizar la efectividad de nuestros anuncios
- Comprender mejor a nuestra audiencia, clientes u otros visitantes del Sitio.
- Determine si podría estar interesado en nuevos productos o servicios.

**Controlar nuestras herramientas de seguimiento.** Su navegador puede darle la capacidad de controlar las cookies. Sin embargo, la forma en que lo haga depende de su navegador y del tipo de cookie. Ciertos navegadores pueden configurarse para rechazar todas las cookies del navegador. Si configura su computadora para bloquear todas las cookies, puede interrumpir ciertas funciones de la página web y limitar la funcionalidad que podemos proporcionar cuando visita o utiliza nuestros Sitios. Si bloquea o elimina cookies, no todo el seguimiento que hemos descrito en esta sección se detendrá y nuestro Sitio puede dejar de funcionar en parte o en su totalidad. Algunos navegadores tienen una función de “No rastrear” que le permite informar a los sitios web que no desea que se rastreen sus actividades en línea. Estas funciones del navegador aún no son uniformes, por lo que actualmente no estamos configurados para responder a esas señales.

Para obtener más información sobre nuestros procesadores de publicidad y proveedores de servicios y sus cookies, incluida información sobre cómo excluirse de estas tecnologías, puede visitar [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Además, los usuarios pueden evitar

que Google Analytics utilice sus datos descargando e instalando un complemento de navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Consulte también la Parte 5 (cookies) para obtener más información.

## B. INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA INDIRECTAMENTE: CATEGORÍAS

Recopilamos las siguientes categorías de Información personal indirectamente (es decir, de terceros):

- Información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas u otros terceros que utilizamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra o comunicación más fácilmente
- Información de cuenta, información de compra o canje e información de vista de página de algunos comerciantes con los que operamos negocios de marca compartida o para los que proporcionamos servicios técnicos, de cumplimiento, publicidad u otros servicios
- Resultados de búsqueda y enlaces, incluidos listados pagados (como enlaces patrocinados)
- Información de agencias de referencia crediticia, que utilizamos para ayudar a prevenir y detectar fraudes (verificando la identidad)
- Detalles de registro de un familiar (p. Ej., Cónyuge) o patrocinador que lo inscriba como asociado (si lo hace usted mismo, asegúrese de tener el consentimiento previo de la otra persona)
- Su nombre, dirección y número de teléfono, si un asociado o socio de la marca le envía uno de nuestros productos (p. Ej., Como regalo).

## FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADAS INDIRECTAMENTE

Las fuentes de la Información personal que recopilamos indirectamente son:

- Nuestros transportistas u otros terceros (información actualizada sobre entregas y direcciones)
- Comerciantes con los que operamos negocios de marca compartida o para los que proporcionamos servicios técnicos, de cumplimiento, publicitarios u otros servicios (información de cuenta, información de compra o canje e información de vista de página)
- Proveedores de motores de búsqueda (resultados de búsqueda y enlaces, incluidos listados pagos (como enlaces patrocinados))
- Agencias de referencia de crédito (información de validación de id)
- Inscribir patrocinadores (asociados que lo ayudan a inscribirse como asociado)
- Clientes, asociados o socios de la marca (p. Ej., Cuando un asociado envía nuestros productos a un amigo o familiar como regalo).

## C. INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL

Por lo general, no recopilamos Información personal confidencial (es decir, categorías especiales de) ("Información personal confidencial") sobre los consumidores.

En los Estados Unidos, recopilamos números de seguro social (Social Security Numbers, SSN) o números de identificación del empleador (Employer Identification Numbers, EIN) para todos los asociados y socios de la marca. En otras jurisdicciones, podemos recopilar identificadores fiscales únicos o números de identificación similares. Recopilamos esta información con fines fiscales y contables, lo que incluye hacer un seguimiento de las partes y los pagos y reportar a las agencias gubernamentales. También recopilamos esta información para verificar su identidad y evitar que los asociados creen cuentas duplicadas.

Recopilamos fechas de nacimiento para verificar la elegibilidad para participar como cliente, asociado o socio de la marca.

Del mismo modo, se recopilarán fotos y datos biométricos (por ejemplo, fotos antes y después) si un asociado o cliente preferido se une a un "desafío de IsaBody". No utilizamos datos biométricos con el fin de identificar exclusivamente a los consumidores.

Nuestro uso de la Información personal confidencial se limita a los usos que son necesarios para prestar los servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados por un consumidor promedio. Cualquier limitación adicional en nuestros usos de la Información personal confidencial puede impedir que le proporcionemos los bienes o servicios solicitados o que operemos nuestro negocio de manera legal.

**NO VENDEMOS NI COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL CON TERCEROS.**

## PARTE 5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

### A. INTRODUCCIÓN

Una cookie es un archivo que contiene una pequeña cantidad de información que un Sitio coloca en su dispositivo. Las tecnologías similares incluyen:

- Objetos locales compartidos (cookies Flash): datos que los sitios web que utilizan Adobe Flash almacenan en su dispositivo
- Almacenamiento local (almacenamiento de sesiones y almacenamiento de bases de datos): un tipo de archivo colocado en su dispositivo que puede contener datos, a menudo relacionados con contenido de video o audio
- Píxeles: (también conocidos como gifs transparentes, balizas web o errores web) son códigos utilizados en una página web o en una notificación por correo electrónico. Se utilizan para saber si ha interactuado con cierto contenido web o de correo electrónico. Esto ayuda a medir y mejorar los servicios y personalizar su experiencia.

Utilizamos cookies y tecnologías similares para ayudarnos a comprender cómo interactúan las personas con nuestros Sitios. Eso significa que podemos hacer mejoras y desarrollar los Sitios de una manera informada para los visitantes de nuestro sitio web. Nos ayuda a mejorar su experiencia general.

## B. ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos este tipo de cookies...	... para estos fines
Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies generalmente se utilizan para almacenar un identificador único para administrarlo e identificarlo como único para otros usuarios que actualmente ven el Sitio, a fin de proporcionarle un servicio consistente y preciso.	Recordar acciones anteriores (p. ej., texto ingresado) al navegar de vuelta a una página en la misma sesión, administrar inicios de sesión y otras funciones de seguridad, y dirigir a los visitantes a versiones específicas de un Sitio y recordar artículos colocados en una canasta de compras en línea.
Cookies de rendimiento. Estas cookies se utilizan para el rendimiento y para mejorar el Sitio.	Para análisis web (utilizamos Google Analytics (vea cómo Google utiliza sus datos aquí), tasas de respuesta de anuncios, seguimiento de afiliados, gestión de errores y diseños de pruebas.
Cookies de funcionalidad. Estas cookies generalmente serán el resultado de algo que usted haga, pero también podrían implementarse en la prestación de un servicio que no se solicita explícitamente, sino que se le ofrece. También se pueden usar para evitar que se le vuelva a ofrecer un servicio que se le había ofrecido anteriormente y que se le había rechazado.	Para recordar configuraciones como diseño, fuente, preferencias, colores; para recordar una opción como no volver a pedir que complete un cuestionario; para proporcionar información para permitir un servicio opcional como una sesión de chat en vivo o para cumplir con una solicitud de usted para enviar un comentario.
Cookies dirigidas o publicitarias. Estas cookies contienen una clave única que puede distinguir los hábitos de navegación de los usuarios individuales o almacenar un código que puede traducirse en un conjunto de hábitos o preferencias de navegación utilizando información almacenada en otro lugar. Las cookies también pueden usarse para limitar la cantidad de veces que un usuario ve un anuncio en particular en un Sitio y para medir la efectividad de una campaña en particular.	Con tecnologías similares, para la publicidad en línea, que se describe con más detalle en la Parte 4(A) y la Parte 5(B).

## C. CÓMO VER LAS COOKIES Y DAR/RETIRAR EL CONSENTIMIENTO PARA LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

### COOKIES

Las cookies cambian y sus nombres y descripciones no son muy fáciles de usar para la mayoría de las personas, por lo que no las hemos enumerado individualmente. Si desea ver las cookies que se utilizan actualmente en los Sitios, son visibles a través de su navegador. (Consulte las instrucciones a continuación).

Para dar o retirar el consentimiento a las cookies, ajuste la configuración de su navegador o utilice el banner o la herramienta de consentimiento de cookies en nuestra página de inicio si hay uno disponible en su región.

Existen diferentes navegadores y los fabricantes los actualizan con frecuencia. La mejor manera de obtener las instrucciones correctas es ir a la página de soporte del fabricante. Las siguientes páginas de soporte/privacidad (para algunos de los navegadores más comunes) son correctas al mes de julio de 2022.

- Cromo
- Borde
- Firefox
- Internet Explorer
- Ópera
- Mac de Apple y otros dispositivos Apple.

Si tiene problemas con estas páginas, no puede ver cookies individuales o desea obtener más información sobre cómo se manejan las cookies dentro de su navegador, vaya al sitio del fabricante y busque el nombre del navegador y su consulta de cookies.

#### **COOKIES Y ANÁLISIS DE PUBLICIDAD EN LÍNEA**

Utilizamos cookies y tecnologías similares para la publicidad en línea. Consulte “Información que recopilamos cuando publicitamos en línea” en la Parte 4(A) para obtener una descripción más detallada. Para obtener más información y excluirse, visite <http://www.youronlinechoices.com/>.

Puede evitar que Google Analytics utilice sus datos descargando e instalando un complemento de navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### **ALMACENAMIENTO LOCAL Y DE SESIÓN**

Puede eliminar el almacenamiento local, el almacenamiento de sesiones y el almacenamiento de bases de datos ajustando la configuración de su navegador.

#### **PÍXELES**

No puede eliminar píxeles, pero es posible que pueda deshabilitarlos desactivando cookies o utilizando extensiones o complementos del navegador. Algunos píxeles de los correos electrónicos pueden deshabilitarse seleccionando una opción en su aplicación de correo electrónico para no descargar imágenes. Si tiene un dispositivo iOS, Apple puede, según su país de residencia y dispositivo, bloquear automáticamente todo el seguimiento de correos electrónicos abiertos y hacer clic en enlaces dentro de los correos electrónicos.

*Tenga en cuenta que restringir las cookies y tecnologías similares puede afectar la funcionalidad de nuestro Sitio.*

#### **D. MÁS INFORMACIÓN**

Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo ver qué cookies y otras tecnologías se han configurado y cómo administrarlas y eliminarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org/>. Para obtener más información sobre los avisos de cookies y el consentimiento de cookies, consulte <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>.

También puede usar motores de búsqueda que respeten la privacidad, navegadores que respeten la privacidad y/o complementos de privacidad para algunos navegadores para ayudar a bloquear las solicitudes de seguimiento en general. Busque en línea las opciones para ver qué funciona mejor para usted.

#### **PARTE 6. COMENTARIOS**

Para obtener comentarios o consultas sobre esta Política de privacidad y cookies o para ejercer sus derechos, comuníquese con nosotros. Nuestros detalles de contacto se encuentran en la sección “Identidad y detalles de contacto” en la Parte 2(A) anterior.