



# ISAENTREGA

## ¡LA MANERA MÁS FLEXIBLE Y CONVENIENTE DE AHORRAR EN ENVÍOS!

Disponible para compra hasta el 31 de octubre de 2018.



## ISAENTREGA

**¡AHORRA EN GRANDE EN LOS ENVÍOS DE TUS PRÓXIMOS 12 PEDIDOS!**

Por **US \$59/CA \$65**, los Miembros de Isagenix en los Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico pueden comprar IsaEntrega, una promoción para ahorrar en envíos que cubre el envío terrestre de hasta 12 pedidos en los próximos seis meses! Simplemente compra IsaEntrega en tu Oficina Virtual de la misma forma que lo haces con los otros productos Isagenix, ¡y nosotros nos hacemos cargo del resto!

### FLEXIBLE

IsaEntrega es tan flexible como necesitas que sea. Por ejemplo, IsaEntrega no requiere:

- Un monto mínimo de compra.
- Un tipo de pedido específico (el pedido debe contener productos que puedan enviarse).
- Un número mínimo de pedidos al mes.

### PRÁCTICA

Es simple. El costo de envío de cada uno de los 12 pedidos se elimina automáticamente en el momento en que se procesa tu pedido ¡No tienes que cambiar nada!

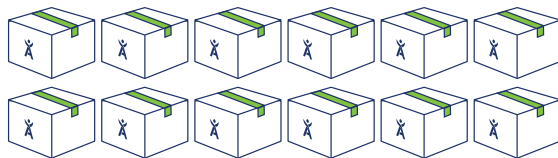
### AHORROS

Ahora puedes ahorrar en tus envíos, incluyendo el Auto envío y pedidos mayoristas! Pide lo que quieras, cuando lo quieras y disfruta de este ahorro.

Con IsaEntrega, es fácil ahorrar en tus envíos en comparación con el costo promedio del envío regular ¡Mira esto!

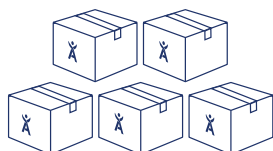


**ISAENTREGA**  
**12 envíos**  
**= US \$59/CA \$65**



Envío normal

**5 envíos**  
**= US \$65/CA \$70\***



\*Basado en el costo promedio de envío por pedido de US \$13/CA \$14.



**¡COMIENZA A AHORRAR EN TUS ENVÍOS HOY!**

Estados Unidos/Puerto Rico/Canadá



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿QUÉ ES ISAENTREGA?

IsaEntrega es una promoción de ahorro en envíos, la puedes comprar por US \$59/CA \$65. Los Miembros pueden disfrutar del envío terrestre estándar de sus próximos 12 pedidos si los realizan durante los seis meses posteriores a la fecha de haber comprado IsaEntrega.

## ¿QUIÉN PUEDE COMPRAR ISAENTREGA?

Todos los Miembros (Asociados, Clientes Preferenciales y Clientes) en los Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico pueden comprar IsaEntrega.

## ¿A DÓNDE SE PUEDEN ENVIAR LOS PEDIDOS DE ISAENTREGA?

A las 30 provincias canadienses, los 50 estados de los EE. UU. más Puerto Rico, el Distrito de Columbia y las direcciones de APO/FPO con códigos postales de los EE. UU. No se podrán enviar pedidos a lugares diferentes a los antes mencionados.

## ¿POR CUÁNTO TIEMPO ESTARÁ DISPONIBLE LA COMPRA DE ISAENTREGA?

La compra de IsaEntrega estará disponible desde el 27 de agosto de 2018 hasta el 31 de octubre de 2018.

## UNA VEZ QUE COMPRE ISAENTREGA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO DISFRUTARÉ DEL AHORRO EN MIS ENVÍOS?

No se aplicarán cargos por envío terrestre estándar en 12 pedidos que califiquen, siempre y cuando dichos pedidos se realicen dentro del período de seis meses posterior a la fecha de haber comprado IsaEntrega. Por ejemplo, si compras el programa IsaEntrega el 15 de septiembre de 2018, el programa caducará para ti el 15 de marzo de 2019.

## DESPUÉS DE 12 ENVÍOS, ¿PUEDO VOLVER A COMPRAR ISAENTREGA PARA OBTENER 12 ENVÍOS MÁS?

IsaEntrega solo se puede comprar una sola vez.

## DESPUÉS DE COMPRAR ISAENTREGA, ¿DÓNDE PUEDO VER CUÁNTOS ENVÍOS ME QUEDAN Y LA FECHA DE VENCIMIENTO?

1. En tu Oficina Virtual, bajo la sección "Cuenta" en el panel izquierdo podrás ver los envíos restantes con IsaEntrega y la fecha de vencimiento.
2. En el correo electrónico de confirmación del pedido que recibas después de procesar un envío de IsaEntrega.
3. Llamando gratis a nuestro centro de Servicio al Cliente al 877-877-8111.

## DESPUÉS DE COMPRAR ISAENTREGA, ¿NECESITO APLICAR MANUALMENTE UN CUPÓN PARA AHORRAR EN EL ENVÍO?

Tu ahorro en envíos se aplicará automáticamente tras procesar tu pedido, así que no necesitas cupones.

## ¿PUEDO ELEGIR EN QUÉ PEDIDOS QUIERO EL AHORRO EN ENVÍOS?

No puedes elegir en qué pedidos aplicar IsaEntrega. Se aplica en los primeros 12 pedidos con envío terrestre que contengan productos físicos que pueden enviarse.

## ¿QUÉ TIPOS DE PEDIDOS CALIFICAN PARA ISAENTREGA?

Califican todos los pedidos mayoristas y de Auto envío que contengan productos que pueden enviarse físicamente mediante el envío terrestre seleccionado. Además, si vives en Arizona, tu pedido will call califica. No califican los pedidos realizados en eventos corporativos patrocinados y los pedidos enviados mediante una modalidad diferente al envío terrestre estándar.

## ¿QUÉ ES UN PEDIDO QUE CALIFICA PARA ISAENTREGA?

Un pedido que califica es un pedido que contiene al menos un producto que puede enviarse físicamente mediante envío terrestre estándar a una dirección en Canadá, los Estados Unidos o Puerto Rico.

## DESPUÉS DE COMPRAR ISAENTREGA, ¿NECESITO COLOCAR UN VOLUMEN DE NEGOCIO (VN) O UN MONTO EN DÓLARES PARA DISFRUTAR DEL AHORRO EN ENVÍOS?

No, puedes pedir cualquier VN o monto en dólares para disfrutar de tu ahorro en envíos siempre que el pedido contenga productos que puedan enviarse físicamente.

## ¿EL AHORRO EN ENVÍOS DE ISAENTREGA APLICA EN ENVÍOS URGENTES?

No, IsaEntrega solo aplica para envíos terrestres estándar. Puedes seleccionar y pagar un envío urgente si lo deseas, pero el ahorro en envíos de IsaEntrega no se aplicará a ese pedido en particular, y no se deducirá de los 12 envíos que tienes permitidos.

## ¿PUEDO COMPRAR ISAENTREGA AL MISMO TIEMPO QUE HAGA UN PEDIDO DE PRODUCTOS?

Sí, cuando agregues IsaEntrega en tu carrito con productos, tu ahorro en envíos comienza con ese pedido, y el ahorro también estará disponible para tus siguientes 11 pedidos que califiquen. Si al momento de comprar IsaEntrega no compras productos, el ahorro estará disponible para un total de 12 pedidos que califiquen.

## ¿PUEDO COMPRAR ISAENTREGA COMO PARTE DE UN PEDIDO DE AUTO ENVÍO?

No, inicialmente debes comprar IsaEntrega por separado del Auto envío. Sin embargo, una vez que compres IsaEntrega, se aplicará el ahorro en los envíos de pedidos posteriores de Auto envío que contengan productos que pueden enviarse físicamente.

## ¿MI DONACIÓN PERIÓDICA A LA FUNDACIÓN LEGACY AFECTA A MIS 12 ENVÍOS?

No, los pedidos deben contener productos que puedan enviarse físicamente para que cuenten como uno de tus 12 envíos. Las donaciones a la Fundación Legacy Isagenix no se consideran productos que pueden enviarse.

## ¿LOS NUEVOS MIEMBROS PUEDEN COMPRAR ISAENTREGA AL INSCRIBIRSE?

Sí, simplemente tienen que agregar IsaEntrega a su carrito, y el ahorro se aplicará en el pedido inicial de productos que califique.

## SI VIVO LA MITAD DE TIEMPO EN CANADÁ Y LA OTRA MITAD EN LOS ESTADOS UNIDOS, ¿PUEDO COMPRAR ISAENTREGA EN AMBOS MERCADOS?

No, solo puedes comprar IsaEntrega una sola vez. Sin embargo, tu ahorro en envíos con IsaEntrega se aplicará a cualquier pedido que califique con envío terrestre en los Estados Unidos, Canadá o Puerto Rico.

## ¿PUEDO TRANSFERIR A OTRA PERSONA LOS BENEFICIOS DE MI ISAENTREGA?

No, los Miembros de Isagenix deben comprar IsaEntrega solo a través de su cuenta para disfrutar del ahorro en sus envíos. IsaEntrega no es transferible ni puede cederse.

## SI SOY MIEMBRO PLATINO, ¿PUEDO COMPRAR ISAENTREGA PARA MÁS DE UN CENTRO DE NEGOCIOS?

Sí, puedes comprar IsaEntrega para uno o todos tus centros de negocios.

## SI DEVUELVO EL PRODUCTO ENVIADO ORIGINALMENTE A TRAVÉS DE ISAENTREGA, ¿RECIBIRÉ CRÉDITO PARA OTRO ENVÍO CON ISAENTREGA?

No, una vez que se despacha un envío con IsaEntrega, ese envío se deduce de los 12 envíos disponibles y no se acreditará para otro envío, incluso si se devuelve todo el envío.

## SI DEVUELVO PARTE DE UN ENVÍO O UN ENVÍO COMPLETO ENVIADO ORIGINALMENTE A TRAVÉS DE ISAENTREGA, ¿SERÉ RESPONSABLE DE PAGAR LOS COSTOS DE ENVÍO DE LA DEVOLUCIÓN?

Sí, el envío de la devolución de productos es tu responsabilidad y no está cubierto por IsaEntrega.

## SI NO UTILIZO LOS 12 ENVÍOS DURANTE MI PERIODO DE SEIS MESES, ¿OBTENGO EL REEMBOLSO PARCIAL DE LOS US \$59/CA \$65?

No, IsaEntrega no es reembolsable. (Pueden aplicar reembolsos por cancelaciones hechas dentro de los primeros 10 días después de la compra de IsaEntrega. Para más información, consulta los Términos y Condiciones).

## ¿SE REQUIERE AUTO ENVÍO PARA LA PROMOCIÓN ISAENTREGA?

No, el Auto envío no es necesario para aprovechar el ahorro en envíos de IsaEntrega.

## SI ACTUALMENTE LOS ENVÍOS DE MIS PRODUCTOS SE HACEN A UNA DIRECCIÓN APO, ¿PUEDO PARTICIPAR EN ESTA PROMOCIÓN?

Sí, los pedidos que califican enviados a direcciones APO / FPO con códigos postales de los EE. UU. son elegibles para la promoción de envíos IsaEntrega.

## ¿POR QUÉ VEO UN CARGO POR ENVÍO EN LA PANTALLA DE PAGO Y ENVÍO AL HACER MI PAGO SI COMPRÉ ISAENTREGA?

El sistema aún necesita calcular el costo de envío, por lo que la primera pantalla simplemente muestra el valor del envío que habrías pagado sin IsaEntrega. La pantalla que le sigue no mostrará el costo de envío y no se te cobrará el costo de envío.

## ¿ISAENTREGA CUBRE EL COSTO DEL PROGRAMA DE TRANSPORTE REFRIGERADO DE VERANO?

Sí, todos los envíos terrestres estándar, incluidos los costos asociados con el Programa de Transporte Refrigerado de Verano, están cubiertos por IsaEntrega.

## SE ACERCA LA FECHA DE VENCIMIENTO DE MI ISAENTREGA. ¿CUÁNDO DEBO PROGRAMAR MI AUTO ENVÍO FINAL PARA AHORRAR EN EL ENVÍO?

Debido a que los pedidos de Auto envío demoran un día hábil en procesarse, debes programar tu pedido final de Auto envío un mínimo de dos días hábiles antes de la fecha de vencimiento de IsaEntrega. Asegúrate de tener en cuenta los fines de semana y días festivos.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Isagenix ofrece a sus Miembros en los Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico la oportunidad de participar en IsaEntrega, una promoción de ahorro en envíos. Los Miembros que adquieran IsaEntrega desde el 27 de agosto de 2018 hasta el 31 de octubre de 2018 recibirán el envío terrestre estándar gratuito de hasta 12 pedidos de productos Isagenix que se realicen dentro de los seis meses posteriores a la fecha de haber comprado IsaEntrega. El costo de IsaEntrega es de US \$59.00 para EE. UU./ PR y de CA \$65.00 para Canadá. El costo no es reembolsable a excepción de lo expresamente establecido en estos Términos. **Puedes cancelar tu compra de IsaEntrega dentro de los tres días hábiles (diez días en Canadá) posteriores a la compra. En ese caso, te reembolsaremos el costo; no obstante te cobraremos (o retendremos de tu reembolso) el valor de los beneficios de IsaEntrega utilizados por ti y tu cuenta durante este período de tres días (o diez días).** La participación y los beneficios vencen seis meses después de la fecha de compra de IsaEntrega. Se perderán los beneficios no utilizados durante este período de 6 meses. Los beneficios de IsaEntrega pueden tener limitaciones en función de la cantidad o la dirección de envío. Los envíos deben realizarse a direcciones o apartados postales en las 13 provincias/ territorios canadienses, los 50 estados de Estados Unidos, Washington, D.C., Puerto Rico o direcciones APO / FPO con códigos postales de los EE. UU. No son elegibles los envíos a otros destinos. Los tiempos de envío pueden variar y no están garantizados.

IsaEntrega está disponible para una sola compra por cuenta de Membresía o centro de negocios y no puede combinarse con ninguna otra oferta de envío. Nos reservamos el derecho de rechazar la compra y participación de IsaEntrega a nuestro exclusivo criterio. IsaEntrega no es transferible, no se puede ceder ni tiene equivalente en efectivo. No se permiten sustituciones. Es posible que se apliquen impuestos tanto en el costo como en los cargos de envío reducidos de IsaEntrega, mismos que son responsabilidad del Miembro. Isagenix puede cambiar las calificaciones y puede cancelar o terminar la promoción o participación en cualquier momento sin previo aviso. Si la cancelamos o la terminamos, le daremos a los compradores un reembolso prorrateado basado en la cantidad de envíos restantes. Sin embargo, no daremos ningún reembolso por las terminaciones relacionadas con conductas que determinemos, a nuestra discreción, que violen estos términos o cualquier ley aplicable, o impliquen fraude o uso indebido de la promoción IsaEntrega. Nos reservamos el derecho de aclarar los términos y condiciones y corregir omisiones, imprecisiones y errores tipográficos. Nulo donde esté prohibido. **En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de Isagenix, ya sea por contrato, garantía, responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia) o de otro modo, no excederá el costo que pagaste por IsaEntrega.**

