



# ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES ISAGENIX

Fecha de vigencia: 11 de mayo de 2026

Gracias por leer la Política de Privacidad y Cookies de Isagenix. En esta Política de Privacidad y Cookies explicamos cómo en Isagenix (resumido en la Parte 2(A)) nos comprometemos a proteger la Información Personal que compartes con nosotros, cómo recopilamos, usamos y compartimos esa Información Personal, y tus derechos respecto a esa Información Personal. Cuando la ley lo permita, el uso continuado de tu cuenta y de los Sitios (definidos a continuación) constituye tu acuerdo con esta Política de Privacidad y Cookies y cualquier cambio en una Política de Privacidad y Cookies actualizada.

Este documento ha sido traducido utilizando tecnología de traducción automatizada por IA. Aunque se han hecho esfuerzos razonables para proporcionar una traducción precisa, pueden existir errores. La versión original en inglés es la que controla y autoriza. Isagenix no se hace responsable de ninguna inexactitud o discrepancia derivada de esta traducción.

### ÍNDICE

<b>Parte 1: Resumen</b> .....	1
A. ¿Qué queremos decir con “Información Personal”?.....	1
B. ¿Cómo puedes encontrar lo que necesitas en esta Política de Privacidad y Cookies? .....	2
C. ¿A quién se aplica esta política de Privacidad y Cookies?.....	2
D. ¿A qué sitios y aplicaciones se aplica esta Política de Privacidad y Cookies?.....	2
E. ¿Cuándo puede cambiar esta política de Privacidad y Cookies?.....	2
<b>Part 2: Información clave</b> .....	2
A. Nuestra identidad y datos de contacto.....	2
B. Nuestros fines empresariales y la base legal para ellos.....	6
C. Nuestros propios intereses legítimos y los de otros.....	6
D. Destinatarios de información personal.....	6
E. Transferencias de información personal.....	7
F. Periodo de almacenamiento.....	7
G. Cambios en nuestro negocio.....	7
.....	
<b>Part 3: Tus derechos</b> .....	8
A. Derechos generales.....	8
B. Derechos específicos de cada país.....	8
<b>Part 4: Información personal que recopilamos</b> .....	13
A. Información personal recopilada directamente.....	15
B. Información personal recopilada de otras fuentes.....	15
C. Información personal sensible.....	16
<b>Part 5: Cookies y tecnologías similares</b> .....	16
A. Introducción.....	16
B. ¿Qué cookies utilizamos?.....	17
C. Cómo ver cookies y dar/retirar consentimiento para cookies y tecnologías similares.....	17
D. Más información.....	18
<b>Part 6: Feedback</b> .....	18

### PARTE 1: RESUMEN

#### A. A. ¿QUÉ QUEREMOS DECIR CON “INFORMACIÓN PERSONAL”?

Por “**Información Personal**” nos referimos a cualquier información relacionada contigo, en la que te hayamos identificado o podamos identificarte, o que pueda definirse como “información personal” según la ley aplicable en tu país de pertenencia o residencia.

Las formas en que podríamos identificarte incluyen: tu nombre, un número de identificación vinculado a ti, tu ubicación, un identificador en línea o factores específicos que te afectan. Por ejemplo, pueden ser factores físicos (tu cuerpo), factores fisiológicos (tus pensamientos o sentimientos), factores genéticos, mentales, económicos, culturales o sociales relacionados contigo.

Por ejemplo, un registro en nuestro sistema que contiene tu número de socio, nombre, dirección y si recibes o no nuestros boletines, es tu Información Personal.

## B. ¿CÓMO PUEDES ENCONTRAR LO QUE NECESITAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES??

Esta Política de Privacidad y Cookies se aplica a ti si eres una de las categorías de individuos establecidas en la Parte 1(C) y utilizas cualquiera de nuestros Sitios según lo establecido en la Parte 1(D).

La información clave sobre nosotros y nuestro uso de nuestra información personal se detalla en la Parte 2. Dependiendo de la legislación aplicable en su país de membresía o residencia, puede que tenga diversos derechos específicos respecto a su Información Personal, que se indican a continuación en la Parte 3. Más detalles sobre las categorías de Información Personal que recopilamos y sobre nuestro uso y compartimiento de Información Personal están en la Parte 4. Una descripción de nuestro uso de cookies y tecnologías similares está en la Parte 5. Para comentarios y consultas, por favor consulte la Parte 6.

## C. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de Privacidad y Cookies se aplica a ti si eres un:

- **Visitante del sitio web** – Alguien que navega por nuestro sitio pero no se registra ni realiza ninguna compra
- **cliente** – consumidores finales que compran productos Isagenix como individuos para su uso personal y actúan con fines que están total o principalmente fuera del comercio, negocio, oficio o profesión de esa persona.
- **asociado** – persona que cumple los requisitos para convertirse en “asociado” según lo establecido en los Términos y Condiciones del Asociado, y que decide participar en el plan de compensación de Isagenix.
- **Socio de marca** – Alguien que cumple los requisitos para convertirse en “socio de marca” según se especifica en los Términos y Condiciones del Socio de Marca, y que comparte enlaces para comprar productos Isagenix.
- **Usuario móvil** : un cliente, asociado u otra persona que descarga y utiliza una de nuestras aplicaciones móviles o navega por nuestro sitio desde un dispositivo móvil.

Utilizamos el término “miembro” para referirnos a cualquier persona que se registre/inscriba con nosotros: todos los clientes, asociados y socios de marca serán “miembros”.

## D. ¿A QUÉ SITIOS Y APLICACIONES SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Esta Política de Privacidad y Cookies se aplica a la Información Personal recopilada en nuestros sitios web públicos, sitios móviles o sitios web replicados de asociados, a través de aplicaciones móviles de Isagenix, o a los controles/widgets incrustados en plataformas de comunicación y vinculados a esta Política de Privacidad y Cookies (“Sitios”).

No se aplica a ninguna otra información recopilada por Isagenix por ningún otro medio, ni a ningún sitio mantenido o gestionado por otras empresas o vinculado a nuestros sitios.

## E. ¿CUÁNDO PUEDE CAMBIAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Podemos modificar esta Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento. Si realizamos algún cambio importante en la forma en que recopilamos, usamos, compartimos o procesamos de otro modo la Información Personal, publicaremos de forma destacada una Política actualizada de Privacidad y Cookies en nuestros sitios. Cualquier cambio importante en esta Política de Privacidad y Cookies entrará en vigor 10 días después de la publicación de la Política de Privacidad y Cookies actualizada. Cuando la ley lo requiera, podemos solicitar tu consentimiento previo para cualquier cambio importante que realicemos en esta Política de Privacidad y Cookies. Si no estás de acuerdo con nuestros cambios en la Política de Privacidad y Galletas (COOKIES), puedes desactivar tu cuenta.

## PARTE 2: INFORMACIÓN CLAVE

A continuación se presentan detalles importantes sobre nosotros y nuestro uso de tu información personal y derechos específicos respecto a tu información personal que puedas tener, según la legislación aplicable en tu país de membresía.

### A. NUESTRA IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO

Aquí se presentan nuestros datos de identidad y contacto y, cuando corresponda, los de nuestro representante y responsable de protección de datos.

## 1. ESTADOS UNIDOS (sede central mundial de Isagenix)

Isagenix International, LLC  
155 E. Rivulon Boulevard Gilbert, AZ 85297 Número de teléfono de la oficina: 480-889-5747  
Teléfono de Atención al cliente  
**1-877-877-8111 (llamada gratuita)**  
480-889-5777 | 480-636-5386 fax  
Las llamadas pueden grabarse con fines de calidad  
Horario de Atención al cliente  
Lunes – viernes: 6:00 – 18:00  
Sábado: de 6:00 – 14:30  
Domingo: Cerrado

Consultas sobre cumplimiento: [Compliance@isagenixcorp.com](mailto:Compliance@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [Support@isagenixcorp.com](mailto:Support@isagenixcorp.com)

Solicitudes del interesado (cuando lo disponga la ley): [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 2. REINO UNIDO

Isagenix (Reino Unido) Ltd (número de empresa 09895521).  
Estamos inscritos en el registro de contribuyentes del Comisionado de Información con el número de registro ZA189082.  
Dirección de la oficina registrada y dirección comercial: 4ª planta, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes, Reino Unido, MK9 1FH.  
Teléfono: 0808 189 0490

Consultas sobre cumplimiento: [ComplianceUK@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceUK@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del interesado: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 3. AUSTRALIA

Isagenix (Asia Pacífico) Australia Pty Ltd  
Nivel 2 85 Waterloo Road  
Parque Macquarie, NSW 2113  
Servicio al cliente en Australia:  
1-300-651-979  
Horas  
Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 (hora del Este de Australia)  
Correo electrónico  
Consultas sobre cumplimiento: [ComplianceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:ComplianceANZ@IsagenixCorp.com)  
Atención al cliente: [CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com)  
Consultas sobre eventos: [EventsANZ@IsagenixCorp.com](mailto:EventsANZ@IsagenixCorp.com)

## 4. UNIÓN EUROPEA

Consultas sobre cumplimiento: [ComplianceEU@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del interesado: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

Para determinar qué entidad de Isagenix es la responsable del tratamiento de su información personal, revise la siguiente tabla en función de su país de residencia.

Austria	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Bélgica	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Chipre	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Dinamarca	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Finlandia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Alemania	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Irlanda	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Italia	Isagenix (Italia) S.R.L., c/o CTL Advisory S.r.l., Milán, Via Vincenzo Monti, 15-20123, Italia
Países Bajos	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Polonia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Portugal	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
España	Isagenix (España), S.L.U., Calle Atarazanas nº 2, planta 3. 29005, Málaga, España
Suecia	Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos

Si tu país de residencia no está mencionado arriba y resides en la UE, el responsable de tu información personal es Isagenix (Unión Europea) B.V., Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos.

## 5. NORUEGA

Isagenix (Unión Europea) B.V.

Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos

Teléfono: 0808 189 0490

Consultas sobre cumplimiento: [ComplianceEU@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del interesado: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 6. SUIZA

Isagenix (Unión Europea) B.V.

Herikerbergweg 88, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos

Teléfono: 0808 189 0490

Consultas sobre cumplimiento: [ComplianceEU@isagenixcorp.com](mailto:ComplianceEU@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)

Solicitudes del interesado: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

*Sería muy útil que nos dijera exactamente por qué se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, para ejercer un derecho por correo electrónico, escriba el nombre del derecho en la línea de asunto del correo electrónico. Gracias.*

## 7. NUEVA ZELANDA

Isagenix (Asia Pacífico) Nueva Zelanda Limited

PO Box 321, North Ryde NSW, 1670, Australia

Teléfono del Servicio al cliente: 0800-451-291

Horas

De lunes a viernes: de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del este de Australia)

Consultas sobre cumplimiento: [ComplianceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:ComplianceANZ@IsagenixCorp.com)

Atención al cliente: [CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceANZ@IsagenixCorp.com)

Consultas sobre eventos: [EventsANZ@IsagenixCorp.com](mailto:EventsANZ@IsagenixCorp.com)

## 8. CANADÁ

Isagenix Canadá, ULC  
Muelle Regus Purdy, Suite 1700, Torre del Muelle Purdy 1, 1959 Upper Water Street, Halifax, N.S. Canadá B3J 3N2

Revelaremos la identidad de la(s) persona(s) designada(s) para supervisar el cumplimiento de Isagenix con los principios de la PIPEDA cuando se solicite. Para hacer esta solicitud, preferimos que nos envíes un correo **electrónico a Compliance@isagenixcorp.com** y describas tu solicitud en el asunto del correo.

Atención al cliente Teléfono: 1-877-877-8111 (número gratuito)

Todas las llamadas serán grabadas por motivos de calidad

Horario de atención al cliente: lunes a viernes: 6 a.m. a 6 p.m., sábado: 6 a.m. a 2:30 p.m., domingo: cerrado \*

\*Los horarios que se muestran son Arizona: Hora Estándar de Montaña (MST) durante todo el año. Arizona no observa el horario de verano.

Consultas sobre cumplimiento: [Compliance@isagenixcorp.com](mailto:Compliance@isagenixcorp.com)

Atención al cliente: [Support@isagenixcorp.com](mailto:Support@isagenixcorp.com)

## 9. JAPÓN

Isagenix Japan G.K., 2-19-7 1F, Ebisuminami Shibuya ku, Tokio, Japón 150-0022

Oficina: 0120-997-939

Facsímil: 03-4496-4104

Asistencia: [csjp@isagenixcorp.com](mailto:csjp@isagenixcorp.com)

Solicitudes de privacidad: [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com)

## 10. MÉXICO

Isagenix México, S DE R.L. DE C.V.

Lafontaine #120, Col. Polanco Alcadia Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560

Teléfono desde Ciudad de México y área metropolitana: 5029 6020

Teléfono desde Estados Unidos: 011 52 55 5029 6020

Horario del centro de atención telefónica

Lunes a Vienes: 9 am - 7 p.m., sábado: 9 am - 14:00 hora Central  
correo electrónico

Preguntas: [serviciomx@isagenixcorp.com](mailto:serviciomx@isagenixcorp.com)

## B. NUESTROS FINES EMPRESARIALES Y LA BASE LEGAL PARA ELLOS

Cuando lo requiera la ley aplicable de protección de datos, nuestro tratamiento de tu información personal se basará en una justificación legal. Aquí están nuestros propósitos y la base legal para nuestro uso.

Nuestro propósito	Base jurídica
para el marketing directo, como boletines por correo electrónico	Consentimiento
para transferencias internacionales	Consentimiento, cláusulas contractuales estándar, decisiones de adecuación y/o marcos de protección de datos
incluir fotos en los informes	consentimiento o intereses legítimos, dependiendo de los requisitos del país
Proporcionar recomendaciones personalizadas	consentimiento o intereses legítimos, dependiendo de los requisitos del país
para vender nuestras empresas o negocios, o parte de ellos	consentimiento o intereses legítimos, dependiendo de los requisitos del país
administrar contratos con los miembros	Contrato

Nuestro propósito	Base jurídica
para ofrecer eventos y roadshows a los miembros	Contrato
para proporcionar servicios de cumplimiento, publicidad u otros servicios a otros comercios o negocios co-brandeados (ya que no fabricamos ni producimos ciertos artículos como camisetas, gorras y bolsos)	Contrato
Proporcionar productos y servicios a los miembros	Contrato
Verificar la identidad de posibles asociados y socios de marca	Contrato e intereses legítimos
para la administración interna del grupo y la administración de otras relaciones	Intereses legítimos
analizar la eficacia de nuestras actividades empresariales	Intereses legítimos
Para ayudar a detectar y prevenir manipulaciones, fraudes e infracciones de nuestras políticas, cumplir con la legislación aplicable, obedecer órdenes judiciales, cooperar con las autoridades policiales, prevenir cualquier actividad ilegal sospechosa o informar de amenazas criminales o de seguridad a las autoridades competentes	Intereses legítimos
mantener nuestras cuentas y registros y mantenerlos actualizados	Intereses legítimos
para operar nuestros sitios	Intereses legítimos
para gestionar y mejorar nuestro negocio y negocios co-brandeados	Intereses legítimos
Promocionar y anunciar nuestros productos y servicios	Intereses legítimos
para ofrecer concursos, promociones y encuestas	Intereses legítimos
Proporcionar clasificaciones/estadísticas tabuladas y formularios de itinerario de eventos para los asociados	Intereses legítimos
para responder a preguntas, quejas o opiniones sobre nuestro producto o servicios	Intereses legítimos
para ejecutar diagnósticos, para seguridad de redes e información y administración de sistemas	Intereses legítimos
apoyar y gestionar a nuestros asociados y socios de marca	Intereses legítimos

Ocasionalmente, la base legal para nuestro uso puede ser para que podamos cumplir con una obligación legal (como responder a una orden judicial), y muy raramente, puede ser necesario por motivos de vida o muerte (intereses vitales) o por interés público (tarea pública).

#### C. NUESTROS PROPIOS INTERESES LEGÍTIMOS Y LOS DE OTROS

Nuestros intereses legítimos, así como los de nuestros comerciantes, negocios co-brandeados, asociados, socios de marca y proveedores, son realizar negocios conforme a la práctica legal comercial.

Por favor, consulte la Parte 2(B) para fines anteriores para más detalles.

#### D. DESTINATARIOS DE INFORMACIÓN PERSONAL

No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros con el propósito de publicidad conductual cruzada en contexto.

**Compartir con fines** comerciales. Podemos compartir tu información personal para los fines comerciales descritos en la Parte 2(B) con:

- Socios comerciales; por ejemplo:

- o comerciantes y negocios co-branded (si compras uno de sus productos o servicios a través de nuestro sitio)
- o asociados y socios de marca (que pueden recibir información limitada sobre otros asociados, socios de marca y clientes)
- o Patrocinadores upline (que reciben información sobre asociados y socios de marca en su downline)
  - Esto se debe a que somos una empresa de venta directa y compartimos esta información para proporcionar crédito a los asociados y patrocinadores a los patrocinadores por pedidos y inscripciones de asociados, y permitirles gestionar sus negocios
  - Si les das tu consentimiento, tu patrocinador que te inscribe (y, si es diferente, tu patrocinador de colocación) pueden usar tu información personal con fines de marketing propios
- o Los asociados pueden hacer informes que muestren nombres y números de membresía de personas fuera de su línea descendente.
- Proveedores (por ejemplo, proveedores de servicios, ver \*\* más abajo)
- Organizaciones financieras
- Consultores y asesores profesionales
- Agencias de referencia crediticia
- Agencias de cobro de deudas
- Empresas del grupo
- un posible comprador de todo o parte de nuestro negocio

\*\* Utilizamos otras empresas e individuos para realizar ciertas funciones en nuestro nombre, como procesadores de tarjetas de pago, entregas, soporte para centros de llamadas, análisis o alojamiento de datos en servidores en la nube y otras empresas que nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios. Podemos divulgar su información personal a estas empresas y a otras personas que presten servicios en nuestro nombre en el Reino Unido, Estados Unidos, México o en cualquier otro país donde operemos. Para una lista completa de los destinatarios, por favor contáctanos.

**Otras divulgaciones.** De otro modo, podemos divulgar información personal según lo permita o exija la ley aplicable, cuando creamos de buena fe que es necesario por motivos de seguridad, necesario para la notificación legal, para proteger nuestros derechos legales o hacer cumplir nuestros contratos o cualquier norma aplicable, o para proteger los derechos de otros. Podemos divulgar información personal a nuestros auditores, asesores legales o para responder a una orden judicial. También podemos agregar información que recopilamos sobre ti (por ejemplo, ventas online, patrones de tráfico) y proporcionar estas estadísticas a otros en forma agregada.

Sea cual sea el propósito —ya sea que compartamos con procesadores, proveedores de servicios u otras empresas externas— solo utilizamos y compartimos tu Información Personal en la medida razonablemente necesaria para satisfacer tus solicitudes y nuestros objetivos/intereses empresariales legítimos. Cuando divulgamos información personal a empresas externas para que presten servicios de soporte, estas pueden acceder y procesar tu información personal únicamente para la prestación de esos servicios (de acuerdo con nuestras instrucciones y únicamente en nuestro nombre), y deben mantener tu información personal segura. Estos procesadores autorizados y proveedores de servicios no venderán, conservarán, utilizarán ni divulgarán tu información personal de otro modo.

## E. TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN PERSONAL

Nuestros sitios están alojados en Estados Unidos y, por tanto, tu información personal se introducirá en los servidores de los centros de datos de Isagenix International LLC en EE. UU. Isagenix utilizará tu Información Personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y Cookies, incluyendo su compartición con los procesadores/proveedores de servicios autorizados de Isagenix para fines comerciales, uno de los cuales puede estar en México.

Debido a cómo funciona nuestro modelo de venta directa, donde todos los miembros están conectados, tu información personal básica (nombre y número de membresía) puede ser accedida desde cualquier país en el que operemos (por ejemplo, si eres asociado de un patrocinador internacional que reside en otro país).

Algunos países en los que operamos tienen leyes que se consideran que otorgan una protección equivalente a la privacidad y otros derechos que los otorgan las leyes del EEE y el Reino Unido. Para los países que no cuentan con esas leyes equivalentes, hemos establecido las salvaguardas adecuadas entre nuestras empresas del grupo y con proveedores y asociados.

## F. PERIODO DE ALMACENAMIENTO

Almacenamos Información Personal durante el periodo de conservación necesario para cumplir con nuestras necesidades empresariales legítimas, cumplir con la legislación aplicable, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Los periodos de retención se determinan por la categoría de datos y el propósito (por ejemplo, datos de cuenta, registros fiscales, preferencias de comercialización) y se divulgan a petición o en avisos suplementarios.

## PARTE 3: TUS DERECHOS

### A. DERECHOS GENERALES

#### 1. INFORMACIÓN A LA QUE PUEDES ACCEDER POR TI MISMO SI ERES ASOCIADO O SOCIO DE MARCA

Ejemplos de información a la que los asociados y socios de marca pueden acceder a sí mismos en nuestros sistemas incluyen:

- Información actualizada sobre pedidos recientes
- Nombre, correo electrónico, contraseña, preferencias de comunicaciones y publicidad personalizada, agenda
- Ajustes de pago, incluyendo información de tarjetas de crédito y saldos de vales regalo, tarjetas regalo y cheques
- configuración de notificaciones por correo electrónico, incluyendo alertas de disponibilidad de productos, entregas, recordatorios de ocasiones especiales y boletines, y
- recomendaciones, incluyendo Recomendado para Ti y Mejora tus Recomendaciones.

#### 2. ¿CÓMO PUEDES ACCEDER, ACTUALIZAR O BLOQUEAR TU INFORMACIÓN PERSONAL?

Puedes actualizar la información de entrega o facturación, así como otra información personal que nos hayas proporcionado, iniciando sesión en la página de Mi Cuenta y realizando tú mismo los cambios o correcciones correspondientes haciendo clic en el botón de edición junto a “Información de contacto”.

También puedes actualizar tus preferencias de boletín iniciando sesión en la página de Mi Cuenta o contactando directamente con nuestro equipo de atención al cliente (véase la Parte 2(a)).

Si desea desactivar su cuenta, puede hacerlo contactando con nuestro equipo de atención al cliente en la dirección de correo electrónico correspondiente a su país de residencia según la Parte 2(A). En Estados Unidos, puedes enviar tu solicitud a [support@isagenixcorp.com](mailto:support@isagenixcorp.com). Una vez que lo haga, su cuenta se desactivará de aquí en adelante, aunque cierta información personal aún se puede conservar en la medida necesaria para satisfacer nuestras necesidades comerciales legítimas, cumplir con la legislación aplicable, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

#### 3. ¿QUÉ OPCIONES TIENE SOBRE LA RECOPIACIÓN, EL USO Y EL INTERCAMBIO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La Parte 3(B) describe las opciones que puedes tener sobre la recopilación, uso y intercambio de tu información personal dependiendo de la región en la que vivas. También puedes revisar tus preferencias de marketing en tu cuenta de back office para indicar qué comunicaciones prefieres recibir o optar por no participar en todas las comunicaciones de marketing. En algunas regiones, también puede optar por no usar ciertas cookies utilizadas en el Sitio como se describe en la Parte 5(C)

Incluso después de que te des de baja o actualices tus preferencias de marketing, por favor déjanos tiempo suficiente para procesar tus preferencias de marketing. Puede tardar hasta 10 días en procesar tus solicitudes relacionadas con el correo electrónico, y hasta 30 días para todas las demás solicitudes relacionadas con marketing. E incluso después de que hayas optado por no recibir comunicaciones de marketing por nuestra parte, podemos seguir contactándote con fines transaccionales o informativos. Estos incluyen, por ejemplo, problemas de atención al cliente, devoluciones o consultas relacionadas con productos, encuestas o retiradas, o cualquier pregunta relacionada con un pedido específico.

### B. DERECHOS ESPECÍFICOS DE CADA PAÍS

#### 1. TUS DERECHOS EN LA UNIÓN EUROPEA, EL AREA ECONÓMICO EUROPEO Y EL REINO UNIDO

Esta sección abarca la UE, el EEE y el Reino Unido.

##### LA RELACIÓN ENTRE ISAGENIX Y SUS MIEMBROS

Tiene derecho a saber cómo funciona la relación entre Isagenix y sus miembros.

Isagenix es un “controlador” y los asociados y socios de marca también pueden ser “responsables” bajo la legislación europea de protección de datos; es decir, deciden el “por qué” y el “cómo” de su uso de tu información personal. Tanto si un Asociado o Socio de Marca es considerado un “controlador” como un “procesador”, están obligados a utilizar tu Información Personal de manera coherente con esta Política de Privacidad y Cookies.

La división de responsabilidades entre Isagenix, por un lado, y asociados y socios de marca, por otro, se expone a continuación.

Responsabilidades de Isagenix	Responsabilidades de asociados independientes y socios de marca
Cumplimiento del uso por parte de Isagenix de la Información Personal de visitantes, clientes y asociados en la operación del Sitio.	Cumplimiento del uso por parte del asociado o socio de marca de la información personal de clientes y otros asociados proporcionada por Isagenix. Esto incluye información que Isagenix proporciona por correo electrónico, que pone a disposición en la cuenta online del asociado/back office (incluyendo a través de informes) y en las aplicaciones de Isagenix. Incluye el uso de herramientas proporcionadas por Isagenix por parte de asociados o marcas para comunicarse con los miembros o compartir información personal.
Cumplimiento del uso de información personal por parte de Isagenix en el sitio u otros sistemas Isagenix ("Sistemas Isagenix").	Cumplimiento de la recopilación de información personal por parte del asociado o socio de marca fuera de Isagenix Systems. Esto incluye la recopilación a través de un sitio web independiente operado por el asociado o socio de marca, registrado por el asociado o socio de marca en o utilizando un dispositivo, en cuadernos o utilizando cualquier otro medio fuera de Isagenix Systems. Los asociados también deben comercializar o inscribir a un cliente o asociado con el pleno conocimiento de esa particular y el consentimiento escrito o explícito de otro tipo.
Responder a consultas, solicitudes o quejas de individuos y otras personas sobre el uso de información personal por parte de Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la información personal por parte del asociado o socio de la marca</li> <li>Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si el asociado o socio de la marca recibe una solicitud de una particular o de cualquier otra persona sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.</li> </ul>
Registrar y reportar cualquier brecha de datos personales que involucre a Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y notificar cualquier violación de la seguridad de los datos personales fuera de Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas</li> <li>Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si sospechan que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier sistema de Isagenix se han visto comprometidos</li> </ul>
	Proporcionar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la Información Personal de acuerdo con el Art. 32 del RGPD. Esto incluye, en particular, medidas adecuadas para el control de acceso, portador de datos, almacenamiento, usuario, acceso, transmisión, entrada, transporte, pedidos y disponibilidad, así como medidas adecuadas para garantizar la recuperación, fiabilidad, integridad de los datos y procesamiento separado de los datos recogidos para diferentes fines (requisito de separación).

Isagenix exige que los asociados y socios de marca utilicen tu Información Personal de manera coherente con esta Política de Privacidad y Cookies, los Términos y Condiciones para Asociados Independientes, los Términos y Condiciones para Socios de Marca y todas las demás políticas y procedimientos de Isagenix. Sin embargo, esta Política de Privacidad y Cookies se aplica únicamente al uso de tu información personal por parte de Isagenix; Por favor, contacta directamente con asociados y socios de marca sobre su uso. Por favor, contacte con Isagenix utilizando los datos de contacto de la Parte 2(A) para cualquier consulta sobre el uso de información personal por parte de Isagenix.

#### QUE NOS HAGA PETICIONES

##### Tiene derecho a hacernos una solicitud:

- para acceder a tu información personal
- para la rectificación o borrado de tu información personal
- por restricción de procesamiento que te afecta
- para objetar nuestro tratamiento basado en intereses legítimos
- oponerse al marketing directo (incluyendo oponerse a perfiles relacionados si estás en el EEE/Reino Unido, o desde la fecha en que dicho derecho esté previsto según las leyes del país de tu membresía o residencia)
- para portar los datos que nos has proporcionado, ya sea a ti o a otro proveedor (si estás en el EEE/Reino Unido, o desde la fecha en que dicho derecho está previsto según las leyes del país de tu membresía o residencia).

Si eres asociado o socio de marca, puedes acceder a cierta información por tu cuenta. Por favor, consulte la Parte 3(A) arriba.

Para ejercer sus derechos, por favor contáctenos. Nuestros datos de contacto están en la sección "Identidad y datos de contacto" de la Parte 2(A) anterior. Preferimos que ejerzas tus derechos enviando un correo electrónico a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) y que indiques el nombre del derecho ejercido en el campo de asignatura.

#### PARA RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Tienes derecho a retirar cualquier consentimiento que nos des en cualquier momento.

Esto no afectará la legalidad de nuestro uso basado en el consentimiento antes de que retiraras el consentimiento.

Para ejercer su derecho a retirarse, por favor contáctanos. Nuestros datos de contacto están en la sección "Identidad y datos de contacto" de la Parte 2(A) anterior.

#### EN CUANTO A LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

Generalmente no utilizamos tecnología automatizada de toma de decisiones que produzca efectos legales o efectos igualmente significativos, tal como ese término está definido en las Leyes de Privacidad Estatales. Si tenemos la intención de utilizar tecnología

automatizada de toma de decisiones, se le informará mediante un aviso de privacidad aparte.

Sin embargo, realizamos algunos perfiles básicos de marketing. Realizamos análisis de datos sobre compras, líneas descendentes y clientes/asociados para entender cómo podemos mejorar nuestro modelo de negocio y así potenciar tu interacción con nosotros. No utilizamos el perfilado para automatizar decisiones con efectos legales, como elegibilidad, compensación o clasificaciones.

No basamos el perfilado en categorías especiales o sensibles de Información Personal, es decir, información personal que revele origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o membresía sindical, datos sobre salud, datos genéticos o datos sobre la vida sexual u orientación sexual de una persona natural.

**Información significativa sobre la lógica implicada:** utilizamos ciertas categorías de información personal descritas en la Parte 4(A) (es decir, la información personal enumerada en “clientes, asociados y socios de marca”, “visitantes del sitio web” y “usuarios móviles”) para crear un perfil. La fuente de esta información personal es usted u otras fuentes (consulte la Parte 4(B) en “fuentes”). Esta información personal es directamente relevante para mejorar nuestro modelo de negocio, tal y como se ha establecido anteriormente.

**Importancia y consecuencias previstas para ti:** como resultado del análisis de datos, puedes ver diferentes recomendaciones según tus compras y navegación, o una nueva función en el sitio; la analítica de datos también ayuda a mantenerte a ti y a otros clientes, asociados y socios de marca a salvo frente a actividades fraudulentas.

### **QUEJARSE**

Si tiene alguna pregunta, una queja o desea enviarnos comentarios sobre esta Política de Privacidad y Cookies, contáctenos a través de la información proporcionada arriba que se aplica a su país de membresía o residencia. Haremos esfuerzos razonables para responderte lo antes posible.

En el EEE, tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente, que puedes encontrar aquí. En Alemania, hay 16 autoridades estatales de protección de datos: puedes encontrar una lista de ellas aquí.

En el Reino Unido, puedes presentar una queja al Comisionado de Información del Reino Unido y puedes encontrar sus datos de contacto aquí.

## **2. TUS DERECHOS EN EE. UU.**

En general, Estados Unidos no cuenta con una ley federal de privacidad de datos que conceda derechos a las personas relacionadas con su información personal. Los estados individuales de Estados Unidos pueden tener leyes de privacidad que otorgan derechos a las personas relacionadas con su información personal. Los residentes de ciertos estados de EE. UU. pueden tener derechos para acceder, eliminar, corregir, portar y optar por no participar en publicidad dirigida o perfiles. Estos derechos varían según el estado. Si tiene preguntas sobre los derechos de privacidad que se otorgan en su estado, por favor contáctenos por correo electrónico en [legal@isagenixcorp.com](mailto:legal@isagenixcorp.com).

### **LA RELACIÓN ENTRE ISAGENIX Y SUS MIEMBROS**

Tienes derecho a saber cómo funciona la relación entre Isagenix y sus miembros.

Isagenix decide el “por qué” y el “cómo” de su uso de tu Información Personal. Cada estado define este rol de forma diferente; en California, por ejemplo, Isagenix es una “empresa” bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California y las leyes y regulaciones de privacidad posteriores. Los asociados y socios de marca también pueden considerarse conjuntamente un término “empresarial” o similar según otras leyes estatales, en la medida en que decidan el “por qué” y el “cómo” de su uso de su Información Personal. Tanto si un Asociado como un Socio de Marca se considera un “negocio” o un “proveedor de servicios”, están obligados a utilizar tu Información Personal de manera coherente con esta Política de Privacidad y Cookies.

La división de responsabilidades entre Isagenix, por un lado, y asociados y socios de marca, por otro, se expone a continuación.

Responsabilidades de Isagenix	Responsabilidades de asociados independientes y socios de marca
Cumplimiento del uso por parte de Isagenix de la Información Personal de visitantes, clientes y asociados en la operación del Sitio.	Cumplimiento del uso por parte del asociado o socio de marca de la información personal de clientes y otros asociados proporcionada por Isagenix. Esto incluye información que Isagenix proporciona por correo electrónico, que pone a disposición en la cuenta online del asociado/back office (incluyendo a través de informes) y en las aplicaciones de Isagenix. Incluye el uso de herramientas proporcionadas por Isagenix por parte de asociados o marcas para comunicarse con los miembros o compartir información personal.
Cumplimiento del uso de información personal por parte de Isagenix en el sitio u otros sistemas Isagenix ("Sistemas Isagenix").	Cumplimiento de la recopilación de información personal del asociado o socio de marca fuera de Isagenix Systems. Esto incluye la recogida a través de un sitio web independiente gestionado por el asociado o socio de marca, grabada por el asociado o socio de marca en o usando un dispositivo, en cuadernos o utilizando cualquier otro medio fuera de Isagenix Systems. Los asociados también solo deben promocionar o inscribir a un cliente o asociado con el pleno conocimiento y consentimiento escrito u explícito de esa persona.
Responder a consultas, solicitudes o quejas de individuos y otras personas sobre el uso de información personal por parte de Isagenix.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responder a consultas, solicitudes o quejas de personas y otras personas sobre el uso de la información personal por parte del asociado o socio de la marca</li> <li>Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si el asociado o socio de la marca recibe una solicitud de una particular o de cualquier otra persona sobre el uso de la información personal por parte de Isagenix.</li> </ul>
Registrar y reportar cualquier brecha de datos personales que involucre a Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y notificar cualquier violación de la seguridad de los datos personales fuera de Isagenix Systems a las autoridades de protección de datos y a las personas afectadas</li> <li>Notificar inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix si sospechan que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier sistema de Isagenix se han visto comprometidos</li> </ul>
	Proporcionar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la Información Personal de acuerdo con el Art. 32 del RGPD. Esto incluye, en particular, medidas adecuadas para el control de acceso, portador de datos, almacenamiento, usuario, acceso, transmisión, entrada, transporte, pedidos y disponibilidad, así como medidas adecuadas para garantizar la recuperación, fiabilidad, integridad de los datos y procesamiento separado de los datos recogidos para diferentes fines (requisito de separación).

Isagenix exige que los asociados y socios de marca utilicen tu Información Personal de manera coherente con esta Política de Privacidad y Cookies, los Términos y Condiciones para Asociados Independientes, los Términos y Condiciones para Socios de Marca y todas las demás políticas y procedimientos de Isagenix. Sin embargo, esta Política de Privacidad y Cookies se aplica únicamente al uso de tu información personal por parte de Isagenix; Por favor, contacta directamente con asociados y socios de marca sobre su uso. Por favor, contacte con Isagenix utilizando los datos de contacto de la Parte 2(A) para cualquier consulta sobre el uso de información personal por parte de Isagenix.

#### **DERECHOS ESTATALES ESPECÍFICOS (CALIFORNIA, COLORADO, CONNECTICUT, UTAH Y VIRGINIA)**

Si reside en California, Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, tiene ciertos derechos para hacernos una solicitud:

- para la divulgación de las categorías de Información Personal que hemos recopilado sobre usted, las fuentes de las que se ha recopilado su Información Personal, el propósito comercial de recopilar, vender o compartir Información Personal, las categorías de terceros a quienes divulgamos Información Personal y las piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre usted.
- para la divulgación y entrega de una copia de las categorías y piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre usted, incluyendo las fuentes de la Información Personal, el propósito comercial o comercial de recopilación de la Información Personal, las categorías de Información Personal que hemos divulgado con fines comerciales, y las categorías de terceros con quienes la compartimos.
- para la eliminación de tu información personal, sujeto a ciertas excepciones.
- para corregir tu información personal inexacta
- para acceder a información sobre, o para no participar, en nuestro uso de tecnología automatizada de toma de decisiones, incluyendo información significativa sobre la lógica involucrada en esos procesos de toma de decisiones, así como una descripción del probable resultado del proceso respecto a ti. La Parte 3(B)(1) contiene una descripción de nuestro uso actual de la tecnología de toma de decisiones automatizada.
- Para limitar el uso y la divulgación de información personal sensible. (Véase la Parte 4(C) para una descripción de la información personal sensible limitada que podemos recopilar y los fines para los cuales podemos utilizarla.)
- Optar por no compartir información personal con terceros para segmentar publicidad. (Tenga en cuenta que no vendemos ni compartimos información personal con terceros con fines de marketing directo)

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, por favor contáctenos en [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o sin costo en el **877-877-8111**. Para su protección, puede que necesitemos verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. Las solicitudes de divulgación y copias de información personal están limitadas a dos veces en un periodo de 12 meses. No podemos ni vamos a discriminar a ningún consumidor porque ejerzas alguno de estos derechos.

Véase la Parte 4 más abajo para las categorías de Información Personal Isagenix;

- recopila sobre los consumidores; y
- puede divulgar información sobre consumidores con fines comerciales

#### **No vendemos ni compartimos la información personal que hayamos recopilado. No hemos vendido ni compartido información personal de los consumidores en los últimos 12 meses.**

Sujeto a ciertos límites según la ley aplicable, si eres residente de California, puedes hacernos una solicitud:

- para una lista de ciertas categorías de Información Personal que hemos divulgado a terceros para sus fines de marketing directo

- durante el año natural inmediatamente anterior y para la identidad de esos terceros; y/o
- No compartir tu información personal con terceros para fines de marketing directo.
  - Optar por no participar en sistemas automatizados para tomar o informar de forma significativa decisiones importantes. (Generalmente, no utilizamos la toma de decisiones automatizada con efectos legales)

Puedes enviarnos tus solicitudes enviando un correo electrónico a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o llamándonos gratuitamente al **877-877-8111**

### 3. SUS DERECHOS EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

#### AUSTRALIA

Esta Política de Privacidad y Cookies reconoce sus responsabilidades en relación con la recopilación, uso y divulgación de datos personales conforme a la Ley de Privacidad de 1988. En este sentido, los datos personales (según la definición de la Ley) se recopilarán únicamente para los fines legales y relevantes indicados en esta política y se tomarán todas las medidas prácticas para garantizar que los datos personales en posesión de Isagenix sean precisos y para evitar accesos no autorizados o accidentales u otros usos.

Tiene derecho a solicitar acceso o la corrección de la información personal que podamos recopilar y/o retener sobre usted. Tomamos las medidas razonables dadas las circunstancias para garantizar que tu información personal sea precisa, completa y actualizada. Esto incluye corregir la información personal que identificamos como incorrecta o cuando puedas demostrar que la información personal que tenemos sobre ti es incorrecta.

Si en algún momento desea acceder a su Información Personal, o descubre que la información personal que poseemos sobre usted es inexacta, incompleta, desactualizada, irrelevante o engañosa, por favor contáctenos . Nuestros datos de contacto están en la sección "Identidad y datos de contacto" a de arriba. Si no respondemos a una solicitud en un plazo razonable desde su recepción por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que reciba de nuestra parte, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia ("OAIC"). Los detalles sobre cómo contactar con la OAIC se encuentran en [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

#### NUEVA ZELANDA

Esta Política de Privacidad y Cookies reconoce sus responsabilidades en relación con la recopilación, uso y divulgación de Información Personal conforme a la Ley de Privacidad de 2020. En este sentido, los datos personales (según la definición de la Ley) se recopilarán únicamente para los fines legales y relevantes indicados en esta política y se tomarán todas las medidas prácticas para garantizar que los datos personales en posesión de Isagenix sean precisos y para evitar accesos no autorizados o accidentales u otros usos.

Tiene derecho a solicitar acceso o la corrección de la información personal que podamos recopilar y/o retener sobre usted.

Tomamos las medidas razonables dadas las circunstancias para garantizar que tu información personal sea precisa, completa y actualizada. Esto incluye corregir la información personal que identificamos como incorrecta o cuando puedas demostrar que la información personal que tenemos sobre ti es incorrecta.

Si en algún momento desea acceder a su Información Personal, o descubre que la información personal que poseemos sobre usted es inexacta, incompleta, desactualizada, irrelevante o engañosa, por favor contáctenos . Nuestros datos de contacto están en la sección "Identidad y datos de contacto" a de arriba. Si no respondemos a una solicitud en un plazo razonable desde que la recibimos por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que reciba de nuestra parte, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Privacidad ("OPC"). Los detalles sobre cómo contactar con la OPC se encuentran en

<https://www.privacy.org.nz/>.

### 4. TUS DERECHOS EN CANADÁ

De acuerdo con la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos ("PIPEDA"), tiene derecho a ser informado de la existencia, uso y divulgación de su información personal y a impugnar la exactitud y integridad de la misma información y solicitarla modificadas según corresponda. Ciertas provincias, incluido Quebec, otorgan derechos adicionales como el aviso previo de la toma de decisiones automatizada y requisitos de consentimiento mejorados.

Si nos solicita que accedamos a su información personal, es posible que se le solicite que proporcione suficiente información para permitirnos verificar su identidad.

Para realizar una solicitud conforme a la ley PIPEDA, puede enviarnos un correo electrónico a [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o llamarnos al **1-877-877-8111**.

### 5. TUS DERECHOS EN MÉXICO

De acuerdo con la Ley Federal sobre la Protección de los Datos Personales en Poder de Individuos, tiene derecho a solicitarnos que:

- Accede a tu información personal que poseemos
- Rectificar su información personal si es inexacta o está incompleta
- Cancelar su información personal
- Oponerse al tratamiento de su información personal

Para realizar cualquiera de estas solicitudes, póngase en contacto con nosotros en [dataprivacy@isagenixcorp.com](mailto:dataprivacy@isagenixcorp.com) o llamando al número gratuito **877-877-8111**. Por favor, proporciona la siguiente información con tu solicitud: (I) tu nombre, dirección e información de contacto; (II) documentos que establezcan tu identidad; (III) Una descripción clara de tu información personal y del derecho que quieres ejercer; y (IV) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tu Información Personal. Para su protección, puede que necesitemos verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. Consulte la Parte 4 a continuación para conocer las categorías de información personal Isagenix:

- Recopila información sobre los consumidores; y
- puede divulgar información sobre los consumidores con fines comerciales.

#### **PARTE 4. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS**

Cuando interactúas con nosotros, recopilamos información personal sobre ti. A veces recopilamos datos personales automáticamente cuando interactúas con nuestro sitio web y, en ocasiones, recogemos los datos personales directamente de ti. En ocasiones, podemos recopilar datos personales sobre ti de otras fuentes y terceros, incluso antes de nuestra primera interacción directa. Podemos enlazar o combinar tus actividades e información recopilada de ti en nuestras páginas web con la información que recibimos de terceros, así como con la información que recopilamos automáticamente a través de tecnologías de seguimiento (definidas a continuación). Esto nos permite ofrecerte una experiencia personalizada independientemente de cómo interactúes con nosotros.

#### **CUANDO RECOPIAMOS INFORMACIÓN DIRECTAMENTE**

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente o que se recopila mediante cookies u tecnologías similares (véase más abajo y la Parte 5). Sin embargo, para algunas áreas seguras de nuestro sitio, requerimos que proporciones información personal cuando utilices funciones específicas. Por ejemplo, recopilamos información personal de ti cuando tú:

- Pide registrarte con nosotros
- Suscríbete a los boletines
- Compra nuestros productos en uno de nuestros sitios web
- Participar en promociones, concursos o encuestas
- Envía comentarios, reseñas u otro contenido generado por usuarios
- Conéctate o interactúa con nosotros a través de redes sociales (por ejemplo, Facebook, TikTok, Instagram), y
- Solicita atención al cliente o al técnico.
- 

Esta información personal, por ejemplo, puede incluir tu:

- Información de contacto, cuenta y perfil. Recopilamos datos personales, como tu nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, número de teléfono, género, código postal y dirección cuando creas una cuenta, te suscribes a un boletín, solicitas una transacción o realizas una compra online o en tienda, canjeas o participas en una promoción, o comunicas con nosotros de cualquier otra forma. Recopilamos cualquier comunicación entre tú y nosotros, así como cualquier otra información que nos proporciones. También recopilamos información sobre el uso de nuestro sitio web, como tus pedidos y actividades similares.
- Información de pagos y transacciones. Podemos recopilar información cuando realices una compra o solicites una transacción online, como artículos adquiridos, fecha y hora de tu transacción, cantidad adquirida, detalles del pedido, si utilizaste un cupón o oferta en particular, e información de pago, como tu tarjeta de crédito/débito. Ten en cuenta que utilizamos procesadores de pagos externos para procesar los pagos con tarjeta de crédito que nos corresponden. También utilizamos proveedores de planes de pago externos para ofrecerte opciones adicionales de pago. Por ello, no conservamos ninguna información financiera personal identificable relacionada con pagos con tarjeta de crédito, como los números de tarjeta de crédito. En cambio, toda esta información la proporcionas directamente a nuestro procesador externo. El uso de tus datos personales por parte de terceros está regulado por su aviso de privacidad.
- Información comercial e historial de compras. Podemos recopilar información sobre tus transacciones en línea, incluyendo qué productos compraste o devolviste, artículos vistos en la web o añadidos a tu carrito, y preferencias de productos.

#### **INFORMACIÓN QUE ES NECESARIO QUE RECOPIEMOS Y QUÉ OCURRE SI NO LA PROPORCIONAS**

Parte de la información personal que recopilamos es necesaria para nuestro contrato contigo:

- Recopilaremos tu nombre, correo electrónico e información de contacto cuando compres productos o servicios con nosotros. Esto es necesario para procesar transacciones y atender tus solicitudes. Recopilamos información adicional sobre tu identidad, como números de identificación fiscal únicos y datos bancarios de depósito directo, cuando te inscribes como asociado o socio de marca. Esto es para verificar tu identidad y pagarte cualquier compensación que tengas ganado.
- Se pueden recopilar fotos y algunos datos físicos, como altura o peso, si un asociado, socio de marca o cliente preferido se une a un reto de fitness, como Kickstart 90. Este es un requisito necesario para participar en el desafío; Eres libre de no participar si prefieres no proporcionar esa información. No utilizamos estos datos con el propósito de identificar de forma única a los consumidores.

Si no puedes o decides no proporcionarnos la información personal que razonablemente requerimos, puede que no podamos proporcionarte la información, productos o servicios que has solicitado.

## **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE CLIENTES, SOCIOS DE MARCA Y COLABORADORES**

Cuando visitas nuestra página web, recopilamos tus datos personales automáticamente para ayudarnos a ofrecerte productos y servicios más relevantes. Esto incluye:

- Información sobre cómo utilizas e interactúas con nuestros sitios web y servicios, incluyendo el historial de navegación y compras, cualquier contenido que publiques en nuestra web y el historial de búsquedas;
- Información sobre cómo accedes y usas nuestro sitio web, incluyendo el sitio desde el que vienes, las páginas de nuestro sitio que visitas, los enlaces en los que haces clic, si abres correos electrónicos nuestros o los enlaces contenidos en los correos, si accedes a nuestro sitio web desde varios dispositivos y las acciones que realizas en nuestro sitio web.
- Datos analíticos, que incluyen el camino electrónico que sigues hacia nuestros servicios, a través de ellos y al salir de nuestros servicios, así como tu uso y actividad en nuestros servicios, como los enlaces y objetos con los que ves, haces clic o con los que interactúas de alguna manera. Podemos recopilar datos analíticos o utilizar herramientas analíticas de terceros para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso de los servicios y para entender mejor la demografía de nuestros usuarios.
- Información sobre tu ubicación, como la ubicación de tu dispositivo.

También recopilamos información de otras fuentes (véase la sección b más abajo), incluyendo en relación con la oferta de productos y servicios conjuntos o co-branded.

## **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA**

Obtenemos información a través de la tecnología. Parte de esta información puede estar vinculada a usted personalmente. Esta información ayuda a nuestros Sitios a funcionar correctamente y respalda el trabajo que hacemos para comprender las necesidades de nuestros miembros.

**Información del dispositivo.** Dependiendo de los permisos que haya otorgado, podemos recibir información sobre su ubicación y su dispositivo móvil cuando descargue o utilice nuestras aplicaciones, incluido un identificador único para su dispositivo. Podemos utilizar esta información para proporcionarle servicios basados en la ubicación, como publicidad y otro contenido personalizado. Algunos ejemplos de la información del dispositivo que recopilamos incluyen:

- Atributos como el sistema operativo, la versión de hardware, la configuración del dispositivo, los nombres y tipos de archivos y software, la potencia de la batería y la señal, y los identificadores del dispositivo
- Ubicaciones de dispositivos, incluidas ubicaciones geográficas específicas, basadas en la información que se nos proporciona a través de las API de Apple y Android para servicios de ubicación e identificador de país, y
- Información de conexión como el nombre de su operador móvil o ISP, tipo de navegador, idioma y zona horaria, número de teléfono móvil y dirección IP.

La mayoría de los dispositivos móviles le permiten desactivar los servicios de ubicación, y le recomendamos que se ponga en contacto con el fabricante de su dispositivo para obtener instrucciones detalladas sobre cómo hacerlo.

**Información de pago.** Si compra un producto en nuestro Sitio, recopilaremos información de su tarjeta de pago, incluidos su nombre, fecha de caducidad, código de autenticación y dirección de facturación. Transmitiremos de forma segura esta información de acuerdo con las normas del sector de las tarjetas de pago a los facilitadores de pago adecuados. Podemos ofrecerle la opción de guardar información sobre el método y la elección de pago en nuestro Sitio. Si guarda esta información de tarjeta de pago en nuestro Sitio, podrá agregar, eliminar o modificar esa información en cualquier momento utilizando la configuración de su cuenta.

## **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS AUTOMÁTICAMENTE EN TODOS LOS VISITANTES DEL SITIO WEB**

Obtenemos información sobre todos los usuarios que visitan nuestra página web. Hacemos esto para mostrar correctamente nuestra web en la región a la que se accede. Esta información puede incluir:

- la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu ordenador/dispositivo móvil a Internet
- información informática y de conexión como
  - o Tipo y versión del navegador
  - o Ajuste de zona horaria
  - o Tipos y versiones de los complementos para navegadores
  - o Sistema operativo
  - o el flujo completo de clics de Uniform Resource Locators (URL) hacia, a través y desde nuestro sitio (incluyendo fecha y hora)
  - o Productos que viste o buscaste
- datos del navegador como cookies (véase la Parte 5)
  - información de sesión recopilada mediante herramientas de software como JavaScript, incluyendo
    - o Tiempos de respuesta de las páginas
    - o Errores de descarga
    - o Longitud de las visitas a ciertas páginas
    - o información de interacción con páginas (como desplazamiento, clics y pasos del ratón), y
    - o métodos usados para navegar fuera de la página.
  - Información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico del fraude

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE LOS USUARIOS DE NUESTRAS APLICACIONES MÓVILES

Recopilamos la misma información que para los visitantes del sitio web, pero nos centramos en tecnologías asociadas a dispositivos móviles, incluyendo los servicios de localización que proporcionan los dispositivos móviles si están habilitados. Para más detalles, consulte “información del dispositivo” en la sección “información que recopilamos utilizando tecnología” arriba.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS CUANDO ANUNCIAMOS EN LÍNEA

Nos anunciamos de diversas formas, incluyendo online a través de presencias gestionadas en redes sociales, y en otros sitios y aplicaciones móviles no afiliados. Por ejemplo, creamos audiencias personalizadas para nuestros anuncios en Facebook y Google. Para entender cómo están funcionando nuestras campañas publicitarias, podemos recopilar cierta información a través de nuestros sitios web a través de nuestros proveedores de publicidad y servicios. Nosotros o nuestros proveedores utilizamos varias herramientas comunes de seguimiento en línea para recopilar esta información, como cookies de navegador, balizas web y otras tecnologías similares. La información que recopilamos incluye direcciones IP, el número de visitas a la página, páginas vistas a través de nuestros sitios, referencias a motores de búsqueda, actividades de navegación a lo largo del tiempo y en otros sitios web tras tu visita a uno de nuestros sitios o aplicaciones, y respuestas a anuncios y promociones en los sitios web y aplicaciones donde anunciamos.

También utilizamos cierta información para:

- Presenta anuncios personalizados que aparecen al iniciar sesión o salir de tus cuentas online a través de nuestros sitios
- Identificar nuevos visitantes a nuestros sitios
- Rastrea las referencias para inscripciones y comisiones
- Reconocer a los visitantes que regresan
- Anúnciate en otros sitios web y aplicaciones móviles no afiliados a nosotros
- Analiza la eficacia de nuestros anuncios
- Comprender mejor a nuestra audiencia, clientes u otros visitantes del sitio, y
- Determina si te interesan nuevos productos o servicios.

**Controlando nuestras herramientas de rastreo.** Tu navegador puede darte la capacidad de controlar cookies. Sin embargo, cómo lo hagas depende de tu navegador y del tipo de cookie. Ciertos navegadores pueden configurarse para rechazar todas las cookies del navegador. Si configuras tu ordenador para bloquear todas las cookies, podrías interrumpir ciertas funciones de la página web y limitar la funcionalidad que podemos ofrecer cuando visitas o usas nuestros sitios. Si bloqueas o eliminas cookies, no todo el seguimiento que hemos descrito en esta sección se detendrá y nuestro sitio puede dejar de funcionar parcial o completamente. Algunos navegadores tienen una función de “No rastrear” que te permite avisar a los sitios web de que no quieres que se rastreen tus actividades online. Estas funciones del navegador aún no son uniformes, por lo que actualmente no estamos configurados para responder a esas señales. Reconocemos y procesamos ciertas señales universales de preferencia de exclusión cuando la ley lo requiere.

Para más información sobre nuestros procesadores de publicidad y proveedores de servicios y sus cookies, incluyendo información sobre cómo optar por no usar estas tecnologías, puedes visitar [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Además, los usuarios pueden impedir que Google Analytics utilice tus datos descargando e instalando un complemento para navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Por favor, consulte también la Parte 5 (cookies) para más información.

## B. INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA DE OTRAS FUENTES

También podemos obtener información personal de otras fuentes, que a menudo combinamos con datos personales que recopilamos, ya sea automáticamente o directamente de ti. Recibimos el mismo tipo de datos descritos anteriormente de las siguientes fuentes y terceros:

- Información de entrega. Podemos recibir información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas u otros terceros, que utilizamos para corregir nuestros registros y facilitar su próxima compra o comunicación
- Información de verificación: Podemos obtener información de proveedores externos, que utilizamos para autenticar tu cuenta, verificar tu identidad y ayudar a prevenir y detectar fraudes;
- Información sobre la inscripción: Podemos obtener información personal sobre ti de otro asociado que te inscriba como asociado o socio de marca (si lo haces tú mismo, debes obtener el consentimiento previo de la otra persona). También podemos obtener tu nombre, dirección y número de teléfono si un asociado o socio de marca te envía uno de nuestros productos (por ejemplo, como regalo).

## C. INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE

Generalmente, no recopilamos información personal sensible (es decir, categorías especiales de) sobre los consumidores.

En Estados Unidos, recopilamos números de la seguridad social (SSN) o números de identificación de empleadores (EIN) para todos los asociados y socios de marca. En otras jurisdicciones, podemos recopilar identificadores fiscales únicos o números de identificación similares. Recopilamos esta información con fines fiscales y contables, incluyendo el seguimiento de partes y pagos, y para informar a las agencias reguladoras. También recopilamos esta información para verificar tu identidad y evitar que asociados, socios de marca o clientes creen cuentas duplicadas.

Recopilamos fechas de nacimiento para verificar la elegibilidad para participar como asociado o socio de marca.

Del mismo modo, se recopilarán fotos y datos biométricos (por ejemplo, fotos antes y después) si un asociado, socio de marca o cliente preferido se une a un reto de fitness o a un reto de Kickstart 90. No utilizamos datos biométricos con el propósito de identificar de forma única a los consumidores.

Nuestro uso de Información Personal Sensible se limita a los usos necesarios para prestar los servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados por un consumidor medio. Cualquier limitación adicional en nuestro uso de Inform

**NO VENDEMOS NI COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE CON TERCEROS.**

## PARTE 5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

### A. INTRODUCCIÓN

Una cookie es un archivo que contiene una pequeña cantidad de información que un Sitio coloca en su dispositivo. Tecnologías similares incluyen:

- Objetos compartidos locales (cookies Flash): datos que los sitios web que utilizan Adobe Flash Store en su dispositivo
- Almacenamiento local (almacenamiento de sesiones y almacenamiento de bases de datos): un tipo de archivo colocado en su dispositivo que puede contener datos, a menudo relacionados con contenido de vídeo o audio
- Píxeles: (también conocidos como gifs transparentes, balizas web o errores web) son códigos utilizados en una página web o en una notificación por correo electrónico. Se utilizan para saber si ha interactuado con cierto contenido web o de correo electrónico. Esto ayuda a medir y mejorar los servicios y personalizar su experiencia.

Utilizamos cookies y tecnologías similares para ayudarnos a entender cómo interactúan las personas con nuestros sitios. Eso significa que podemos mejorar y desarrollar los sitios de forma informada para los visitantes de nuestro sitio. Nos ayuda a mejorar tu experiencia global.

## B. ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos este tipo de cookies...	... para estos fines
<b>Cookies estrictamente necesarias.</b> Estas cookies se utilizan generalmente para almacenar un identificador único para gestionar e identificarle como único para otros usuarios que actualmente están viendo el Sitio, con el fin de proporcionarle un servicio coherente y preciso.	Recordar acciones previas (por ejemplo, texto introducido) al volver a una página en la misma sesión, gestionar los inicios de sesión y otras funciones de seguridad, y encaminar a los visitantes a versiones específicas de un sitio y recordar los artículos incluidos en una cesta de la compra online. Determinar las recomendaciones de los clientes que llegan a nuestro sitio y ofrecer el flujo de compra y el contexto adecuados.
<b>Cookies de rendimiento.</b> Estas cookies se utilizan para el rendimiento y para mejorar el Sitio.	Contar las visitas y las fuentes de tráfico para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por tanto, anónima.
<b>Cookies de funcionalidad.</b> Estas cookies suelen ser el resultado de algo que usted hace, pero también pueden implementarse en la prestación de un servicio que no se solicita explícitamente pero que se le ofrece. También se pueden utilizar para evitar que se le vuelva a ofrecer un servicio que se le había ofrecido anteriormente y que se había rechazado.	Para recordar ajustes y preferencias; recordar una elección como no volver a ser solicitado para completar un cuestionario; Proporcionar información que permita un servicio opcional, como una sesión de chat en vivo, o para cumplir una solicitud tuya de enviar un comentario.
<b>Cookies publicitarias o dirigidas.</b> Estas cookies contienen una clave única que puede distinguir los hábitos de navegación de los usuarios individuales o almacenar un código que puede traducirse en un conjunto de hábitos o preferencias de navegación utilizando información almacenada en otros lugares. Las cookies también pueden usarse para limitar el número de veces que un usuario ve un anuncio concreto en un sitio y para medir la efectividad de una campaña concreta.	Con tecnologías similares, para que los anuncios que ves en línea o en tu correo sean más relevantes para tus intereses, así como para ofrecer servicios relacionados con la publicidad como informes, atribución, análisis e investigación de mercado. También podemos utilizar servicios proporcionados por terceros (como plataformas de redes sociales) para mostrarte anuncios dirigidos a ti y a otros en dichas plataformas.

## C. CÓMO VER LAS COOKIES Y DAR/RETIRAR EL CONSENTIMIENTO A LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

### GALLETAS

Las cookies cambian y sus nombres y descripciones no son muy fáciles de usar para la mayoría de la gente, así que no las hemos listado individualmente. Si quieres ver las cookies que se usan actualmente en los sitios, son visibles a través de tu navegador. Para dar o retirar consentimiento a cookies, utiliza la herramienta de consentimiento de cookies de One Trust en nuestra página principal si hay alguna disponible en tu región. Si el banner de la cookie no aparece inmediatamente al visitar nuestra página web, puedes desplazarte hasta el final y hacer clic en el logo de la galleta verde para acceder a él. También podrías ajustar la configuración de cookies desde tu navegador.

Si quieres saber más sobre cómo se gestionan las cookies en tu navegador, por favor visita la web del fabricante y busca el nombre del navegador y tu consulta de cookies.

### ALMACENAMIENTO LOCAL Y DE SESIÓN

Puede eliminar el almacenamiento local, el almacenamiento de sesiones y el almacenamiento de bases de datos ajustando la configuración del navegador.

### PÍXELES

No puede eliminar píxeles, pero puede desactivarlos desactivando cookies o utilizando extensiones o complementos del navegador. Algunos píxeles de los correos electrónicos se pueden desactivar seleccionando una opción en su aplicación de correo electrónico

para no descargar imágenes. Si tienes un dispositivo iOS, Apple puede, dependiendo de tu país de residencia y dispositivo, bloquear automáticamente todo el seguimiento de las aperturas de correo electrónico y los clics en enlaces dentro de los correos electrónicos.

*Tenga en cuenta que restringir las cookies y tecnologías similares puede afectar a la funcionalidad de nuestro Sitio.*

#### **D. D. MÁS INFORMACIÓN**

Para saber más sobre las cookies, incluyendo cómo ver qué cookies y otras tecnologías se han configurado y cómo gestionarlas y eliminarlas, por favor visita <http://www.allaboutcookies.org/>. Para más información sobre avisos de cookies y consentimiento de cookies, consulta <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>.

También puedes usar motores de búsqueda respetuosos con la privacidad, navegadores y complementos de privacidad en algunos navegadores para ayudar a bloquear solicitudes de seguimiento en general. Busca en internet las opciones para ver qué te funciona mejor.

#### **PARTE 6. 6. RETROALIMENTACIÓN**

Para recibir comentarios o consultas sobre esta Política de Privacidad y Cookies o para ejercer sus derechos, por favor contáctanos. Nuestros datos de contacto se encuentran en la sección "Identidad y datos de contacto" a de la Parte 2(A) anterior.