



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

SOLICITUD Y ACUERDO DE ASOCIADO INDEPENDIENTE

Estados Unidos y Puerto Rico

Actualización: 30 de abril de 2025

El propósito de este documento es establecer los términos y condiciones que se aplican a su relación de Asociado Independiente con Isagenix International, LLC ("Isagenix"). En consecuencia, usted entiende y acepta lo siguiente:

1. Elegibilidad

Para ser elegible para convertirse en un Asociado Independiente de Isagenix ("Asociado"), debes: (a) ser legalmente competente y mayor de edad (al menos 18 años o mayoría de edad) para celebrar un contrato vinculante en la jurisdicción en la que resides; (b) ser ciudadano o residente contribuyente, con derecho legal a trabajar y ganar compensación en los Estados Unidos y Puerto Rico; (c) presentar una Solicitud y Acuerdo de Asociado Independiente de Isagenix ("IAAA") completa, legible, inalterada y válida, que incluya información de contacto personal válida y precisa; (d) pagar cualquier Cuota de Membresía aplicable; (e) proporcionar un número de seguro social (SSN) o un número de identificación fiscal (TIN) personal válido a Isagenix; y (f) no tener actualmente ni haber tenido anteriormente ningún interés en una Posición de Isagenix (directa o indirectamente a través de un miembro de la familia, entidad comercial o de otro modo) a menos que haya cumplido con los criterios de reinscripción en la Sección 3.6 de las Políticas y Procedimientos de Isagenix. Isagenix no será responsable de ningún retraso, pérdida o pérdida de ningún pago retenido hasta que se complete el proceso de solicitud e inscripción o se reciba la información requerida o un SSN o TIN válido.

2. Su acuerdo

Al presentar una IAAA, estás solicitando autorización legal para convertirte en un Asociado Independiente de Isagenix y estás celebrando un contrato con Isagenix. El contrato entre Isagenix y usted incluye:

- La IAAA;
- Las Políticas y Procedimientos de Isagenix ("Políticas");
- El Plan de Compensación de Isagenix;
- La Política de Privacidad y Cookies de Isagenix ("Política de Privacidad"); y
- Los Documentos de Orientación adjuntos a las Políticas como Apéndice C

Estos documentos se incorporan por referencia entre sí y forman el "Acuerdo" integrado de las partes. Al convertirte en un Asociado, Tu aceptas que has leído, comprendido y aceptado estar sujeto al Acuerdo. Salvo que se disponga expresamente en el presente documento, en caso de conflicto entre cualquier documento del Acuerdo, prevalecerá el siguiente orden de prioridad: primero las Políticas, luego la IAAA, luego la Política de Privacidad, luego el Plan de Compensación y luego los Documentos de Orientación.

A lo largo de tu relación con Isagenix, puedes optar por asumir responsabilidades adicionales que pueden requerir que firmes documentos que establezcan los términos y condiciones aplicables a esas responsabilidades adicionales. Dichos documentos, si corresponde, también se incorporarán y pasarán a formar parte del Acuerdo de las partes en la misma medida que los documentos identificados anteriormente.

El Acuerdo, en su forma actual y modificado por Isagenix de vez en cuando, reemplaza todos y cada uno de los acuerdos anteriores entre usted e Isagenix y constituye el contrato completo contigo y Isagenix. Cualquier promesa, representación, oferta u otra comunicación que no se establezca expresamente en el Acuerdo no tiene fuerza ni efecto, y usted e Isagenix declaran que no han confiado en ninguna promesa, representación o cualquier otra declaración de cualquier tipo que no esté contenida en el Acuerdo.

Isagenix se reserva el derecho de modificar el Acuerdo y sus precios según lo dispuesto en la Sección 2.2 de las Políticas. Al ejecutar este documento y aceptar el Acuerdo, Tu aceptas estar sujeto a todas y cada una de las enmiendas al Acuerdo, tal como fueron adoptadas por Isagenix a su entera discreción de conformidad con la Sección 2.2 de las Políticas. Debes aceptar los términos de cualquier enmienda propuesta por Isagenix dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación de la enmienda. **Tu aceptas que tu aceptación de todas las enmiendas adoptadas por Isagenix es una condición para mantener su Posición de Isagenix y recibir pagos bajo el Plan de Compensación.** Además, aceptas que la continuación de tu relación, tu aceptación de bonos, comisiones u otra Compensación, y/o la compra de un producto Isagenix después de recibir la notificación de una enmienda constituirá una consideración adecuada para respaldar dichas enmiendas, que se incorporarán al Acuerdo a partir de la fecha de entrada en vigencia. Tu Acuerdo está sujeto a cancelación si te niegas a aceptar cualquier enmienda al Acuerdo adoptada por Isagenix. Puedes optar por no participar en las enmiendas propuestas cancelando tu Acuerdo antes de la fecha de entrada en vigencia de dichas enmiendas propuestas.

3. Aviso de arbitraje individual y renuncia a demandas colectivas

LA SECCIÓN 9.6 DE LAS POLÍTICAS CONTIENE UN ACUERDO DE ARBITRAJE INDIVIDUAL OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS, QUE SE INCORPORA AL PRESENTE DOCUMENTO COMO REFERENCIA, LO QUE LE EXIGE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA (SEGÚN SE DEFINE EN LAS POLÍTICAS) ENTRE TU E ISAGENIX A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE POR UN ÁRBITRO NEUTRAL, EN LUGAR DE EN UN TRIBUNAL, Y, EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EXIGIRLE QUE RENUNCIE A TODOS Y CADA UNO DE LOS DERECHOS A UN JUICIO ANTE UN JUEZ Y/O JURADO Y RENUNCIE A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR, INICIAR O PARTICIPAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE O COMO DEMANDANTE, DEMANDANTE O MIEMBRO EN UNA DEMANDA COLECTIVA, ACCIÓN COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA O CONJUNTA. AL ACEPTAR EL ACUERDO, TU RECONOCES EXPRESAMENTE QUE HAS LEÍDO, CONSIDERADO CUIDADOSAMENTE Y COMPRENDES TODAS LAS DISPOSICIONES DEL ACUERDO DE ARBITRAJE INDIVIDUAL Y LAS DISPOSICIONES DE RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS, Y QUE ACEPTA EXPRESAMENTE ESTAR OBLIGADO POR ELLOS.

4. Resolución de conflictos

A menos que la ley prohíba lo contrario, en el caso de que cualquier reclamo o controversia entre tu e Isagenix no esté sujeta a arbitraje como se establece en dicha Política 9.9, las leyes sustantivas del estado de Arizona regirán sin tener en cuenta sus principios de elección de ley, y las partes acuerdan que para cualquier disputa entre tu e Isagenix que no esté sujeta a arbitraje, la jurisdicción y el lugar exclusivos para cualquier disputa de este tipo será en los tribunales estatales y federales de Arizona. Este IAAA será vinculante para los sucesores y cesionarios de ambas partes.

5. Estatus de Contratista Independiente; No se ha creado ninguna franquicia

Como se establece en la Sección 2.6 de las Políticas, Tu aceptas que, como Asociado, eres un contratista independiente. Además, reconoces y comprendes que la aceptación de este Acuerdo no constituye la venta de una franquicia o distribución, que no hay territorios exclusivos otorgados a nadie, que no se han pagado ni cobrado tarifas de franquicia y que no estás adquiriendo ningún interés de seguridad.

6. Pago y remuneración

Como Asociado, tu serás elegible para participar en la venta y distribución de productos de Isagenix y recibir remuneración y otras recompensas basadas en las ventas de productos como se detalla en el Plan de Compensación. La remuneración no está determinada por el número de horas trabajadas. **NO SE LE GARANTIZA NINGÚN INGRESO Y NO SE ASEGURA NINGUNA GANANCIA O ÉXITO.**

Tu certificas que ni Isagenix ni tu(s) Patrocinador(es) han hecho ninguna afirmación de ganancias garantizadas, éxito, jubilación o representaciones engañosas de ganancias anticipadas que podrían resultar de tus esfuerzos como Asociado. Tu éxito como Asociado depende de sus propios esfuerzos y habilidades, así como de otros factores, algunos de los cuales puede que no controles; además, no puedes anticipar recibir ingresos como resultado de los esfuerzos de cualquier otra persona o entidad que no seas tu (y su cónyuge, si son copropietarios de una Posición).

Isagenix se reserva el derecho de modificar el Plan de Compensación en cualquier momento y a su entera discreción. Al ejecutar este documento, tu entiendes que recibirás una compensación, si es que la recibes, de acuerdo con el Plan de Compensación vigente en el momento en que se obtiene la compensación.

Isagenix deposita electrónicamente los pagos de comisiones y bonos directamente en la cuenta bancaria que especifiques. Se cobra una tarifa de \$ 1.00 USD por cada depósito y se deducirá del pago. **POR LA PRESENTE, TU AUTORIZAS DICHOS DEPÓSITOS ELECTRÓNICOS Y TARIFAS.**

Las semanas de comisión son de lunes a domingo. Isagenix paga semanalmente, todos los lunes (hora de Arizona), con una semana de atraso. Isagenix puede retener los pagos hasta que la compensación totalice \$10.00 USD o más. Si proporcionas información incorrecta sobre la cuenta bancaria y se rechaza el pago, Isagenix puede ponerse en contacto contigo en un intento de obtener la información correcta. No se realizarán intentos adicionales de depositar fondos hasta que se corrija la información de la cuenta. Si tu banco rechaza una transferencia electrónica, o no cumple con una transacción, es posible que se le cobren tarifas de servicio y devolución asociadas. Isagenix puede cobrar una tarifa de administración de cuenta contra cualquier saldo pendiente, en la medida en que lo permita la ley aplicable. Comunícate con tu banco si no estás seguro de la política de tu banco o si se pueden aplicar restricciones o tarifas bancarias. Los métodos de pago disponibles pueden variar según el país.

7. Aceptación y autorización de tarjetas de crédito, tarjetas de débito, ACH y giros bancarios

Para realizar pedidos iniciales y futuros, debes proporcionar a Isagenix una forma de pago válida, que puede incluir tu tarjeta de crédito, tarjeta de débito y/otsu información confidencial de la cuenta bancaria (a través de tu cheque anulado) para los archivos de Isagenix exclusivamente con el fin de pagar productos, materiales, ayudas de ventas y/o servicios para tu negocio. Por la presente, usted autoriza a Isagenix a cargar en tu tarjeta de crédito o débito el monto de tus pedidos o, cuando corresponda, a deducir el monto de tus pedidos mediante la transferencia electrónica de los fondos (transferencia ACH) desde tu cuenta bancaria. Tu entiendes y aceptas que en caso de que tomes una decisión comercial personal de pedir productos, literatura u otros artículos de Isagenix en nombre de cualquier otra persona al autorizar el uso de tu Cuenta o información de pago, acepta todos los riesgos asociados con ello y estará sujeto a los términos del Acuerdo, independientemente de cualquier decisión o acción tomada por la persona que tu autorices. Además, acepta eximir a Isagenix de cualquier disputa que tu o Isagenix puedan tener con dicha persona como resultado de sus decisiones y acciones comerciales o las de la persona.

Si tu no pagas los productos u otros artículos pedidos a través de Isagenix, tu autorizas a Isagenix a retener los montos apropiados de tus pagos de Compensación, y a debitar o cargar cualquier tarjeta de débito o crédito o cuenta corriente electrónica que tu hayas proporcionado a Isagenix. Si no se realiza el pago, Isagenix puede, a su discreción, cancelar o suspender su Acuerdo y la Compensación futura, e Isagenix puede colocar tu Posición en estado inactivo por un período indeterminado, además de cualquier otro recurso disponible para Isagenix.

Cualquier Compensación ganada y pagada por los productos que se devuelven es obligación de Isagenix y tu deberás reembolsarle a Isagenix. Isagenix tiene el derecho de compensar dichos montos, y cualquier otro monto que tu adeudes a Isagenix, contra futuras comisiones y otros bonos pagados o adeudados a ti.

8. Datos personales y privacidad

Tu se comprometes a no vender información de identificación personal o información relacionada con Isagenix y/o tu relación de Asociado. Este convenio sobrevivirá a la expiración o cancelación de la IAAA.

Los datos personales divulgados al establecer su Cuenta de Isagenix, así como los datos personales recopilados en el cumplimiento de nuestras obligaciones, son necesarios para que Isagenix opere y coordine su red de distribución y cumpla con sus obligaciones en virtud de este y otros acuerdos. Los datos recopilados son utilizados por los proveedores de servicios internos y externos de Isagenix que participan en la operación y gestión de la red de distribución. En consecuencia, tu das tu consentimiento para la divulgación de tu nombre, número(s) de teléfono, número de fax, dirección(es) de correo electrónico, dirección(es) de envío y otra información de contacto que figure en tu solicitud o que se proporcione de otro modo a Isagenix, e información sobre tus compras de Isagenix (excluyendo la información de la tarjeta/cuenta de pago), a los departamentos internos de Isagenix, a los proveedores de servicios externos, al Patrocinador de inscripción y al Patrocinador de colocación.

9. Uso del nombre, semejanza, imagen y/o testimonios con fines promocionales de Isagenix

Tu autorizas el uso legal e ilimitado de tu nombre completo, imagen, voz, comentarios escritos, testimonios u otra documentación en relación con la comercialización, la publicidad o la promoción de productos, programas de marketing, oportunidades, servicios o literatura y suministros promocionales de Isagenix, sin que se te pague remuneración u otra contraprestación. Además, tu das tu consentimiento para que Isagenix publique en cualquiera de sus materiales, ya sea electrónicamente o en copia impresa, tu nombre, fotografía, ciudad y estado de residencia, la Compensación, premios, premios y reconocimientos que recibes, y cualquier otra información que Isagenix publique habitualmente sobre los Asociados, sin que se le pague remuneración. Tu testimonio o respaldo de los productos de Isagenix u otra participación personal se hace por su propia voluntad y no se le pagará ninguna suma monetaria por hacerlo.

10. Comunicaciones y consentimiento de Isagenix

Al convertirse en un Asociado, Tu das tu consentimiento para recibir comunicaciones de Isagenix, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto, llamadas y notificaciones automáticas. Tu aceptas que los mensajes de texto, llamadas o mensajes pregrabados pueden ser generados por sistemas de marcación telefónica automática. Las comunicaciones de Isagenix y sus compañías afiliadas pueden incluir, pero no se limitan a: comunicaciones operativas relacionadas con tu cuenta de Isagenix o el uso de los servicios de Isagenix, actualizaciones sobre características nuevas y existentes, comunicaciones sobre promociones realizadas por Isagenix o nuestros socios externos, y noticias sobre Isagenix y otros desarrollos comerciales. Los cargos estándar de mensajería de texto aplicados por tu proveedor de telefonía celular se aplicarán a los mensajes de texto enviados por Isagenix.

Si deseas optar por no recibir correos electrónicos promocionales, puedes darte de baja de la lista de correo electrónico promocional de Isagenix siguiendo las opciones de cancelación de suscripción en el correo electrónico promocional mismo o yendo a tu cuenta en línea de Isagenix para administrar tus preferencias y anular la selección de los tipos de información que no deseas recibir. Seguirás recibiendo correos electrónicos relacionados con transacciones relacionadas con el negocio, independientemente de las preferencias de correo electrónico que se elijan. Si deseas optar por no recibir llamadas o mensajes de texto promocionales, puedes hacerlo. Puedes optar por no recibir llamadas telefónicas promocionales solicitando ser incluido en la lista de no contacto de Isagenix. Puedes optar por no recibir mensajes de texto o llamadas comunicándote con Atención al Cliente al número gratuito 1-(877) 877-8111, enviándonos un correo electrónico a Support@IsagenixCorp.com, o cambiando tu configuración en tu Oficina Administrativa Asociada ("ABO"). Tu reconoces que no estás obligado a dar tu consentimiento para recibir correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas promocionales como condición para ser un Asociado. Sin embargo, tu comprendes que optar por no recibir dichas comunicaciones puede afectar tu uso de los servicios de Isagenix y tu negocio. Isagenix se reserva el derecho de modificar la frecuencia de los mensajes en cualquier momento (es decir, Isagenix puede cambiar la frecuencia de los mensajes de texto que recibe bajo este programa). Isagenix te notificará por mensaje de texto si cambia la frecuencia de las comunicaciones y te dará la oportunidad de optar por no participar. En el caso de que cambies o desactives tu número de teléfono móvil, es tu responsabilidad notificar a Isagenix al número gratuito 1-(877) 877-8111 o por correo electrónico a Support@IsagenixCorp.com para que se elimine tu número de teléfono móvil. Isagenix y cualquier tercero relacionado no son responsables de las violaciones legales que sean causadas por una falla o mal funcionamiento de la red del operador.

La ley prohíbe el spam. El spam incluye, pero no se limita necesariamente a, lo siguiente: (a) Enviar correo electrónico no solicitado, mensajes directos o mensajes de texto que contengan cualquier correo electrónico o direcciones web de su cuenta a usuarios en línea; (b) Publicar mensajes que contengan su dirección de servicio en foros, grupos de noticias, tableros de mensajes u otras comunidades en línea que no estén relacionados con tus productos o servicios; (c) Crear falsos "de fuentes" en un mensaje de correo electrónico, mensaje directo, mensaje de texto o en una publicación de grupo de noticias con tu dirección de servicios, dando así la

impresión de que el mensaje se originó en alguien que no seas tu, como Isagenix o su red de Asociados Independientes; o (d) Enviar correos electrónicos, mensajes directos o mensajes de texto no solicitados a personas con las que no tenga una relación comercial o personal previa.

11. Uso limitado de la información de otras personas

Para permitir que Isagenix cumpla con sus obligaciones legales con respecto al almacenamiento y uso de datos sensibles o confidenciales de los Clientes, Socios de Marca y Asociados de Isagenix, y para proteger la marca Isagenix, por la presente tu aceptas obtener, registrar, usar, conservar, transferir, eliminar y procesar de otro modo información personal sobre los Clientes de Isagenix, los Socios de Marca, otros Asociados de Isagenix o cualquier otra persona (independientemente de cómo se haya obtenido) de acuerdo con el Acuerdo y la ley aplicable en tu jurisdicción y solo según sea necesario para el propósito comercial de comercializar, vender y distribuir los bienes y servicios de Isagenix.

A menos que Isagenix disponga lo contrario, tu: (a) tienes prohibido vender la información personal de los Clientes, Socios de Marca y otros Asociados; (b) cumplirás con las obligaciones de privacidad y seguridad de datos equivalentes a las impuestas a Isagenix en virtud de la ley aplicable, incluido el uso de medidas de seguridad razonables para proteger la información personal, pudiendo ejercer cualquier solicitud de acceso de los interesados legalmente aplicable para obtener, modificar o eliminar información personal y eliminando cualquier información personal de los Clientes, Socios de Marca u otros Asociados de Isagenix si se te indica que lo hagas; (c) no recopilarás más información personal que la que sea relevante y necesaria para tu negocio de Isagenix y eliminará la información personal una vez que ya no sea necesaria; y (d) no te pondrás en contacto con nadie por mensaje de texto, teléfono o correo electrónico con anuncios promocionales o de marketing que haya retirado o revocado el consentimiento a dicha comunicación, que haya solicitado ser incluido en una lista de "No llamar" o que haya indicado que no desea ser contactado con anuncios de marketing o promocionales.

Si tu, en tu calidad de Asociado, obtienes, recopilas, registras, organizas, almacenas, cambias, recuperas, consultas, usas, divulgas, pones a disposición, dispones o procesa de otro modo datos personales de Clientes, Socios de Marca u otros Asociados, te comprometes a mantener dichos datos personales confidenciales y seguros. Por la presente, tu te comprometes a tomar las medidas adecuadas en todo momento (desde la obtención hasta la eliminación) para proteger los datos personales de otras personas de una violación de seguridad (es decir, la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otro modo). Debes tomar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos. Lo que sea apropiado dependerá de las soluciones técnicas y de seguridad disponibles y de su costo, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines de su procesamiento, así como de los riesgos (la probabilidad de una violación de la seguridad y el impacto potencial en los derechos de privacidad de las personas si hay una violación de la seguridad), y debes tener en cuenta todo esto al evaluar lo que es apropiado y poner en marcha medidas para garantizar que los datos personales estén protegidos.

Además, reconoces que es totalmente responsable de cumplir con las leyes estatales y federales de privacidad y protección de datos aplicables, y por la presente acepta hacerlo con respecto a dichos datos personales. También debe hacerlo de manera coherente con la Política de privacidad, que puede ser modificada de vez en cuando. Tu te comprometes a indemnizar y eximir de responsabilidad a Isagenix por cualquier pérdida, daño, responsabilidad, costo, cargo o gasto, incluyendo cualquier sanción administrativa que surja de cualquier incumplimiento de esta sección, o incumplimiento de las leyes de protección de datos, por su parte.

Isagenix es el controlador de los datos personales almacenados en el sitio web de Isagenix, en su sitio web replicado asociado, en la ABO y en cualquier otro sistema proporcionado por Isagenix (en conjunto, "Sistemas de Isagenix"). No tendrá más acceso a esos datos personales una vez que finalice su membresía.

Isagenix es responsable de su propio cumplimiento como controlador bajo las leyes de privacidad y protección de datos aplicables con respecto a su procesamiento de datos personales en los Sistemas de Isagenix. Isagenix proporciona un punto de contacto central para que cualquier persona se comunice con Isagenix con cualquier consulta relacionada con la protección de datos. Isagenix responderá a las personas que ejerzan sus derechos de protección de datos en relación con el procesamiento de datos personales por parte de Isagenix en los Sistemas de Isagenix. Si recibes una solicitud de una persona o de cualquier otra persona sobre el procesamiento de Isagenix, debes notificar a Isagenix de inmediato por correo electrónico a Privacy@IsagenixCorp.com e incluir "Attn: Data Protection Officer" en la línea de asunto. Isagenix se ocupará de cualquier informe requerido de violaciones de seguridad con respecto a los Sistemas de Isagenix. Por lo tanto, si conoces o sospechas razonablemente que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier sistema de Isagenix se han visto comprometidos, debe notificar a Isagenix de inmediato por correo electrónico a Privacy@IsagenixCorp.com e incluir "Atención: Oficial de protección de datos" en la línea de asunto.

12. Miscelánea

Tu entiendes que las agencias federales o estatales no aprueban ni respaldan los programas de mercadeo en red, y tu no puedes hacer ninguna declaración en contrario.

13. Glosario de términos

A menos que se especifique lo contrario en este IAAA, los términos en mayúsculas tendrán el significado establecido en el Apéndice B de las Políticas.

Al firmar este documento, tu reconoces y aceptas expresamente que se te ha brindado la oportunidad de leer el Acuerdo, que comprendes los términos del Acuerdo y que estás obligado por el Acuerdo, incluidas las disposiciones de enmienda y resolución de disputas establecidas en las Secciones 2.3 y 9.6 de las Políticas.

Firma: _____

Fecha: _____

Si tienes alguna pregunta o inquietud, comunícate con nosotros en:
Correo electrónico: Support@IsagenixCorp.com
Teléfono: (877) 877-8111 **Fax:** (480) 636-5386

Isagenix International, LLC
Atención: Atención al cliente, 155 E. Rivulon Blvd., Gilbert, AZ 85297

ISAGENIX