



ISAGENIX (UNIONE EUROPEA) B.V.

DOMANDA E CONTRATTO PER L'INCARICATO ALLA VENDITA INDIPENDENTE

Unione Europea

Aggiornamento: 30 aprile 2025

Lo scopo di questo documento è quello di stabilire i termini e le condizioni per gli Incaricati alla Vendita Indipendente Isagenix (Unione Europea) B.V. ("Isagenix"). Di conseguenza, lei comprende e accetta quanto segue:

1. Ammissibilità

Per poter diventare un Incaricato alla Vendita Indipendente Isagenix ("Associato"), devi: (a) essere legalmente competente e avere l'età legale (almeno 18 anni o la maggiore età) per stipulare un contratto vincolante nella giurisdizione in cui si risiede; (b) essere cittadino o residente soggetto a tassazione di un paese in cui i prodotti Isagenix possono essere legalmente venduti, con il diritto di lavorare e percepire un compenso; (c) presentare una domanda di iscrizione e un Contratto per l'Incaricato alla Vendita Indipendente Isagenix ("IAAA") completi, leggibili, inalterati e validi, che includano informazioni di contatto personali valide e accurate; (d) pagare qualsiasi quota di iscrizione applicabile; e (e) non detenere attualmente o aver detenuto in precedenza alcun interesse in una posizione Isagenix (direttamente o indirettamente attraverso un familiare, un'entità commerciale o altro), a meno che non si siano soddisfatti i criteri di reinscrizione di cui alla Sezione 3.1 del Regolamento di Isagenix.6 Regolamento di iscrizione a Isagenix. Isagenix non sarà responsabile di eventuali ritardi, perdite o decadenze di pagamenti in attesa del completamento del processo di richiesta e Sponsorizzazione o del ricevimento delle informazioni richieste.

2. Il vostro accordo

Presentando un IAAA, richiedete l'autorizzazione legale a diventare Incaricati alla Vendita Indipendente Isagenix e stipulate un contratto con Isagenix. Il contratto tra Isagenix e voi comprende:

- La IAAA;
- Il Regolamento di iscrizione a Isagenix ("Regolamento");
- Il Piano dei Compensi Isagenix;
- L'Informativa sulla privacy e sui cookie di Isagenix ("Informativa sulla privacy"); e
- La documentazione di supporto allegata alle Politiche come Appendice C.

Questi documenti sono incorporati per riferimento l'uno nell'altro e formano il "Contratto" integrato delle parti. Diventando un Incaricato alla Vendita, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dal Contratto. Salvo quanto espressamente previsto nel presente documento, in caso di conflitto tra i documenti dell'Accordo, prevarrà il seguente ordine di priorità: prima le Politiche, poi l'IAAA, poi l'Informativa sulla privacy, poi il Piano dei compensi e infine la Documentazione di supporto.

Nel corso del vostro rapporto con Isagenix, potreste decidere di assumere ulteriori responsabilità che potrebbero richiedere la sottoscrizione di documenti che stabiliscono i termini e le condizioni applicabili a tali responsabilità aggiuntive. Tali documenti, se applicabili, saranno incorporati e diventeranno parte integrante dell'Accordo delle parti nella stessa misura dei documenti sopra identificati.

L'Accordo, nella sua forma attuale e come modificato da Isagenix di volta in volta, sostituisce qualsiasi accordo precedente tra voi e Isagenix e costituisce l'intero contratto tra voi e Isagenix. Qualsiasi promessa, dichiarazione, offerta o altra comunicazione non espressamente contenuta nell'Accordo non ha alcun valore o effetto, e tu e Isagenix dichiarate di non aver fatto affidamento su alcuna promessa, dichiarazione o altro tipo di dichiarazione non contenuta nell'Accordo.

Isagenix si riserva il diritto di modificare l'Accordo e i suoi prezzi come previsto dalla Sezione 2.2 delle Politiche. Sottoscrivendo questo documento e aderendo all'Accordo, accettate di essere vincolati da qualsiasi modifica all'Accordo, adottata da Isagenix a sua esclusiva discrezione ai sensi della Sezione 2.2 delle Policies. Dovete accettare i termini di qualsiasi modifica proposta da Isagenix entro 30 giorni dal ricevimento della notifica della modifica. **Accetti che l'accettazione di tutti gli emendamenti adottati da Isagenix è una condizione per mantenere la tua Posizione Isagenix e ricevere i pagamenti previsti dal Piano dei Compensi.** Accettate inoltre che la continuazione del vostro rapporto, l'accettazione di Bonus, Provvigioni o altre Retribuzioni e/o l'acquisto di prodotti Isagenix dopo aver ricevuto la notifica di una modifica costituisca un adeguato corrispettivo a sostegno di tali modifiche, che saranno incorporate nell'Accordo a partire dalla data di entrata in vigore. Il tuo Accordo è soggetto a cancellazione se rifiuti di accettare qualsiasi modifica all'Accordo adottata da Isagenix. Potete rinunciare a qualsiasi proposta di modifica annullando il vostro Accordo prima della data di entrata in vigore di tali modifiche.

2.1. Diritto di cancellazione dell'iscrizione

L'iscrizione può essere annullata senza indicare il motivo e senza alcuna penale entro 14 giorni dalla data di iscrizione. In tal caso, vi rimborseremo tutte le spese e i costi eventualmente sostenuti per la vostra iscrizione e accetteremo la restituzione di tutti i Prodotti da voi acquistati. Per motivi di sicurezza e igiene, potremmo rifiutare di accettare Prodotti non sigillati.

È possibile annullare l'iscrizione senza indicarne il motivo in qualsiasi momento dopo la scadenza del termine di 14 giorni, ma in tal caso eventuali restituzioni di Prodotti saranno soggette alla Politica di riacquisto di cui alla Sezione 2.2 e non alla presente Sezione.

Per cancellare l'iscrizione ai sensi della presente Sezione 2.9 è possibile inviare un'email all'indirizzo CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

INIZIALE

3. Avviso di rinuncia all'arbitrato individuale e all'azione collettiva

LA SEZIONE 9.6 DELLE POLIZZE CONTIENE UN ACCORDO DI ARBITRATO INDIVIDUALE OBBLIGATORIO E LA RINUNCIA AD AZIONI RAPPRESENTATIVE, CHE È QUI INCORPORATO COME RIFERIMENTO, CHE RICHIEDE DI RISOLVERE QUALSIASI CONTROVERSIA (COME DEFINITA NELLE POLIZZE) TRA L'UTENTE E ISAGENIX ATTRAVERSO UN ARBITRATO INDIVIDUALE DEFINITIVO E VINCOLANTE, INVECE CHE IN TRIBUNALE, E, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, RICHIEDE DI RINUNCIARE A TUTTI I PROCESSI CON GIURIA E DI RINUNCIARE A QUALSIASI DIRITTO DI AVERE QUALSIASI CONTROVERSIA ASCOLTATA COME UN'AZIONE DI GRUPPO, COLLETTIVA O RAPPRESENTATIVA, E TUTTI GLI ALTRI TIPI DI PROCEDIMENTI GIUDIZIARI DI QUALSIASI TIPO. ACCETTANDO IL CONTRATTO, L'UTENTE RICONOSCE ESPRESSAMENTE DI AVER LETTO, CONSIDERATO ATTENTAMENTE E COMPRESO TUTTE LE DISPOSIZIONI DELL'ACCORDO DI ARBITRATO INDIVIDUALE E LE DISPOSIZIONI DI RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE E ACCETTA ESPRESSAMENTE DI ESSERNE VINCOLATO.

4. Risoluzione delle controversie

L'utente accetta che qualsiasi controversia irrisolta sarà risolta e definita in conformità con e ai sensi della Sezione 9.10 delle Politiche. Salvo diversamente proibito dalla legge, nel caso in cui qualsiasi reclamo o controversia tra l'utente e Isagenix non sia soggetto ad arbitrato come stabilito nella suddetta Politica 9.10, le leggi dell'Inghilterra prevarranno senza riguardo ai principi di conflitto di leggi, e le parti concordano che la giurisdizione e il foro competente saranno ad Amsterdam, nei Paesi Bassi. Il presente IAAA sarà vincolante per i successori e gli aventi causa di entrambe le parti.

5. Stato di contraente indipendente; non è stato creato alcun franchising

Come stabilito nella Sezione 2.6 delle Politiche, l'Incaricato alla Vendita Indipendente accetta di essere un contraente indipendente. Riconoscete e comprendete inoltre che l'accettazione del presente Contratto non costituisce la vendita di un franchising o di una distribuzione, che non vi sono territori esclusivi concessi a nessuno, che non sono state pagate o riscosse commissioni di franchising e che non state acquisendo alcun interesse di sicurezza.

6. Pagamento e remunerazione

In qualità di Incaricato alla Vendita, avrai diritto a partecipare alla vendita e alla distribuzione dei prodotti Isagenix e riceverai una retribuzione e altri premi in base alle vendite dei prodotti, come specificato nel Piano dei Compensi. La retribuzione non è determinata dal numero di ore lavorate. **NON È GARANTITO ALCUN REDDITO E NON È ASSICURATO ALCUN PROFITTO O SUCCESSO.**

Certifici che né Isagenix né il tuo Sponsor hanno fatto alcuna dichiarazione di guadagni garantiti, successo, pensione o dichiarazioni fuorvianti di guadagni anticipati che potrebbero derivare dai tuoi sforzi come Incaricato alla Vendita. Il tuo successo come Incaricato alla Vendita dipende dai tuoi sforzi e dalle tue capacità, nonché da altri fattori, alcuni dei quali non puoi controllare; inoltre, non puoi prevedere di ricevere un reddito come risultato degli sforzi di qualsiasi altro individuo o entità che non sia tu stesso (e il tuo coniuge, se siete comproprietari di una Posizione).

Isagenix si riserva il diritto di modificare il Piano dei Compensi in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Con l'esecuzione del presente documento, l'utente accetta di non avere alcun diritto o aspettativa di essere compensato secondo il Piano dei compensi in vigore al momento dell'esecuzione del presente documento, e che riceverà solo un compenso, se mai, in conformità con il Piano dei compensi in vigore al momento della maturazione del compenso.

Isagenix deposita elettronicamente le provvigioni e i bonus direttamente sul conto bancario indicato dall'utente. Per ogni deposito viene addebitata una commissione di \$1,00 USD che verrà detratta dal pagamento. **CON LA PRESENTE AUTORIZZI TALI DEPOSITI ELETTRONICI E LE RELATIVE COMMISSIONI.**

Le settimane provvigionali vanno dal lunedì alla domenica. Isagenix paga settimanalmente, ogni lunedì (ora dell'Arizona), con una settimana di ritardo. Isagenix può trattenere i pagamenti fino a quando la Retribuzione non raggiunge un totale di € 10,00 o più. Se fornisci informazioni errate sul conto bancario e il pagamento viene rifiutato, Isagenix può contattarti nel tentativo di ottenere informazioni corrette. Non saranno effettuati ulteriori tentativi di deposito di fondi fino a quando le informazioni sul conto non saranno state corrette. Se la vostra banca rifiuta un trasferimento elettronico, o comunque non riesce ad onorare una transazione, potrebbero esservi addebitate le relative spese di servizio e di restituzione. Isagenix può addebitare una tassa di amministrazione del conto su qualsiasi saldo in sospeso, nella misura consentita dalla legge applicabile. Contattare la propria banca se non si è sicuri della politica della propria banca o se si applicano restrizioni o commissioni bancarie. I metodi di pagamento disponibili possono variare a seconda del paese.

7. Accettazione e autorizzazione di carte di credito, carte di debito, ACH e assegni bancari

Per effettuare gli ordini iniziali e futuri, dovete fornire a Isagenix una forma di pagamento valida, che può includere la vostra carta di credito, la vostra carta di debito e/o le informazioni riservate del vostro conto bancario (tramite l'assegno annullato) per gli archivi di Isagenix esclusivamente allo scopo di pagare i prodotti, i materiali, gli aiuti alla vendita e/o i servizi per la vostra attività. Con la

presente autorizzi Isagenix ad addebitare sulla tua carta di credito o di debito l'importo dei tuoi ordini o, se del caso, a detrarre l'importo dei tuoi ordini trasferendo elettronicamente i fondi (trasferimento ACH) dal tuo conto bancario. Siete consapevoli e accettate che se prendete la decisione di ordinare prodotti, letteratura o altri articoli da Isagenix per conto di qualsiasi altra persona autorizzando l'uso del vostro Account o delle informazioni di pagamento, accettate tutti i rischi associati e sarete vincolati dai termini dell'Accordo indipendentemente da qualsiasi decisione o azione intrapresa dalla persona che autorizzate. Accettate inoltre di tenere Isagenix indenne da qualsiasi controversia che voi o Isagenix possiate avere con tale persona a causa delle vostre decisioni e azioni commerciali o di quelle della persona stessa.

Se non paghi i prodotti o altri articoli ordinati attraverso Isagenix, autorizzi Isagenix a trattene gli importi appropriati dai tuoi pagamenti di Retribuzione, e ad addebitare o caricare qualsiasi carta di debito o di credito o conti correnti elettronici che hai fornito a Isagenix. Se il pagamento non viene effettuato, Isagenix può, a sua discrezione, annullare o sospendere il tuo Accordo e le future Retribuzioni, e Isagenix può mettere la tua Posizione in stato di inattività per un periodo indeterminato, oltre a qualsiasi altro rimedio a disposizione di Isagenix.

Qualsiasi Retribuzione guadagnata e pagata sui prodotti che vengono restituiti è obbligo di Isagenix e dovrà essere rimborsata da te. Isagenix ha il diritto di compensare tali importi, e qualsiasi altro importo dovuto da te a Isagenix, con future provvigioni e altri bonus pagati o dovuti a te.

8. Dati personali e privacy

Accettate di non vendere informazioni di identificazione personale o informazioni relative a Isagenix e/o al vostro rapporto di Incaricato alla Vendita. Questo patto sopravviverà alla scadenza o alla cancellazione dell'IAAA.

I dati personali comunicati al momento della creazione del vostro Isagenix Account, così come i dati personali raccolti nell'adempimento dei nostri obblighi, sono necessari a Isagenix per gestire e coordinare la sua rete di distribuzione e per adempiere agli obblighi previsti da questo e da altri accordi. I dati raccolti sono utilizzati dai fornitori di servizi interni e terzi di Isagenix che partecipano al funzionamento e alla gestione della rete di distribuzione. Di conseguenza, acconsentite alla divulgazione del vostro nome, numero/i di telefono, numero di fax, indirizzo/i di posta elettronica, indirizzo di spedizione e altre informazioni di contatto elencate nella vostra domanda o altrimenti fornite a Isagenix, e le informazioni relative ai vostri acquisti Isagenix (esclusi i dati della carta di pagamento/account), ai dipartimenti interni di Isagenix, ai fornitori di servizi esterni, allo Sponsor di Reclutante e allo Sponsor di Posizionamento.

9. Uso del nome, dell'immagine, della somiglianza e/o delle testimonianze a fini promozionali di Isagenix

Autorizzi l'uso legittimo e illimitato del tuo nome e cognome, della tua immagine, della tua voce, dei tuoi commenti scritti, delle tue testimonianze o di altra documentazione in relazione al marketing, alla pubblicità o alla promozione dei prodotti Isagenix, dei programmi di marketing, delle opportunità, dei servizi o della letteratura promozionale e delle forniture, senza che ti venga corrisposto alcun compenso o altro. Acconsentite inoltre alla pubblicazione da parte di Isagenix in qualsiasi materiale, elettronico o cartaceo, del vostro nome, della vostra fotografia, della vostra città e del vostro stato di residenza, della Retribuzione, dei premi e dei riconoscimenti che ricevete e di qualsiasi altra informazione che Isagenix pubblica abitualmente sugli Incaricati alla Vendita, senza che vi venga corrisposto alcun compenso. La vostra testimonianza o approvazione di prodotti Isagenix o altra partecipazione personale è fatta di vostra spontanea volontà e non vi verrà corrisposta alcuna somma di denaro per farlo.

10. Comunicazioni e consenso di Isagenix

Diventando un Incaricato alla Vendita, acconsenti a ricevere comunicazioni da Isagenix, incluse e-mail, messaggi di testo, chiamate e notifiche push. Accettate che testi, chiamate o messaggi preregistrati possano essere generati da sistemi di composizione telefonica automatica. Le comunicazioni di Isagenix e delle sue società affiliate possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: comunicazioni operative relative al tuo Isagenix Account o all'utilizzo dei servizi Isagenix, aggiornamenti relativi a funzionalità nuove ed esistenti, comunicazioni relative a promozioni gestite da Isagenix o dai nostri partner terzi, e notizie relative a Isagenix e ad altri sviluppi aziendali. I messaggi di testo inviati da Isagenix sono soggetti alle tariffe standard applicate dal vostro operatore telefonico.

Se desiderate rinunciare alle e-mail promozionali, potete cancellarvi dall'elenco delle e-mail promozionali di Isagenix seguendo le opzioni di cancellazione contenute nell'e-mail promozionale stessa o accedendo al vostro account online di Isagenix per gestire le vostre preferenze e deselezionare i tipi di informazioni che non desiderate ricevere. Continuerete a ricevere e-mail relative a transazioni commerciali, indipendentemente dalle preferenze di posta elettronica scelte. Se si desidera rinunciare a chiamate o messaggi promozionali, è possibile farlo. Potete scegliere di non ricevere telefonate promozionali richiedendo di essere inseriti nella lista di Isagenix per non essere contattati. Potete rinunciare a messaggi o chiamate contattando il Customer Care per telefono (si prega di fare riferimento alla fine della politica per trovare il numero di telefono corretto per il proprio paese), inviando un'e-mail a CustomerServiceEU@isagenixCorp.com, o modificando le impostazioni nel vostro Back Office di Incaricato alla Vendita ("ABO"). L'utente riconosce che non è tenuto ad acconsentire a ricevere e-mail, messaggi o chiamate promozionali come condizione per essere Incaricato alla Vendita. Tuttavia, sei consapevole che la rinuncia a ricevere tali comunicazioni può avere un impatto sull'uso dei servizi Isagenix e sulla tua attività. Isagenix si riserva il diritto di modificare la frequenza dei messaggi in qualsiasi momento (ad esempio, Isagenix può cambiare la frequenza degli SMS che ricevi nell'ambito di questo programma). Isagenix vi informerà via SMS se cambia la frequenza delle comunicazioni e vi darà la possibilità di rinunciare. Nel caso in cui cambiate o disattivate il vostro numero di cellulare, è vostra responsabilità informare Isagenix per far rimuovere il vostro numero di cellulare. Isagenix e le terze parti correlate non sono responsabili per le violazioni legali causate da un guasto o da un malfunzionamento della rete del vettore.

La legge vieta lo spamming. Lo spamming include, ma non è necessariamente limitato a quanto segue: (a) Invio di e-mail, messaggi diretti o messaggi di testo non richiesti contenenti indirizzi e-mail o Web del vostro account a utenti online; (b) Pubblicazione di

messaggi contenenti l'indirizzo del vostro servizio in forum, gruppi di notizie, bacheche o altre community online non correlate ai vostri prodotti o servizi; (c) Creare false "fonti" in un messaggio di posta elettronica, in un messaggio diretto, in un messaggio di testo o in un post su un newsgroup con il vostro indirizzo di servizio, dando così l'impressione che il messaggio provenga da qualcuno diverso da voi, come Incaricato alla Vendita Indipendente Isagenix o alla sua rete di Incaricati; o (d) Inviare e-mail, messaggi diretti o messaggi di testo non richiesti a persone con le quali non avete alcun rapporto commerciale o personale.

11. Uso limitato delle informazioni di altre persone

Per consentire a Isagenix di adempiere ai propri obblighi legali in merito alla conservazione e all'utilizzo di dati sensibili o riservati dei Clienti, dei Brand Partner e degli Associati di Isagenix, e per proteggere il marchio Isagenix, con il presente documento accettate di ottenere, registrare, utilizzare, detenere, trasferire, smaltire e trattare in altro modo le informazioni personali relative ai Clienti di Isagenix, ai Brand Partner, agli altri Associati di Isagenix o a qualsiasi altra persona (comunque ottenute) in conformità con l'Accordo e con la legge applicabile nella vostra giurisdizione e solo nella misura in cui ciò sia necessario per lo scopo commerciale di commercializzare, vendere e distribuire i prodotti e i servizi di Isagenix.

A meno che Isagenix non disponga diversamente, è vietato (a) vendere le informazioni personali di Clienti, Brand Partner e altri Associati; (a) è vietato vendere le informazioni personali dei Clienti, dei Brand Partner e degli altri Incaricati; (b) rispetterete gli obblighi di privacy e di sicurezza dei dati equivalenti a quelli imposti a Isagenix dalla legge in vigore, compreso l'utilizzo di misure di sicurezza ragionevoli per proteggere le informazioni personali, la possibilità di esercitare qualsiasi richiesta di accesso ai dati legalmente applicabile per ottenere, modificare o cancellare le informazioni personali e la cancellazione delle informazioni personali dei Clienti, dei Brand Partner o degli altri Incaricati alla Vendita se vi viene richiesto di farlo; (c) non raccoglierà più informazioni personali di quelle pertinenti e necessarie per la propria attività in Isagenix e cancellerà le informazioni personali una volta che non sono più necessarie; e (d) non contatterà nessuno tramite sms, telefono o e-mail con messaggi pubblicitari o promozionali che abbia ritirato o revocato il consenso a tale comunicazione, abbia chiesto di essere inserito in una lista "Do-Not-Call" o abbia altrimenti indicato che non desidera essere contattato con messaggi pubblicitari o promozionali.

Se, in qualità di Incaricato alla Vendita, ottenete, raccogliete, registrate, organizzate, memorizzate, modificate, recuperate, consultate, utilizzate, divulgate, rendete disponibili, smaltite o trattate in altro modo i dati personali di Clienti, Brand Partner o altri Incaricati, vi impegnate a mantenere tali dati personali riservati e sicuri. Vi impegnate ad adottare in ogni momento misure adeguate (dall'ottenimento allo smaltimento) per proteggere i dati personali di altri individui da una violazione della sicurezza (intesa come distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati). Dovete adottare misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi. Ciò che è appropriato dipenderà dalle soluzioni tecniche e di sicurezza disponibili e dal loro costo, dalla natura, dall'ambito, dal contesto e dalle finalità del trattamento, nonché dai rischi (la probabilità di una violazione della sicurezza e l'impatto potenziale sui diritti alla privacy delle persone in caso di violazione della sicurezza), e dovrete tenerne conto nel valutare ciò che è appropriato e mettere in atto misure per garantire la protezione dei dati personali.

L'utente riconosce inoltre di essere interamente responsabile del rispetto delle leggi statali e federali applicabili in materia di protezione dei dati e di privacy e accetta di farlo in relazione a tali dati personali. Dovete anche farlo in modo coerente con l'Informativa sulla privacy, come può essere modificata di volta in volta. Accettate di indennizzare e tenere Isagenix indenne da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, comprese le sanzioni amministrative derivanti da qualsiasi violazione di questa sezione o dalle violazioni delle leggi sulla protezione dei dati da parte vostra.

Isagenix è il titolare del trattamento dei dati personali memorizzati sul sito web di Isagenix, sul vostro sito web Incaricato alla Vendita, sull'ABO e su qualsiasi altro sistema fornito da Isagenix (insieme "Isagenix Systems"). Una volta terminata la vostra iscrizione, non avrete più accesso a tali dati personali.

Isagenix è responsabile della propria conformità in qualità di responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy in relazione al trattamento dei dati personali nei systems Isagenix. Isagenix mette a disposizione un punto di contatto centrale per contattare Isagenix per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati. Isagenix risponderà alle persone che esercitano i loro diritti di protezione dei dati in relazione al trattamento dei dati personali da parte di Isagenix nei systems. Se ricevete una richiesta da parte di un individuo o di chiunque altro in merito al trattamento dei dati personali da parte di Isagenix, dovete informare immediatamente Isagenix via e-mail all'indirizzo DataPrivacy@IsagenixCorp.com e includere "Attn: Data Protection Officer" nell'oggetto. Isagenix si occuperà di qualsiasi report richiesto in merito a violazioni della sicurezza dei systems Isagenix. Pertanto, se si sa o si sospetta ragionevolmente che le proprie credenziali di accesso o qualsiasi sistema Isagenix sia stato compromesso, è necessario informare immediatamente Isagenix via e-mail all'indirizzo DataPrivacy@IsagenixCorp.com e includere "Attn: Data Protection Officer" nell'oggetto.

12. La mia registrazione assistita

Siete consapevoli che qualsiasi registrazione come Cliente, Brand Partner o Incaricato alla Vendita è personale e richiede la comprensione e l'accettazione personale da parte di tale individuo dei Termini e delle condizioni applicabili al suo rapporto con Isagenix. Accettate quindi che se assistete un individuo nella registrazione come Cliente, Brand Partner o Incaricato alla Vendita, dovrete rispettare le seguenti condizioni:

Dovrete ottenere l'esplicito consenso scritto di una persona per registrarla come Cliente, Brand Partner o Incaricato alla Vendita di Isagenix.

Dovrete fornire a Isagenix informazioni corrette sul Cliente, sul Brand Partner o sull'Incaricato alla Vendita.

Nella registrazione di un nuovo Cliente o Brand Partner, dovrete spiegare tutte le disposizioni che richiedono il consenso del nuovo Cliente.

Nel registrare un nuovo Incaricato, dovrete fornire all'individuo copie dell'Accordo, concedergli tempo sufficiente per esaminarlo prima di registrarlo come Incaricato alla Vendita e ottenere il riconoscimento scritto da parte dell'individuo di aver letto l'Accordo e di accettare di rispettarne i termini.

Dopo aver registrato il Cliente, il Brand Partner o l'Incaricato alla Vendita, dovrete smaltire in modo sicuro i dati personali di tale persona in conformità con la Sezione 11 di cui sopra.

L'utente non potrà accedere all'account di una persona che ha aiutato a registrarsi come Cliente, Brand Partner o Incaricato alla Vendita, per nessun motivo, se non con il consenso esplicito del Cliente, del Brand Partner o dell'Incaricato.

Accettate di indennizzare e tenere Isagenix indenne da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spesa o richiesta di risarcimento da parte di Clienti, Brand Partner o Incaricati alla Vendita, subito o sostenuti da Isagenix a causa o in relazione a qualsiasi controversia che voi o Isagenix possiate avere con tali Clienti, Brand Partner o Incaricati alla Vendita in merito alla loro registrazione.

13. Subscription Rewards Isagenix

Per comodità, potete partecipare al nostro programma opzionale I miei Premi in abbonamento, in cui Isagenix vi consegnerà comodamente i prodotti da voi selezionati con un programma ricorrente ogni trenta (30) giorni circa. Potete selezionare i Prodotti e la data di elaborazione mensile per il vostro ordine Subscription Rewards quando impostate il vostro Subscription Rewards per la prima volta e potete cambiare questa scelta in qualsiasi momento. È necessario selezionare almeno un Prodotto commissionabile se si desidera impostare Subscription Rewards, ma non c'è un requisito minimo di acquisto né un requisito per un abbonamento. Partecipando, l'utente è consapevole del fatto che le spedizioni periodiche del Prodotto ordinato avverranno senza alcuna ulteriore azione da parte sua. Siete consapevoli che tra una spedizione e l'altra ci sarà un intervallo di circa un (1) mese. L'utente è l'unica persona autorizzata a stabilire, annullare o modificare la propria partecipazione a I miei Premi in abbonamento o ad autorizzare altri a farlo per suo conto.

La partecipazione agli Abbonamenti può dare il diritto di acquistare i Prodotti a prezzi ulteriormente scontati.

Le modifiche alla selezione dei prodotti richieste devono pervenire a Isagenix con almeno un (1) giorno lavorativo di anticipo rispetto alla data prevista per l'elaborazione dell'ordine di I miei Premi Abbonamento, altrimenti le modifiche non saranno applicate fino al mese successivo.

Puoi annullare la tua partecipazione agli Subscription Rewards in qualsiasi momento, comunicandolo a Isagenix inviando un'e-mail a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com o chiamando il Customer Service. Si prega di fare riferimento alla fine della politica per trovare il numero di telefono corretto per il proprio paese. Fino a quando non comunicherete a Isagenix la vostra cancellazione, la vostra partecipazione agli Subscription Rewards continuerà. La notifica di cancellazione deve essere ricevuta da Isagenix almeno un (1) giorno lavorativo prima della data di elaborazione dell'abbonamento mensile; in caso contrario, la cancellazione diventerà effettiva nel mese successivo a quello in cui la notifica di cancellazione è stata ricevuta da Isagenix.

14. Diritto di annullare gli ordini

Se siete un cliente Incaricato alla Vendita Indipendente Isagenix, avete un diritto limitato di cancellare un contratto/ordine di Prodotti senza fornire alcuna motivazione. **Il periodo di recesso scadrà 14 giorni dopo il giorno in cui avrete acquisito, o una terza parte diversa dal vettore e da voi indicata, acquisirà il possesso fisico dei Prodotti.**

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informarci inviando la comunicazione di recesso via e-mail al Customer Care all'indirizzo CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

Per rispettare il termine di cancellazione, è necessario notificare a l'esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del periodo di cancellazione. In caso di notifica via e-mail, la cancellazione è effettiva a partire dalla data di invio della stessa. In caso di notifica tramite altri metodi, la cancellazione sarà effettiva al momento della ricezione da parte nostra, nel rispetto delle leggi vigenti.

Se annullate il vostro contratto/ordine prima della spedizione, vi rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti. Se annullate il contratto/ordine dopo la spedizione, vi rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna (tranne nel caso in cui abbiate scelto un tipo di consegna diverso dal metodo di consegna meno costoso da noi offerto, sarete rimborsati per l'importo del metodo meno costoso). Effettueremo il rimborso senza indebiti ritardi e non oltre:

- 14 giorni dal giorno in cui restituite i Prodotti forniti, o fornite una prova in buona fede che dimostri che li avete restituiti, oppure
- Se non sono stati spediti Prodotti, 14 giorni dal giorno in cui ci informate che state annullando il vostro ordine/contratto di Prodotti.

Salvo diverse istruzioni di Isagenix, dovrete rispedire i Prodotti spediti o consegnarli a noi senza indebiti ritardi e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dal giorno in cui ne richiediamo la restituzione. Il termine è rispettato se rispedite i Prodotti prima che il periodo di 14 giorni sia scaduto. Se non restituite i Prodotti entro il suddetto periodo di 14 giorni, le spese di restituzione dei Prodotti saranno a vostro carico.

Non sono previsti rimborsi per i seguenti prodotti:

- Prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente; e
- Prodotti che vengono consegnati sigillati, ma che sono stati aperti o non sigillati dopo la consegna, rendendoli così inadatti

alla restituzione e all'uso a causa di problemi di salute e igiene.

Mentre siete in possesso dei Prodotti, dovrete esercitare una ragionevole cura nel custodirli. Possiamo effettuare una detrazione dal rimborso per la perdita di valore di qualsiasi Prodotto fornito se la perdita è il risultato di una manipolazione non necessaria dei Prodotti da parte vostra.

Se annullate il vostro contratto/ordine, Isagenix effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che avete usato per la transazione iniziale, a meno che voi e noi non concordiamo espressamente diversamente; in ogni caso non dovrete sostenere alcuna spesa di transazione come risultato del rimborso.

Nel rispetto delle condizioni di cui sopra, rimborseremo le spese di spedizione standard anche se si restituisce solo una parte dell'ordine

Siamo tenuti per legge a fornire Prodotti conformi al contratto. Rimboreremo o sostituiremo qualsiasi Prodotto danneggiato, difettoso o comunque non conforme. Se ci avete restituito un Prodotto ai sensi della presente Sezione 8 perché il Prodotto è danneggiato, difettoso o altrimenti non conforme, vi rimborseremo integralmente il prezzo di tale Prodotto più le spese di consegna applicabili e, se la restituzione è richiesta da noi, le spese ragionevoli ed effettive sostenute per la restituzione del Prodotto. Avete il diritto di optare per la sostituzione di qualsiasi Prodotto difettoso.

Se vi abbiamo spedito Prodotti in quantità errate, potete rifiutare l'intera consegna, rifiutare le quantità aggiuntive o accettare tali quantità aggiuntive e pagarle ai prezzi correnti indicati sul Sito. Nulla di quanto contenuto nella presente Sezione 14 vi impedisce di richiedere un risarcimento danni, laddove sia possibile farlo.

Per istruzioni sull'annullamento corretto di un ordine e su dove inviare il prodotto, si prega di contattare il nostro Customer Care all'indirizzo CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. Se, in base alle disposizioni dei presenti Termini e condizioni, il costo di un reso è a carico dell'utente.

Vogliamo che siate completamente soddisfatti quando fate acquisti con noi. Per una spiegazione completa e dettagliata della nostra politica sui resi e sui rimborsi, si prega di consultare la nostra Politica sui Resi e Rimborsi, qui incorporata come riferimento. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il nostro Customer Care all'indirizzo CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

15. Obblighi, garanzie e dichiarazioni dell'incaricato alla vendita indipendente

È illegale persuadere chiunque ad effettuare un pagamento promettendo vantaggi derivanti dall'adesione di altri al programma di trading di Isagenix. Le disposizioni della presente Sezione 15 si aggiungono e non sostituiscono le regole del Codice Etico di Isagenix e del Regolamento di iscrizione a Isagenix.

L'utente riconosce, garantisce e dichiara che:

- in qualità di Incaricato alla Vendita Indipendente Isagenix, hai diritto a partecipare alla vendita e alla distribuzione dei Prodotti Isagenix per tuo conto e a ricevere un compenso in relazione alle vendite effettuate dalla Società ai Clienti da te presentati, in ogni caso in conformità al Piano dei Compensi Isagenix
- non vi viene garantito alcun reddito, né vi viene assicurato alcun profitto o successo. Dichiaro di aver letto e compreso il Piano dei Compensi Isagenix e accetto che qualsiasi remunerazione tu possa ricevere consisterà esclusivamente in profitti al dettaglio derivanti dalle vendite di Prodotti Isagenix acquistati e rivenduti da te e da provvigioni o bonus relativi alla vendita da parte di Isagenix dei suoi Prodotti ai Clienti da te introdotti;
- per diventare o rimanere Incaricati alla Vendita Indipendente non siete tenuti a mantenere un inventario di alcun tipo;
- utilizzerete solo l'attuale sito web di Isagenix per rappresentare i prodotti e l'opportunità commerciale di Isagenix;
- non utilizzerete metodi di reclutamento fuorvianti, ingannevoli o sleali e non farete affermazioni di alcun tipo sui benefici dei Prodotti Isagenix, sull'opportunità di business, compreso il Piano dei Compensi Isagenix, e sui programmi Isagenix al di là delle dichiarazioni riportate sulle etichette dei prodotti e/o nella letteratura e nei materiali autorizzati da Isagenix
- non farete dichiarazioni false, non comprovate o fuorvianti sui guadagni effettivi, potenziali o attesi dalla partecipazione al Piano dei Compensi Isagenix. Le dichiarazioni riguardanti i guadagni o il reddito devono essere conformi all'Accordo con Isagenix e ai requisiti legali della giurisdizione in cui si sta facendo qualsiasi dichiarazione relativa ai guadagni;
- quando parlate del Piano dei Compensi Isagenix, accettate di sottolineare che: 1) le vendite ai consumatori finali sono un requisito per la retribuzione, 2) non è richiesto l'acquisto di Prodotti, 3) nessuna commissione di reclutamento può derivare dal semplice atto di sponsorizzare altri Incaricati alla Vendita Indipendente o di introdurre Clienti, e 4) che nessun guadagno è garantito dalla partecipazione al Piano dei Compensi Isagenix;
- certifi che né Isagenix né il tuo Sponsor hanno fatto alcuna dichiarazione di guadagni garantiti o rappresentazioni di guadagni anticipati che potrebbero derivare dai tuoi sforzi come Incaricato alla Vendita Indipendente Isagenix. Il tuo successo come Incaricato alla Vendita Indipendente dipende esclusivamente dai tuoi sforzi e dalle tue capacità, così come da altri fattori, alcuni dei quali potrebbero non essere sotto il tuo controllo.
- non prevedete di ricevere un reddito come risultato degli sforzi di altre persone o entità diverse da voi.

16. Uso limitato delle informazioni di altre persone

In qualità di Associato, potrai ottenere, registrare, utilizzare, detenere, trasferire, smaltire e trattare in altro modo le informazioni personali relative ai Customer Service, ai Brand Partner, agli altri Incaricati alla Vendita o a qualsiasi altra persona (comunque

ottenute) in conformità con l'Accordo per lo scopo commerciale del marketing, della vendita e della distribuzione di beni e servizi Isagenix. Se non diversamente disposto da Isagenix, l'utente: (a) siete autorizzati a raccogliere e utilizzare tali informazioni personali solo per la vostra attività con Isagenix e per nessun altro scopo; (b) rispetterete i vostri obblighi in materia di privacy e sicurezza dei dati come stabilito nel vostro Accordo di Incaricato alla Vendita, comprese le Regole e l'Informativa sulla Privacy, e/o la legge applicabile; (c) vi è vietato vendere le informazioni personali dei Clienti Isagenix, dei Brand Partner e degli altri Isagenix Associates; (d) rispetteranno obblighi di privacy e di sicurezza dei dati equivalenti a quelli imposti a Isagenix ai sensi della legge applicabile, tra cui l'utilizzo di misure di sicurezza ragionevoli per proteggere le informazioni personali, la possibilità di esercitare qualsiasi richiesta di accesso ai dati legalmente applicabile per ottenere, modificare o cancellare le informazioni personali e la cancellazione di qualsiasi informazione personale di Clienti, Brand Partner o altri Incaricati alla Vendita se richiesto; (e) non raccoglierà più informazioni personali di quelle pertinenti e necessarie per la propria attività in Isagenix e cancellerà le informazioni personali una volta che non saranno più necessarie; e (f) non contatterà nessuno tramite sms, telefono o e-mail con annunci di marketing o promozioni che non abbia fornito un consenso esplicito a tale comunicazione, che non abbia chiesto di essere inserito in una lista "Do-Not-Call" o che non abbia altrimenti indicato di non voler essere contattato con annunci di marketing o promozioni. Diventando un Associato di come da Accordo di Incaricato alla Vendita, l'utente comprende le restrizioni qui stabilite e si impegna a rispettarle.

In base a queste leggi, potrebbe essere richiesto di registrarsi presso l'Information Commissioner's Office (ICO) nel Regno Unito, a meno che non si sia esenti, e di rispettare tutti gli altri requisiti applicabili in materia di protezione dei dati. È responsabilità dell'utente valutare la necessità di registrarsi sul sito, di soddisfare qualsiasi altro requisito e di rispettare le leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy. La mancata registrazione o il mancato adempimento di altri requisiti (a meno che non siano esenti) possono comportare sanzioni e sanzioni severe in caso di mancato rispetto delle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy.

L'utente si impegna ad adottare in ogni momento misure adeguate (dall'ottenimento all'eliminazione) per proteggere i Dati personali di altri individui da una violazione della sicurezza (intesa come distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati). Dovete adottare misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi. Ciò che è appropriato dipenderà dalle soluzioni di sicurezza tecniche e di altro tipo disponibili e dal loro costo, dalla natura, dall'ambito, dal contesto e dalle finalità del trattamento, nonché dai rischi (la probabilità di una violazione della sicurezza e il potenziale impatto sui diritti alla privacy delle persone in caso di violazione della sicurezza), e dovrete tenerne conto nel valutare ciò che è appropriato e nel mettere in atto le misure per garantire la protezione dei Dati personali.

Nonostante il fatto che possiate trattare i Dati Personali dei Clienti, dei Brand Partner e degli altri Incaricati, siete consapevoli che ogni registrazione come Cliente, Brand Partner o Incaricato alla Vendita è personale e richiede la comprensione e l'accettazione personale di alcuni Termini e Condizioni e di altri documenti Isagenix. Accettate quindi che, se utilizzate i dati personali per registrare un nuovo Cliente, Brand Partner o Incaricato alla Vendita, ciò avverrà solo con la piena consapevolezza dell'individuo e con il suo consenso scritto o altro consenso esplicito, in quanto la legge richiede la prova che il consenso è stato dato. L'utente accetta inoltre che, se utilizza i Dati personali per registrare un nuovo Cliente, si impegna a fornirci informazioni accurate e corrette su tale Cliente. Inoltre, utilizzando i Dati personali per la registrazione di un nuovo cliente, l'utente dichiara e garantisce di aver spiegato al nuovo cliente tutte le disposizioni che richiedono il consenso e di essere stato espressamente autorizzato ad acconsentire o negare tali disposizioni per suo conto.

L'utente indennizzerà e manterrà Isagenix indenne da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse eventuali sanzioni amministrative derivanti da qualsiasi violazione della presente sezione sulla protezione dei dati, o violazione delle leggi sulla protezione dei dati, da parte dell'utente; inoltre manterrete Isagenix indenne da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spesa o richiesta di risarcimento da parte di Clienti, Brand Partner o Incaricati alla Vendita, subito o sostenuti da Isagenix a causa o in relazione a qualsiasi controversia che voi o Isagenix possiate avere con tali Clienti, Brand Partner o Incaricati alla Vendita in merito alla loro registrazione e/o all'uso dei loro Dati Personali.

Ti ricordiamo che Isagenix è il titolare del trattamento dei dati personali contenuti nel Sito, nel tuo Sito Web Incaricato alla Vendita, nell'ABO e in qualsiasi altro sistema fornito da Isagenix (insieme "Isagenix Systems"). Una volta terminata la vostra iscrizione, non avrete più accesso a tali dati personali.

Isagenix è responsabile della propria conformità in qualità di responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy in relazione al trattamento dei dati personali nei system Isagenix (e voi non siete responsabili). Isagenix si assume alcune delle sue responsabilità fornendo l'Informativa sulla privacy sul Sito e altrove nei sistemi Isagenix (ad esempio, in altri avvisi) e nei sistemi Isagenix (ad esempio, per quanto riguarda la sicurezza). Isagenix fornisce un punto di contatto centrale per le persone che desiderano mettersi in contatto con qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati. Isagenix risponderà (e voi non dovrete rispondere) alle persone che esercitano i loro diritti di protezione dei dati in relazione al trattamento dei dati personali da parte di Isagenix nei systems. Se ricevete una richiesta da parte di un individuo o di chiunque altro in merito al trattamento dei dati personali da parte di Isagenix, dovete informare immediatamente Isagenix via e-mail all'indirizzo dataprivacy@isagenixcorp.com e includere "attn: Data Protection Officer" nell'oggetto. Isagenix si occuperà di qualsiasi report richiesto in merito a violazioni della sicurezza dei Systems Isagenix. Pertanto, se si sa o si sospetta ragionevolmente che le proprie credenziali di accesso o qualsiasi sistema Isagenix sia stato compromesso, è necessario informare Isagenix via e-mail all'indirizzo dataprivacy@isagenixcorp.com e includere "attn: Data Protection Officer" nell'oggetto.

17. Varie

L'utente è consapevole del fatto che le agenzie governative non approvano o avallano i programmi di network marketing e non può fare alcuna dichiarazione del contrario.

18. Glossario dei termini

Se non diversamente specificato nel presente All, i termini in maiuscolo avranno il significato di cui alla Sezione Appendice B delle Polizze.

Con l'esecuzione del presente documento, l'utente riconosce e accetta espressamente di aver avuto l'opportunità di leggere il Contratto, di averne compreso i termini e di essere vincolato dal Contratto, comprese le disposizioni relative alle modifiche e alla risoluzione delle controversie di cui alla Sezione 2.3 e 9.3 delle Politiche.

Firma: _____ Data: _____

In caso di domande o dubbi, si prega di contattarci all'indirizzo:

E-mail: CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com

Customer Service Telefono: Regno Unito 0 808 189 0490

Paese	Numero	Paese	Numero	Paese	Numero	Paese	Numero
Austria	0800-802288	Francia	0 805 08 03 05	Paesi Bassi	0800 0234002	Romania	0800 360 918
Belgio	0 800 26249	Germania	0800-184-4299	Norvegia	800 62 482	Spagna	900 423 614
Danimarca	8082-0194	Irlanda	1800 817 102	Polonia	800 005 149	Svezia	020-889-879
Finlandia	0800 412 900	Italia	800-789-439	Portogallo	800 181 319	Svizzera	0800 563 891

Isagenix (Unione Europea) B.V.

Attenzione: Customer Care, 4th Floor, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes Central, MK9 1FH, United Kingdom

ISAGENIX