



ISAGENIX (EUROPEAN UNION) B.V. CONVENTION D'ASSOCIÉ INDÉPENDANT ET DEMANDE D'ADHÉSION

Union européenne

Mise à jour : 30 avril 2025

Le Sens de ce document est d'énoncer les conditions générales qui s'appliquent à votre relation d'Associé Indépendant avec Isagenix (European Union) B.V. (" Isagenix "). En conséquence, vous comprenez et acceptez ce qui suit :

1. Éligibilité

Pour être éligible à devenir un Associé Indépendant Isagenix (" Associé "), vous devez : (a) être légalement compétent et avoir l'âge légal (au moins 18 ans ou l'âge de la majorité) pour conclure un contrat contraignant dans la juridiction dans laquelle vous résidez ; (b) être un citoyen ou un résident imposable d'un pays dans lequel les produits Isagenix peuvent être légalement vendus, avec un droit légal de travailler et de percevoir une rémunération dans ce pays ; (c) soumettre une demande et une convention d'Associé Indépendant Isagenix ("IAAA") complète, lisible, non altérée et valide, qui comprend des coordonnées personnelles valides et exactes ; (d) payer toute cotisation applicable ; et (e) ne pas détenir actuellement ou avoir déjà détenu un intérêt dans une Position Isagenix (directement ou indirectement par l'intermédiaire d'un membre de la famille, d'une entité commerciale ou autre), à moins que vous n'ayez satisfait aux critères de réinscription de la section 3.6 règles d'adhésion à Isagenix. Isagenix ne sera pas responsable de tout retard, perte ou confiscation de tout paiement retenu en attendant l'achèvement du processus de demande et d'inscription, ou la réception des informations requises.

2. Votre accord

En soumettant un AAI, vous demandez l'autorisation légale de devenir un Associé Indépendant Isagenix et vous concluez un contrat avec Isagenix. Le contrat entre Isagenix et vous comprend :

- L'IAAA ;
- Les règles d'adhésion à Isagenix ("politiques") ;
- Le plan de rémunération d'Isagenix ;
- la politique en matière de cookies et de confidentialité d'Isagenix (" politique en matière de confidentialité ") ; et
- Les documents de référence joints aux politiques à l'annexe C.

Ces documents sont incorporés par référence les uns aux autres et forment l'"Accord" intégré des parties. En devenant Associé, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par l'Accord. Sauf disposition expresse dans les présentes, en cas de conflit entre des documents de l'Accord, l'ordre de priorité suivant s'applique : d'abord les Politiques, puis les AAI, puis la Politique de confidentialité, puis le Plan de rémunération, puis les Documents de référence.

Tout au long de votre relation avec Isagenix, vous pouvez choisir d'assumer des responsabilités supplémentaires qui peuvent nécessiter la signature de documents énonçant les conditions applicables à ces responsabilités supplémentaires. Ces documents, le cas échéant, seront également incorporés à l'accord des parties et en feront partie intégrante, dans la même mesure que les documents identifiés ci-dessus.

L'accord, dans sa forme actuelle et tel que modifié par Isagenix de temps à autre, remplace tous les accords antérieurs entre vous et Isagenix et constitue l'intégralité du contrat entre vous et Isagenix. Les promesses, représentations, offres ou autres communications qui ne sont pas expressément énoncées dans l'accord sont sans effet, et vous et Isagenix déclarez chacun que vous ne vous êtes pas fié aux promesses, représentations ou autres énoncés de quelque nature que ce soit qui ne sont pas contenus dans l'accord.

Isagenix se réserve le droit de modifier la convention et ses prix conformément à l'article 2.2 des politiques. En signant le présent document et en concluant la convention, vous acceptez d'être lié par toute modification de la convention, telle qu'adoptée par Isagenix à sa seule discrétion conformément à la section 2.2 des Politiques. Vous devez accepter les conditions de toute modification proposée par Isagenix dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de modification. **Vous convenez que votre acceptation de toutes les modifications adoptées par Isagenix est une condition du maintien de votre Position Isagenix et de la réception de paiements en vertu du plan de rémunération.** Vous convenez en outre que la poursuite de votre relation, l'acceptation de bonus, de commissions ou d'autres rémunérations, et/ou l'achat de produits Isagenix après avoir reçu un avis de modification constituent une contrepartie adéquate pour soutenir ces modifications, qui seront intégrées à l'accord à compter de la date d'entrée en vigueur. Votre accord est susceptible d'être annulé si vous refusez d'accepter toute modification de l'accord adoptée par Isagenix. Vous pouvez vous retirer de toute modification proposée en annulant votre convention avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications proposées.

2.1. Droit de résiliation de l'adhésion

Vous pouvez annuler votre adhésion sans indication de motif et sans pénalités dans les 14 jours suivant votre inscription. Dans ce cas, nous vous rembourserons tous les frais et coûts que vous auriez pu payer pour votre inscription et nous accepterons

le retour de tous les produits que vous aurez achetés. Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nous pouvons refuser les produits qui ont été descellés.

Vous pouvez annuler votre adhésion sans donner de raison à tout moment après l'expiration de cette période de 14 jours, mais dans ce cas, tout retour de produits sera soumis à la politique de rachat prévue à la section 2.2 et non à la présente section.

Pour annuler votre adhésion en vertu de la présente section 2.9, veuillez nous envoyer une notification écrite de votre démission à l'adresse . Vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse

3. Avis d'arbitrage individuel et de renonciation aux recours collectifs

LA SECTION 9.6 DES POLITIQUES CONTIENT UNE CONVENTION D'ARBITRAGE INDIVIDUEL OBLIGATOIRE ET UNE RENONCIATION À L'ACTION REPRÉSENTATIVE, QUI EST INCORPORÉE AUX PRÉSENTES PAR RÉFÉRENCE, VOUS OBLIGEANT À RÉSOUDRE TOUT LITIGE (TEL QUE DÉFINI DANS LES POLITIQUES) ENTRE VOUS ET ISAGENIX PAR LE BIAIS D'UN ARBITRAGE INDIVIDUEL DÉFINITIF ET CONTRAIGNANT, PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, ET, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS OBLIGEANT À RENONCER À TOUT PROCÈS DEVANT JURY ET À RENONCER À TOUT DROIT DE FAIRE ENTENDRE TOUT LITIGE DANS LE CADRE D'UNE ACTION DE GROUPE, COLLECTIVE OU REPRÉSENTATIVE, AINSI QU'À TOUT AUTRE TYPE DE PROCÉDURE JUDICIAIRE, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE. EN ACCEPTANT L'ACCORD, VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT AVOIR LU, EXAMINÉ ATTENTIVEMENT ET COMPRIS TOUTES LES DISPOSITIONS DE L'ACCORD D'ARBITRAGE INDIVIDUEL ET LES DISPOSITIONS RELATIVES À LA RENONCIATION À L'ACTION DE GROUPE, ET VOUS ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT D'ÊTRE LIÉ PAR CES DISPOSITIONS.

4. Règlement des litiges

Vous acceptez que tout litige non résolu soit réglé conformément à la section 9.10 des Politiques. Sauf interdiction contraire de la loi, dans le cas où un litige ou une controverse entre vous et Isagenix ne serait pas soumis à l'arbitrage tel que prévu dans ladite Politique 9.10, les lois anglaises s'appliqueront sans égard aux principes de conflit de lois, et les parties conviennent que la juridiction compétente et le lieu de juridiction seront Amsterdam, aux Pays-Bas. Le présent IAAA lie les successeurs et ayants droit des deux parties.

5. Statut d'entrepreneur indépendant ; aucune franchise n'a été créée

Comme indiqué à la section 2.6 des Politiques, vous acceptez qu'en tant qu'Associé Indépendant, vous êtes un entrepreneur indépendant. Vous reconnaissez et comprenez en outre que l'acceptation du présent contrat ne constitue pas la vente d'une franchise ou d'une entreprise de distribution, qu'aucun territoire exclusif n'a été accordé à quiconque, qu'aucune redevance de franchise n'a été payée ou perçue et que vous n'acquiescez aucune sûreté.

6. Paiement et rémunération

En tant qu'Associé, vous pourrez participer à la vente et à la distribution des produits Isagenix et recevoir une rémunération et d'autres récompenses basées sur les ventes de produits, comme détaillé dans le plan de rémunération. La rémunération n'est pas déterminée par le nombre d'heures travaillées. **AUCUN REVENU NE VOUS EST GARANTI ET AUCUN PROFIT OU SUCCÈS NE VOUS EST ASSURÉ.**

Vous certifiez que ni Isagenix ni votre (vos) commanditaire(s) n'a (n'ont) fait de réclamations de revenus garantis, de succès, de retraite, ou de représentations trompeuses de revenus anticipés qui pourraient résulter de vos efforts en tant qu'Associé. Votre succès en tant qu'Associé dépend de vos propres efforts et compétences, ainsi que d'autres facteurs, dont certains peuvent être hors de votre contrôle ; en outre, vous ne pouvez pas prévoir de recevoir un revenu résultant des efforts de toute autre personne ou entité que vous-même (et votre conjoint, si vous êtes copropriétaires d'une Position).

Isagenix se réserve le droit de modifier le plan de rémunération à tout moment et à sa seule discrétion. En signant ce document, vous convenez que vous n'avez aucun droit ni aucune attente d'être rémunéré selon le plan de rémunération en vigueur au moment où vous signez ce document, et que vous ne recevrez une rémunération, le cas échéant, que conformément au plan de rémunération en vigueur au moment où la rémunération est gagnée.

Isagenix dépose électroniquement les paiements de commissions et de Bonus directement sur le compte bancaire que vous indiquez. Des frais de 1,00 USD sont facturés pour chaque dépôt et seront déduits du paiement. **VOUS AUTORISEZ PAR LA PRÉSENTE CES DÉPÔTS ÉLECTRONIQUES ET CES FRAIS.**

Les semaines de commission se déroulent du lundi au dimanche. Isagenix paie chaque semaine, tous les lundis (heure de l'Arizona), une semaine à terme échu. Isagenix peut retenir des paiements jusqu'à ce que le total de la rémunération atteigne € 10,00 ou plus. Si vous fournissez des informations de compte bancaire incorrectes et que le paiement est rejeté, Isagenix peut vous contacter pour tenter d'obtenir des informations correctes. Aucune autre tentative de dépôt de fonds ne sera effectuée tant que les informations relatives au compte n'auront pas été corrigées. Si votre banque rejette un transfert électronique ou n'honore pas une transaction, des frais de service et de retour peuvent vous être facturés. Isagenix peut facturer des frais de gestion de compte sur tout solde impayé, dans la mesure permise par la loi applicable. Contactez votre banque si vous n'êtes pas sûr de la politique de votre banque ou si des restrictions ou des frais bancaires peuvent s'appliquer. Les méthodes d'encaissement disponibles peuvent varier selon les pays.

7. Acceptation et autorisation des cartes de crédit, des cartes de débit, des ACH et des traites bancaires

Pour passer une première commande et les commandes futures, vous devez fournir à Isagenix un mode de paiement valide, qui peut inclure votre carte de crédit, votre carte de débit et/ou vos informations bancaires confidentielles (via votre chèque annulé) pour les dossiers d'Isagenix, exclusivement dans le but de payer les produits, le matériel, les aides à la vente et/ou les services pour vos activités commerciales. Par la présente, vous autorisez Isagenix à débiter votre carte de crédit ou de débit du montant de vos commandes ou, le cas échéant, à déduire le montant de vos commandes en transférant électroniquement les fonds (transfert ACH) de votre compte bancaire. Vous comprenez et acceptez que si vous prenez la décision commerciale personnelle de commander des produits, de la documentation ou d'autres articles d'Isagenix au nom d'une autre personne en autorisant l'utilisation de votre compte ou de vos informations de paiement, vous acceptez tous les risques qui y sont associés et serez lié par les conditions de l'accord, indépendamment de toute décision ou action prise par la personne que vous autorisez ainsi. Vous acceptez en outre de dégager Isagenix de toute responsabilité en cas de litige que vous ou Isagenix pourriez avoir avec cette personne et qui résulterait de vos décisions et actions commerciales ou de celles de la personne.

Si vous ne payez pas les produits ou autres articles commandés par l'intermédiaire d'Isagenix, vous autorisez Isagenix à retenir les montants appropriés sur vos paiements de rémunération, et à débiter ou facturer toute carte de débit ou de crédit ou tout compte de vérification électronique que vous avez fourni à Isagenix. Si le paiement n'est pas effectué, Isagenix peut, à sa discrétion, annuler ou suspendre votre contrat et les rémunérations futures, et Isagenix peut placer votre Position en statut inactif pour une période indéterminée, en plus de tout autre recours à la disposition d'Isagenix.

Toute rémunération gagnée et payée sur des produits qui sont retournés est l'obligation d'Isagenix et doit lui être remboursée par vous. Isagenix a le droit de compenser ces montants, et tout autre montant dû par vous à Isagenix, avec les commissions et autres bonus futurs qui vous sont payés ou dus.

8. Données personnelles et vie privée

Vous acceptez de ne pas vendre d'informations d'identification personnelle ou d'informations liées à Isagenix et/ou à votre relation d'Associé. Cet engagement survivra à l'expiration ou à l'annulation des AAI.

Les données personnelles divulguées lors de l'établissement de votre compte Isagenix, ainsi que les données personnelles collectées dans le cadre de l'exécution de nos obligations, sont nécessaires à Isagenix pour exploiter et coordonner son réseau de distribution et exécuter ses obligations en vertu du présent accord et d'autres accords. Les données collectées sont utilisées par les prestataires de services internes et tiers d'Isagenix participant à l'exploitation et à la gestion du réseau de distribution. En conséquence, vous consentez à la divulgation de vos nom, numéro(s) de téléphone, numéro de télécopieur, adresse(s) électronique(s), adresse(s) de livraison et autres informations de contact figurant sur votre demande ou autrement fournies à Isagenix, ainsi que des informations concernant vos achats Isagenix (à l'exclusion des informations relatives à votre carte de paiement/compte), aux services internes d'Isagenix, aux prestataires de services externes, au parrain d'inscription, et au parrain de placement.

9. Utilisation du nom, de la ressemblance, de l'image et/ou des témoignages à des fins promotionnelles d'Isagenix

Vous autorisez l'utilisation légale et illimitée de votre nom complet, de votre image, de votre voix, de vos commentaires écrits, de vos témoignages ou de toute autre documentation dans le cadre de la commercialisation, de la publicité ou de la promotion des produits, des programmes de commercialisation, des occasions, des services ou de la documentation et des fournitures promotionnelles d'Isagenix, sans qu'aucune rémunération ou autre contrepartie ne vous soit versée. Vous consentez également à ce qu'Isagenix publie dans ses documents, par voie électronique ou sur papier, votre nom, votre photographie, votre ville et votre état de résidence, la rémunération, les récompenses, les prix et la reconnaissance que vous recevez, ainsi que toute autre information qu'Isagenix publie habituellement au sujet des Associés, sans qu'aucune rémunération ne vous soit versée. Votre témoignage ou endossement des produits Isagenix ou autre participation personnelle est fait de votre plein gré et vous ne recevrez aucune somme d'argent pour ce faire.

10. Communications et consentement d'Isagenix

En devenant Associé, vous consentez à recevoir des communications de la part d'Isagenix, y compris des courriels, des textos, des appels et des notifications push. Vous acceptez que les textes, les appels ou les messages préenregistrés puissent être générés par des systèmes de composition téléphonique automatique. Les communications d'Isagenix et de ses sociétés affiliées peuvent inclure, sans s'y limiter : des communications opérationnelles concernant votre compte Isagenix ou l'utilisation des services Isagenix, des mises à jour concernant les fonctionnalités nouvelles et existantes, des communications concernant les promotions menées par Isagenix ou nos partenaires tiers, et des nouvelles concernant Isagenix et d'autres activités commerciales. Les frais de messagerie textuelle standard appliqués par votre opérateur de téléphonie cellulaire s'appliqueront aux messages textuels envoyés par Isagenix.

Si vous souhaitez ne plus recevoir de courriels promotionnels, vous pouvez vous désabonner de la liste de courriels promotionnels d'Isagenix en suivant les options de désabonnement figurant dans le courriel promotionnel lui-même ou en vous rendant sur votre compte en ligne Isagenix pour gérer vos préférences et désélectionner les types d'informations que vous ne souhaitez pas recevoir. Vous continuerez à recevoir des courriels concernant les activités commerciales, quelles que soient les préférences de courriel choisies. Si vous souhaitez ne pas recevoir d'appels ou de textes promotionnels, vous pouvez le faire. Vous pouvez refuser les appels téléphoniques promotionnels en demandant à être placé sur la liste des personnes à ne pas contacter d'Isagenix.

Vous pouvez refuser les textes ou les appels en contactant le service clientèle par téléphone (veuillez vous reporter à la fin de la politique pour trouver le numéro de téléphone correspondant à votre pays), en nous envoyant un courriel à CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com, ou en modifiant vos paramètres dans votre Verso Office Associé (" ABO "). Vous reconnaissez que vous n'êtes

pas tenu de consentir à recevoir des courriels, des textes ou des appels promotionnels comme condition pour être Associé. Cependant, vous comprenez que le fait de refuser de recevoir de telles communications peut avoir un impact sur votre utilisation des services Isagenix et sur vos activités commerciales. Isagenix se réserve le droit de modifier la fréquence des messages à tout moment (c'est-à-dire qu'Isagenix peut modifier la fréquence des textes que vous recevez dans le cadre de ce programme). Isagenix vous avisera par texto si elle modifie la fréquence des communications et vous donnera la possibilité de vous désabonner. Si vous modifiez ou désactivez votre numéro de téléphone portable, il vous incombe d'en informer Isagenix afin que votre numéro de téléphone portable soit supprimé. Isagenix et les tiers concernés ne sont pas responsables des violations de la loi causées par une panne ou un dysfonctionnement du réseau de l'opérateur.

La loi interdit le spamming. Le spamming comprend, mais n'est pas nécessairement limité à, ce qui suit : (a) L'envoi à des utilisateurs en ligne d'e-mails, de messages directs ou de messages textuels non sollicités contenant toute adresse e-mail ou web de votre compte ; (b) La publication de messages contenant l'adresse de votre service dans des forums, des groupes de discussion, des tableaux d'affichage ou d'autres communautés en ligne qui n'ont aucun rapport avec vos produits ou services ; (c) Créer de fausses " sources " dans un message électronique, un message direct, un message texte ou dans un affichage de groupe de discussion avec votre adresse de services, donnant ainsi l'impression que le message provient de quelqu'un d'autre que vous, comme Isagenix ou son réseau d'Associés Indépendants ; ou (d) Envoyer des messages électroniques, des messages directs ou des messages textes non sollicités à des personnes avec lesquelles vous n'avez pas d'activités commerciales ou de relations personnelles préalables.

11. Utilisation limitée des données personnelles d'autres personnes

Pour permettre à Isagenix de se conformer à ses obligations légales concernant le stockage et l'utilisation des données sensibles ou confidentielles des clients, partenaires de marque et associés Isagenix, et pour protéger la marque Isagenix, vous acceptez par les présentes d'obtenir, d'enregistrer, d'utiliser, de conserver, de transférer, d'éliminer et de traiter de toute autre manière les données personnelles concernant les clients, partenaires de marque, autres associés Isagenix ou toute autre personne (quelle que soit la manière dont elles ont été obtenues) conformément à l'accord et au droit applicable dans votre juridiction et uniquement dans la mesure nécessaire aux activités commerciales de marketing, de vente et de distribution des biens et des services Isagenix.

Sauf indication contraire de la part d'Isagenix, vous : (a) n'avez pas le droit de vendre les informations personnelles des clients, partenaires de marque et autres Associés ; (b) respecterez les obligations en matière de confidentialité et de sécurité des données équivalentes à celles imposées à Isagenix en vertu de la loi applicable, notamment en utilisant des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les informations personnelles, en étant en mesure d'exercer toute demande d'accès aux données légalement applicable pour obtenir, modifier ou supprimer des informations personnelles et en supprimant toute information personnelle des clients, partenaires de marque ou autres Associés d'Isagenix si on vous demande de le faire ; (c) ne recueillera pas plus de renseignements personnels que ce qui est pertinent et nécessaire pour vos activités commerciales Isagenix et supprimera les renseignements personnels une fois qu'ils ne sont plus nécessaires ; et (d) ne contactera personne par texte, téléphone ou courriel avec des publicités marketing ou promotionnelles qui a retiré ou révoqué son consentement à une telle communication, a demandé à être placé sur une liste " Ne pas appeler ", ou a autrement indiqué qu'il ne souhaite pas être contacté avec des publicités marketing ou promotionnelles.

Si, en votre qualité d'Associé, vous obtenez, collectez, enregistrez, organisez, stockez, modifiez, récupérez, consultez, utilisez, divulguez, mettez à disposition, éliminez ou traitez d'une autre manière des données à caractère personnel de Consultants, de Partenaires de marque ou d'autres Associés, vous vous engagez à préserver la confidentialité et la sécurité de ces données à caractère personnel. Vous vous engagez à prendre à tout moment (de l'obtention à l'élimination) les mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel d'autres personnes contre une atteinte à la sécurité (c'est-à-dire la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données). Vous devez prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques. Ce qui est approprié dépend des solutions techniques et autres solutions de sécurité disponibles et de leur coût, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités de votre traitement, ainsi que des risques (la probabilité d'une violation de la sécurité et l'impact potentiel sur les droits à la vie privée des personnes en cas de violation de la sécurité), et vous devez tenir compte de tous ces éléments pour évaluer ce qui est approprié et mettre en place des mesures visant à garantir la protection des données à caractère personnel.

Vous reconnaissez en outre que vous êtes entièrement responsable du respect des lois nationales et fédérales applicables en matière de protection des données et de la vie privée, et vous vous engagez par la présente à le faire en ce qui concerne ces données à caractère personnel. Vous devez également le faire d'une manière compatible avec la politique de confidentialité, telle qu'elle peut être modifiée de temps à autre. Vous acceptez d'indemniser et de dégager Isagenix de toute responsabilité en cas de pertes, dommages, responsabilités, coûts, charges ou dépenses, y compris toute sanction administrative découlant de toute violation de la présente section ou de toute violation des lois sur la protection des données de votre part.

Isagenix est le contrôleur des données personnelles stockées sur le site web Isagenix, dans votre site web répliqué Associé, dans l'ABO et dans tout autre système fourni par Isagenix (ensemble, les " systèmes Isagenix "). Vous n'aurez plus accès à ces données personnelles une fois votre adhésion terminée.

Isagenix est responsable de sa propre conformité en tant que responsable du traitement en vertu des lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée en ce qui concerne son traitement des données à caractère personnel dans les systèmes Isagenix. Isagenix fournit un point de contact central permettant à toute personne de contacter Isagenix pour toute question relative à la protection des données. Isagenix répondra aux personnes qui exercent leurs droits en matière de protection des données en relation avec le traitement par Isagenix de données à caractère personnel dans les systèmes Isagenix. Si vous recevez une demande d'une personne ou de toute autre personne concernant le traitement des données par Isagenix, vous devez

en informer immédiatement Isagenix par courrier électronique à l'adresse DataPrivacy@IsagenixCorp.com et inclure "Attn : Data Protection Officer" (responsable de la protection des données) dans la ligne d'objet. Isagenix s'occupera de toute notification requise de violation de la sécurité des systèmes Isagenix. Par conséquent, si vous savez ou soupçonnez raisonnablement que vos identifiants de connexion ou tout système Isagenix ont été compromis, vous devez en informer Isagenix immédiatement par courrier électronique à l'adresse DataPrivacy@IsagenixCorp.com et inclure "Attn : Data Protection Officer" (responsable de la protection des données) dans la ligne d'objet.

12. Enregistrement assisté

Vous comprenez que toute inscription en tant que Client, Partenaire de marque ou Associé est personnelle à cette personne et nécessite la compréhension et l'acceptation personnelle par cette personne des conditions générales applicables à la relation de cette personne avec Isagenix. Vous acceptez donc que si vous aidez une personne à s'inscrire en tant que Client, Partenaire de marque ou Associé, vous devez vous conformer aux conditions suivantes :

Vous devez obtenir le consentement écrit explicite d'une personne pour l'inscrire en tant que client, partenaire de marque ou associé Isagenix.

Vous devez fournir à Isagenix des informations correctes concernant le Client, le Partenaire de marque ou l'Associé.

Lors de l'enregistrement d'un nouveau client ou partenaire de marque, vous devez expliquer toutes les dispositions qui requièrent le consentement du nouveau client.

Lors de l'inscription d'un nouvel Associé, vous devez lui fournir des copies de l'Accord, lui laisser suffisamment de temps pour examiner l'Accord avant de l'inscrire en tant qu'Associé, et obtenir la reconnaissance écrite de cet individu qu'il a lu l'Accord et qu'il accepte d'en respecter les termes.

Après avoir enregistré le Client, le Partenaire de marque ou l'Associé, vous devez éliminer en toute sécurité les données à caractère personnel de cette personne conformément à la section 11 ci-dessus.

Vous ne devez pas accéder au compte d'une personne que vous aidez à s'inscrire en tant que Client, Partenaire de marque ou Associé, pour quelque raison que ce soit, sauf avec le consentement exprès du Client, du Partenaire de marque ou de l'Associé.

Vous acceptez d'indemniser et de dégager Isagenix de toute responsabilité en cas de pertes, dommages, responsabilités, coûts, charges, dépenses ou demandes de rémunération de la part d'un client, d'un partenaire de marque ou d'un associé, subis ou encourus par Isagenix en raison de ou en rapport avec un litige que vous ou Isagenix pourriez avoir avec ce client, ce partenaire de marque ou cet associé concernant leur inscription.

13. Récompenses de l'abonnement Isagenix

Pour plus de commodité, vous pouvez participer à notre programme optionnel de récompenses d'abonnement dans le cadre duquel Isagenix vous livrera de façon pratique les produits que vous avez sélectionnés selon un calendrier récurrent d'environ tous les trente (30) jours. Vous pouvez sélectionner les produits et la date de traitement mensuel de votre commande de récompenses d'abonnement lorsque vous configurez votre récompenses d'abonnement pour la première fois et modifier ce choix à tout moment. Vous devez sélectionner au moins un produit donnant droit à une commission si vous souhaitez passer une commande récompenses d'abonnement, mais il n'y a pas d'obligation d'achat minimum ni d'obligation de passer une récompenses d'abonnement. En participant, vous comprenez que des expéditions périodiques du produit que vous avez commandé seront effectuées sans aucune autre action de votre part. Vous comprenez qu'il y aura un intervalle d'environ un (1) mois entre chaque envoi. Vous êtes la seule personne autorisée à établir, annuler ou modifier votre participation récompenses d'abonnement ou à autoriser d'autres personnes à le faire en votre nom.

La participation au programme récompenses d'abonnement peut vous donner le droit d'acheter des produits à des prix réduits supplémentaires.

Les changements de sélection de produits demandés doivent être reçus par Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement prévue pour votre commande de récompenses d'abonnement, sinon les changements ne seront pas mis en œuvre avant le mois suivant.

Vous pouvez annuler votre participation au programme récompenses d'abonnement à tout moment en avisant Isagenix par courriel à CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com ou en appelant Customer Service. Veuillez vous reporter à la fin de la politique pour trouver le numéro de téléphone correspondant à votre pays.

Jusqu'à ce que vous avisiez Isagenix de votre annulation, votre participation aux récompenses d'abonnement se poursuivra. L'avis d'annulation doit être reçu par Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement de votre prime d'abonnement mensuelle; sinon, l'annulation prendra effet le mois suivant le mois au cours duquel votre avis d'annulation est reçu par Isagenix.

14. DROIT D'ANNULATION DES COMMANDES

Si vous êtes un client inscrit par un Associé Indépendant Isagenix, vous avez un droit limité d'annuler un contrat/commande de Produits sans donner de raison. **La période d'annulation expirera 14 jours après le jour où vous acquérez, ou un tiers autre que le transporteur, et indiqué par vous, acquiert la possession physique des produits.**

Pour exercer le droit d'annulation, vous devez nous en informer en envoyant votre avis d'annulation par courrier électronique au service clientèle à l'adresse suivante : CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

Pour respecter le délai d'annulation, vous devez nous notifier que vous exercez votre droit d'annulation avant l'expiration du délai d'annulation. Lorsque vous nous informez par courrier électronique, l'annulation prend effet à la date à laquelle elle nous a été envoyée. Lorsque vous nous informez par d'autres moyens, l'annulation prend effet à la date à laquelle nous la recevons, sous réserve de la législation applicable.

Si vous annulez votre contrat/commande avant l'expédition, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part. Si vous annulez votre contrat/commande après l'expédition, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (sauf si vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison le moins coûteux proposé par nous, vous serez remboursé à hauteur du mode de livraison le moins coûteux). Nous effectuerons le remboursement dans les plus brefs délais et au plus tard le :

- 14 jours à compter du jour où vous retournez les produits fournis, ou fournissez une preuve authentique que vous les avez retournés, ou
- Si aucun produit n'a été expédié, 14 jours à compter du jour où vous nous informez que vous annulez votre commande/contrat de produits.

Sauf instruction contraire d'Isagenix, vous devez renvoyer les produits expédiés ou nous les remettre sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous en demandons le retour. Le délai est respecté si vous renvoyez les produits avant l'expiration de la période de 14 jours. Si vous ne renvoyez pas les produits dans ce délai de 14 jours, les frais de renvoi des produits seront à votre charge.

Les produits suivants ne sont pas remboursés :

- les produits qui se détériorent ou se périment rapidement ; et
- Les produits livrés scellés, mais qui ont été ouverts ou descellés après la livraison, ce qui les rend impropres au retour et à l'utilisation pour des raisons de santé et d'hygiène.

Tant que vous êtes en possession des produits, vous devez les conserver avec un soin raisonnable. Nous pouvons déduire du remboursement la perte de valeur des produits fournis si cette perte résulte d'une manipulation inutile de votre part.

Si vous annulez votre contrat/commande, Isagenix effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous et nous n'en convenions expressément autrement ; en tout état de cause, vous n'aurez pas à payer de frais de transaction à la suite du remboursement.

Sous réserve des conditions susmentionnées, nous remboursons les frais de livraison standard même si vous ne retournez qu'une partie de votre commande

Nous avons l'obligation légale de fournir des produits conformes au contrat. Nous rembourserons ou remplacerons tout produit endommagé, défectueux ou non conforme. Si vous nous retournez un produit en vertu de la présente section 8 parce qu'il est endommagé, défectueux ou non conforme, nous vous remboursons intégralement le prix de ce produit, majoré des frais de livraison applicables et, si nous demandons le retour du produit, des frais raisonnables et réels que vous avez encourus pour nous retourner le produit. Vous avez le droit d'opter pour le remplacement de tout produit défectueux.

Si nous vous avons expédié des produits dans des quantités erronées, vous pouvez refuser la totalité de la livraison, refuser les quantités supplémentaires ou accepter ces quantités supplémentaires et les payer aux prix en vigueur indiqués sur le site. Rien dans la présente section 14 ne vous empêche de réclamer des dommages-intérêts, lorsque vous avez la possibilité de le faire.

Pour savoir comment annuler une commande de manière appropriée et où envoyer le produit, veuillez contacter notre service clientèle à CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. Lorsque, en vertu des dispositions des présentes Conditions générales, les frais de retour sont à votre charge.

Nous voulons que vous soyez entièrement satisfaits lorsque vous faites des achats chez nous. Pour une explication complète et détaillée de notre politique de retour et de remboursement, veuillez consulter notre Politique de retour, qui est incorporée aux présentes par référence. Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter notre service clientèle à l'adresse CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

15. Obligations, garanties et déclarations de l'associé indépendant

Il est illégal de persuader quiconque d'effectuer un paiement en promettant des avantages en incitant d'autres personnes à adhérer au système commercial d'Isagenix. Les stipulations de la présente section 15 s'ajoutent aux règles du Code de déontologie d'Isagenix et des Règles d'adhésion d'Isagenix et ne les remplacent pas.

Vous reconnaissez, garantissez et déclarez par la présente que :

- en tant qu'Associé Indépendant, vous pouvez participer à la vente et à la distribution des produits Isagenix pour votre propre compte et recevoir une rémunération en rapport avec toute vente effectuée par la Société à des Clients présentés par vous, dans chaque cas conformément au plan de rémunération Isagenix
- vous n'êtes pas assuré d'un revenu, ni d'un profit ou d'un succès. Vous déclarez avoir lu et compris le plan de rémunération d'Isagenix et acceptez que toute rémunération que vous pourriez recevoir consistera uniquement en des bénéfices au détail provenant des ventes de produits Isagenix achetés et revendus par vous et des commissions ou bonus relatifs à la vente par Isagenix de ses produits à des clients présentés par vous ;
- vous n'êtes pas tenu de maintenir un inventaire de quelque nature que ce soit pour devenir ou rester Associé Indépendant ;

- vous n'utiliserez que le site web actuel d'Isagenix pour représenter les produits Isagenix et l'activité commerciale ;
- vous n'utiliserez pas de méthodes de recrutement trompeuses, mensongères ou déloyales et ne ferez aucune réclamation de quelque nature que ce soit quant aux avantages des produits Isagenix, de l'activité commerciale, y compris le plan de rémunération Isagenix, et des programmes Isagenix au-delà des déclarations figurant sur les étiquettes des produits et/ou dans la littérature et les documents autorisés par Isagenix
- vous ne ferez pas de représentations fausses, non fondées ou trompeuses sur les gains réels, potentiels ou attendus de la participation au plan de rémunération Isagenix. Les représentations concernant les gains ou les revenus doivent également être conformes à l'accord conclu avec Isagenix et aux exigences légales de la juridiction dans laquelle vous faites toute représentation liée aux gains ;
- lorsque vous discutez du plan de rémunération d'Isagenix, vous acceptez de souligner que : 1) les ventes aux consommateurs finaux sont une condition de rémunération, 2) aucun achat de produits n'est requis, 3) aucune commission de recrutement ne peut être tirée du simple fait de parrainer d'autres Associés Indépendants ou de présenter des Clients, et 4) qu'aucune rémunération n'est garantie du fait de la participation au plan de rémunération d'Isagenix ;
- vous certifiez que ni Isagenix ni votre (vos) commanditaire(s) n'a (ont) fait de réclamation de gains garantis ou de représentation de gains anticipés qui pourraient résulter de vos efforts en tant qu'Associé Indépendant. Votre succès en tant qu'Associé Indépendant dépend uniquement de vos propres efforts et compétences, ainsi que d'autres facteurs, dont certains peuvent être hors de votre contrôle ; et
- vous ne prévoyez pas de percevoir des revenus grâce aux efforts d'une personne ou d'une entité autre que vous-même.

16. Utilisation limitée des informations concernant d'autres personnes

En tant qu'Associé, vous ne pouvez obtenir, enregistrer, utiliser, détenir, transférer, disposer et traiter de toute autre manière les données personnelles concernant les Clients Isagenix, les Partenaires de marque, les autres Associés Isagenix ou toute autre personne (quelle que soit la manière dont elles ont été obtenues), conformément à l'Accord, qu'à des fins d'activités commerciales de marketing, de vente et de distribution des biens et services Isagenix. Sauf disposition contraire d'Isagenix, vous : (a) n'êtes autorisé à recueillir et à utiliser ces renseignements personnels que pour vos activités commerciales Isagenix, et à aucune autre(s) fin(s) ; (b) respecterez vos obligations en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données, telles qu'elles sont énoncées dans votre Accord d'Associé, y compris les Règles et la Politique de confidentialité, et/ou la loi applicable ; (c) il vous est interdit de vendre les renseignements personnels des clients Isagenix, des partenaires de marque et d'autres Associés Isagenix ; (d) se conformeront à des obligations en matière de confidentialité et de sécurité des données équivalentes à celles imposées à Isagenix en vertu de la loi applicable, y compris en utilisant des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les données personnelles, en étant en mesure d'exercer toute demande d'accès des personnes concernées par les données légalement applicable pour obtenir, modifier ou supprimer des données personnelles et en supprimant toute information personnelle des Clients Isagenix, Partenaires de marque ou autres Associés Isagenix s'il leur est demandé de le faire ; (e) ne recueillera pas plus de renseignements personnels que ce qui est pertinent et nécessaire pour vos activités commerciales Isagenix et supprimera les renseignements personnels une fois qu'ils ne sont plus nécessaires ; et (f) ne contactera personne par texte, téléphone ou courriel avec des publicités marketing ou promotionnelles qui n'a pas donné son consentement explicite à une telle communication, demandé à être placé sur une liste "Do-Not-Call", ou indiqué autrement qu'il ne souhaite pas être contacté avec des publicités marketing ou promotionnelles. En devenant un Associé de conformément à votre Accord d'Associé, vous comprenez les restrictions énoncées ici et vous vous engagez à les respecter.

En vertu de ces lois, vous pouvez être tenu de vous enregistrer auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO) au Royaume-Uni, à moins que vous n'en soyez exempté, et vous devez vous conformer à toutes les autres exigences applicables en matière de protection des données. Il vous incombe d'évaluer la nécessité de vous enregistrer sur le site, de satisfaire à toute autre exigence et de vous conformer aux lois sur la protection des données et de la vie privée. L'absence d'enregistrement ou de respect des autres exigences (sauf en cas d'exemption) peut entraîner des pénalités et des sanctions sévères en cas de non-respect des lois sur la protection des données et de la vie privée.

Vous vous engagez par la présente à prendre à tout moment (de l'obtention à l'élimination) les mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel d'autres personnes contre une atteinte à la sécurité (c'est-à-dire la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données). Vous devez prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques. Ce qui est approprié dépendra des solutions techniques et autres solutions de sécurité disponibles et de leur coût, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités de votre traitement ainsi que des risques (la probabilité d'une violation de la sécurité et l'impact potentiel sur les droits à la vie privée des personnes en cas de violation de la sécurité), et vous devez tenir compte de tous ces éléments pour évaluer ce qui est approprié et mettre en place des mesures visant à garantir la protection des données à caractère personnel.

Nonobstant le fait que vous puissiez traiter les Données personnelles des Clients, Partenaires de marque et autres Associés, vous comprenez également que toute inscription en tant que Client, Partenaire de marque ou Associé est personnelle à cet individu et nécessite la compréhension et l'acceptation personnelle par cet individu de certaines Conditions générales et d'autres Documents Isagenix. Vous acceptez donc que, si vous utilisez des Données personnelles pour enregistrer un nouveau Client, Partenaire de marque ou Associé, cela ne soit fait qu'en pleine connaissance de la personne et avec son consentement écrit ou autre consentement explicite, la loi exigeant la preuve que ce consentement a été donné. Vous acceptez également que si vous utilisez des Données personnelles pour enregistrer un nouveau client, vous nous fournirez des informations exactes et

correctes concernant ce client. En outre, en utilisant des données personnelles pour enregistrer un nouveau client, vous déclarez et garantissez que vous avez expliqué au nouveau client toutes les dispositions nécessitant son consentement et qu'il vous a expressément autorisé à consentir ou à refuser ces dispositions en son nom.

Vous indemniserez Isagenix et la tiendrez à l'écart de toute perte, dommage, responsabilité, coût, charge ou dépense, y compris toute sanction administrative découlant de toute violation de la présente section sur la protection des données ou de toute violation des lois sur la protection des données de votre part ; vous indemniserez également Isagenix et la tiendrez à l'écart de toute perte, dommage, responsabilité, coût, charge, dépense ou demande de compensation de la part d'un client, d'un partenaire de marque ou d'un associé, subis ou encourus par Isagenix, résultant de ou en rapport avec tout litige que vous ou Isagenix pourriez avoir avec ce client, ce partenaire de marque ou cet associé concernant leur enregistrement et/ou l'utilisation de leurs données personnelles.

Veillez noter qu'Isagenix est le contrôleur des Données personnelles dans le Site, dans votre Site répliqué associé, dans l'ABO et dans tout autre système fourni par Isagenix (ensemble, les "Systèmes Isagenix"). Vous n'aurez plus accès à ces Données personnelles une fois votre adhésion terminée.

Isagenix est responsable de sa propre conformité en tant que responsable du traitement en vertu des lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée en ce qui concerne son traitement des données personnelles dans les systèmes Isagenix (et vous n'êtes pas responsable). Isagenix s'acquitte de certaines de ses responsabilités en fournissant la Politique de confidentialité sur le Site et ailleurs sur les Systèmes Isagenix (par exemple, dans d'autres avis) et dans les Systèmes Isagenix (par exemple, en ce qui concerne la sécurité). Isagenix fournit un point de contact central permettant aux personnes de prendre contact avec elle pour toute question relative à la protection des données. Isagenix répondra (et vous ne devez pas répondre) aux personnes qui exercent leurs droits en matière de protection des données en relation avec le traitement par Isagenix des données à caractère personnel dans les systèmes Isagenix. Si vous recevez une demande d'une personne ou de toute autre personne concernant le traitement par Isagenix, vous devez en informer immédiatement Isagenix par courrier électronique à l'adresse DataPrivacy@IsagenixCorp.com et inclure "attn : Data Protection Officer" dans la ligne d'objet . Isagenix s'occupera de toute notification requise de violation de la sécurité concernant les systèmes Isagenix. Par conséquent, si vous savez ou soupçonnez raisonnablement que vos identifiants de connexion ou tout système Isagenix ont été compromis, vous devez en informer Isagenix par courrier électronique à l'adresse DataPrivacy@IsagenixCorp.com et inclure "à l'attention du responsable de la protection des données" dans la ligne d'objet.

17. Divers et variés

Vous comprenez que les agences gouvernementales n'approuvent ni ne cautionnent les programmes de marketing relationnel, et vous ne pouvez pas faire de déclarations contraires.

18. Glossaire

Sauf indication contraire dans le présent AAI, les termes commençant par une majuscule ont la signification indiquée dans la section de l'annexe B des politiques.

En signant le présent document, vous reconnaissez et acceptez expressément que vous avez eu la possibilité de lire l'accord, que vous en comprenez les termes et que vous êtes lié par l'accord, y compris par les dispositions relatives à la modification et à la résolution des litiges énoncées à la section 2.3 et 9.6 des Politiques.

Signature: _____

Date: _____

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Courriel : CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com

Service clientèle téléphone : Royaume-Uni 0 808 189 0490

Pays	Nombre	Pays	Nombre	Pays	Nombre	Pays	Nombre
Autriche	0800-802288	France	0 805 08 03 05	Pays-Bas	0800 0234002	Roumanie	0800 360 918
Belgique	0 800 26249	Allemagne	0800-184-4299	Norvège	800 62 482	Espagne	900 423 614
Danemark	8082-0194	Irlande	1800 817 102	Pologne	800 005 149	Suède	020-889-879
Finlande	0800 412 900	Italie	800-789-439	Portugal	800 181 319	Suisse	0800 563 891

Isagenix (European Union) B.V.

Attention : Service clientèle, 4th Floor, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes Central, MK9 1FH, United Kingdom