



ISAGENIX (UNIÓN EUROPEA) B.V. INDEPENDENT ASSOCIATE SOLICITUD Y ACUERDO

Unión Europea

Actualización: 30 de abril de 2025

El propósito de este documento es establecer los Términos y condiciones que se aplican a su relación de Asociado independiente con Isagenix (European Union) B.V. ("Isagenix"). En consecuencia, usted entiende y acepta lo siguiente:

1. Elegibilidad

Para ser elegible para convertirse en Asociado independiente de Isagenix ("Asociado"), usted debe: (a) ser legalmente competente y tener la edad legal (al menos 18 años o mayoría de edad) para celebrar un contrato vinculante en la jurisdicción en la que reside; (b) ser ciudadano o residente contribuyente de, con derecho legal a trabajar y ganar compensación en, un país en el que los productos de Isagenix puedan venderse legalmente; (c) presentar una Solicitud y un ACUERDO de Asociado independiente de Isagenix ("IAAA") completos, legibles, inalterados y válidos, que incluyan información de contacto personal válida y precisa; (d) pagar cualquier Cuota de membresía aplicable; y (e) no tener actualmente ni haber tenido anteriormente ningún interés en una Posición de Isagenix (directa o indirectamente a través de un miembro de su familia, entidad comercial u otro) a menos que haya cumplido con los criterios de reinscripción de la Sección 3.6 de las Reglas de Membresía de Isagenix. Isagenix no será responsable por ninguna demora, pérdida o confiscación de pagos retenidos hasta que se complete el proceso de solicitud e Inscripciones o se reciba la información requerida.

2. Su ACUERDO

Al presentar un IAAA, usted está solicitando autorización legal para convertirse en Asociado independiente de Isagenix y está celebrando un contrato con Isagenix. El contrato entre Isagenix y usted incluye:

- La IAAA;
- Las Reglas de Membresía de Isagenix ("Políticas");
- El plan de compensación de Isagenix;
- La Política de Privacidad y Cookies de Isagenix ("Política de Privacidad"); y
- Los documentos de orientación que se adjuntan a las políticas como apéndice C

Estos documentos se incorporan entre sí por referencia y forman el "ACUERDO" integrado de las partes." Al convertirse en Asociado, usted acepta que ha leído, comprendido y aceptado el ACUERDO. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente documento, en caso de conflicto entre cualquiera de los documentos del ACUERDO, prevalecerá el siguiente orden de prioridad: en primer lugar, las Políticas; a continuación, el IAAA; a continuación, la Política de Privacidad; a continuación, el plan de compensación; y, por último, los documentos de orientación.

A lo largo de su relación con Isagenix, usted puede optar por asumir responsabilidades adicionales que pueden requerir la ejecución de documentos que establezcan los términos y condiciones aplicables a esas responsabilidades adicionales. Dichos documentos, si corresponde, también se incorporarán y formarán parte del ACUERDO de las partes en la misma medida que los documentos identificados anteriormente.

El ACUERDO, en su forma actual y según sea enmendado por Isagenix ocasionalmente, reemplaza todos y cada uno de los acuerdos anteriores entre usted e Isagenix y constituye el contrato completo entre usted e Isagenix. Cualquier promesa, representación, oferta u otra comunicación que no esté expresamente establecida en el ACUERDO no tendrá fuerza ni efecto, y tanto usted como Isagenix declaran que no han confiado en ninguna promesa, representación o cualquier otra declaración de cualquier tipo que no esté contenida en el ACUERDO.

Isagenix se reserva el derecho de enmendar el ACUERDO y sus precios según lo estipulado en la Sección 2.2 de las Políticas. Al ejecutar este documento y celebrar el ACUERDO, usted acepta regirse por todas y cada una de las enmiendas al ACUERDO, adoptadas por Isagenix a su entera discreción de conformidad con la Sección 2.2 las Políticas. Debe aceptar los términos de cualquier enmienda propuesta por Isagenix dentro de los 30 días de haber recibido la notificación de la enmienda. Usted acepta que su aceptación de todas las enmiendas adoptadas por Isagenix es una condición para mantener su Posición de Isagenix y recibir pagos según el plan de compensación. Además, acepta que la continuación de su relación; su aceptación de Bonos, comisiones u otras Compensaciones; y/o la compra de productos de Isagenix después de recibir la notificación de una enmienda constituirán una consideración adecuada para respaldar dichas enmiendas, las cuales se incorporarán al ACUERDO a partir de la Fecha de entrada en vigor. Su ACUERDO está sujeto a cancelación si se niega a aceptar cualquier enmienda al ACUERDO adoptada por Isagenix. Puede optar por no aceptar cualquier enmienda propuesta cancelando su ACUERDO antes de la fecha de entrada en vigencia de dichas enmiendas propuestas.

2.1. Derecho de cancelación de la membresía

Puede cancelar su membresía sin indicar el motivo y sin penalización alguna en los 14 días siguientes a su inscripción. Si lo hace, le reembolsaremos todas las tasas y costes que haya pagado por su inscripción y aceptaremos la devolución de todos los Productos

que haya comprado. Por razones de seguridad e higiene, podemos negarnos a aceptar Productos que hayan sido desprecintados. Usted puede cancelar su membresía sin indicar ninguna razón en cualquier momento después de la expiración de este plazo de 14 días, pero en tal caso, cualquier devolución de Productos estará sujeta a la Política de Recompra bajo la Sección 2.2 y no a esta Sección. Para cancelar su membresía en virtud de esta Sección 2.9, por favor envíenos una notificación por escrito de su renuncia. Puede enviarnos un correo electrónico a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

3. NOTIFICACIÓN DE ARBITRAJE PARTICULAR Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS.

LA SECCIÓN 9.6 DE LAS POLÍTICAS CONTIENE UN ACUERDO DE ARBITRAJE INDIVIDUAL OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A LA ACCIÓN REPRESENTATIVA, QUE SE INCORPORAN AL PRESENTE POR REFERENCIA, Y QUE REQUIEREN QUE USTED RESUELVA CUALQUIER DISPUTA (SEGÚN SE DEFINE EN LAS POLÍTICAS) ENTRE USTED E ISAGENIX A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL DEFINITIVO Y VINCULANTE, EN LUGAR DE HACERLO EN UN TRIBUNAL, Y, EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, REQUIEREN QUE USTED RENUNCIE A TODOS LOS JUICIOS POR JURADO Y A CUALQUIER DERECHO A QUE CUALQUIER DISPUTA SEA VISTA COMO UNA ACCIÓN GRUPAL, COLECTIVA O REPRESENTATIVA, Y A TODOS LOS DEMÁS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS JUDICIALES DE CUALQUIER ÍNDOLE. AL ACEPTAR EL ACUERDO, USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO, ESTUDIADO DETENIDAMENTE Y COMPRENDIDO TODAS LAS DISPOSICIONES DEL ACUERDO DE ARBITRAJE PARTICULAR Y LAS DISPOSICIONES DE RENUNCIA A LA ACCIÓN DE GRUPO, Y QUE ACEPTA EXPRESAMENTE QUEDAR VINCULADO POR LAS MISMAS.

4. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS:

Usted acepta que cualquier disputa no resuelta se resolverá y dirimirá de acuerdo con la Sección 9.10 de las Políticas. A menos que la ley lo prohíba, en caso de que cualquier reclamación o controversia entre usted e Isagenix no esté sujeta a arbitraje según lo establecido en dicha Política 9.10, las leyes de Inglaterra regirán sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, y las partes acuerdan que la jurisdicción y el lugar adecuados serán Ámsterdam, Países Bajos. Esta IAAA será vinculante para los sucesores y cesionarios de ambas partes.

5. Estatus de contratista independiente; no se crea franquicia.

Como se establece en la Sección 2.6 de las Políticas, usted acepta que, como Asociado, es un contratista independiente. Asimismo, reconoce y entiende que la aceptación de este ACUERDO no constituye la venta de una franquicia o una distribución, que no hay territorios exclusivos concedidos a nadie, que no se han pagado ni cobrado cánones de franquicia y que no está adquiriendo ningún interés de garantía.

6. Pago y remuneración

Como Asociado, usted será elegible para participar en la venta y distribución de los productos de Isagenix y recibir remuneración y otras recompensas basadas en la venta de productos, según se detalla en el plan de compensación. La remuneración no está determinada por el número de horas trabajadas. NO SE LE GARANTIZA NINGÚN INGRESO, Y NO SE LE ASEGURA NINGUNA GANANCIA O ÉXITO

Usted certifica que ni Isagenix ni su(s) patrocinador(es) han hecho ninguna afirmación de ganancias garantizadas, éxito, jubilación, o representaciones engañosas de ganancias anticipadas que pudieran resultar de sus esfuerzos como Asociado. Su éxito como Asociado depende de sus propios esfuerzos y habilidades, así como de otros factores, algunos de los cuales usted puede no controlar; además, no puede anticipar recibir ingresos como resultado de los esfuerzos de ningún otro individuo o entidad que no sea usted (y su cónyuge, si son copropietarios de una Posición).

Isagenix se reserva el derecho de modificar el plan de compensación en cualquier momento y a su entera discreción. Al ejecutar este documento, usted acepta que no tiene ningún derecho ni expectativa de ser compensado de acuerdo con el Plan de Compensación vigente al momento de ejecutar este documento, y que sólo recibirá compensación, si es que la recibe, de acuerdo con el Plan de Compensación vigente al momento en que se gane la compensación.

Isagenix deposita electrónicamente los pagos de comisiones y Bonos directamente en la cuenta bancaria que especifique. Se cobra una tarifa de \$1.00 USD por cada depósito y se deducirá del pago. POR LA PRESENTE, USTED AUTORIZA DICHOS DEPÓSITOS ELECTRÓNICOS Y TARIFAS.

Las semanas de comisión van de lunes a domingo. Isagenix paga semanalmente, todos los lunes (hora de Arizona), con una semana de atraso. Isagenix puede retener los pagos hasta que el total de las compensaciones sea de € 10.00 o más. Si proporciona información incorrecta sobre su cuenta bancaria y el pago es rechazado, Isagenix puede ponerse en contacto con usted para intentar obtener la información correcta. No se realizarán intentos adicionales para depositar fondos hasta que se corrija la información de la cuenta. Si su banco rechaza una transferencia electrónica o no acepta una transacción, es posible que se le cobren cargos por servicio y devolución. Isagenix puede cobrar una tarifa de administración de cuenta contra cualquier saldo pendiente, en la medida permitida por la ley aplicable. Comuníquese con su banco si no está seguro de la política de su banco o si se aplican restricciones o cargos bancarios. Los métodos de pago disponibles pueden variar según el país.

7. Aceptación y autorización de tarjetas de crédito, débito, ACH y giros bancarios

Para realizar pedidos iniciales y futuros, debe proporcionar a Isagenix una forma de pago válida, que puede incluir su tarjeta de

crédito, tarjeta de débito y/o la información confidencial de su cuenta bancaria (a través de su cheque anulado) para los archivos de Isagenix exclusivamente con el propósito de pagar productos, materiales, ayudas de ventas y/o servicios para su negocio. Por la presente autoriza a Isagenix a cargar a su tarjeta de crédito o débito el importe de sus Pedidos o, cuando corresponda, a deducir el importe de sus Pedidos mediante transferencia electrónica de fondos (transferencia ACH) de su cuenta bancaria. Usted entiende y acepta que si toma una decisión comercial personal de ordenar productos, literatura u otros artículos de Isagenix en nombre de cualquier otra persona autorizando el uso de su Cuenta o información de pago, usted acepta todos los riesgos asociados con ello y estará obligado por los términos del ACUERDO independientemente de cualquier decisión o acción tomada por la persona que usted autorice. Asimismo, acepta eximir a Isagenix de toda responsabilidad por cualquier disputa que usted o Isagenix puedan tener con dicha persona como resultado de sus decisiones y acciones comerciales o las de dicha persona.

Si no paga los productos u otros artículos pedidos a través de Isagenix, usted autoriza a Isagenix a retener los montos correspondientes de sus pagos de Compensación, y a debitar o cargar cualquier tarjeta de débito o crédito o cuentas corrientes electrónicas que haya proporcionado a Isagenix. Si no se realiza el pago, Isagenix puede, a su discreción, cancelar o suspender su ACUERDO y futuras Compensaciones, e Isagenix puede colocar su Posición en estado inactivo por un período indeterminado, además de cualquier otro recurso disponible para Isagenix.

Cualquier Compensación ganada y pagada por productos que sean devueltos es obligación de usted y deberá ser reembolsada a Isagenix por usted. Isagenix tiene el derecho de compensar dichos montos, y cualquier otro monto que usted le deba a Isagenix, contra futuras comisiones y otros Bonos pagados o adeudados a usted.

8. Datos personales y privacidad

Usted acepta no vender información de identificación personal o información relacionada con Isagenix y/o su relación de Asociado. Este pacto sobrevivirá a la expiración o cancelación del IAAA.

Los datos personales revelados al establecer su cuenta de Isagenix, así como los datos personales recopilados en el cumplimiento de nuestras obligaciones, son necesarios para que Isagenix opere y coordine su red de distribución y lleve a cabo sus obligaciones en virtud de este y otros acuerdos. Los datos recopilados son utilizados por los proveedores de servicios internos y de terceros de Isagenix que participan en la operación y gestión de la red de distribución. En consecuencia, usted da su consentimiento para la divulgación de su nombre, número(s) de teléfono, número de fax, dirección(es) de correo electrónico, dirección(es) de envío y otra información de contacto indicada en su solicitud o proporcionada a Isagenix de otra manera, e información relacionada con sus compras en Isagenix (excluida la información de tarjeta de pago/cuenta), a los departamentos internos de Isagenix, proveedores de servicios externos, Patrocinador de Inscripciones y Patrocinador de Colocaciones.

9. Uso del nombre, apariencia, imagen y/o testimonios para propósitos promocionales de Isagenix.

Usted autoriza el uso legal e ilimitado de su nombre completo, semejanza, imagen, voz, comentarios escritos, testimonios u otra documentación en relación con la comercialización, publicidad o cualquier otro tipo de promoción de los productos, programas de comercialización, oportunidades, servicios o material promocional de Isagenix, sin que se le pague remuneración u otra contraprestación. Además, da su consentimiento para que Isagenix publique en cualquiera de sus materiales, ya sea en forma electrónica o impresa, su nombre, fotografía, ciudad y estado de residencia, las Compensaciones, Premios, premios y reconocimientos que recibe, y cualquier otra información que Isagenix publica habitualmente sobre los Asociados, sin que se le pague remuneración alguna. Su testimonio o respaldo de los productos de Isagenix u otra participación personal se realiza por su propia voluntad y no se le pagará ninguna suma monetaria por hacerlo.

10. Comunicaciones y consentimiento de Isagenix

Al convertirse en Asociado, usted acepta recibir comunicaciones de Isagenix, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push. Usted acepta que los textos, llamadas o mensajes pregrabados pueden ser generados por sistemas de marcación telefónica automática. Las comunicaciones de Isagenix y sus empresas afiliadas pueden incluir, entre otras: comunicaciones operativas relacionadas con su cuenta de Isagenix o el uso de los servicios de Isagenix, actualizaciones relacionadas con funciones nuevas y existentes, comunicaciones relacionadas con promociones realizadas por Isagenix o nuestros socios externos, y noticias relacionadas con Isagenix y otros desarrollos comerciales. A los mensajes de texto enviados por Isagenix se les aplicarán los cargos estándar de mensajería de texto aplicados por su proveedor de telefonía celular.

Si desea dejar de recibir correos electrónicos promocionales, puede cancelar su suscripción a la lista de correos electrónicos promocionales de Isagenix siguiendo las opciones de cancelación de suscripción que aparecen en el mismo correo electrónico promocional o ingresando a su cuenta en línea de Isagenix para gestionar sus preferencias y anular la selección de los tipos de información que no desea recibir. Continuará recibiendo correos electrónicos relacionados con transacciones comerciales, independientemente de las preferencias de correo electrónico que haya elegido. Si desea optar por no recibir llamadas o mensajes de texto promocionales, puede hacerlo. Puede optar por no recibir llamadas telefónicas promocionales solicitando ser incluido en la lista de no contacto de Isagenix. Puede optar por no recibir mensajes de texto o llamadas comunicándose con Atención al cliente al +44 808 189 0490, enviándonos un correo electrónico a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com, o cambiando su configuración en su Back Office de Asociado ("ABO"). Usted reconoce que no está obligado a dar su consentimiento para recibir correos electrónicos promocionales, mensajes de texto o llamadas como condición para ser Asociado. Sin embargo, comprende que optar por no recibir tales comunicaciones puede afectar su uso de los servicios de Isagenix y su negocio. Isagenix se reserva el derecho de alterar la frecuencia de los mensajes en cualquier momento (es decir, Isagenix puede cambiar la frecuencia de los textos que usted recibe bajo este programa). Isagenix le notificará por mensaje de texto si cambia la frecuencia de las comunicaciones y le brindará la

oportunidad de optar por no recibirlas. En caso de que cambie o desactive su número de teléfono móvil, es su responsabilidad notificar a Isagenix para que elimine su número de teléfono móvil. Isagenix y cualquier tercero relacionado no son responsables de las infracciones legales que sean causadas por un fallo o mal funcionamiento de la red del operador.

La ley prohíbe el spamming. El spamming incluye, pero no se limita necesariamente a, lo siguiente (a) Envío de correo electrónico no solicitado, mensajes directos o mensajes de texto que contengan cualquier dirección de correo electrónico o web de su cuenta a usuarios en línea. (b) Publicación de mensajes que contengan la dirección de su servicio en foros, grupos de noticias, tableros de mensajes u otras comunidades en línea que no estén relacionadas con sus productos o servicios; (c) Crear falsos “de fuentes” en un mensaje de correo electrónico, mensaje directo, mensaje de texto o en una publicación en un grupo de noticias con su dirección de servicios, dando así la impresión de que el mensaje se originó de alguien que no es usted, como Isagenix o su red de Asociados independientes; o (d) Enviar correo electrónico, mensajes directos o mensajes de texto no solicitados a personas con las que no tiene ninguna relación comercial o personal previa.

11. Uso limitado de información de otras personas

Para permitir que Isagenix cumpla con sus obligaciones legales con respecto al almacenamiento y uso de datos sensibles o confidenciales de Clientes, Brand Partners y Asociados de Isagenix, y para proteger la marca Isagenix, por el presente usted acepta obtener, registrar, usar, conservar, transferir, eliminar y procesar de cualquier otra forma la información personal de Clientes de Isagenix, Brand Partners, otros Asociados de Isagenix o cualquier otra persona (independientemente de cómo se haya obtenido) de conformidad con el ACUERDO y la ley aplicable en su jurisdicción y sólo según sea necesario para el propósito comercial de comercializar, vender y distribuir los bienes y servicios de Isagenix.

A menos que Isagenix disponga lo contrario, usted: (a) tiene prohibido vender la información personal de Clientes, Brand Partners y otros Asociados; (b) cumplirá con las obligaciones de privacidad y seguridad de datos equivalentes a las impuestas a Isagenix bajo la ley aplicable, incluyendo el uso de medidas de seguridad razonables para proteger la información personal, pudiendo ejercer cualquier solicitud de acceso a datos del sujeto legalmente aplicable para obtener, modificar o eliminar información personal y eliminando cualquier información personal de Clientes, Brand Partners u otros Asociados de Isagenix si se le indica que lo haga; (c) no recopilará más información personal que la que sea relevante y necesaria para su negocio de Isagenix y eliminará la información personal una vez que ya no sea necesaria; y (d) no contactará a ninguna persona por texto, teléfono o correo electrónico con publicidad de marketing o promocional que haya retirado o revocado su consentimiento para dicha comunicación, solicitado ser incluida en una lista de “No Llamar” o indicado de otro modo que no desea ser contactada con publicidad de marketing o promocional.

Si usted, en su calidad de Asociado, obtiene, recopila, registra, organiza, almacena, modifica, recupera, consulta, utiliza, divulga, pone a disposición, elimina o procesa de cualquier otro modo datos personales de clientes, Brand Partners u otros Asociados, se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de dichos datos personales. Por la presente, se compromete a tomar las medidas adecuadas en todo momento (desde la obtención hasta la eliminación) para proteger los datos personales de otros particulares frente a una violación de la seguridad (es decir, la destrucción accidental o ilícita, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo). Deberá adoptar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos. Lo apropiado dependerá de las soluciones técnicas y otras soluciones de seguridad disponibles y de su coste, de la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como de los riesgos (la probabilidad de que se produzca una violación de la seguridad y el impacto potencial sobre los derechos de privacidad de las personas en caso de que se produzca una violación de la seguridad), y debe tener todo esto en cuenta a la hora de evaluar lo que es apropiado e implantar medidas que garanticen la protección de los datos personales.

Asimismo, reconoce que es enteramente responsable de cumplir las leyes estatales y federales aplicables en materia de protección de datos y privacidad, y por la presente se compromete a hacerlo con respecto a dichos datos personales. También debe hacerlo de manera coherente con la Política de privacidad, que puede ser modificada ocasionalmente. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Isagenix por cualquier pérdida, daño, responsabilidad, costo, cargo o gasto, incluidas las sanciones administrativas que surjan de cualquier incumplimiento de esta sección, o incumplimiento de las leyes de protección de datos, por su parte.

Isagenix es el controlador de los datos personales almacenados en el sitio web de Isagenix, en su sitio web replicado de Asociado, en el ABO y en cualquier otro sistema proporcionado por Isagenix (en conjunto, “Sistemas de Isagenix”). Usted no tendrá más acceso a esos datos personales una vez que finalice su membresía.

Isagenix es responsable de su propio cumplimiento como controlador bajo las leyes aplicables de protección de datos y privacidad con respecto a su procesamiento de datos personales en los Sistemas de Isagenix. Isagenix proporciona un punto de contacto central para que cualquier particular pueda ponerse en contacto con Isagenix con cualquier consulta relacionada con la protección de datos. Isagenix responderá a las personas que ejerzan sus derechos de protección de datos en relación con el procesamiento de datos personales por parte de Isagenix en los Sistemas de Isagenix. Si recibe una solicitud de un particular o de cualquier otra persona sobre el tratamiento de datos por parte de Isagenix, debe notificarlo inmediatamente a Isagenix por correo electrónico a DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir “Attn: Data Protection Officer” en el asunto. Isagenix se encargará de cualquier notificación requerida sobre violaciones de seguridad con respecto a los Sistemas de Isagenix. Por lo tanto, si sabe o sospecha razonablemente que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier Sistema de Isagenix han sido comprometidos, debe notificar a Isagenix inmediatamente por correo electrónico a DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir “Attn: Data Protection Officer” en la línea de asunto.

12. Registro asistido

Usted entiende que cualquier registro como Cliente, Brand Partner o Asociado es personal para ese particular y requiere la comprensión y aceptación personal por parte de ese particular de los términos y condiciones aplicables a la relación de ese

particular con Isagenix. Por lo tanto, usted acepta que si ayuda a un particular a registrarse como Cliente, Brand Partner o Asociado, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

Usted deberá obtener el consentimiento explícito por escrito de un particular para registrar a esa persona como Cliente, Brand Partner o Asociado de Isagenix.

Deberá proporcionar a Isagenix información correcta sobre el Cliente, Brand Partner o Asociado.

Al registrar a un nuevo Cliente o Brand Partner, deberá explicar todas las disposiciones que requieran el consentimiento del nuevo Cliente.

Al registrar a un nuevo Asociado, deberá proporcionarle copias del ACUERDO, concederle tiempo suficiente para que lo revise antes de registrarlo como Asociado y obtener el reconocimiento por escrito de que ha leído el ACUERDO y se compromete a cumplir los términos del mismo.

Después de registrar al Cliente, Brand Partner o Asociado, deberá eliminar de forma segura los datos personales de ese particular de acuerdo con la Sección 11 anterior.

No accederá a la cuenta de ninguna persona a la que ayude a registrarse como Cliente, Brand Partner o Asociado, por ningún motivo, salvo con el consentimiento expreso del Cliente, Brand Partner o Asociado.

Usted acepta indemnizar y eximir a Isagenix de toda responsabilidad por pérdidas, daños, responsabilidades, costos, cargos, gastos o reclamos de compensación de cualquier Cliente, Brand Partner o Asociado, sufridos o incurridos por Isagenix que surjan de o en relación con cualquier disputa que usted o Isagenix puedan tener con dicho Cliente, Brand Partner o Asociado con respecto a su registro.

13. Recompensas por suscripción a Isagenix

Para su comodidad, puede participar en nuestro programa opcional de Recompensas por Suscripción, mediante el cual Isagenix le entregará convenientemente los Productos que haya seleccionado en un programa recurrente aproximadamente cada treinta (30) días. Puede seleccionar los Productos y la fecha de procesamiento mensual para su pedido de Recompensas Recompensas por Suscripción cuando configure su Suscripción por primera vez y cambiar esta elección en cualquier momento. Debe seleccionar al menos un Producto comisionable si desea configurar un pedido por suscripción Recompensas , pero no existe ningún requisito de compra mínima ni para configurar un pedido de Recompensas por suscripción . Al participar, entiende que se producirán envíos periódicos del Producto que ha pedido sin ninguna acción adicional por su parte. Entiende que habrá aproximadamente un (1) mes de intervalo entre cada envío. Usted es la única persona autorizada para establecer, cancelar o cambiar su participación en las Recompensas de Suscripción o para autorizar a otros a hacerlo en su nombre.

Participar en el programa de Premios por Suscripción puede darle derecho a comprar Productos a precios más reducidos.

Los cambios solicitados en la selección de productos deben ser recibidos por Isagenix al menos un (1) día hábil antes de la fecha programada para el procesamiento de su pedido de Mis recompensas por suscripción o los cambios no se implementarán hasta el mes siguiente.

Usted puede cancelar su participación en las Susde Recompensascripciones en cualquier momento notificándolo a Isagenix enviando un correo electrónico a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com o llamando a servicio al clientes. Consulte el final de la política para encontrar el número de teléfono correcto para su país.

Hasta que notifique a Isagenix de su cancelación, su participación en las Recompensas por Suscripción continuará. La notificación de cancelación debe ser recibida por Isagenix al menos un (1) día hábil antes de la fecha de procesamiento de sus Recompensas de Suscripción mensuales ; de lo contrario, la cancelación se hará efectiva en el mes siguiente al mes en que su notificación de cancelación sea recibida por Isagenix.

14. DERECHO DE ANULACIÓN DE PEDIDOS

Si usted es un cliente inscrito por un Asociado independiente de Isagenix, tiene un derecho limitado a cancelar un contrato/pedido de Productos sin dar ninguna razón. El período de cancelación expirará 14 días después del día en que usted adquiera, o un tercero que no sea el transportista, e indicado por usted, adquiera la posesión física de los Productos.

Para ejercer el derecho de cancelación, debe informarnos enviando su notificación de cancelación por correo electrónico a Atención al cliente en CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

Para cumplir el plazo de cancelación, debe notificarnos a que ejerce el derecho de cancelación antes de que venza el plazo de cancelación. Cuando nos notifique por correo electrónico, la cancelación será efectiva a partir de la fecha en que nos la haya enviado. Cuando nos lo notifique por otros medios, la cancelación será efectiva cuando la recibamos, con sujeción a la legislación aplicable.

Si cancela su contrato/pedido antes del envío, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted. Si cancela su contrato/pedido después del envío, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (excepto, si elige un tipo de envío distinto del método de envío menos costoso que ofrezcamos, en cuyo caso se le reembolsará el importe del método menos costoso). Efectuaremos el reembolso sin demora indebida y a más tardar el:

- 14 días a partir del día en que devuelva los Productos suministrados, o proporcione pruebas de buena fe que demuestren que los ha devuelto, o

- Si no se enviaron Productos, 14 días a partir del día en que nos informe de que cancela su pedido/contrato de Productos.

A menos que Isagenix le indique lo contrario, deberá devolver los Productos enviados o entregárnoslos sin demoras indebidas y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que le solicitemos la devolución. El plazo se cumple si usted devuelve los Productos antes de que el período de 14 días haya expirado. Si no devuelve los productos dentro de dicho plazo de 14 días, usted correrá con los gastos de devolución de los Productos.

No se reembolsarán los siguientes productos:

- Productos que se deterioran o caducan rápidamente; y
- Productos que se entregan precintados, pero que se han abierto o desprecintado después de la entrega, lo que los hace inadecuados para su devolución y uso por motivos de salud e higiene.

Mientras esté en posesión de los Productos, deberá tener un cuidado razonable para conservarlos. Podremos deducir del reembolso la pérdida de valor de cualquier Producto suministrado si dicha pérdida es consecuencia de una manipulación innecesaria de los Productos por su parte.

Si cancela su contrato/pedido, Isagenix realizará el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que usted y nosotros acordemos expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún cargo por transacción como resultado del reembolso.

Sujeto a las condiciones anteriores, le reembolsaremos los gastos de envío estándar incluso si devuelve sólo una parte de su pedido.

Tenemos la obligación legal de suministrar Productos conformes con el contrato. Le reembolsaremos o sustituiremos cualquier Producto dañado, defectuoso o no conforme. Si nos devuelve un Producto en virtud de la presente Cláusula 8 porque el Producto está dañado, defectuoso o no es conforme, le reembolsaremos el precio de dicho Producto en su totalidad más los gastos de envío aplicables y, si solicitamos la devolución, los costes razonables y reales en los que incurra al devolvernos el Producto. Usted tiene derecho a optar por la sustitución de cualquier Producto defectuoso.

Si le hemos enviado Productos en cantidades erróneas, podrá rechazar la totalidad de la entrega, rechazar las cantidades adicionales o aceptar estas cantidades adicionales y pagarlas a los precios vigentes que figuran en el Sitio. Nada de lo dispuesto en la presente sección 14 le impide reclamar daños y perjuicios, siempre que pueda hacerlo.

Para obtener instrucciones sobre cómo anular un pedido y dónde enviar el producto, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente en CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. Cuando, en virtud de lo dispuesto en los presentes Términos y condiciones, los gastos de devolución corran a su cargo.

Queremos que esté completamente satisfecho cuando compre con nosotros. Para una explicación completa y detallada de nuestra política de devoluciones y reembolsos, consulte nuestra Política de devoluciones, que se incorpora al presente documento como referencia. Para más información, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente en CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

15. OBLIGACIONES, GARANTÍAS Y DECLARACIONES DEL ASOCIADO INDEPENDIENTE

Es ilegal persuadir a cualquier persona a realizar un pago prometiéndole beneficios por lograr que otros se unan al Programa de Intercambio de Isagenix. Las estipulaciones de esta Sección 15 son adicionales y no anulan ninguna regla del Código de Ética de Isagenix y las Reglas de Membresía de Isagenix.

Por la presente, usted reconoce, garantiza y declara que:

- como Asociado independiente, usted es elegible para participar en la venta y distribución de los Productos de Isagenix por cuenta propia y para recibir compensación en relación con cualquier venta realizada por la Empresa a Clientes presentados por usted, en cada caso de acuerdo con el plan de compensación de Isagenix
- no se le garantiza ningún ingreso, ni se le asegura ninguna ganancia o éxito. Usted declara que ha leído y comprendido el plan de compensación de Isagenix y acepta que cualquier remuneración que pueda recibir consistirá únicamente en ganancias por ventas minoristas de Productos de Isagenix comprados y revendidos por usted y comisiones o Bonos relacionados con la venta por parte de Isagenix de sus Productos a Clientes presentados por usted;
- no está obligado a mantener un inventario de ningún tipo para ser o seguir siendo Asociado independiente;
- utilizará únicamente el sitio web actual de Isagenix para representar los Productos de Isagenix y la oportunidad de negocio;
- no utilizará ningún método de reclutamiento engañoso o injusto y no hará afirmaciones de ningún tipo sobre los beneficios de los Productos de Isagenix, la oportunidad de negocio, incluyendo el plan de compensación de Isagenix y los programas de Isagenix, más allá de las declaraciones que aparecen en las etiquetas de los productos y/o en la literatura y materiales autorizados por Isagenix
- no hará ninguna declaración falsa, infundada o engañosa sobre las ganancias reales, potenciales o esperadas por participar en el plan de compensación de Isagenix. Las declaraciones relacionadas con ganancias o ingresos también deben cumplir con el ACUERDO con Isagenix y los requisitos legales de la jurisdicción en la que esté haciendo cualquier declaración relacionada con ganancias;
- al hablar sobre el plan de compensación de Isagenix, usted acepta enfatizar que: 1) las ventas a consumidores finales son un requisito para recibir compensación, 2) no se requiere la compra de Productos, 3) no se puede derivar ninguna comisión de reclutamiento por el mero hecho de patrocinar a otros Asociados independientes o presentar Clientes, y 4) que no se

garantizan ganancias por la participación en el Plan de compensación de Isagenix;

- usted certifica que ni Isagenix ni su(s) patrocinador(es) han hecho ninguna afirmación de ganancias garantizadas o representaciones de ganancias anticipadas que pudieran resultar de sus esfuerzos como Asociado independiente. Su éxito como Asociado independiente depende exclusivamente de sus propios esfuerzos y habilidades, así como de otros factores, algunos de los cuales usted no puede controlar; y
- no prevé recibir ingresos como resultado de los esfuerzos de ninguna otra persona o entidad que no sea usted.

16. USO LIMITADO DE LA INFORMACIÓN DE OTRAS PERSONAS

Como Asociado, sólo puede obtener, registrar, usar, conservar, transferir, eliminar y procesar de cualquier otra forma información personal sobre Clientes de Isagenix, Brand Partners, otros Asociados de Isagenix o cualquier otra persona (independientemente de cómo se haya obtenido) de conformidad con el ACUERDO para el propósito comercial de comercialización, venta y distribución de bienes y servicios de Isagenix. A menos que Isagenix disponga lo contrario, usted: (a) sólo se le permite recopilar y utilizar dicha información personal para su negocio de Isagenix, y para ningún otro fin; (b) cumplirá con sus obligaciones relacionadas con la privacidad y la seguridad de los datos según lo establecido en su ACUERDO DE ASOCIADO, incluidas las Reglas y la Política de privacidad, y/o la ley aplicable; (c) tiene prohibido vender la información personal de los clientes de Isagenix, Brand Partners y otros Asociados de Isagenix; (d) cumplirá con las obligaciones de privacidad y seguridad de datos equivalentes a las impuestas a Isagenix en virtud de la ley aplicable, incluido el uso de medidas de seguridad razonables para proteger la información personal, la posibilidad de ejercer cualquier solicitud de acceso a datos legalmente aplicable para obtener, modificar o eliminar información personal y la eliminación de cualquier información personal de Clientes de Isagenix, Brand Partners u otros Asociados de Isagenix si se le indica que lo haga; (e) no recopilará más información personal que la que sea relevante y necesaria para su negocio de Isagenix y eliminará la información personal una vez que ya no sea necesaria; y (f) no contactará a nadie por texto, teléfono o correo electrónico con publicidad de marketing o promocional que no haya dado su consentimiento expreso para dicha comunicación, solicitado ser incluido en una lista de "No llamar" o indicado de otro modo que no desea ser contactado con publicidad de marketing o promocional. Al convertirse en Asociado de según su ACUERDO DE ASOCIADO, entiende las restricciones aquí establecidas y las cumplirá.

En virtud de estas leyes, es posible que deba registrarse en la Oficina del Comisionado de Información (ICO) del Reino Unido, a menos que esté exento, y debe cumplir todos los demás requisitos aplicables en materia de protección de datos. Es su responsabilidad evaluar la necesidad de registrarse en , cumplir cualquier otro requisito y respetar las leyes de protección de datos y privacidad. Puede haber sanciones por no registrarse o cumplir otros requisitos (a menos que esté exento) y sanciones estrictas por incumplimiento de las leyes de protección de datos y privacidad.

Por la presente, usted se compromete a adoptar en todo momento las medidas adecuadas (desde la obtención hasta la eliminación) para proteger los Datos Personales de otras personas frente a una violación de la seguridad (es decir, la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a los Datos Personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo). Deberá adoptar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos. Lo que sea apropiado dependerá de las soluciones técnicas y otras soluciones de seguridad disponibles y su coste, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos (la probabilidad de una violación de la seguridad y el impacto potencial sobre los derechos de privacidad de las personas si se produce una violación de la seguridad), y debe tener todo esto en cuenta al evaluar lo que es apropiado y establecer medidas para garantizar que los Datos Personales estén protegidos.

No obstante el hecho de que usted puede manejar datos personales de clientes, Brand Partners y otros Asociados, también entiende que cualquier registro como cliente, Brand Partner o Asociado es personal para ese particular y requiere la comprensión y aceptación personal por parte de ese particular de ciertos Términos y condiciones y otros documentos de Isagenix. Por lo tanto, usted acepta que, si utiliza cualquier Dato Personal para registrar a un nuevo Cliente, Brand Partner o Asociado, esto sólo se hará con el pleno conocimiento del individuo y con su consentimiento explícito por escrito o de otro tipo, ya que la ley exige prueba de que se otorgó el consentimiento. También acepta que si utiliza cualquier Dato Personal para registrar a un nuevo cliente, nos proporcionará información precisa y correcta sobre dicho cliente. Además, al utilizar cualquier Dato Personal para registrar a un nuevo cliente, usted declara y garantiza que ha explicado al nuevo cliente cualquier disposición que requiera su consentimiento y que éste le ha autorizado expresamente a consentir o denegar dichas disposiciones en su nombre.

Usted indemnizará y eximirá de responsabilidad a Isagenix por cualquier pérdida, daño, responsabilidad, costo, cargo o gasto, incluidas las sanciones administrativas que surjan de cualquier incumplimiento de esta sección de protección de datos, o incumplimiento de las leyes de protección de datos, por parte suya; también indemnizará y eximirá a Isagenix de toda responsabilidad por pérdidas, daños, responsabilidades, costos, cargos, gastos o reclamos de compensación de cualquier Cliente, Brand Partner o Asociado, sufridos o incurridos por Isagenix que surjan de o en relación con cualquier disputa que usted o Isagenix puedan tener con dicho Cliente, Brand Partner o Asociado con respecto a su registro y/o uso de sus Datos personales.

Tenga en cuenta que Isagenix es el controlador de los Datos Personales en el Sitio, en su Sitio Web Replicado de Asociado, en el ABO y en cualquier otro sistema provisto por Isagenix (en conjunto, "Sistemas de Isagenix"). Usted no tendrá más acceso a esos Datos Personales una vez que finalice su membresía.

Isagenix es responsable de su propio cumplimiento como controlador bajo las leyes aplicables de protección de datos y privacidad con respecto al procesamiento de Datos personales en los Sistemas de Isagenix (y usted no es responsable). Isagenix cumple con algunas de sus responsabilidades al proporcionar la Política de privacidad en el Sitio y en otras partes de los Sistemas de Isagenix (por ejemplo, en otros avisos) y en los Sistemas de Isagenix (por ejemplo, con respecto a la seguridad). Isagenix proporciona un punto de contacto central para que los particulares se pongan en contacto con respecto a cualquier consulta relacionada con la protección

de datos. Isagenix responderá (y usted no debe responder) a las personas que ejerzan sus derechos de protección de datos en relación con el procesamiento de datos personales por parte de Isagenix en los Sistemas de Isagenix. Si recibe una solicitud de un particular o de cualquier otra persona sobre el procesamiento de Isagenix, debe notificar a Isagenix de inmediato por correo electrónico a DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir "attn: Data Protection Officer" en el asunto. Isagenix se encargará de cualquier notificación requerida sobre violaciones de seguridad con respecto a los Sistemas de Isagenix. Por lo tanto, si sabe o sospecha razonablemente que sus credenciales de inicio de sesión o cualquier Sistema de Isagenix han sido comprometidos, debe notificar a Isagenix por correo electrónico a DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir "attn: Data Protection Officer" en la línea de asunto.

17. Varios

Usted entiende que las agencias gubernamentales no aprueban ni respaldan los programas de network marketing, y no puede hacer ninguna declaración en sentido contrario.

18. Glosario de términos

A menos que se especifique lo contrario en el presente PAI, los términos en mayúsculas tendrán el significado establecido en la Sección Apéndice B de las Políticas.

Al ejecutar este documento, usted reconoce y acepta expresamente que se le ha dado la oportunidad de leer el ACUERDO, que entiende los términos del mismo y que está obligado por el ACUERDO, incluidas las disposiciones de modificación y resolución de conflictos establecidas en la Sección 2.3 y 9.6 de las Políticas.

Firma: _____

Fecha: _____

Si tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nosotros:

Correo electrónico: CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com

Servicio al cliente Teléfono: Reino Unido 0 808 189 0490

País	Número	País	Número	País	Número	País	Número
Austria	0800-802288	Francia	0 805 08 03 05	Países Bajos	0800 0234002	Rumanía	0800 360 918
Bélgica	0 800 26249	Alemania	0800-184-4299	Noruega	800 62 482	España	900 423 614
Dinamarca	8082-0194	Irlanda	1800 817 102	Polonia	800 005 149	Suecia	020-889-879
Finlandia	0800 412 900	Italia	800-789-439	Portugal	800 181 319	Suiza	0800 563 891

Isagenix (European Union) B.V.

Atención: Atención al cliente, 4th Floor, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes Central, MK9 1FH, United Kingdom

ISAGENIX