



ISAGENIX CANADA, ULC

MODALITÉS DU CLIENT D'ISAGENIX DEMANDE D'ADHÉSION ET ACCORD

CANADA

Mise à jour du 8 juin 2022

Le présent document a pour but d'établir les modalités qui s'appliquent à votre compte client avec Isagenix International, LLC (« Isagenix »). Par conséquent, vous comprenez et acceptez ce qui suit :

1. Niveaux De Client Et Adhésion

Isagenix compte deux niveaux de clients : Client invité et Client privilégié. Les clients et les clients privilégiés peuvent acheter produits du site Web d'Isagenix ou des sites reproduits de nos Associés indépendants. Les clients privilégiés reçoivent prix réduits et autres avantages et sont requis pour créer un compte d'adhésion (« compte »).

Pour créer un compte, vous devez être âgé d'au moins 18 ans, vivre au Canada et effectuer le processus d'inscription, qui comprend : accepter les présentes conditions générales, fournir un mode de paiement valide et compléter votre première commande qui comprend au moins un (1) Produit sujet à commission Isagenix. (« Produits commissionnables » sont des produits consommables Isagenix de quels Associés indépendants et Partenaires de marque Isagenix peuvent gagner une Rémunération.)

2. Commande Et Confirmation

Une fois votre compte ouvert, vous pouvez passer des commandes de produits. Après avoir passé une commande, vous recevrez un courriel à reconnaître et confirmer la commande. En cas d'erreur dans la confirmation, veuillez communiquer rapidement avec Isagenix.

Le service à la clientèle au (877)877-8111 pendant les heures normales d'ouverture. Taxe de vente plus frais d'expédition et de manutention standard s'applique à toutes les commandes, à moins qu'un tarif d'expédition promotionnel ou un autre rabais ou Coupon ne vous soit offert et utilisé au le moment où vous faites votre achat. Si vous avez un Coupon, un rabais ou un code de promotion, vous devez l'utiliser avant de soumettre votre commande.

3. Garantie De Satisfaction

Nous voulons que vous soyez entièrement satisfait lorsque vous magasinez chez nous. Veuillez consulter notre Politique de retour et de remboursement, qui est incorporé aux présentes par référence, pour plus de détails. Une copie complète de la Politique accompagnera également votre envoi. Vous pouvez Si vous avez des questions, communiquez avec le service à la clientèle au (877) 877-8111 pendant les heures normales d'ouverture.

4. Autorisation De Paiement

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire de la carte de débit, de la carte de crédit ou du compte de paiement que vous soumettez à Isagenix pour paiement de vos achats. Vous pouvez choisir un utilisateur autorisé sur votre compte pour agir en votre nom concernant le paiement autorisations; cependant, vous êtes seul responsable de toutes les activités sur votre Compte. Par la présente, vous autorisez Isagenix à initier des entrées de débit ou de débit sur la carte de crédit, la carte de débit et le compte de paiement qui ont été soumises pour toutes les commandes le votre Compte, y compris, le cas échéant, les commandes de Récompenses d'abonnement (plus les montants supplémentaires pour les produits substitués si vos produits réguliers ne sont pas disponibles), plus, dans chaque cas, toutes les taxes de vente et les frais d'expédition et de manutention applicables frais. Cette autorisation restera en vigueur jusqu'à ce que vous avisiez Isagenix de votre choix de résilier cette autorisation.

Un tel avis doit être soumis par l'intermédiaire de votre compte en ligne et doit être soumis à ce moment et dans ce de donner à Isagenix et à votre institution financière une occasion raisonnable d'agir en conséquence. Vous acceptez qu'Isagenix n'est pas responsable de toute situation ou de tout frais de découvert ou de fonds insuffisant (comme les frais de financement et les frais de retard) causés par votre défaut de maintenir des fonds suffisants pour payer vos achats et frais d'Isagenix. S'il n'y a pas suffisamment de fonds dans votre compte de paiement, votre institution financière et Isagenix peuvent facturer des frais de service et/ou des intérêts raisonnables.

5. Durée Et Renouvellement Automatique

La durée du présent Contrat est d'un an et sera automatiquement renouvelée à chaque date anniversaire, sauf résiliation anticipée (a) par vous en fournissant un avis écrit à Isagenix en suivant les procédures énoncées à la Section 6, Droits de résiliation, ou (b) par Isagenix avec ou sans préavis. L'Entente peut être résiliée automatiquement si vous n'avez pas effectué les achats de Produits donnant droit à une commission pour une période de douze mois consécutifs.

6. Droits De Résiliation

Vous pouvez résilier votre compte et votre entente à tout moment et pour quelque raison que ce soit par l'intermédiaire de votre compte en ligne Isagenix ou par soumettre un avis de résiliation écrit à Isagenix de l'une des façons suivantes:

courrier/courrier: Isagenix International, LLC À l'attention de : Demandes de compte 155 E. Rivulon Blvd Gilbert, AZ 85297

Facsimile: (480) 636-5386

Courriel: à partir de l'adresse de courriel figurant dans les dossiers d'Isagenix à l'adresse

AccountRequests@IsagenixCorp.com

L'avis écrit doit porter votre signature (à moins qu'elle ne soit envoyée par courriel à partir de votre adresse de courriel figurant au dossier d'Isagenix), imprimée le nom, l'adresse et le numéro de compte ou d'identification du Client Isagenix. Isagenix peut résilier votre compte et votre contrat à tout moment et pour quelque raison que ce soit, avec ou sans préavis. Votre adhésion prendra automatiquement fin si vous n'avez pas effectué les achats de Produits donnant droit à une commission pour une période de 12 mois consécutifs.

7. Programme De Récompenses D'abonnement Isagenix (Auto-Envoi)

Pour votre commodité, vous pouvez participer à notre programme facultatif de récompenses d'abonnement où Isagenix livre facilement vos produits Isagenix présélectionnés selon un calendrier récurrent. La participation est assujettie à et nécessite l'acceptation des conditions générales de l'Entente de récompenses d'abonnement. En participant, vous comprenez que les envois des produits que vous avez sélectionnés auront lieu sans autre action de votre part. Vous êtes la seule personne qui est autorisé à établir, annuler ou modifier votre participation au programme d'auto-envoi ou à autoriser d'autres personnes à faites-le en votre nom.

Vous pouvez annuler votre participation ou modifier vos sélections de produits de récompenses d'abonnement en ligne par l'intermédiaire de votre site Isagenix en ligne compte et par d'autres moyens établis par Isagenix. Les changements de sélection de produits demandés doivent être reçus avant le Isagenix au moins un jour ouvrable avant la date de traitement prévue pour votre commande, sinon les changements ne seront pas mis en œuvre jusqu'à la prochaine commande prévue. L'avis d'annulation doit être reçu par Isagenix au moins une entreprise le jour précédant la date de traitement prévue d' une commande afin d'entrer en vigueur pour cette commande. Les commandes futures seront annulées. Jusqu'à ce que vous aviser Isagenix de l'annulation, votre participation au programme se poursuivra. Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle d'Isagenix au (877) 877-8111 pendant les heures normales d'ouverture.

8. Données Personnelles Et Confidentialité

Vous comprenez et reconnaissez que vous êtes assujetti à la Politique de confidentialité d'Isagenix que vous trouverez ici ou à l'adresse Isagenix.com, qui est incorporée aux présentes dans le cadre des présentes Conditions générales. De plus, vous reconnaissez que vous avez lu et comprendre la Politique de confidentialité et consentir à l'utilisation de tout renseignement personnel que vous fournissez sous réserve des conditions du présent Contrat et de la Politique de confidentialité.

Les données personnelles divulguées lors de l'établissement de votre compte ainsi que les données personnelles recueillies dans le cadre de l'exécution de nos obligations est nécessaire pour qu'Isagenix puisse exploiter et coordonner notre réseau de distribution et s'acquitter de nos obligations en vertu de ce et autres ententes. Les données recueillies sont utilisées par les services internes et les fournisseurs de services autorisés d' Isagenix participer à l'exploitation et à la gestion du réseau de distribution. Par conséquent, vous consentez à la divulgation de votre nom, numéro(s) de téléphone, numéro(s) de télécopieur, comptes de médias sociaux et/ou adresse(s) courriel, adresse(s) d'expédition et d'autres coordonnées indiquées sur votre demande ou telles que mises à jour, ainsi que des renseignements concernant vos achats d'Isagenix (à l'exclusion des renseignements sur les cartes de paiement/ comptes), aux services internes d' Isagenix, aux fournisseurs de services autorisés, à l'inscription Commanditaire, Commanditaire de placement et Équipe de soutien. (Définitions du parrain d'inscription, du parrain de placement

et du soutien L'équipe et les détails supplémentaires connexes se trouvent dans les Politiques et procédures d'Isagenix disponibles à l'adresse Isagenix.com.) Vous acceptez qu'Isagenix ou une partie agissant en son nom puisse communiquer avec vous par téléphone à l'aide d'une technologie automatisée (p. ex., une composition automatique ou la messagerie préenregistrée), la messagerie texte et le courriel, et vous consentez à ce qu'on communique avec vous dans de cette façon au numéro(s) de téléphone et de télécopieur et à l'adresse(s) courriel que vous fournissez. Les tarifs standard de votre transporteur pour les appels et les messages texte.

Si vous souhaitez vous désabonner des courriels promotionnels, vous pouvez vous désabonner de notre liste de courriels promotionnels en suivant les options de désabonnement dans le courriel promotionnel lui-même ou en allant sur votre compte en ligne Isagenix pour gérer votre et désélectionnez les types de renseignements que vous ne souhaitez pas recevoir. Vous continuerez à recevoir des courriels concernant les transactions commerciales, quelles que soient les préférences de courriel choisies. Si vous souhaitez vous désabonner de des appels ou des messages texte promotionnels, vous pouvez le faire en accédant à votre compte pour gérer vos préférences et désélectionner les types de renseignements que vous ne voulez pas recevoir, ou en répondant comme indiqué pour permettre de vous désinscrire du texte lui-même. Vous pouvez vous désabonner des appels téléphoniques promotionnels en demandant simplement d'être placé sur notre liste de numéros de télécommunication exclus. Vous pouvez également vous désabonner des messages texte ou des appels en communiquant avec le service à la clientèle au (877) 877-8111. Vous reconnaissez que vous n'êtes pas tenu de consentir à recevoir des promotions, des courriels, des textos ou des appels comme condition d'être un Client.

EN SOUMETTANT CETTE DEMANDE, VOUS AUTORISEZ ISAGENIX, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES ASSOCIÉS INDÉPENDANTS ET POUR COMMUNIQUER AVEC VOUS PAR TÉLÉPHONE, TÉLÉCOPIEUR, COURRIER, MÉDIAS SOCIAUX ET COURRIEL CONCERNANT ISAGENIX LES QUESTIONS CONNEXES.

9. Utilisation Du Nom, De La Ressemblance, De L'image Et/Ou Des Témoignages À Des Fins Promotionnelles

En créant un Client compte client Isagenix, vous autorisez et consentez à Isagenix l'utilisation illimitée de votre nom, l'image, l'image et/ou les témoignages en lien avec la vente, la publicité, le marketing, la publicité ou autre la promotion des produits, des événements ou des occasions d'affaires d'Isagenix, à l'échelle mondiale et par l'entremise de tout type de médias, sans rémunération ou autre contrepartie qui vous est versée.

10. Les Produits Sont Destinés À Un Usage Personnel Seulement Et Ne Peuvent Pas Être Revendus

En tant que Client, vous avez le droit d'acheter des produits Isagenix à des prix réduits. Vos achats de produits doit être pour votre usage personnel ou celui de votre ménage immédiat seulement, et vous acceptez de ne pas revendre ou autrement fournir des produits Isagenix à d'autres. (« Foyer immédiat » désigne votre conjoint et vos enfants à charge vivre dans la même maison que vous.) Vous acceptez de ne pas offrir, afficher ou vendre, ni faciliter l'offre, l'affichage ou la vente des produits Isagenix de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement par l'intermédiaire d'un intermédiaire ou d'un intermédiaire, y compris les sites Web d'enchères en ligne, comme eBay ou Amazon, les sites Web de commerce électronique, les sites Web de vente au détail, les bazars, les marchés aux puces, et ainsi de suite. Ces obligations et interdictions se poursuivent même après toute résiliation ou annulation de votre relation avec Isagenix. Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit, veuillez communiquer avec nous pour obtenir des renseignements sur les remboursements.

11. Parrainage

Vous comprenez qu'en tant que Client, vous ne pouvez pas parrainer d'autres personnes en tant qu'Associés indépendants, Partenaires de marque Isagenix ou des clients, et vous n'êtes pas admissible au Plan de rémunération des équipes ou à la Commission des partenaires de la marque Programme. Si vous souhaitez être Associé ou Partenaire de marque, vous devez remplir toutes les exigences applicables. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle d'Isagenix au (877) 877-8111 pour obtenir de plus amples renseignements.

12. Limites Sur Le Nombre De Comptes D'adhésion À Isagenix

Un seul compte d'adhésion Isagenix est autorisé par personne. Un couple marié, y compris des couples de fait, (collectivement « conjoint(s) »), peut créer un compte conjoint. Les conjoints qui souhaitent avoir des comptes distincts doivent chacun créer son propre compte et doit être placé dans la même ligne de parrainage. Une fois votre compte créé, vous ne pouvez pas modifier votre Parrain d'inscription ou votre Parrain de placement autrement que dans la mesure permise par les polices d'Isagenix. (Veuillez communiquer avec Conformité d'Isagenix à Compliance@IsagenixCorp.com pour toute question.

13. Aucune affectation

Vous ne pouvez pas transférer ou céder votre Poste de Client ou déléguer des droits ou des devoirs en vertu de la présente Entente sans consentement écrit préalable d'Isagenix. Toute tentative de transfert ou de faire une telle cession ou délégation sans avoir préalablement écrit le consentement d'un Membre de l'équipe Directeur exécutif d'Isagenix (vice-Président ou échelon supérieur) est inefficace et nul ab initio. Isagenix a le droit de transférer ou de céder tout ou partie de ses droits et de déléguer tout ou partie de ses obligations en vertu de la présente Entente sans consentement ou avis.

14. Règlement Des Différends / Arbitrage Confidentiel

TOUTE CONTROVERSE OU RÉCLAMATION ENTRE VOUS ET ISAGENIX, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE, OU EN LIEN AVEC, (i) LA DEMANDE ET L'ACCORD D'ADHÉSION DU CLIENT, Y COMPRIS CES CONDITIONS GÉNÉRALES OU LA VIOLATION DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES OU (ii) L'ACHAT, L'UTILISATION OU LA VENTE D'ISAGENIX LES PRODUITS DOIVENT ÊTRE RÉGLÉS PAR ARBITRAGE CONFIDENTIEL. LES PARTIES FERONT DES EFFORTS DE BONNE FOI POUR CONVENIR MUTUELLEMENT DE LA SÉLECTION D'UN ARBITRE OU D'UN FOURNISSEUR TIERS POUR MENER LA ARBITRAGE. SI AUCUNE ENTENTE NE PEUT ÊTRE CONCLUE, L'ARBITRAGE SERA ADMINISTRÉ PAR JAMS. JUGEMENT SUR LA SENTENCE RENDUE PAR L'ARBITRE PEUT ÊTRE RENDU DEVANT TOUT TRIBUNAL AYANT JURIDICTION DE CELUI-CI. SI VOUS DÉPOSEZ UNE RÉCLAMATION OU UNE DEMANDE RECONVENTIONNELLE CONTRE ISAGENIX, VOUS NE POUVEZ LE FAIRE QUE LE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET NON AVEC UNE AUTRE PERSONNE OU DANS LE CADRE D'UN RECOURS COLLECTIF. VOUS RENONCEZ À TOUS DROITS À UN PROCÈS DEVANT JURY OU DEVANT TOUT TRIBUNAL.

- a. Toutes les procédures d'arbitrage auront lieu dans le comté de Maricopa, dans l'État de l'Arizona, à moins que les lois de la juridiction où vous résidez exige expressément l'application de ses lois, auquel cas l'arbitrage aura lieu dans la capitale de juridiction. Au moins un arbitre doit être un avocat ayant de l'expérience en droit des affaires et en réseau marketing. L'arbitrage sera confidentiel et ni les parties ni l'arbitre (s) ne peuvent divulguer l'existence, le contenu ou les résultats de tout arbitrage sans le consentement écrit préalable des deux parties. Chaque partie à l'arbitrage doit être responsable de ses propres coûts et dépenses, y compris les frais juridiques et de dépôt; à condition, toutefois, que l'arbitre ont le pouvoir discrétionnaire d'accorder des honoraires juridiques et d'autres coûts à la partie gagnante. La décision de l'arbitre sera définitive et lier les parties. Cet accord d'arbitrage survivra à toute résiliation ou expiration de votre relation avec Isagenix.
- b. Rien dans la disposition d'arbitrage n'interdit à l'une ou l'autre des parties d'obtenir une injonction temporaire, une injonction préliminaire, une injonction permanente ou toute autre mesure équitable disponible pour protéger les intérêts de la partie avant, pendant ou suite au dépôt de tout arbitrage ou autre procédure, ou en attente de la rendu d'une décision ou d'une sentence en lien avec avec un arbitrage ou une autre procédure. L'arbitre(s) aura le pouvoir de poursuivre la mesure injonctive et de conclure une ordonnance permanente accordant une telle mesure de redressement.
- c. De plus, rien dans la disposition d'arbitrage n'empêchera Isagenix de déposer une poursuite pour identifier les personnes, incluant, mais sans s'y limiter, les clients non identifiés ou les associés indépendants, qui peuvent vendre Isagenix produits sur Internet, cybersquatting, enregistrement ou utilisation des marques de commerce d'Isagenix ou noms de domaine similaires, ou produire de la marchandise Isagenix sans autorisation. Si une personne non identifiée précédemment est considérée comme une Le Client ou l'associé indépendant, Isagenix, peut prendre d'autres mesures contre ces personnes en vertu du présent arbitrage disposition. Le dépôt d'une poursuite et la prise de toute mesure dans cette poursuite pour identifier des personnes inconnues ne constituent pas une renonciation à tout droit ou toute obligation énoncés dans la disposition d'arbitrage.
- d. Dans l'éventualité où une réclamation ou une controverse entre vous et Isagenix ne serait pas soumise à l'arbitrage comme indiqué ci-dessus, les lois de l'État de l'Arizona régiront sans égard aux principes de conflit de lois, et les parties conviennent que la juridiction et le lieu appropriés seront les tribunaux d'État et fédéraux de l'Arizona. En cas de litige concernant un territoire de compétence les personnes résidant en Louisiane ont le droit de déposer une réclamation ou une poursuite judiciaire dans la juridiction de La Louisiane et la loi applicable seront la loi de la Louisiane. Si les lois de votre lieu de résidence imposent une exigence qui est différente de celles énoncées dans les présentes Conditions générales ou en plus de celles-ci, alors les présentes Conditions générales sera réputée modifiée conformément à ces lois en ce qui concerne cette juridiction seulement et toutes les autres conditions resteront valide et exécutoire.
- e. EN CRÉANT UN COMPTE CLIENT ISAGENIX, VOUS ACCEPTEZ ET ÊTES LIÉ PAR CE QUI PRÉCÈDE LES DISPOSITIONS D'ARBITRAGE.

15. Divers

Chacune des clauses des présentes Conditions générales s'applique séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que n'importe laquelle d'entre elles est illégale ou inapplicable, les clauses restantes resteront pleinement en vigueur. La défaillance de Isagenix n'est pas considérée comme une renonciation à son caractère exécutoire pour faire appliquer l'une ou l'autre des dispositions des présentes. Isagenix peut modifier le présent Contrat, y compris les présentes Conditions générales, à tout moment. Un avis de ces modifications vous sera fourni à l'avance par Isagenix en publiant une version mise à jour des Conditions générales en ligne à l'adresse Isagenix.com, en publiant à votre compte en ligne, en vous envoyant un lien, par courriel ou par d'autres moyens qu'Isagenix juge raisonnables. Vous acceptez être lié par toutes ces modifications et comprendre que votre seul recours pour ne pas les accepter est de résilier le présent Entente. Passer une commande après la publication de toute modification ou version révisée constituera votre acceptation de comme.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Courriel: Support@IsagenixCorp.com

Téléphone: (877) 877-8111

Facsimile: (480) 636-5386

Lettre: Isagenix International, LLC; à l'attention de : Serviceservice à la clientèle, 155 E. Rivulon Blvd, Gilbert, AZ 8514, États-Unis