



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

MODALITÉS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES D'ABONNEMENT (AUTO-ENVOI) D'ISAGENIX

UNITED STATES

Dernière mise à jour : 22 juillet 2022

Pour des raisons de commodité, vous pouvez participer à notre programme facultatif de récompenses d'abonnement (auto-envoi) dans le cadre duquel Isagenix vous livrera vos produits sélectionnés de façon pratique selon un calendrier récurrent que vous établissez. (Vous pouvez sélectionner les produits et la fréquence des expéditions de vos récompenses d'abonnement, soit entre 7 et 90 jours.) Si vous souhaitez passer une commande de récompenses d'abonnement, vous devez sélectionner au moins un produit Isagenix, mais aucun achat minimum n'est requis. Il n'est pas obligatoire de passer une commande de récompenses d'abonnement. Vous pouvez choisir parmi une vaste gamme de trousse de produits présélectionnées ou toute variante des produits individuels pour répondre à vos besoins.

Vous acceptez les frais pour les produits basés sur les articles sélectionnés. Les commandes de récompenses d'abonnement seront en vigueur indéfiniment à partir de la date de traitement de la première commande, à moins qu'elles ne soient annulées. Isagenix se réserve le droit d'annuler toute commande récurrente en raison du prix incorrect du produit de récompenses d'abonnement.

Vous acceptez qu'Isagenix se réserve le droit de modifier les présentes modalités des récompenses d'abonnement et de mettre fin au programme de récompenses d'abonnement en tout temps et pour quelque raison que ce soit.

Les présentes modalités des récompenses d'abonnement peuvent être modifiées en tout temps et occasionnellement en mettant à jour cette publication. Étant donné que les modalités des récompenses d'abonnement vous lient, vous devriez consulter cette page de temps à autre pour les passer en revue. Si vous n'acceptez pas les présentes modalités de récompenses d'abonnement ou toute modification que nous proposons, votre seul recours consiste à annuler votre inscription au programme de récompenses d'abonnement.

Les présentes modalités de récompenses d'abonnement complètent les modalités générales et l'énoncé de confidentialité qui se trouvent sur [Isagenix.com](https://www.isagenix.com) (et qui sont ci-inclus à titre de référence) et régissent votre utilisation du programme de récompenses d'abonnement.

Sauf modification de votre part, la carte de crédit/débit ou tout autre mode de paiement utilisés pour établir la commande de récompenses d'abonnement initiale seront débités pour les commandes ultérieures. Les commandes ultérieures ne seront facturées que lorsqu'elles seront expédiées. En passant une commande de récompenses d'abonnement, vous nous autorisez à débiter indéfiniment votre carte de crédit/débit ou tout autre mode de paiement, selon le cas, pour les commandes de récompenses d'abonnement ultérieures à partir de la date de traitement de la première commande, à moins que vous annuliez vos expéditions de récompenses d'abonnement plus tôt.

Vous pourrez ouvrir une session en utilisant votre compte pour modifier ou annuler vos expéditions de récompenses d'abonnement en tout temps.

Vous pouvez annuler votre participation aux récompenses d'abonnement en tout temps par l'entremise de votre compte Isagenix en ligne ou en avisant Isagenix par courriel à l'adresse Support@IsagenixCorp.com, par agent conversationnel offrant un soutien, par téléphone au **1 877 877-8111** ou par tout autre moyen mis en place par Isagenix. Votre participation au programme de récompenses d'abonnement se poursuivra jusqu'à ce que vous avisiez Isagenix de votre souhait de l'annuler. Isagenix doit recevoir l'avis d'annulation au moins un (1) jour ouvrable avant la date du traitement de votre auto-envoi mensuel; autrement, l'annulation ne sera en vigueur que le mois suivant. Vous êtes responsable du paiement de tous les produits expédiés.

Ces modalités couvrent toute modification ultérieure apportée à la commande de récompenses d'abonnement, y compris, sans s'y limiter à la quantité, au prix, à la fréquence d'expédition et aux renseignements de paiement.

Des restrictions relatives à l'expédition peuvent s'appliquer.

Si tout produit figurant dans votre commande de récompenses d'abonnement n'est pas disponible au moment de l'expédition, vous autorisez Isagenix à le remplacer par un autre produit Isagenix ou à annuler la commande. Avant d'expédier tout produit potentiel de remplacement, Isagenix vous en avisera et vous offrira la possibilité d'annuler votre commande ou de sélectionner un autre produit Isagenix. Veuillez remarquer que si vous n'annulez pas manuellement la commande en question, le produit de remplacement sera automatiquement expédié. Si le prix du produit de remplacement sélectionné par Isagenix est le même ou plus élevé, vous n'aurez pas à payer la différence. Si le prix du produit de remplacement sélectionné par Isagenix est inférieur à celui du produit indisponible, la différence vous sera remboursée. Si vous sélectionnez un produit de remplacement, le prix courant du produit indisponible sera facturé.

En participant, vous acceptez que les expéditions des produits que vous avez commandés aient lieu sans aucune autre action de votre part. Vous comprenez qu'un intervalle d'environ un mois ou tout autre intervalle que vous avez choisi s'écoulera entre chaque expédition. À l'exception des cas prévus ci-dessus, vous êtes la seule personne autorisée à établir, à annuler ou à modifier votre participation au programme de récompenses d'abonnement ou à autoriser d'autres à le faire en votre nom. Votre participation au programme de récompenses d'abonnement se poursuivra jusqu'à ce que vous avisiez Isagenix de votre souhait de l'annuler.

FOIRE AUX QUESTIONS

Quels sont les articles admissibles?

La plupart des produits consommables qui figurent sur le site [Isagenix.com](https://www.isagenix.com) sont admissibles aux récompenses d'abonnement. Les articles comme les éléments promotionnels et les vêtements ne sont pas admissibles.

Quelles sont les fréquences de livraison?

Vous choisirez la fréquence de livraison (de 7 à 90 jours) au moment où vous décidez de vous abonner. Récompenses. Vous pouvez modifier la fréquence de livraison et mettre en pause ou annuler la commande en tout temps.

Comment puis-je apporter des modifications à mon abonnement?

Tout d'abord, connectez-vous à votre compte. Sur votre page « Mon compte », vous pouvez modifier votre abonnement en utilisant le « widget d'abonnement. » Ici, vous pouvez :

- Annuler votre abonnement
- Modifier la date d'expédition de votre prochaine commande de récompenses d'abonnement
- Modifier la fréquence des expéditions
- Ajouter ou supprimer des produits de votre abonnement
- Modifier les quantités
- Modifier le mode de paiement
- Modifier l'adresse d'expédition

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre compte Isagenix en ligne, vous pouvez contacter le service à la clientèle d'Isagenix au **1 877 877-8111** pendant les heures de bureau normales pour obtenir de l'aide.

Pour votre commodité, nous avons créé une vidéo expliquant le programme de récompenses d'abonnement et comment gérer votre compte.

Comment modifier mes sélections de produits?

Vous pouvez modifier vos sélections de produits en tout temps par l'entremise du widget d'abonnement sur votre compte en ligne. Isagenix doit recevoir les demandes de modification de sélection de produits au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement prévue pour votre commande de récompenses d'abonnement, à défaut de quoi, les modifications ne seront apportées que le mois suivant.

Comment annuler mon abonnement?

Vous pouvez annuler votre participation aux récompenses d'abonnement en tout temps par l'entremise du widget d'abonnement dans votre compte Isagenix en ligne ou en avisant Isagenix par courriel à l'adresse Support@IsagenixCorp.com, par agent conversationnel offrant un soutien, par téléphone au **1 877 877-8111** ou par tout autre moyen mis en place par Isagenix. Isagenix doit recevoir votre avis d'annulation au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement de votre auto-envoi mensuel, à défaut de quoi, elle ne sera en vigueur que le mois suivant.

Instructions d'annulation:

1. Connectez-vous à votre compte et accédez au widget d'abonnement
2. Cliquez sur "Gérer l'abonnement"
3. Cliquez sur "Annuler mon abonnement"
4. On vous invitera à examiner d'autres solutions pour modifier votre commande de récompenses d'abonnement, par exemple modifier la date d'expédition ou la sélection de produits, mais si vous choisissez de ne pas le faire, cliquez sur "Non, merci, annulez ma livraison de récompenses d'abonnement"
5. Après avoir choisi une raison à l'invite suivante, cliquez sur "Annuler mon abonnement" pour l'annuler.

Qu'advient-il lorsqu'un produit qui figure dans mon abonnement change ou vient à manquer?

Si tout produit figurant dans votre commande de récompenses d'abonnement n'est pas disponible au moment de l'expédition, vous autorisez Isagenix à le remplacer par un autre produit Isagenix ou à annuler la commande. Avant d'expédier tout produit potentiel de remplacement, Isagenix vous en avisera et vous offrira la possibilité d'annuler votre commande ou de sélectionner un autre produit Isagenix. Veuillez remarquer que si vous n'annulez pas manuellement la commande en question, le produit de remplacement sera automatiquement expédié. Si le prix du produit de remplacement sélectionné par Isagenix est le même ou plus élevé, vous n'aurez pas à payer la différence. Si le prix du produit de remplacement sélectionné par Isagenix est inférieur à celui du produit indisponible, la différence vous sera remboursée. Si vous sélectionnez un produit de remplacement, le prix courant du produit indisponible sera facturé.