



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA (DE AUTO ENVÍO) DE RECOMPENSAS DE SUSCRIPCIÓN DE ISAGENIX

UNITED STATES

Última actualización: 22 de julio de 2022

Para tu comodidad, puedes participar de nuestro Programa (de Auto envío) de Recompensas de suscripción donde Isagenix convenientemente entregará los productos Isagenix seleccionados según el calendario recurrente que seleccionaste. (Para tu Pedido de Recompensas de suscripción, puedes seleccionar los productos y la frecuencia de envío, entre 7-90 días). Debes seleccionar al menos un producto Isagenix consumible si deseas configurar un pedido de Recompensas de suscripción, pero no existe ningún requisito de compra mínima y tampoco existe un requisito para configurar un pedido de Recompensas de suscripción. Puedes elegir entre una amplia variedad de paquete de productos seleccionados previamente o cualquier variación de productos individuales que satisfagan tus necesidades.

Aceptas los cargos de los productos en base a los artículos que se seleccionaron. Los pedidos de Recompensas de suscripción estarán en vigor de forma indefinida a partir de la fecha en que se procesó el primer pedido, salvo que se cancelen. Isagenix se reserva el derecho de cancelar los pedidos recurrentes debido a precios de productos incorrectos de Recompensas de suscripción.

Aceptas que Isagenix se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones de Recompensas de suscripción en cualquier momento y de discontinuar el programa Recompensas de suscripción en cualquier momento y por cualquier motivo.

Estos Términos y Condiciones de Recompensas de Suscripción pueden ser revisados en cualquier momento y de forma periódica mediante la actualización de esta publicación. Debes visitar esta página de forma periódica para leer los Términos y Condiciones de Recompensas de suscripción vigentes en ese momento ya que los mismos son vinculantes para ti. Si no aceptas estos Términos y Condiciones de Recompensas de suscripción o los cambios que proponemos, tu único recurso es cancelar tu registro del programa Recompensas de suscripción.

Estos Términos y Condiciones de Recompensas de suscripción son un complemento de los Términos y Condiciones generales y la Declaración de privacidad que se encuentran en [Isagenix.com](https://www.isagenix.com) (los cuales incorporan a este documento por referencia) y rigen tu uso del programa Recompensas de suscripción.

Salvo que modifiques la información tú mismo, los pedidos posteriores se cobrarán a la tarjeta de crédito/débito u otro método de pago que se utilizó para configurar el pedido inicial de Recompensas de suscripción. Los pedidos posteriores no se cobrarán hasta que sean enviados. Al realizar un pedido de Recompensas de suscripción, nos autorizas a que cobremos a tu tarjeta de crédito/débito u otro método de pago, según corresponda, los pedidos de Recompensas de suscripción posteriores de forma indefinida a partir de la fecha en que se procese el primer pedido, salvo que canceles tus envíos de Recompensas de suscripción con anterioridad.

Podrás iniciar sesión utilizando tu cuenta para modificar o cancelar en cualquier momento tus envíos de Recompensas de suscripción. Puedes cancelar en cualquier momento tu participación en Recompensas de suscripción a través de tu cuenta en línea de Isagenix o notificando a Isagenix por correo electrónico en Support@IsagenixCorp.com, mediante el Chatbot de asistencia, por teléfono al **(877) 877-8111**, o por otros medios que Isagenix pueda establecer. Tu participación en el programa Recompensas de suscripción continuará, hasta que notifiques la cancelación a Isagenix. Isagenix debe recibir el aviso de cancelación al menos un (1) día hábil antes de la fecha de procesamiento de tu Auto envío mensual; de lo contrario, la cancelación no entrará en vigencia sino hasta el mes siguiente. Eres responsable de pagar todos los productos enviados.

Estos términos abarcan los cambios posteriores que se realicen al pedido de Recompensas de suscripción, incluidos, entre otros: cantidad, precio, frecuencia de envío e información de pago.

Pueden aplicarse restricciones de envío.

Si cualquier producto de tu pedido de Recompensas de suscripción no va a estar disponible al momento del envío, autorizas a Isagenix a sustituir el producto no disponible con un producto Isagenix distinto o a cancelar el pedido. Antes de realizar el envío, Isagenix te notificará cualquier posible reemplazo de producto y te proporcionará la oportunidad de cancelar el pedido o seleccionar otro producto Isagenix. Ten en cuenta que si no cancelas manualmente ese pedido específico, el producto de reemplazo se enviará de forma automática. Si el producto de reemplazo que Isagenix seleccione tiene un precio igual o mayor, no se te cobrará ningún monto adicional. Si el producto de reemplazo que Isagenix seleccione tiene un precio menor que el producto no disponible, se te reembolsará la diferencia de precio. Si seleccionas un producto de reemplazo, se te cobrará el precio normal de ese producto.

Al participar, comprendes que los envíos de los productos que hayas solicitado se realizarán sin necesidad de que realices ninguna acción adicional. Comprendes que existe un intervalo aproximado de un mes, o cualquier otro intervalo que hayas seleccionado, entre cada envío. Con excepción de lo estipulado anteriormente, eres la única persona autorizada a establecer, cancelar o cambiar tu participación en el programa Recompensas de suscripción o que puede autorizar a que otras personas realicen esas acciones en tu representación. Tu participación en el programa Recompensas de suscripción continuará, hasta que notifiques la cancelación a Isagenix.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuáles son los artículos que califican?

La mayoría de los productos consumibles que aparecen en [Isagenix.com](https://www.isagenix.com) califican para Recompensas de suscripción. No califican los artículos como materiales promocionales y vestimenta.

¿Cuáles son las frecuencias de la entrega?

Seleccionarás la frecuencia de la entrega (entre 7 a 90 días) en el momento en que elijas inscribirte en Recompensas de suscripción. En cualquier momento, puedes modificar la frecuencia, suspender o cancelar.

¿Cómo puedo hacer cambios a mi suscripción?

Primero, debes iniciar sesión en tu cuenta. En la página "My Account" (Mi Cuenta) puedes ajustar tu suscripción mediante el "Subscription Widget" (Widget de suscripción). Aquí puedes hacer lo siguiente:

- Cancelar tu suscripción
- Cambiar la fecha de envío de tu siguiente pedido de Recompensas de suscripción
- Cambiar la frecuencia de los envíos
- Agregar o eliminar productos de tu suscripción
- Cambiar las cantidades
- Modificar el método de pago
- Cambiar la dirección de envío

Si no puedes acceder a tu cuenta en línea de Isagenix, puedes comunicarte con el Servicio al Cliente de Isagenix al **(877) 877-8111** durante el horario de atención habitual para obtener ayuda.

Para tu comodidad, creamos un video que explica el programa Recompensas de suscripción y cómo puedes gestionar tu cuenta.

¿Cómo puedo cambiar mis elecciones de productos?

En cualquier momento, puedes cambiar tus elecciones de productos a través del widget de suscripción utilizando tu cuenta en línea. Isagenix debe revisar las solicitudes de cambios de elección de productos con una anticipación de al menos un (1) día hábil con respecto a la fecha de procesamiento programada de tu pedido de Recompensas de suscripción o los cambios no se implementarán sino hasta el mes siguiente.

¿Cómo cancelo mi suscripción?

Puedes cancelar en cualquier momento tu participación en Recompensas de suscripción a través del Widget de suscripción utilizando tu cuenta en línea de Isagenix o notificando a Isagenix por correo electrónico en Support@IsagenixCorp.com, mediante el Chatbot de asistencia, por teléfono al **(877) 877-8111**, o por otros medios que Isagenix pueda establecer. Isagenix debe recibir el aviso de cancelación al menos un (1) día hábil antes de la fecha de procesamiento de tu Auto envío mensual; de lo contrario, la cancelación no entrará en vigencia sino hasta el mes siguiente.

Instrucciones sobre cómo realizar la cancelación:

1. Inicia sesión en tu cuenta y accede al Widget de suscripción
2. Haz clic en "Manage Subscription" (Gestionar suscripción)
3. Haz clic en "Cancel My Subscription" (Cancelar mi suscripción)
4. Se te indicará que examines otras soluciones para modificar tu pedido de Recompensas de suscripción, por ejemplo, ajustar la fecha de envío o la elección del producto, pero si eliges no hacerlo, haz clic en "No Thanks, Cancel My Subscription Rewards Delivery" (No gracias, cancelar mi entrega de Recompensas de suscripción)
5. Después de elegir un motivo en la siguiente indicación, haz clic en "Cancel My Subscription" (Cancelar mi suscripción) para cancelar

¿Qué sucede si un producto de mi suscripción cambia o se agotan las existencias?

Si cualquier producto de tu pedido de Recompensas de suscripción no va a estar disponible al momento del envío, autorizas a Isagenix a sustituir el producto no disponible con un producto Isagenix distinto o a cancelar el pedido. Antes de realizar el envío, Isagenix te notificará cualquier posible reemplazo de producto y te proporcionará la oportunidad de cancelar el pedido o seleccionar otro producto Isagenix. Ten en cuenta que si no cancelas manualmente ese pedido específico, el producto de reemplazo se enviará de forma automática. Si el producto de reemplazo que Isagenix seleccione tiene un precio igual o mayor, no se te cobrará ningún monto adicional. Si el producto de reemplazo que Isagenix seleccione tiene un precio menor que el producto no disponible, se te reembolsará la diferencia de precio. Si seleccionas un producto de reemplazo, se te cobrará el precio normal de ese producto.