



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ISAGENIX PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE SUSCRIPCIÓN (AUTOSHIP)

ESTADOS UNIDOS

Actualizado: 22 de julio 2022

Para su comodidad, puede participar en nuestro Programa opcional de recompensas por suscripción (Auto envío), donde Isagenix entregará convenientemente sus productos Isagenix seleccionados en un horario recurrente según lo seleccionado por usted. (Puede seleccionar el y la frecuencia de envío, entre 7 y 90 días, para su pedido de Subscription Rewards). Debe seleccionar en al menos un producto Isagenix consumible si desea configurar un pedido de Subscription Rewards, pero no hay un mínimo requisito de compra y ningún requisito para configurar un pedido de Subscription Rewards. Puede elegir entre una amplia variedad de paquete de productos preseleccionados o cualquier variante de producto individual que se adapte a sus necesidades.

Usted acepta los cargos por productos según los artículos seleccionados. Los pedidos de Recompensas de Suscripción entrarán en vigencia indefinidamente desde la fecha en que se procesa el primer pedido, a menos que se cancele. Isagenix se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido recurrente debido a precios incorrectos de los productos de Subscription Rewards.

Usted acepta que Isagenix se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones de Subscription Rewards en cualquier momento y de interrumpir el programa Subscription Rewards en cualquier momento y por cualquier motivo.

Estos Términos y Condiciones de Subscription Rewards pueden revisarse en cualquier momento y ocasionalmente actualizando esta publicación. Debe visitar esta página de vez en cuando para revisar los Términos de Subscription Rewards vigentes en ese momento y Condiciones porque son vinculantes para usted. Si no acepta estos Términos y Condiciones de Subscription Rewards o cualquier cambio propuesto por nosotros, su único recurso es cancelar su registro para la Suscripción Programa de recompensas.

Estos Términos y Condiciones de Subscription Rewards complementan los Términos y condiciones generales y la Declaración de Privacidad se encuentra en [Isagenix.com](https://www.isagenix.com) (que se incorporan al presente por referencia) y rigen su uso de la Suscripción Programa de recompensas.

A menos que usted lo modifique, la tarjeta de crédito/débito u otro método de pago utilizado para configurar las Recompensas de Suscripción iniciales se cobrarán los pedidos posteriores. Los pedidos posteriores no se cobrarán hasta que se envíen. Al colocar un pedido de Recompensas de Suscripción, usted nos autoriza a cobrar a su tarjeta de crédito/débito u otro método de pago, según sea el caso puede ser, para pedidos posteriores de Recompensas de Suscripción indefinidamente desde la fecha en que se procesa el primer pedido, a menos que usted cancele sus envíos de Subscription Rewards antes.

Podrá iniciar sesión con su cuenta para modificar o cancelar sus envíos de Subscription Rewards en cualquier momento.

Puede cancelar su participación en Subscription Rewards en cualquier momento a través de su cuenta en línea de Isagenix o notificando a Isagenix por correo electrónico a ServicioMX@IsagenixCorp.com, por Chatbot de soporte, por teléfono al **55 5029 6020** por otros medios que pueda establecer Isagenix. Hasta que notifique a Isagenix sobre la cancelación, su participación en la Suscripción El programa de recompensas continuará. Isagenix debe recibir el aviso de cancelación al menos un (1) día hábil antes de su fecha mensual de procesamiento del Auto envío; de lo contrario, la cancelación no entrará en vigencia hasta los meses siguientes. Usted son responsables del pago de todos los productos enviados.

Estos términos cubren cualquier cambio posterior realizado al pedido de Subscription Rewards, incluidos, entre otros: cantidad, precios, frecuencia de envío e información de pago. Pueden aplicarse restricciones de envío.

Si algún producto de su pedido de Subscription Rewards no estará disponible al momento del envío, usted autoriza a Isagenix a sustituir el producto no disponible con un producto Isagenix diferente o cancelar el pedido. Isagenix le notificará antes para enviar cualquier producto de reemplazo potencial y brindarle la oportunidad de cancelar el pedido o seleccionar otro Producto Isagenix. Tenga en cuenta que si no cancela manualmente ese pedido específico, el producto de reemplazo se enviará automáticamente. Si el producto de reemplazo que Isagenix selecciona tiene el mismo precio o un precio superior, no se le cobrará ningún monto adicional. Si el producto de reemplazo que selecciona Isagenix tiene un precio menor que el producto no disponible, reembolsó la diferencia de precio. Si selecciona un producto de reemplazo, se le cobrará el precio normal de ese producto.

Al participar, usted comprende que los envíos de los productos que ha pedido se realizarán sin ninguna otra acción.

por usted. Comprende que habrá aproximadamente un intervalo de un mes, o cualquier intervalo que haya seleccionado.

entre cada envío. Salvo lo dispuesto anteriormente, usted es la única persona autorizada para establecer, cancelar o cambiar su participación en el programa Subscription Rewards o autorizar a otros a hacerlo en su nombre. Hasta que notificar a Isagenix de la cancelación, su participación en el programa Subscription Rewards continuará.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué artículos califican?

La mayoría de los productos consumibles de Isagenix.com califican para las Recompensas de Suscripción. Artículos como materiales promocionales y la ropa no califican.

¿Cuáles son las frecuencias de entrega?

Seleccionará la frecuencia de entrega (de 7 a 90 días) en el momento en que elija inscribir/inscribe en Subscription Rewards. Puede modificar la frecuencia, pausar o cancelar en cualquier momento.

¿Cómo puedo hacer cambios en mi suscripción?

Primero, inicie sesión en su cuenta. En la página "Mi cuenta", puede ajustar su suscripción usando la sección "Suscripción Widget". Aquí puede:

- Cancelar su suscripción
- Cambie la fecha de envío de su próximo pedido de Subscription Rewards
- Cambiar la frecuencia de los envíos
- Agregue o elimine productos de su suscripción
- Cambiar cantidades
- Editar método de pago
- Cambiar la dirección de envío

Si no puede acceder a su cuenta en Internet de Isagenix, puede comunicarse con el Servicio al Cliente de Isagenix al **55 5029 6020** durante el horario de atención normal para obtener asistencia.

Para su comodidad, hemos creado un video para explicarle el programa Subscription Rewards y cómo administrar su cuenta.

¿Cómo cambio mis selecciones de productos?

Puede cambiar las selecciones de productos en cualquier momento a través del widget de suscripción a través de su cuenta en línea. Solicitado los cambios en la selección de productos deben ser recibidos por Isagenix al menos un (1)

día hábil antes de la fecha programada la fecha de procesamiento de su pedido de Subscription Rewards o los cambios no se implementarán hasta el mes siguiente.

¿Cómo cancelo mi suscripción?

Puede cancelar su participación en Subscription Rewards en cualquier momento a través del Widget de Suscripción a través de su Cuenta en línea de Isagenix, o notificando a Isagenix por correo electrónico a ServicioMX@IsagenixCorp.com, por Chatbot de soporte, por teléfono al **55 5029 6020**, o por otros medios que Isagenix pueda establecer. El aviso de cancelación debe ser recibido por Isagenix al menos un (1) día hábil antes de la fecha de procesamiento de su Auto envío mensual; de lo contrario, la cancelación no entrará en vigencia hasta el mes siguiente.

Cómo cancelar las instrucciones:

1. Inicie sesión en su cuenta y acceda al widget de suscripción
2. Haga clic en "Administrar suscripción"
3. Haga clic en "Cancelar mi suscripción"
4. Se le pedirá que examine otras soluciones para modificar su pedido de Subscription Rewards, por ejemplo, ajustar la fecha de envío o la selección del producto, pero si decide no hacerlo, haga clic en "No, gracias, cancelar mi suscripción Entrega de recompensas"
5. Después de elegir un motivo en la siguiente indicación, haga clic en "Cancelar mi suscripción" para cancelar

¿Qué sucede si un producto de mi suscripción cambia o se agota?

Si algún producto de su pedido de Subscription Rewards no estará disponible al momento del envío, usted autoriza a Isagenix a sustituir el producto no disponible con un producto Isagenix diferente o cancelar el pedido. Isagenix le notificará antes para enviar cualquier producto de reemplazo potencial y brindarle la oportunidad de cancelar el pedido o seleccionar otro Producto Isagenix. Tenga en cuenta que si no cancela manualmente ese pedido específico, el producto de reemplazo se enviará automáticamente. Si el producto de reemplazo que Isagenix selecciona tiene el mismo precio o un precio superior, no se le cobrará ningún monto adicional. Si el producto de reemplazo que selecciona Isagenix tiene un precio menor que el producto no disponible, reembolsó la diferencia de precio. Si selecciona un producto de reemplazo, se le cobrará el precio normal de ese producto.