



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

TERMOS E CONDIÇÕES DA ISAGENIX PROGRAMA DE PRÉMIOS DE SUBSCRIÇÃO (AUTOSHIP)

EUROPA

Atualizado: 22 de julho 2022

Como conveniência, pode participar no nosso Programa de Recompensas por Subscrição (Autoship) opcional onde a Isagenix irá entregar convenientemente os seus produtos Isagenix selecionados num horário recorrente, conforme selecionado por si. (Pode seleccionar o botão e a frequência de envio – entre 7 e 90 dias – para a sua Encomenda de Recompensas por Subscrição.) Tem de seleccionar em menos um produto Isagenix consumível se pretender configurar uma encomenda Subscription Rewards, mas não existe um mínimo requisito de compra e nenhum requisito para configurar uma encomenda Subscription Rewards. Pode escolher entre uma grande variedade de pacotes de produtos pré-selecionados ou qualquer variação de produtos individuais para satisfazer as suas necessidades.

Concorda em cobrar pelos produtos com base nos itens selecionados. As encomendas Subscription Rewards entrarão em vigor indefinidamente a partir da data em que a primeira encomenda é processada, a menos que seja cancelada. A Isagenix reserva-se o direito de cancelar quaisquer encomendas recorrentes devido a preços incorretos dos produtos Subscription Rewards.

Concorda que a Isagenix se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições de Recompensas por Subscrição a qualquer momento e a descontinuar o programa Subscription Rewards a qualquer momento, por qualquer motivo.

Estes Termos e Condições de Prémios de Subscrição podem ser revistos em qualquer altura e ocasionalmente, atualizando esta publicação. Deve visitar esta página periodicamente para rever os Termos de Recompensas de Subscrição atuais e Condições porque são vinculativas para si. Se não aceitar estes Termos e Condições de Recompensas por Subscrição ou quaisquer alterações propostas pela Microsoft, o único ressarcimento do Cliente é cancelar o registo do Cliente na Subscrição Programa de recompensas.

Estes Termos e Condições de Recompensas por Subscrição complementam os Termos e Condições gerais e a Declaração de Privacidade localizado em Isagenix.com (que são aqui incorporados por referência) e regem a sua utilização da Subscrição Programa de recompensas.

Salvo se modificado por si, o cartão de crédito/débito ou outro método de pagamento utilizado para configurar as Recompensas de Subscrição iniciais encomendas serão cobradas para encomendas subsequentes. As encomendas subsequentes não serão cobradas até serem enviadas. Colocando uma encomenda de Recompensas por Subscrição, autoriza-nos a debitar o seu cartão de crédito/débito ou outro método de pagamento, conforme o caso pode ser, para encomendas de Prémios de Subscrição subsequentes indefinidamente a partir da data em que a primeira encomenda é processada, a menos que cancelar os seus envios Subscription Rewards mais cedo.

Poderá iniciar sessão utilizando a sua conta para modificar ou cancelar os seus envios Subscription Rewards a qualquer momento.

Pode cancelar a sua participação no programa Subscription Rewards a qualquer momento através da sua conta online Isagenix ou notificar a Isagenix por e-mail para CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com, pelo Chatbot de Suporte, por telefone visitando IsagenixBusiness.com para os números de telefone no seu mercado, ou por outros meios que possam ser estabelecidos pela Isagenix.

Até que você notifique Isagenix sobre o cancelamento, sua participação no programa Subscription Rewards continuará. Aviso do cancelamento tem de ser recebido pela Isagenix pelo menos um (1) dia útil antes do seu processamento mensal do Autoship data; caso contrário, o cancelamento só entrará em vigor no mês seguinte. É responsável pelo pagamento de todos produtos enviados.

Estes termos abrangem quaisquer alterações subsequentes efetuadas à encomenda de Recompensas por Subscrição, incluindo, mas não se limitando a:

quantidade, preço, frequência de envio e informações de pagamento.
Podem aplicar-se restrições de envio.

Se qualquer produto na sua encomenda de Recompensas por Subscrição não estiver disponível no momento do envio, autoriza a Isagenix a substituir o produto indisponível por um produto Isagenix diferente ou cancelar a encomenda. A Isagenix irá notificá-lo antes para enviar qualquer potencial produto de substituição e dar-lhe a oportunidade de cancelar a encomenda ou selecionar outro Produto Isagenix. Tenha em atenção que se não cancelar manualmente essa encomenda específica, o produto de substituição será enviado automaticamente. Se o produto de substituição selecionado pela Isagenix tiver o mesmo preço ou superior, não lhe será cobrado nenhum valor adicional. Se o produto de substituição selecionado pela Isagenix tiver um preço inferior ao produto indisponível, será reembolso da diferença de preço. Se selecionar um produto de substituição, ser-lhe-á cobrado o preço normal para esse produto.

Ao participar, compreende que os envios dos produtos que encomendou irão ocorrer sem qualquer ação adicional por si. Compreende que haverá aproximadamente um intervalo de um mês, ou qualquer intervalo que tenha selecionado, entre cada envio. Exceto conforme indicado acima, é a única pessoa autorizada a estabelecer, cancelar ou alterar a sua participação no programa Subscription Rewards ou autorizar outros a fazê-lo em seu nome. Até que notificar a Isagenix do cancelamento, a sua participação no programa Subscription Rewards continuará.

PERGUNTAS FREQUENTES

Que itens se qualificam?

A maioria dos produtos consumíveis em Isagenix.com qualificam-se para as Recompensas por Subscrição. Itens como materiais promocionais e vestuário não se qualificam.

Quais são as frequências de entrega?

Irá selecionar a frequência de entrega (de 7 a 90 dias) no momento em que optar por se inscrever nas Recompensas por Subscrição. Poderá modificar a frequência, pausar ou cancelar a qualquer momento.

Como posso fazer alterações à minha subscrição?

Primeiro, inicie sessão na sua conta. Na sua página “A minha conta”, pode ajustar a sua subscrição utilizando o botão “**Subscrição**

Widget.” Aqui pode:

- Cancelar a sua subscrição
- Altere a data de envio da sua próxima encomenda Subscription Rewards
- Chang a frequência dos envios
- Adicionar ou remover produtos da sua subscrição
- Alterar quantidades
- Editar método de pagamento
- Alterar o endereço de envio

Se não conseguir aceder à sua conta online Isagenix, pode contactar o Apoio ao Cliente Isagenix visitando IsagenixBusiness.com ou os números de telefone no seu mercado durante o horário normal de expediente para obter assistência.

Para sua conveniência, criámos um vídeo para explicar o programa Subscription Rewards e como gerir a sua conta.

Como posso alterar as minhas seleções de produtos?

Pode alterar as seleções de produtos a qualquer momento através do Widget de Subscrição através da sua conta online. Solicitado as alterações de seleção de produtos devem ser recebidas pela Isagenix com

pelo menos um (1) dia útil de antecedência em relação ao a data de processamento da sua encomenda de Recompensas por Subscrição ou as alterações não serão implementadas até ao mês seguinte.

Como posso cancelar a minha subscrição?

Pode cancelar a sua participação nas Recompensas por Subscrição a qualquer momento através do Widget de Subscrição através do seu Conta online da Isagenix, ou notificando a Isagenix por e-mail para CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com, pelo Apoio Chatbot, por telefone, visitando [IsagenixBusiness.com](#) ou os números de telefone no seu mercado, ou por outros meios que pode ser estabelecido pela Isagenix. O aviso de cancelamento deve ser recebido pela Isagenix pelo menos um (1) dia útil antes da sua data mensal de processamento do Autoship; caso contrário, o cancelamento não entrará em vigor até ao seguinte

mês.

Como cancelar instruções:

1. Inicie sessão na sua conta e aceda ao Widget de Subscrição
2. Clique em “Gerir subscrição”
3. Clique em “Cancelar a minha subscrição”
4. Ser-lhe-á pedido que examine outras soluções para modificar a sua encomenda de Recompensas por Subscrição, por exemplo, ajustar a data de envio ou a seleção do produto, mas se optar por não o fazer, clique em “Não obrigado, Cancelar a minha subscrição Entrega de prémios”
5. Depois de escolher um

E se um produto na minha subscrição mudar ou acabar?

Se qualquer produto na sua encomenda de Recompensas por Subscrição não estiver disponível no momento do envio, autoriza a Isagenix a substituir o produto indisponível por um produto Isagenix diferente ou cancelar a encomenda. A Isagenix irá notificá-lo antes para enviar qualquer potencial produto de substituição e dar-lhe a oportunidade de cancelar a encomenda ou selecionar outro Produto Isagenix. Tenha em atenção que se não cancelar manualmente essa encomenda específica, o produto de substituição será enviado automaticamente. Se o produto de substituição selecionado pela Isagenix tiver o mesmo preço ou superior, não lhe será cobrado nenhum valor adicional. Se o produto de substituição selecionado pela Isagenix tiver um preço inferior ao produto indisponível, será reembolso da diferença de preço. Se selecionar um produto de substituição, ser-lhe-á cobrado o preço normal para esse produto.