



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ISAGENIX PROGRAMME DE RÉCOMPENSES PAR ABONNEMENT (EXPÉDITION AUTOMATIQUE)

EUROPE

Mise à jour : 22 juillet 2022

Pour plus de commodité, vous pouvez participer à notre programme facultatif Subscription Rewards (auto-livraison) dans lequel Isagenix livrer facilement vos produits Isagenix sélectionnés selon un calendrier récurrent tel que vous l'avez choisi. (Vous pouvez sélectionner le et la fréquence d'expédition, entre 7 et 90 jours, pour votre commande Subscription Rewards.) Vous devez sélectionner à au moins un produit Isagenix consommable si vous souhaitez passer une commande Subscription Rewards, mais il n'y a pas de minimum d'achat et aucune obligation de passer une commande Subscription Rewards. Vous pouvez choisir parmi une grande variété des sachets de produits présélectionnés ou toute variation de produits individuels pour répondre à vos besoins.

Vous acceptez de facturer les produits en fonction des articles sélectionnés. Les commandes Subscription Rewards seront en vigueur indéfiniment à compter de la date de traitement de la première commande, sauf en cas d'annulation. Isagenix se réserve le droit d'annuler toute commande récurrente en raison d'une tarification incorrecte du produit Subscription Rewards.

Vous acceptez qu'Isagenix se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales Subscription Rewards à tout moment et de interrompre le programme Subscription Rewards à tout moment pour quelque raison que ce soit.

Les présentes Conditions générales Subscription Rewards peuvent être révisées à tout moment et de temps à autre en mettant à jour les présentes publication. Vous devez consulter cette page de temps à autre pour consulter les Conditions du programme Subscription Rewards alors en vigueur et Conditions parce qu'elles vous lient. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions générales Subscription Rewards ou toute modification que nous proposons, votre seul recours est d'annuler votre inscription à l'Abonnement Programme de récompenses.

Les présentes Conditions générales Subscription Rewards complètent les Conditions générales et la Déclaration de confidentialité situé sur Isagenix.com (qui sont incorporés aux présentes par référence) et régissent votre utilisation de l'Abonnement Programme de récompenses.

Sauf modification de votre part, la carte de crédit/débit ou tout autre moyen de paiement utilisé pour configurer les Récompenses d'abonnement initiales la commande sera facturée pour les commandes ultérieures. Les commandes suivantes ne seront pas facturées tant qu'elles n'auront pas été expédiées. En plaçant une commande Subscription Rewards, vous nous autorisez à débiter votre carte de crédit/débit ou autre moyen de paiement, selon le cas peut être, pour les commandes Subscription Rewards ultérieures, indéfiniment à compter de la date de traitement de la première commande, sauf si vous annuler vos envois Subscription Rewards plus tôt.

Vous pourrez vous connecter en utilisant votre compte pour modifier ou annuler vos envois Subscription Rewards à tout moment.

Vous pouvez annuler votre participation au programme Subscription Rewards à tout moment via votre compte en ligne Isagenix ou en informer Isagenix par e-mail à l'adresse CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com, par le Chatbot d'assistance, par téléphone en visitant IsagenixBusiness.com pour les numéros de téléphone de votre marché, ou par d'autres moyens qui peuvent être établis par Isagenix.

Jusqu'à ce que vous informiez Isagenix de l'annulation, votre participation au programme Subscription Rewards se poursuivra. Avis de l'annulation doit être reçue par Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant votre traitement mensuel de l'auto-livraison date ; sinon, l'annulation ne prendra effet que le mois suivant. Vous êtes responsable du paiement de tous produits expédiés.

Les présentes conditions couvrent toute modification ultérieure apportée à la commande Subscription Rewards, y compris, mais sans s'y limiter :

la quantité, le prix, la fréquence d'expédition et les informations de paiement.
Des restrictions d'expédition peuvent s'appliquer.

Si un produit de votre commande Subscription Rewards est indisponible au moment de l'expédition, vous autorisez Isagenix à remplacer le produit indisponible par un produit Isagenix différent ou annuler la commande. Isagenix vous en informera au préalable pour expédier tout produit de remplacement potentiel et vous donner la possibilité d'annuler la commande ou d'en sélectionner un autre Produit Isagenix. Veuillez noter que si vous n'annulez pas manuellement cette commande spécifique, le produit de remplacement sera expédié automatiquement. Si le prix du produit de remplacement Isagenix sélectionné est identique ou supérieur, aucun frais ne vous sera facturé montant supplémentaire. Si le prix du produit de remplacement choisi par Isagenix est inférieur à celui du produit indisponible, vous serez remboursé la différence de prix. Si vous sélectionnez un produit de remplacement, le prix normal de ce produit vous sera facturé.

En participant, vous comprenez que les expéditions des produits que vous avez commandés auront lieu sans aucune autre action par vous. Vous comprenez qu'il y aura environ un mois d'intervalle, ou quel que soit l'intervalle que vous avez sélectionné, entre chaque envoi. Sauf disposition contraire ci-dessus, vous êtes la seule personne autorisée à établir, annuler ou modifier votre participation au programme Subscription Rewards ou autoriser d'autres personnes à le faire en votre nom. Jusqu'à ce que vous informez Isagenix de l'annulation, votre participation au programme Subscription Rewards se poursuivra.

FOIRE AUX QUESTIONS

Quels articles sont admissibles ?

La plupart des produits consommables sur Isagenix.com sont éligibles aux Récompenses d'abonnement. Articles tels que du matériel promotionnel et les vêtements ne sont pas admissibles.

Quelles sont les fréquences de livraison ?

Vous sélectionnez la fréquence de livraison (de 7 à 90 jours) au moment où vous choisissez de vous inscrire aux Subscription Rewards. Vous pouvez modifier la fréquence, mettre en pause ou annuler à tout moment.

Comment puis-je apporter des modifications à mon abonnement ?

Tout d'abord, connectez-vous à votre compte. Sur votre page « Mon compte », vous pouvez ajuster votre abonnement à l'aide de la page

« Abonnement » Widget. » Ici, vous pouvez :

- Annuler votre abonnement
- Modifier la date d'expédition de votre prochaine commande Subscription Rewards
- Modifier la fréquence des expéditions
- Ajouter ou supprimer des produits de votre abonnement
- Modifier les quantités
- Modifier le mode de paiement
- Modifier l'adresse de livraison

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre compte en ligne Isagenix, vous pouvez contacter le service clientèle Isagenix en visitant IsagenixBusiness.com ou les numéros de téléphone de votre marché pendant les heures normales d'ouverture pour obtenir de l'aide.

Pour votre commodité, nous avons créé une vidéo pour expliquer le programme Subscription Rewards et comment gérer votre compte.

Comment puis-je modifier mes sélections de produits ?

Vous pouvez modifier les sélections de produits à tout moment via le Widget d'abonnement via votre compte en ligne. Demandé les modifications apportées à la sélection des produits doivent être reçues par Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant la date prévue la date de traitement de votre commande Subscription Rewards ou les modifications ne seront pas appliquées avant le mois suivant.

Comment puis-je annuler mon abonnement ?

Vous pouvez annuler votre participation au programme Subscription Rewards à tout moment via le widget Subscription via votre Compte en ligne Isagenix, ou en informant Isagenix par e-mail à l'adresse CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com, par le service d'assistance Chatbot, par téléphone en visitant [IsagenixBusiness.com](https://www.IsagenixBusiness.com) ou les numéros de téléphone de votre marché, ou par d'autres moyens que peut être établi par Isagenix. L'avis d'annulation doit être reçu par Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement de votre auto-livraison mensuelle ; sinon, l'annulation ne prendra effet qu'après les dates suivantes mois.

Comment annuler les instructions :

1. Connectez-vous à votre compte et accédez au widget Abonnement
2. Cliquez sur « Gérer l'abonnement »
3. Cliquez sur « Annuler mon abonnement » »
4. Vous serez invité à examiner d'autres solutions pour modifier votre commande Subscription Rewards, par exemple, ajuster la date d'expédition ou la sélection du produit, mais si vous choisissez de ne pas le faire, cliquez sur « Non merci, annuler mon abonnement Livraison des récompenses »
5. Après avoir choisi un motif à l'invite suivante, cliquez sur « Annuler mon abonnement » pour annuler

Que se passe-t-il si un produit de mon abonnement change ou est épuisé ?

Si un produit de votre commande Subscription Rewards est indisponible au moment de l'expédition, vous autorisez Isagenix à remplacer le produit indisponible par un produit Isagenix différent ou annuler la commande. Isagenix vous en informera au préalable pour expédier tout produit de remplacement potentiel et vous donner la possibilité d'annuler la commande ou d'en sélectionner un autre Produit Isagenix. Veuillez noter que si vous n'annulez pas manuellement cette commande spécifique, le produit de remplacement sera expédié automatiquement. Si le prix du produit de remplacement Isagenix sélectionné est identique ou supérieur, aucun frais ne vous sera facturé montant supplémentaire. Si le prix du produit de remplacement choisi par Isagenix est inférieur à celui du produit indisponible, vous serez remboursé la différence de prix. Si vous sélectionnez un produit de remplacement, le prix normal de ce produit vous sera facturé.