



ISAGENIX INTERNATIONAL, LLC

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD Y ACUERDO DE AFILIACIÓN DEL CLIENTE DE ISAGENIX

ESTADOS UNIDOS Y PUERTO RICO

Actualización 24 de junio de 2024

El propósito de este documento es establecer los términos y condiciones que se aplican a tu cuenta de cliente con Isagenix International, LLC ("Isagenix"). En consecuencia, entiendes y aceptas lo siguiente:

1. Niveles de cliente y afiliación

Isagenix tiene dos niveles de clientes: Invitado y Cliente preferencial. Los Invitados y Clientes Preferenciales pueden comprar productos en el sitio web de Isagenix o en los sitios replicados de nuestros Asociados independientes. Los Clientes Preferenciales reciben precios con descuento y otros beneficios, y deben crear una Cuenta de Afiliación ("Cuenta"). Para crear una Cuenta, debes tener al menos 18 años de edad, vivir en los Estados Unidos o Puerto Rico, completar el proceso de inscripción, que incluye aceptar estos Términos y condiciones, proporcionar un método de pago válido y completar tu primer pedido que incluya al menos un (1) Producto comisionable de Isagenix. ("Productos comisionables" son productos consumibles de Isagenix de los cuales los Asociados independientes de Isagenix y los Brand Partners pueden obtener ganancias).

2. Pedido y confirmación

Una vez que tu cuenta esté abierta, podrás realizar pedidos de productos. Al realizar un pedido, recibirás un correo electrónico para acusar recibo y confirmar el pedido. Si hay algún error en la confirmación, ponte en contacto inmediatamente con el Servicio al Cliente de Isagenix llamando al (877) 877-8111 durante el horario laboral normal. El impuesto sobre las ventas más los gastos de envío y manipulación estándar se aplican a todos los pedidos, a menos que dispongas de una tarifa de envío promocional u otro descuento o cupón y los utilices en el momento de realizar la compra. Si tienes un cupón, descuento o código promocional, debes utilizarlo antes de enviar tu pedido.

3. Satisfacción garantizada

Queremos que estés completamente satisfecho cuando compres con nosotros. Para más detalles, consulta nuestra política de devoluciones y reembolsos, que se incorpora al presente documento como referencia. También acompañará a tu envío una copia completa de la Política. Puedes ponerte en contacto con el Servicio al Cliente llamando al (877) 877-8111 en horario de oficina para cualquier pregunta.

4. Autorización de pago

Tu certificas que eres el propietario de la tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cuenta de pago que envía a Isagenix para el pago de tus compras. Puede elegir a un usuario autorizado en su Cuenta para que actúe en tu nombre en relación con las autorizaciones de pago; sin embargo, tú eres el único responsable de toda la actividad de su Cuenta. Por la presente, autoriza a Isagenix a iniciar cargos o entradas de débito en la tarjeta de crédito, tarjeta de débito y cuenta de pago que se envió para todos los pedidos de su Cuenta, incluidos, si corresponde, los pedidos de Recompensas por suscripción (más cantidades adicionales por productos sustituidos si tus productos habituales no están disponibles), más, en cada caso, todos y cada uno de los impuestos sobre las ventas aplicables y los cargos por envío y manipulación. Esta autorización permanecerá en vigor hasta que notifiques a Isagenix tu decisión de rescindirla. Dicha notificación deberá ser enviada a través de tu cuenta en línea, y deberá ser enviada con la suficiente antelación y de tal manera que Isagenix y su institución financiera tengan una oportunidad razonable de actuar al respecto. Tú aceptas que Isagenix no es responsable de ninguna situación o cargo por sobregiro o insuficiencia de fondos (tales como cargos financieros y cargos por mora) causados por su falta de mantenimiento de fondos suficientes para pagar sus compras y cargos de Isagenix. Si no hay fondos suficientes en su cuenta de pago, su institución financiera e Isagenix pueden cobrarle cargos razonables por servicio y/o intereses.

5. Plazo y renovación automática

La duración de este Acuerdo es de un año y se renovará automáticamente en cada fecha de aniversario, a menos que se rescinda antes.

(a) por usted mediante notificación por escrito a Isagenix siguiendo los procedimientos establecidos en la Sección 6, Derechos de rescisión, o (b) por Isagenix con o sin previo aviso. El Acuerdo puede rescindirse automáticamente si no ha realizado ninguna compra de Productos comisionables durante un período de doce meses consecutivos.

6. Derechos de rescisión

Puedes cancelar tu Cuenta y Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo a través de tu cuenta Isagenix en línea o enviando un aviso de cancelación por escrito a Isagenix de una de las siguientes maneras:

Correo/Transporte: Isagenix International, LLC Attn: Account Requests 155 E. Rivulon Blvd Gilbert, AZ 85297

Facsímil: (480)636-5386

Correo electrónico: de tu dirección de correo electrónico registrada en Isagenix a AccountRequests@IsagenixCorp.com

El aviso por escrito debe llevar su firma (a menos que se envíe por correo electrónico desde su dirección de correo electrónico archivada con Isagenix), nombre impreso, dirección y número de identificación o cuenta de Cliente de Isagenix. Isagenix puede cancelar tu Cuenta y Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso. Su afiliación finalizará automáticamente si no ha realizado ninguna compra de Productos comisionables durante un período de 12 meses consecutivos.

7. Programa de Beneficios de Auto envío a la suscripción a Isagenix

Para tu comodidad, puedes participar en nuestro programa opcional de Recompensas de suscripción, en el que Isagenix te entregará cómodamente tus productos Isagenix preseleccionados de forma periódica. La participación está sujeta y requiere la aceptación de los Términos y condiciones del Acuerdo de Recompensas de suscripción. Al participar, entiendes que los envíos de los productos que has seleccionado se producirán sin ninguna otra acción por tu parte. Tú eres la única persona autorizada para establecer, cancelar o cambiar tu participación en el Programa de Auto envío o para autorizar a otros a hacerlo en tu nombre. Puede cancelar su participación o cambiar las selecciones de productos de las Recompensas de suscripción en línea a través de su cuenta en línea de Isagenix y por otros medios establecidos por Isagenix. Los cambios solicitados en la selección de productos deben ser recibidos por Isagenix al menos un día hábil antes de la fecha programada para el procesamiento de su pedido; de lo contrario, los cambios no se implementarán hasta el siguiente pedido programado. El aviso de cancelación debe ser recibido por Isagenix al menos un día hábil antes de la fecha de procesamiento de un pedido programado para que sea efectivo para ese pedido. Los pedidos futuros serán cancelados. Hasta que notifiques a Isagenix tu cancelación, tu participación en el programa continuará. Si tienes alguna pregunta, puedes ponerte en contacto con el Servicio al Cliente de Isagenix llamando al (877) 877-8111 durante el horario laboral normal.

8. Datos personales y privacidad

Entiendes y reconoces que estás sujeto a la política de privacidad de Isagenix que se encuentra aquí o en Isagenix.com, la cual se incorpora como parte de estos Términos y condiciones. Además, reconoces que has leído y entendido la Política de privacidad, y estás de acuerdo con el uso de cualquier información personal que proporciones sujeta a los términos de este Acuerdo y de la Política de privacidad.

Los datos personales revelados al establecer tu Cuenta, así como los datos personales recopilados en el cumplimiento de nuestras obligaciones, son necesarios para que Isagenix opere y coordine nuestra red de distribución y lleve a cabo nuestras obligaciones bajo este y otros acuerdos. Los datos recogidos son utilizados por los departamentos internos de Isagenix y los proveedores de servicio autorizados que participan en el funcionamiento y la gestión de la red de distribución. En consecuencia, estás de acuerdo con la divulgación de tu nombre, número(s) de teléfono, número de fax, cuentas de redes sociales y/o dirección(es) de correo electrónico, dirección(es) de envío y otra información de contacto que aparezca en tu solicitud o que se actualice, así como información relacionada con tus compras de Isagenix (excluida la información de la tarjeta de pago/cuenta), a los departamentos internos de Isagenix, proveedores de servicios autorizados, Patrocinador de Inscripción, Patrocinador de Colocación y Equipo de Apoyo. (Las definiciones de Patrocinador de Inscripción, Patrocinador de Colocación y Equipo de Apoyo, así como otros detalles relacionados, se encuentran en las Políticas y Procedimientos de Isagenix, disponibles en Isagenix.com). Estás de acuerdo en que Isagenix o una parte que actúe en su nombre puede ponerse en contacto contigo por teléfono utilizando tecnología automatizada (por ejemplo, un marcador automático o mensajes pregrabados), mensajes de texto y correo electrónico, y das tu consentimiento y estás de acuerdo en que se pongan en contacto contigo de esta manera a los números de teléfono y fax y direcciones de correo electrónico que proporciones. Se aplicarán las tarifas estándar de mensajes y datos de tu operador para llamadas y mensajes de texto.

Si no deseas recibir correos electrónicos promocionales, puedes darte de baja de nuestra lista de correos electrónicos promocionales siguiendo las opciones para darse de baja que aparecen en el propio correo electrónico promocional o accediendo a tu cuenta en línea de Isagenix para gestionar tus preferencias y anular la selección de los tipos de información que no deseas recibir. Seguirás recibiendo correos electrónicos relativos a transacciones relacionadas con el Negocio, independientemente de las preferencias de correo electrónico que elijas. Si deseas excluirte de las llamadas o mensajes de texto promocionales, puedes hacerlo accediendo a tu cuenta para gestionar tus preferencias y desmarcar los tipos de información que no deseas recibir, o respondiendo como se indica para permitir la exclusión voluntaria en el propio texto. Puedes optar por no recibir llamadas telefónicas promocionales simplemente solicitando que se te incluya en nuestra lista de no contacto. También puedes optar por no recibir mensajes de texto o llamadas poniéndote en contacto con el Servicio al Cliente llamando al (877) 877-8111. Reconoces que no estás obligado a dar tu consentimiento.

recibir promociones, correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas como condición para ser Cliente. Isagenix se reserva el derecho de modificar la frecuencia de los mensajes en cualquier momento (es decir, podemos cambiar la frecuencia de los mensajes de texto que recibes en virtud de este programa). Te notificaremos por mensaje de texto si cambiamos la frecuencia y te daremos la oportunidad de excluirte. En caso de que cambiar o desactivar tu número de móvil, es tu responsabilidad notificarlo a Isagenix llamando gratis al (877) 877-8111 o por correo electrónico a Support@isagenixCorp.com para que eliminen tu número de móvil. Isagenix y cualquier tercero relacionado no son responsables de las infracciones legales causadas por un fallo o mal funcionamiento de la red del operador.

AL ENVIAR ESTA SOLICITUD, AUTORIZAS A ISAGENIX, SUS AFILIADOS, ASOCIADOS INDEPENDIENTES Y REPRESENTANTES A PONERSE EN CONTACTO CONTIGO POR TELÉFONO, FAX, CORREO POSTAL, MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CORREO ELECTRÓNICO EN RELACIÓN CON ASUNTOS RELACIONADOS CON ISAGENIX.

9. Uso del nombre, imagen, parecido y/o testimonios con fines promocionales

Al crear una cuenta de membresía del cliente de Isagenix, autorizas y consientes el uso ilimitado por parte de Isagenix de tu nombre, apariencia, imagen y/o testimonios en relación con la venta, publicidad, marketing, divulgación o cualquier otra forma de promoción de los productos, eventos u oportunidades de Isagenix, en todo el mundo y a través de cualquier tipo de medio, sin que se te pague remuneración u otra contraprestación.

10. Los productos son sólo para uso personal y no pueden revenderse

Como Cliente se te concede el derecho de comprar productos Isagenix a precios rebajados. Tus compras de productos deben ser para tu propio uso personal o para el uso de tu Hogar Inmediato solamente, y aceptas que no revenderás ni proporcionarás de ninguna otra manera productos Isagenix a otros. ("Hogar inmediato" significa su cónyuge e hijos dependientes que vivan en la misma casa que usted). Usted acepta que no ofrecerá, exhibirá o venderá, ni facilitará la oferta, exhibición o venta de productos Isagenix de cualquier manera, ya sea directa o indirectamente a través de cualquier intermediario o instrumentalidad, incluyendo sitios web de subastas en línea, tales como eBay o Amazon, sitios web de comercio electrónico, sitios web de venta al por menor, bazares, mercados de pulgas, etc. Estas obligaciones y prohibiciones continúan incluso después de cualquier terminación o cancelación de tu relación con Isagenix. Si no estás satisfecho con un producto, ponte en contacto con nosotros para obtener información sobre reembolsos.

11. Patrocinador

Entiendes que, como Cliente, no puedes patrocinar a otras personas como Asociados independientes de Isagenix, Brand Partners o clientes, y que no tienes derecho a participar en el Plan de Compensación del equipo ni en la Comisión de Brand Partners. Programa. Si deseas ser Asociado o Brand Partner, debes completar todos los requisitos aplicables. Ponte en contacto con el Servicio al Cliente de Isagenix llamando al (877) 877-8111 para obtener información adicional.

12. Límites en el número de cuentas de afiliación de Isagenix

Sólo se permite una cuenta de afiliación de Isagenix por persona. Una pareja casada, incluidas las parejas de hecho, (colectivamente "Cónyuge(s)"), puede crear una Cuenta conjunta. Los cónyuges que deseen tener cuentas separadas deben crear cada uno su propia cuenta y deben colocarse en la misma Línea de Patrocinio. Una vez creada tu Cuenta, no podrás cambiar de Patrocinador de inscripción ni de Patrocinador de colocación, salvo en los casos permitidos por las políticas de Isagenix. (Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con el Departamento de Cumplimiento de Isagenix en Compliance@IsagenixCorp.com).

13. Sin asignación

No puede transferir o ceder su posición de Cliente ni delegar ningún derecho u obligación bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de Isagenix. Cualquier intento de transferir o realizar dicha cesión o delegación sin el consentimiento previo por escrito de un miembro del Equipo Ejecutivo de Isagenix (Vicepresidente o superior) es ineficaz y nulo ab initio. Isagenix tiene derecho a transferir o ceder cualquiera o todos sus derechos y a delegar cualquiera o todas sus obligaciones bajo este Acuerdo sin consentimiento ni aviso.

14. Resolución de conflictos / Arbitraje confidencial

(a) CUALQUIER CONTROVERSIÁ "N O RECLAMACIÁ "N ENTRE USTED E ISAGENIX, INCLUYENDO SIN LIMITACIÁ "N CUALQUIER RECLAMACIÁ "N DERIVADA D E , O RELACIONADA CON, (i) LA SOLICITUD Y ACUERDO DE AFILIACIÁ "N DEL CLIENTE, INCLUIDOS ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, O EL INCUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS, O (ii) LA COMPRA, USO O VENTA DE PRODUCTOS ISAGENIX SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE CONFIDENCIAL. LAS PARTES SE ESFORZARÁN DE BUENA FE PARA ACORDAR MUTUAMENTE LA SELECCIÓN DE UN ÁRBITRO O DE UN TERCERO PROVEEDOR PARA LLEVAR A CABO EL ARBITRAJE. SI NO SE LLEGA A TAL ACUERDO, EL ARBITRAJE SERÁ ADMINISTRADO POR JAMS. LA SENTENCIA SOBRE EL PREMIO DICTADO POR EL ÁRBITRO PODRÁ PRESENTARSE ANTE CUALQUIER TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN DE LA MISMA. SI PRESENTAS UNA RECLAMACIÓN O RECONVENCIÓN CONTRA ISAGENIX, SÓLO PODRÁS HACERLO A TÍTULO

INDIVIDUAL Y NO CON NINGUNA OTRA PERSONA NI COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA. USTED RENUNCIA A TODO DERECHO A JUICIO POR JURADO O ANTE CUALQUIER TRIBUNAL.

Todos los procedimientos de arbitraje se celebrarán en el condado de Maricopa, Estado de Arizona, a menos que las leyes de la jurisdicción en la que residas exijan expresamente la aplicación de sus leyes, en cuyo caso el arbitraje se celebrará en la capital de dicho condado jurisdicción. Al menos uno de los árbitros será un abogado con experiencia en transacciones de Derecho Mercantil y Mercadeo en red. El arbitraje será confidencial y ni las partes ni el/los árbitro(s) podrán revelar la existencia, contenido o resultados de ningún arbitraje sin el previo consentimiento por escrito de ambas partes. Cada una de las partes en el arbitraje será responsable de sus propios costes y gastos, incluidos los honorarios legales y de presentación; no obstante, el árbitro tendrá discreción para conceder los honorarios legales y otros costes a la parte vencedora. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las partes. Este acuerdo de arbitraje sobrevivirá a cualquier terminación o expiración de tu relación con Isagenix.

(b) Nada de lo dispuesto en la disposición sobre arbitraje prohíbe a ninguna de las partes obtener una medida cautelar temporal, una medida cautelar preliminar, una medida cautelar permanente u otra reparación equitativa disponible para salvaguardar y proteger los intereses de la parte antes, durante o después de la presentación de cualquier arbitraje u otro procedimiento, o pendiente de la emisión de una decisión o premio en relación con un arbitraje u otro procedimiento. El árbitro o árbitros tendrán autoridad para continuar con las medidas cautelares y para dictar una orden permanente que conceda dichas medidas.

(c) Además, nada de lo dispuesto en la disposición de arbitraje impedirá que Isagenix presente una demanda para identificar a personas desconocidas, incluidos, entre otros, Clientes o Asociados independientes no identificados, que puedan estar vendiendo productos de Isagenix en Internet, mediante ciberocupación, registro o uso de marcas comerciales de Isagenix o nombres de dominio confusamente similares, o produciendo mercancía de Isagenix sin autorización. Si se determina que una persona no identificada previamente es un Cliente o Asociado independiente, Isagenix podrá emprender acciones legales contra dichas personas de conformidad con esta disposición de arbitraje. La presentación de una demanda y la toma de cualquier acción en dicha demanda para identificar a personas desconocidas no constituirá una renuncia a ningún derecho u obligación establecidos en la disposición de arbitraje.

(d) En caso de que cualquier reclamación o controversia entre usted e Isagenix, no esté sujeta a arbitraje según lo establecido anteriormente, regirán las leyes del estado de Arizona sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, y las partes acuerdan que la jurisdicción y el lugar apropiados serán los tribunales estatales y federales de Arizona. En caso de litigio a efectos jurisdiccionales, las personas residentes en Luisiana tendrán derecho a presentar una reclamación o demanda judicial en la jurisdicción de Luisiana y la legislación aplicable será la de Luisiana. Si las leyes de tu lugar de residencia imponen a l g ú n requisito diferente o adicional a los establecidos en estos Términos y condiciones, estos Términos y condiciones se considerarán modificados de conformidad con dichas leyes sólo en lo que respecta a esa jurisdicción y todos los demás términos seguirán siendo válidos y aplicables.

(e) AL CREAR UNA CUENTA DE CLIENTE DE ISAGENIX, ACEPTAS Y QUEDAS VINCULADO POR LAS DISPOSICIONES DE ARBITRAJE ANTERIORES.

15. Varios

Cada una de las cláusulas de estos Términos y condiciones opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad pertinente decide que alguna de ellas es ilegal o inaplicable, las cláusulas restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. El hecho de que Isagenix no haga cumplir alguna de las disposiciones del presente no se considerará una renuncia a su aplicabilidad. Isagenix puede modificar este Acuerdo, incluyendo estos Términos y condiciones en cualquier momento. Se le proporcionará un aviso de tales modificaciones por adelantado por Isagenix mediante la publicación de una versión actualizada de los Términos y condiciones en línea en Isagenix.com, la publicación en su cuenta en línea, el envío de un enlace, por correo electrónico o por cualquier otro medio que Isagenix considere razonable. Usted acepta quedar vinculado por dichas modificaciones y comprende que su único recurso en caso de no aceptarlas es rescindir el presente Acuerdo. Realizar un pedido después de la publicación de cualquier enmienda o versión revisada constituirá su aceptación de la misma.

CONTÁCTANOS

Correo electrónico: Support@IsagenixCorp.com

Teléfono: (877) 877-8111

Facsímil: (480) 636-5386

Carta: Isagenix International, LLC; Atención: Servicio al Cliente, 155 E. Rivulon Blvd, Gilbert, AZ 85297