



ISAGENIX (UNIÃO EUROPEIA) B.V. CANDIDATURA E ACORDO DE ASSOCIADO INDEPENDENTE

União Europeia

Atualização: 30 de abril de 2025

O objetivo deste documento é estabelecer os termos e condições que se aplicam à sua relação de Associado Independente com a Isagenix (European Union) B.V. ("Isagenix"). Por conseguinte, o utilizador compreende e concorda com o seguinte:

1. Elegibilidade

Para ser elegível para se tornar um Associado Independente da Isagenix ("Associado"), o utilizador deve (a) ser legalmente competente e maior de idade (pelo menos 18 anos ou maioridade) para celebrar um contrato vinculativo na jurisdição em que reside; (b) ser um cidadão ou residente contribuinte de um país no qual os produtos Isagenix possam ser legalmente vendidos, com direito legal a trabalhar e receber uma compensação; (c) apresentar uma Candidatura e Acordo de Associado Independente da Isagenix ("IAAA") completo, legível, inalterado e válido, que inclua informações de contacto pessoais válidas e exactas; (d) pagar qualquer Taxa de Inscrição aplicável; e (e) não deter ou ter detido anteriormente qualquer interesse numa Posição da Isagenix (direta ou indiretamente através de um membro da família, entidade comercial ou outra), a menos que tenha cumprido os critérios de reinscrição na Secção 3.6 Regras de Filiação da Isagenix. A Isagenix não será responsável por qualquer atraso, perda ou confisco de quaisquer pagamentos retidos enquanto se aguarda a conclusão do processo de candidatura e inscrição ou a receção das informações necessárias.

2. O seu acordo

Ao apresentar uma IAAA, está a solicitar autorização legal para se tornar um Associado Independente da Isagenix e está a celebrar um contrato com a Isagenix. O contrato entre a Isagenix e o utilizador inclui:

- A IAAA;
- As Regras de Filiação da Isagenix ("Políticas");
- O Plano de Compensação Isagenix;
- A Política de Privacidade e de Cookies da Isagenix ("Política de Privacidade"); e
- Os documentos de orientação anexados às políticas como Apêndice C

Estes documentos são incorporados por referência uns aos outros e formam o "Acordo" integrado das partes. Ao tornar-se um Associado, o utilizador concorda que leu, compreendeu e aceitou ficar vinculado pelo Acordo. Exceto se expressamente previsto neste documento, em caso de conflito entre qualquer documento do Acordo, prevalecerá a seguinte ordem de prioridade: primeiro as Políticas, depois as IAAA, depois a Política de Privacidade, depois o Plano de Compensação e depois os Documentos de Orientação

Ao longo da sua relação com a Isagenix, o utilizador poderá optar por assumir responsabilidades adicionais que poderão exigir a assinatura de documentos que estabeleçam os termos e condições aplicáveis a essas responsabilidades adicionais. Esses documentos, se aplicáveis, também serão incorporados e tornar-se-ão parte do Contrato das partes na mesma medida que os documentos acima identificados.

O Contrato, na sua forma atual e conforme alterado periodicamente pela Isagenix, substitui todos e quaisquer acordos anteriores entre o utilizador e a Isagenix e constitui o contrato integral entre o utilizador e a Isagenix. Quaisquer promessas, representações, ofertas ou outras comunicações não expressamente estabelecidas no Contrato não têm qualquer força ou efeito, e o utilizador e a Isagenix declaram que não se basearam em quaisquer promessas, representações ou outras declarações de qualquer tipo não contidas no Contrato.

A Isagenix reserva-se o direito de alterar o Contrato e os seus preços, conforme previsto na Secção 2.2 das Normas. Ao executar este documento e celebrar o Contrato, o utilizador concorda em ficar vinculado a todas e quaisquer alterações ao Contrato, conforme adotadas pela Isagenix, a seu exclusivo critério, nos termos da Secção 2.2 das Normas. O utilizador deve aceitar os termos de qualquer alteração proposta pela Isagenix no prazo de 30 dias a contar da receção da notificação da alteração. **O utilizador concorda que a sua aceitação de todas as alterações adotadas pela Isagenix é uma condição para manter a sua Posição Isagenix e receber pagamentos ao abrigo do Plano de Compensação.** Concorde ainda que a continuação da sua relação; a sua aceitação de bónus, comissões ou outras compensações; e/ou a compra de produtos Isagenix após a receção da notificação de uma alteração constituirá uma consideração adequada para apoiar tais alterações, que serão incorporadas no Contrato a partir da data efectiva. O Contrato está sujeito a cancelamento se o utilizador se recusar a aceitar qualquer alteração ao Contrato adotada pela Isagenix. O utilizador pode optar por não aceitar quaisquer alterações propostas, cancelando o seu contrato antes da data efectiva dessas alterações propostas.

2.1. Direito de cancelar a qualidade de membro

O utilizador pode cancelar a sua adesão sem indicar um motivo e sem quaisquer penalizações no prazo de 14 dias após o seu registo. Se o fizer, reembolsaremos todas as taxas e custos que possa ter pagado pelo seu registo e aceitaremos a devolução de todos os produtos comprados pelo utilizador. Por razões de segurança e higiene, podemos recusar a aceitação de produtos que não estejam selados.

O utilizador pode cancelar a sua adesão sem indicar qualquer motivo, em qualquer altura após o termo deste prazo de 14 dias, mas, nesse caso, quaisquer devoluções de Produtos estarão sujeitas à Política de Recompra ao abrigo da Secção 2.2 e não à presente Secção.

Para cancelar a sua adesão ao abrigo desta Secção 2.9, envie-nos uma notificação escrita da sua renúncia. Pode enviar-nos um e-mail para CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

3. Aviso de arbitragem individual e de renúncia a ações coletivas

A SECÇÃO 9.6 DAS APÓLICES CONTÉM UM ACORDO DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL OBRIGATÓRIO E UMA RENÚNCIA A UMA AÇÃO REPRESENTATIVA, QUE É AQUI INCORPORADA POR REFERÊNCIA, EXIGINDO QUE RESOLVA QUALQUER LITÍGIO (TAL COMO DEFINIDO NAS APÓLICES) ENTRE SI E A ISAGENIX ATRAVÉS DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL FINAL E VINCULATIVA, EM VEZ DE EM TRIBUNAL, E, NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, EXIGINDO QUE RENUNCIE A TODOS OS JULGAMENTOS COM JÚRI E RENUNCIE A QUALQUER DIREITO DE TER QUALQUER LITÍGIO OUVIDO COMO UMA AÇÃO DE GRUPO, COLETIVA OU REPRESENTATIVA, E TODOS OS OUTROS TIPOS DE PROCESSOS JUDICIAIS DE TODO E QUALQUER TIPO. AO CONCORDAR COM O ACORDO, O UTILIZADOR RECONHECE EXPRESSAMENTE QUE LEU, CONSIDEROU CUIDADOSAMENTE E COMPREENDEU TODAS AS DISPOSIÇÕES DO ACORDO DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL E AS DISPOSIÇÕES DE RENÚNCIA DE AÇÃO DE GRUPO, E QUE CONCORDA EXPRESSAMENTE EM FICAR VINCULADO A ESTAS.

4. Resolução de litígios

O utilizador concorda que qualquer potencial litígio será resolvido de acordo com, e nos termos da, Secção 9.10 das Políticas. Salvo proibição legal em contrário, no caso de qualquer reclamação ou controvérsia entre o utilizador e a Isagenix não estar sujeita a arbitragem, conforme estabelecido na referida Política 9.10, as leis de Inglaterra regerão sem ter em conta os princípios de conflito de leis, e as partes concordam que a jurisdição e o local adequados serão em Amesterdão, Países Baixos. Este IAAA será vinculativo para os sucessores e cessionários de ambas as partes.

5. Estatuto de prestador de serviços independente; não foi criada uma franquia

Conforme estabelecido na Secção 2.6 das Políticas, o utilizador concorda que, enquanto Associado, é um prestador de serviços independente. O Utilizador reconhece e compreende ainda que a aceitação do presente Contrato não constitui a venda de uma franquia ou de uma distribuição, que não existem territórios exclusivos concedidos a ninguém, que não foram pagas ou cobradas quaisquer taxas de franquia e que o Utilizador não está a adquirir qualquer direito de garantia.

6. Pagamento e remuneração

Como Associado, será elegível para participar na venda e distribuição de produtos Isagenix e receber uma remuneração e outras recompensas com base nas vendas de produtos, conforme detalhado no Plano de Compensação. A remuneração não é determinada pelo número de horas trabalhadas. **NÃO LHE É GARANTIDO QUALQUER RENDIMENTO E NÃO LHE É ASSEGURADO QUALQUER LUCRO OU SUCESSO**

O utilizador certifica que nem a Isagenix nem o(s) seu(s) Patrocinador(es) fizeram quaisquer reivindicações de ganhos garantidos, sucesso, reforma ou representações enganosas de ganhos antecipados que possam resultar dos seus esforços como Associado. O seu sucesso como Associado depende dos seus próprios esforços e competências, bem como de outros fatores, alguns dos quais não pode controlar; além disso, não pode antecipar o recebimento de rendimentos como resultado dos esforços de qualquer outro indivíduo ou entidade para além de si (e do seu cônjuge, se forem co-proprietários de uma Posição).

A Isagenix reserva-se o direito de alterar o Plano de Compensação em qualquer altura e ao seu único e exclusivo critério. Ao executar este documento, o utilizador concorda que não tem qualquer direito ou expectativa de ser compensado de acordo com o Plano de Compensação em vigor quando executar este documento, e que apenas receberá uma compensação, se for o caso, de acordo com o Plano de Compensação em vigor no momento em que o direito à compensação for obtido.

A Isagenix deposita eletronicamente os pagamentos de comissões e bônus diretamente na conta bancária que especificar. É cobrada uma taxa de 1,00 USD por cada depósito, que será deduzida do pagamento. **PELO PRESENTE, O UTILIZADOR AUTORIZA ESSES DEPÓSITOS ELECTRÓNICOS E TAXAS.**

As semanas de comissão decorrem de segunda a domingo. A Isagenix efetua pagamentos semanais, todas as segundas-feiras (hora do Arizona), com uma semana de atraso. A Isagenix pode reter pagamentos até que a compensação totalize € 10.00 ou mais. Se o utilizador fornecer informações incorretas sobre a conta bancária e o pagamento for rejeitado, a Isagenix poderá contactá-lo para tentar obter as informações corretas. Não serão efetuadas tentativas adicionais de depósito de fundos até que as informações da conta sejam corrigidas. Se o seu banco rejeitar uma transferência eletrónica ou não honrar uma transação, poderão ser-lhe cobradas taxas de serviço e devolução associadas. A Isagenix pode cobrar uma taxa de administração de conta contra quaisquer saldos pendentes, na medida permitida pela lei aplicável. Contacte o seu banco se não tiver a certeza da política do seu banco ou se podem aplicar-se quaisquer restrições ou taxas bancárias. Os métodos de pagamento disponíveis podem variar consoante o país.

7. Aceitação e autorização de cartões de crédito, cartões de débito, ACH e cheques bancários

Para efetuar as encomendas iniciais e futuras, o utilizador deve fornecer à Isagenix uma forma de pagamento válida, que pode incluir o seu cartão de crédito, cartão de débito e/ou as informações confidenciais da sua conta bancária (através do seu cheque anulado) para os ficheiros da Isagenix, exclusivamente para efeitos de pagamento de produtos, materiais, ajudas de vendas e/ou serviços para a sua empresa. Pelo presente, o utilizador autoriza a Isagenix a cobrar o montante das suas encomendas no seu cartão de crédito ou cartão de débito ou, quando aplicável, a deduzir o montante das suas encomendas através de transferência eletrónica de fundos (transferência ACH) da sua conta bancária. O utilizador compreende e concorda que, caso tome uma decisão comercial pessoal de encomendar produtos, literatura ou outros artigos da Isagenix em nome de qualquer outra pessoa, autorizando a utilização da sua Conta ou das informações de pagamento, aceita todos os riscos associados e ficará vinculado aos termos do Contrato, independentemente de qualquer decisão ou ação tomada pela pessoa que autorizar. O utilizador concorda ainda em isentar a Isagenix de qualquer litígio que o utilizador ou a Isagenix possam ter com essa pessoa, resultante das suas decisões e ações comerciais ou das da pessoa.

Se não pagar os produtos ou outros artigos encomendados através da Isagenix, o utilizador autoriza a Isagenix a reter os montantes apropriados dos seus pagamentos de Compensação e a debitar ou cobrar qualquer cartão de débito ou crédito ou conta corrente eletrónica que tenha fornecido à Isagenix. Se o pagamento não for efectuado, a Isagenix pode, à sua discricção, cancelar ou suspender o seu Contrato e futuras Compensações, e a Isagenix pode colocar a sua Posição no estado inativo por um período indeterminado, para além de quaisquer outros recursos disponíveis à Isagenix.

Qualquer Compensação ganha e paga sobre produtos que sejam devolvidos é da obrigação do utilizador e deverá ser reembolsada à Isagenix pelo utilizador. A Isagenix tem o direito de compensar esses montantes, e quaisquer outros montantes devidos pelo utilizador à Isagenix, com futuras comissões e outros bónus pagos ou devidos ao utilizador.

8. Dados pessoais e privacidade

O utilizador concorda em não vender informações de identificação pessoal ou informações relacionadas com a Isagenix e/ou a sua relação de Associado. Este acordo sobreviverá à expiração ou cancelamento do IAAA.

Os dados pessoais divulgados no estabelecimento da sua Conta Isagenix, bem como os dados pessoais recolhidos no cumprimento das nossas obrigações, são necessários para que a Isagenix opere e coordene a sua rede de distribuição e cumpra as suas obrigações ao abrigo deste e de outros acordos. Os dados recolhidos são utilizados pelos prestadores de serviços internos e terceiros da Isagenix que participam no funcionamento e gestão da rede de distribuição. Consequentemente, o utilizador consente na divulgação do seu nome, número(s) de telefone, número de fax, endereço(s) de correio eletrónico, endereço(s) de entrega e outras informações de contacto indicadas na sua candidatura ou fornecidas de outra forma à Isagenix, bem como informações relativas às suas compras Isagenix (excluindo informações sobre cartões de pagamento/contas), aos departamentos internos da Isagenix, prestadores de serviços externos, Patrocinador de Inscrição e Patrocinador de Colocação.

9. Utilização do nome, semelhança, imagem e/ou testemunhos para fins promocionais da Isagenix

O utilizador autoriza a utilização legal e ilimitada do seu nome completo, semelhança, imagem, voz, comentários escritos, testemunhos ou outra documentação em relação ao marketing, divulgação ou promoção dos produtos Isagenix, programas de marketing, oportunidades, serviços ou literatura e materiais promocionais, sem que lhe seja paga qualquer remuneração ou outra contrapartida. O utilizador consente ainda que a Isagenix publique em qualquer dos seus materiais, eletrónicos ou em papel, o seu nome, fotografia, cidade e país de residência, as compensações, prémios e reconhecimentos que receber, e quaisquer outras informações que a Isagenix publique habitualmente sobre os Associados, sem que lhe seja paga qualquer remuneração. O seu testemunho ou endosso de produtos Isagenix ou outra participação pessoal é efetuado de livre vontade e não lhe será paga qualquer quantia monetária por esse facto.

10. Comunicações e consentimento da Isagenix

Ao tornar-se um Associado, o utilizador consente em receber comunicações da Isagenix, incluindo correio eletrónico, mensagens de texto, chamadas e notificações push. O utilizador concorda que as mensagens de texto, chamadas ou mensagens pré-gravadas podem ser geradas por sistemas de marcação telefónica automática. As comunicações da Isagenix e das suas empresas afiliadas podem incluir, mas não se limitam a: comunicações operacionais relativas à sua Conta Isagenix ou à utilização dos serviços Isagenix, atualizações relativas a funcionalidades novas e existentes, comunicações relativas a promoções realizadas pela Isagenix ou pelos nossos parceiros terceiros e notícias relativas à Isagenix e a outros desenvolvimentos empresariais. As mensagens de texto enviadas pela Isagenix serão sujeitas às tarifas normais de mensagens de texto aplicadas pelo seu operador de telemóvel.

Se desejar optar por não receber e-mails promocionais, pode anular a subscrição da lista de e-mails promocionais da Isagenix seguindo as opções de anulação da subscrição no próprio e-mail promocional ou acedendo à sua conta on-line da Isagenix para gerir as suas preferências e anular a seleção dos tipos de informação que não deseja receber. Continuará a receber mensagens de correio eletrónico relacionadas com transações comerciais, independentemente das preferências de correio eletrónico escolhidas. Se desejar optar por não receber chamadas ou mensagens de texto promocionais, pode fazê-lo. Pode optar por não receber chamadas telefónicas promocionais solicitando a sua inclusão na lista de não contactar da Isagenix. Pode optar por não receber mensagens de texto ou chamadas contactando o Serviço de Apoio ao Cliente através do número presente no fim desta apólice, enviando-nos um e-mail para CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com, ou alterando as suas definições no seu Back Office de Associado ("ABO"). O utilizador reconhece que não é obrigado a consentir em receber e-mails, mensagens de texto ou chamadas promocionais como condição para ser um Associado. No entanto, o utilizador compreende que o facto de optar por não receber

tais comunicações poderá ter impacto na sua utilização dos serviços Isagenix e no seu negócio. A Isagenix reserva-se o direito de alterar a frequência das mensagens em qualquer altura (ou seja, a Isagenix pode alterar a frequência das mensagens de texto que recebe ao abrigo deste programa). A Isagenix notificá-lo-á por mensagem de texto se alterar a frequência das comunicações e dar-lhe-á a oportunidade de optar por não participar. No caso de alterar ou desativar o seu número de telemóvel, é da sua responsabilidade notificar a Isagenix para que o seu número de telemóvel seja removido. A Isagenix e quaisquer terceiros relacionados não são responsáveis por violações legais causadas por uma falha ou mau funcionamento da rede do operador.

A lei proíbe o envio de spam. O envio de spam inclui, mas não está necessariamente limitado a, o seguinte: (a) Envio de correio eletrónico não solicitado, mensagens diretas ou mensagens de texto que contenham quaisquer endereços de correio eletrónico ou da Web da sua conta para utilizadores online; (b) Publicação de mensagens que contenham o endereço do seu serviço em fóruns, grupos de notícias, quadros de mensagens ou outras comunidades online que não estejam relacionadas com os seus produtos ou serviços; (c) Criar falsas “fontes de origem” numa mensagem de correio eletrónico, mensagem direta, mensagem de texto ou numa mensagem de grupo de notícias com o seu endereço de serviços, dando assim a impressão de que a mensagem foi originada por alguém que não o utilizador, como a Isagenix ou a sua rede de Associados Independentes; ou (d) Enviar correio eletrónico, mensagens diretas ou mensagens de texto não solicitadas a pessoas com as quais não tenha qualquer relação comercial ou pessoal prévia.

11. Utilização limitada de informações de outras pessoas

Para permitir que a Isagenix cumpra as suas obrigações legais no que respeita ao armazenamento e utilização de dados sensíveis ou confidenciais dos Clientes, Brand Partners e Associados da Isagenix, e para proteger a marca Isagenix, o utilizador concorda, pelo presente, em obter, registar, utilizar, conservar, transferir, eliminar e processar de qualquer outra forma informações pessoais sobre os Clientes, Brand Partners, outros Associados da Isagenix ou qualquer outra pessoa (independentemente da forma como tenham sido obtidas), em conformidade com o Contrato e com a lei aplicável na sua jurisdição, e apenas na medida do necessário para o objetivo comercial de marketing, venda e distribuição dos produtos e serviços Isagenix.

Salvo disposição em contrário da Isagenix, o utilizador: (a) está proibido de vender as informações pessoais de Clientes, Brand Partners e outros Associados; (b) cumprirá as obrigações de privacidade e segurança de dados equivalentes às impostas à Isagenix ao abrigo da legislação aplicável, incluindo a utilização de medidas de segurança razoáveis para proteger as informações pessoais, a possibilidade de exercer quaisquer pedidos de acesso de titulares de dados legalmente aplicáveis para obter, modificar ou apagar informações pessoais e a eliminação de quaisquer informações pessoais de Clientes, Brand Partners ou outros Associados da Isagenix, se for instruído nesse sentido (c) não recolherá mais informações pessoais do que as relevantes e necessárias para o seu negócio Isagenix e eliminará as informações pessoais assim que estas deixarem de ser necessárias; e (d) não contactará ninguém por texto, telefone ou correio eletrónico com anúncios de marketing ou promocionais que tenha retirado ou revogado o consentimento para tal comunicação, pedido para ser colocado numa lista de “Não telefonar” ou indicado de outra forma que não deseja ser contactado com anúncios de marketing ou promocionais.

Se o utilizador, na sua qualidade de Associado, obtiver, recolher, registar, organizar, armazenar, alterar, recuperar, consultar, utilizar, divulgar, disponibilizar, eliminar ou processar dados pessoais de Clientes, Brand Partners ou outros Associados, compromete-se a manter esses dados pessoais confidenciais e seguros. O utilizador compromete-se a tomar sempre as medidas adequadas (desde a obtenção até à eliminação) para proteger os dados pessoais de outras pessoas contra uma violação da segurança (ou seja, a destruição acidental ou ilegal, a perda, a alteração, a divulgação não autorizada ou o acesso a dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma). O utilizador deve tomar as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adequado aos riscos. O nível de segurança adequado dependerá das soluções técnicas e outras soluções de segurança disponíveis e do seu custo, da natureza, âmbito, contexto e finalidades do seu tratamento, bem como dos riscos (a probabilidade de uma violação da segurança e o potencial impacto nos direitos de privacidade das pessoas em caso de violação da segurança), e deve ter tudo isto em conta ao avaliar o que é adequado e aplicar medidas para garantir a proteção dos dados pessoais.

O utilizador reconhece ainda que é inteiramente responsável pelo cumprimento da legislação estatal e federal aplicável em matéria de proteção de dados e privacidade, e aceita fazê-lo relativamente a esses dados pessoais. O utilizador deve também fazê-lo de uma forma consistente com a Política de Privacidade, conforme possa ser alterada periodicamente. O utilizador concorda em indemnizar e isentar a Isagenix de quaisquer perdas, danos, responsabilidades, custos, encargos ou despesas, incluindo quaisquer sanções administrativas resultantes de qualquer violação desta secção ou violação das leis de proteção de dados por parte do utilizador.

A Isagenix é o controlador dos dados pessoais armazenados no website da Isagenix, no seu Website Associado Replicado, no ABO e em qualquer outro sistema fornecido pela Isagenix (em conjunto, “Sistemas Isagenix”). O utilizador não terá mais acesso a esses dados pessoais quando a sua adesão terminar.

A Isagenix é responsável pela sua própria conformidade enquanto responsável pelo tratamento de dados ao abrigo das leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis, no que respeita ao processamento de dados pessoais nos Sistemas Isagenix. A Isagenix fornece um ponto de contacto central para que qualquer indivíduo possa contactar a Isagenix com qualquer questão relacionada com a proteção de dados. A Isagenix responderá a indivíduos que exerçam os seus direitos de proteção de dados em relação ao processamento de dados pessoais pela Isagenix nos Sistemas Isagenix. Se receber um pedido de um indivíduo ou de qualquer outra pessoa sobre o processamento da Isagenix, deve notificar imediatamente a Isagenix por correio eletrónico para DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir “Attn: Data Protection Officer” na linha de assunto. A Isagenix tratará de qualquer comunicação necessária de violações de segurança relativamente aos Sistemas Isagenix. Por conseguinte, se o utilizador souber ou suspeitar razoavelmente que as suas credenciais de início de sessão ou qualquer Sistema Isagenix foi comprometido, deve

notificar imediatamente a Isagenix por correio eletrónico para DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir "Attn: Data Protection Officer" na linha de assunto.

12. Registo assistido

O utilizador compreende que qualquer registo como Cliente, Brand Partner ou Associado é pessoal para esse indivíduo e requer a compreensão e aceitação pessoal por parte desse indivíduo dos termos e condições aplicáveis à relação desse indivíduo com a Isagenix. Por conseguinte, o utilizador concorda que, se ajudar um indivíduo a registar-se como Cliente, Brand Partner ou Associado, deverá cumprir as seguintes condições:

O utilizador deverá obter o consentimento explícito por escrito de um indivíduo para registar essa pessoa como Cliente, Brand Partner ou Associado da Isagenix.

O utilizador fornecerá à Isagenix informações corretas sobre o Cliente, Brand Partner ou Associado.

Ao registar um novo Cliente ou Brand Partner, o utilizador deve explicar todas as disposições que exigem o consentimento do novo Cliente.

Ao registar um novo Associado, o utilizador deve fornecer ao indivíduo cópias do Acordo, dar-lhe tempo suficiente para rever o Acordo antes de o registar como Associado e obter o reconhecimento escrito do indivíduo de que leu o Acordo e concorda em cumprir os termos do mesmo.

Depois de registar o Cliente, o Brand Partner ou o Associado, deverá eliminar de forma segura os dados pessoais dessa pessoa, de acordo com a Secção 11 acima.

O utilizador não deve aceder à conta de qualquer pessoa que ajude a registar-se como Cliente, Brand Partner ou Associado, por qualquer motivo, exceto com o consentimento expresso do Cliente, Brand Partner ou Associado.

O utilizador concorda em indemnizar e isentar a Isagenix de quaisquer perdas, danos, responsabilidades, custos, encargos, despesas ou pedidos de compensação por parte de qualquer Cliente, Brand Partner ou Associado, sofridos ou incorridos pela Isagenix decorrentes de ou relacionados com qualquer litígio que o utilizador ou a Isagenix possam ter com esse Cliente, Brand Partner ou Associado relativamente ao seu registo.

13. Prémios de subscrição Isagenix

Para sua comodidade, poderá participar no nosso programa opcional de Recompensas por Subscrição, no qual a Isagenix entregará convenientemente os Produtos que selecionou, de forma recorrente, aproximadamente a cada trinta (30) dias. Pode selecionar os Produtos e a data de processamento mensal para a sua encomenda de Recompensas de Subscrição quando definir a sua Encomenda de Recompensas de Subscrição pela primeira vez e alterar esta opção em qualquer altura. O utilizador deve selecionar pelo menos um Produto Comissionável se pretender configurar uma encomenda de Recompensas de Subscrição, mas não existe um requisito mínimo de compra nem um requisito para configurar uma encomenda de Recompensas de Subscrição. Ao participar, o utilizador compreende que os envios periódicos do Produto que encomendou ocorrerão sem qualquer outra ação da sua parte. O utilizador compreende que haverá um intervalo de aproximadamente um (1) mês entre cada envio. O utilizador é a única pessoa autorizada a estabelecer, cancelar ou alterar a sua participação nas Recompensas de Subscrição ou a autorizar terceiros a fazê-lo em seu nome.

A participação nas Recompensas de Subscrição pode dar ao utilizador o direito de comprar Produtos a preços mais reduzidos.

As alterações solicitadas à seleção de produtos devem ser recebidas pela Isagenix pelo menos um (1) dia útil antes da data de processamento programada para a sua encomenda de Recompensas de Subscrição ou as alterações não serão implementadas até ao mês seguinte.

Pode cancelar a sua participação nas Recompensas de Subscrição em qualquer altura, notificando a Isagenix através do envio de uma mensagem de correio eletrónico para CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com ou ligando para para o número de contacto que poderá encontrar no fim desta apólice.

Até o utilizador notificar a Isagenix do seu cancelamento, a sua participação nas Recompensas de Subscrição continuará. A notificação de cancelamento deve ser recebida pela Isagenix pelo menos um (1) dia útil antes da data de processamento da sua Subscrição Mensal de Recompensas; caso contrário, o cancelamento entrará em vigor no mês seguinte àquele em que a notificação de cancelamento for recebida pela Isagenix.

14. Direito de anular encomendas

Se for um cliente inscrito por um Associado Independente da Isagenix, tem um direito limitado de cancelar um contrato/encomenda de Produtos sem apresentar qualquer motivo. **O período de cancelamento expirará 14 dias após o dia em que o cliente adquire, ou um terceiro que não seja o transportador, e indicado pelo cliente, adquire a posse física dos Produtos.**

Para exercer o direito de cancelamento, o utilizador deve informar-nos enviando o seu aviso de cancelamento por correio eletrónico para o Serviço de Apoio ao Cliente em CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

Para cumprir o prazo de cancelamento, o utilizador deve notificar-nos em que está a exercer o direito de cancelamento **antes do** termo do período de cancelamento. Quando o utilizador nos notifica por correio eletrónico, o cancelamento entra em vigor a partir da data em que nos foi enviado. Se o utilizador nos notificar através de outros métodos, o cancelamento é efetivo quando recebido por nós, sujeito à legislação aplicável.

Se o comprador anular o seu contrato/encomenda antes da expedição, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos do comprador. Se o comprador rescindir o contrato/encomenda após a expedição, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos do comprador, incluindo os custos de entrega (exceto se o comprador optar por um tipo de entrega diferente do método de entrega menos dispendioso por nós proposto, o comprador será reembolsado no montante do método menos dispendioso). O reembolso será efetuado sem demora injustificada e, o mais tardar, até:

- 14 dias a contar do dia em que o utilizador devolver os produtos fornecidos ou apresentar provas de boa-fé de que os devolveu, ou
- Se não tiver havido expedição de produtos, 14 dias a contar da data em que nos informar que está a cancelar a sua encomenda/contrato de produtos.

Salvo instruções em contrário da Isagenix, o utilizador deve devolver os Produtos enviados ou entregá-los à Isagenix sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a contar da data em que solicitamos a devolução. O prazo é cumprido se o utilizador devolver os Produtos antes de o período de 14 dias ter expirado. Se o utilizador não devolver os produtos no referido prazo de 14 dias, suportará os custos de devolução dos produtos.

Não são efetuados reembolsos para os seguintes produtos:

- Produtos que se deterioram ou expiram rapidamente; e
- Produtos que são entregues selados, mas que foram abertos após a entrega, tornando-os assim impróprios para devolução e utilização devido a preocupações de saúde e higiene.

Enquanto o utilizador estiver na posse dos produtos, deverá ter o cuidado razoável de os guardar. A ESAB poderá efetuar uma dedução ao reembolso por perda de valor de quaisquer Produtos fornecidos se a perda resultar de um manuseamento desnecessário dos Produtos por parte do Cliente.

Se cancelar o seu contrato/encomenda, a Isagenix efetuará o reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, a menos que o utilizador e nós acordemos expressamente o contrário; em qualquer caso, o utilizador não incorrerá em quaisquer taxas de transação como resultado do reembolso.

Sob reserva das condições acima referidas, reembolsaremos os custos de entrega normalizados, mesmo que o cliente devolva apenas uma parte da sua encomenda

A ESAB tem o dever legal de fornecer produtos que estejam em conformidade com o contrato. A ESAB procederá ao reembolso ou substituição de quaisquer Produtos danificados, defeituosos ou não conformes. Se o utilizador nos devolver um Produto ao abrigo da presente Secção 8 por este estar danificado, defeituoso ou não conforme, reembolsaremos o preço desse Produto na totalidade, acrescido das despesas de entrega aplicáveis e, se a devolução for solicitada por nós, dos custos razoáveis e reais em que o utilizador incorrer para nos devolver o Produto. O utilizador tem o direito de optar por uma substituição de quaisquer Produtos defeituosos.

Se lhe tivermos enviado produtos em quantidades erradas, o utilizador pode rejeitar a totalidade da entrega, rejeitar as quantidades adicionais ou aceitar essas quantidades adicionais e pagar por elas aos preços actuais indicados no sítio. Nada na presente secção 14 impede o utilizador de reclamar uma indemnização por perdas e danos, sempre que lhe seja possível fazê-lo.

Para obter instruções sobre como cancelar adequadamente uma encomenda e para onde enviar o produto, contacte a nossa equipa de Apoio ao Cliente em CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. Ao abrigo das disposições dos presentes Termos e Condições, o custo de uma devolução será pago pelo utilizador.

Queremos que o utilizador fique completamente satisfeito quando faz compras connosco. Para uma explicação completa e pormenorizada da nossa política de devoluções e reembolsos, consulte a nossa Política de devoluções, que é incorporada no presente documento por referência. Para mais informações, pode contactar a nossa equipa de Apoio ao Cliente em CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

15. Obrigações, garantias e declarações do associado independente

É ilegal persuadir qualquer pessoa a efetuar um pagamento através da promessa de benefícios resultantes da adesão de outros ao Sistema de Negociação Isagenix. As estipulações desta Secção 15 são adicionais e não se sobrepõem a quaisquer regras do Código de Ética Isagenix e das Regras de Adesão Isagenix.

O utilizador reconhece, garante e declara que:

- como Associado Independente, é elegível para participar na venda e distribuição dos Produtos Isagenix por sua própria conta e para receber uma compensação em relação a quaisquer vendas efetuadas pela Empresa a Clientes apresentados por si, em cada caso de acordo com o Plano de Compensação Isagenix
- não lhe é garantido qualquer rendimento, nem lhe é assegurado qualquer lucro ou sucesso. O utilizador declara que leu e compreendeu o Plano de Compensação Isagenix e concorda que qualquer remuneração que possa receber consistirá exclusivamente em lucros da venda a retalho de Produtos Isagenix comprados e revendidos pelo utilizador e em comissões ou bónus relacionados com a venda pela Isagenix dos seus Produtos a Clientes apresentados pelo utilizador;
- o utilizador não é obrigado a manter um inventário de qualquer tipo para se tornar ou permanecer um Associado Independente;
- utilizará apenas o atual website da Isagenix para representar os Produtos Isagenix e a oportunidade de negócio;

- não utilizará quaisquer métodos de recrutamento enganosos, fraudulentos ou injustos e não fará quaisquer alegações de qualquer tipo quanto aos benefícios dos Produtos Isagenix, da oportunidade de negócio, incluindo o Plano de Compensação Isagenix, e dos programas Isagenix para além das declarações apresentadas nos rótulos dos produtos e/ou na literatura e materiais autorizados pela Isagenix
- não fará quaisquer declarações falsas, não fundamentadas ou enganadoras sobre os ganhos reais, potenciais ou esperados da participação no Plano de Compensação Isagenix. As declarações relativas a ganhos ou rendimentos também devem estar em conformidade com o Contrato com a Isagenix e com os requisitos legais da jurisdição na qual está a fazer qualquer declaração relacionada com ganhos;
- ao discutir o Plano de Compensação Isagenix, concorda em sublinhar que: 1) as vendas a consumidores finais são um requisito para a compensação, 2) não é necessária a compra de Produtos, 3) não é possível obter qualquer taxa de recrutamento do mero ato de patrocinar outros Associados Independentes ou de apresentar Clientes e 4) não são garantidos quaisquer ganhos pela participação no Plano de Compensação Isagenix;
- o utilizador certifica que nem a Isagenix nem o(s) seu(s) Patrocinador(es) fizeram quaisquer reivindicações de ganhos garantidos ou representações de ganhos antecipados que possam resultar dos seus esforços como Associado Independente. O seu sucesso como Associado Independente depende exclusivamente dos seus próprios esforços e competências, bem como de outros factores, alguns dos quais poderá não controlar;
- não prevê receber rendimentos em resultado dos esforços de qualquer outra pessoa ou entidade para além de si.

16. Utilização limitada das informações de outras pessoas

Como Associado, só poderá obter, registar, utilizar, manter, transferir, eliminar e processar informações pessoais sobre Clientes Isagenix, Brand Partners, outros Associados Isagenix ou qualquer outra pessoa (independentemente da forma como tenham sido obtidas), em conformidade com o Contrato, para fins comerciais de marketing, venda e distribuição de produtos e serviços Isagenix. Salvo disposição em contrário da Isagenix, o utilizador: (a) só está autorizado a recolher e utilizar essas informações pessoais para o seu negócio Isagenix, e para nenhum outro fim; (b) cumprirá as suas obrigações em matéria de privacidade e segurança de dados, conforme estabelecido no seu Contrato de Associado, incluindo as Regras e a Política de Privacidade, e/ou a legislação aplicável; (c) está proibido de vender as informações pessoais dos Clientes Isagenix, Brand Partners e outros Associados Isagenix; (d) cumprirão as obrigações de privacidade e segurança de dados equivalentes às impostas à Isagenix ao abrigo da legislação aplicável, incluindo a utilização de medidas de segurança razoáveis para proteger as informações pessoais, a possibilidade de exercer quaisquer pedidos de acesso de titulares de dados legalmente aplicáveis para obter, modificar ou apagar informações pessoais e a eliminação de quaisquer informações pessoais de Clientes Isagenix, Brand Partners ou outros Associados Isagenix, se assim for solicitado; (e) não recolherá mais informações pessoais do que as relevantes e necessárias para o seu negócio Isagenix e eliminará as informações pessoais assim que estas deixarem de ser necessárias; e (f) não contactará ninguém por texto, telefone ou correio eletrónico com anúncios de marketing ou promocionais que não tenha dado o seu consentimento expreso para tal comunicação, pedido para ser colocado numa lista de “Não telefonar” ou indicado de outra forma que não deseja ser contactado com anúncios de marketing ou promocionais. Em virtude de se tornar um Associado de acordo com o seu Acordo de Associado, compreende as restrições aqui estabelecidas e cumprirá com as mesmas.

Ao abrigo destas leis, o utilizador pode ser obrigado a registar-se no Information Commissioner’s Office (ICO) no Reino Unido, a menos que esteja isento, e deve cumprir todos os outros requisitos de proteção de dados aplicáveis. É da sua responsabilidade avaliar a necessidade de se registar em , de cumprir quaisquer outros requisitos e de cumprir as leis de proteção de dados e privacidade. Poderá haver penalizações pelo não registo ou pelo não cumprimento de outros requisitos (a menos que esteja isento) e sanções rigorosas pelo não cumprimento da legislação relativa à proteção de dados e à privacidade.

O utilizador compromete-se a tomar sempre as medidas adequadas (desde a obtenção até à eliminação) para proteger os dados pessoais de outras pessoas contra uma violação da segurança (ou seja, a destruição acidental ou ilegal, a perda, a alteração, a divulgação não autorizada ou o acesso a dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma). O utilizador deve tomar as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adequado aos riscos. O que é adequado dependerá das soluções técnicas e outras soluções de segurança disponíveis e do seu custo, da natureza, âmbito, contexto e finalidades do seu tratamento, bem como dos riscos (a probabilidade de uma violação da segurança e o potencial impacto nos direitos de privacidade das pessoas em caso de violação da segurança), e deve ter tudo isto em conta na avaliação do que é adequado e na adoção de medidas para garantir a proteção dos dados pessoais.

Não obstante o facto de poder tratar os Dados Pessoais dos Clientes, Brand Partners e outros Associados, o utilizador compreende também que qualquer registo como Cliente, Brand Partner ou Associado é pessoal para esse indivíduo e requer a compreensão e aceitação pessoal por parte desse indivíduo de determinados Termos e Condições e outros Documentos Isagenix. Por conseguinte, o utilizador concorda que, se utilizar quaisquer Dados Pessoais para registar um novo Cliente, Brand Partner ou Associado, tal só será feito com o pleno conhecimento do indivíduo e com o seu consentimento escrito ou outro consentimento explícito, uma vez que a lei exige prova de que o consentimento foi dado. O utilizador também concorda que, se utilizar quaisquer Dados Pessoais para registar um novo cliente, nos fornecerá informações precisas e corretas sobre esse cliente. Além disso, ao utilizar quaisquer Dados Pessoais para registar um novo cliente, o utilizador declara e garante que explicou quaisquer disposições que exijam consentimento ao novo cliente e que este o autorizou expressamente a consentir ou recusar tais disposições em seu nome.

O utilizador indemnizará e isentará a Isagenix de quaisquer perdas, danos, responsabilidades, custos, encargos ou despesas, incluindo quaisquer sanções administrativas decorrentes de qualquer violação desta secção de proteção de dados, ou violação das leis de proteção de dados, por parte do utilizador; o utilizador também indemnizará e isentará a Isagenix de quaisquer perdas,

danos, responsabilidades, custos, encargos, despesas ou pedidos de compensação de qualquer Cliente, Brand Partner ou Associado, sofridos ou incorridos pela Isagenix decorrentes de ou relacionados com qualquer litígio que o utilizador ou a Isagenix possam ter com tal Cliente, Brand Partner ou Associado relativamente ao seu registo e/ou utilização dos seus Dados Pessoais.

Tenha em atenção que a Isagenix é o controlador dos Dados Pessoais no Site, no seu Website Associado Replicado, no ABO e em qualquer outro sistema fornecido pela Isagenix (em conjunto, "Sistemas Isagenix"). O utilizador não terá mais acesso a esses Dados Pessoais quando a sua inscrição terminar.

A Isagenix é responsável pela sua própria conformidade como controladora ao abrigo das leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis no que respeita ao processamento de Dados Pessoais nos Sistemas Isagenix (e o utilizador não é responsável). A Isagenix assume algumas das suas responsabilidades ao fornecer a Política de Privacidade no Website e noutros locais dos Sistemas Isagenix (por exemplo, noutros avisos) e nos Sistemas Isagenix (por exemplo, relativamente à segurança). A Isagenix disponibiliza um ponto de contacto central para os indivíduos entrarem em contacto relativamente a qualquer questão relacionada com a proteção de dados. A Isagenix responderá (e o utilizador não deve responder) a indivíduos que exerçam os seus direitos de proteção de dados em relação ao processamento de Dados Pessoais pela Isagenix nos Sistemas Isagenix. Se receber um pedido de um indivíduo ou de qualquer outra pessoa sobre o processamento da Isagenix, deve notificar imediatamente a Isagenix por correio eletrónico para DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir "attn: Data Protection Officer" na linha de assunto. A Isagenix tratará de qualquer comunicação necessária de violações de segurança relativamente aos Sistemas Isagenix. Por conseguinte, se o utilizador souber ou suspeitar razoavelmente que as suas credenciais de início de sessão ou qualquer Sistema Isagenix foi comprometido, deve notificar a Isagenix por correio eletrónico para DataPrivacy@IsagenixCorp.com e incluir "attn: Data Protection Officer" na linha de assunto.

17. Diversos

O utilizador compreende que as agências governamentais não aprovam ou endossam programas de marketing de rede e não pode fazer quaisquer declarações em contrário.

18. Glossário de termos

Salvo indicação em contrário no presente IAAA, os termos em maiúsculas terão o significado definido na Secção Apêndice B das Apólices.

Ao assinar este documento, o utilizador reconhece e concorda expressamente que lhe foi dada a oportunidade de ler o Contrato, que compreende os termos do Contrato e que está vinculado ao Contrato, incluindo as disposições relativas a alterações e resolução de litígios estabelecidas na Secção 2.3 e 9.6 das Políticas.

Assinatura: _____

Data: _____

Se tiver alguma dúvida ou preocupação, contacte-nos através do seguinte endereço

Correio eletrónico: CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com

Telefone: Serviço de Apoio ao Cliente: Reino Unido 0 808 189 0490

País	Número	País	Número	País	Número	País	Número
Áustria	0800-802288	França	0 805 08 03 05	Países Baixos	0800 0234002	Roménia	0800 360 918
Bélgica	0 800 26249	Alemanha	0800-184-4299	Noruega	800 62 482	Espanha	900 423 614
Dinamarca	8082-0194	Irlanda	1800 817 102	Polónia	800 005 149	Suécia	020-889-879
Finlândia	0800 412 900	Itália	800-789-439	Portugal	800 181 319	Suíça	0800 563 891

Isagenix (União Europeia) B.V.

Atenção: Atendimento ao cliente

4th Floor, 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes Central, MK9 1FH,

ISAGENIX