



條件與條規

TERMS AND CONDITIONS OF THE ISAGENIX CUSTOMER MEMBERSHIP APPLICATION AND AGREEMENT UNITED STATES AND PUERTO RICO

生效日期2017年3月25日

本檔案旨在詳細闡述申請Isagenix International, LLC (以下簡稱為“Isagenix”) 客戶帳戶的相關條款。一旦申請提交且通過Isagenix的驗證, 本檔案將構成您與Isagenix之間的一項協議(以下簡稱為“協議”)。相應地, 您瞭解並同意以下內容:

1. 創建一個客戶會員帳戶

要創建一個Isagenix客戶會員帳戶, 您必須滿足以下條件:

- 至少年滿18歲,
- 生活在Isagenix正式開展業務的司法管轄區內,
- 完成註冊流程, 包括同意以下這些條款,
- 選擇一種客戶類型(並支付任何申請費用),
- 提供一種有效的支付方式, 以及
- 完成首次下單, 訂單內至少有一(1)項Isagenix在售產品。(“佣金產品”指可消耗的Isagenix產品, Isagenix獨立聯營商賣出這些產品可獲得積分, 它是一種計算獎勵獎金的方式。)

2. 下單與確認

一旦開設了客戶會員帳戶(以下簡稱為“帳戶”), 您就可以下產品訂單了。下單時, 您會收到一份通知郵件, 要求您確認該訂單。如果在確認過程中發現任何錯誤, 請在日常工作時間內立即撥打電話(877)877-8111, 聯繫Isagenix的客服部。所有訂單均收取銷售稅及標準運費和手續費, 除非您在下單時使用了促銷運費或其他折扣或優惠券。如果您持有優惠券、折扣券或促銷優惠碼, 必須在提交訂單之前才能使用。

3. 滿意度保證

我們希望您對在Isagenix購物的體驗非常滿意。請參見我們的[退貨退款政策<連結>](#), 特此列出作為細節參考。同時, 與貨物一起也將附上一份退貨退款政策的內容。如有任何問題, 請在日常工作時間內撥打電話(877)877-8111, 聯繫Isagenix的客服部。

4. 支付授權

您確認這張用於在Isagenix購物支付的借記卡、信用卡或存款帳戶確為本人所有。您可以在您的帳戶中選擇一位授權使用者代表您行駛支付的權利; 但是, 由您帳戶所有活動所導致的結果應由您本人獨自承擔。在此, 您授權Isagenix根據您帳戶提交的所有訂單向信用卡、借記卡或存款帳戶發起收費或付款請求, 其中包括所有自動發貨訂單(以及因常規產品供貨不足而使用替換產品的額外訂單), 再加上任何情況下應收取的任何和所有適用的銷售稅及運費和手續費。該授權將一直有效, 直到您通知Isagenix說明希望終止該授權。終止授權的通知必須在您登陸線上帳戶期間, 透過線上帳戶的方式提交, 以便給予Isagenix以及您的金融機構合理的機會做出處理。您同意接受, 因您無法保證帳戶有足夠的資金用於支付Isagenix的購物訂單和費用而造成的任何透支或資金不足或欠費結果(如信貸費和逾期費), Isagenix概不負責。若您的帳戶資金不足, 您的金融機構和Isagenix可以收取合理的服務費和/或利息。

5. 有效期與自動續約

本協議的有效期為一(1)年, 並在協議每滿一年的當天自動續約, 除非(a)您根據第七節, 終止權, 中規定的程式向Isagenix提出書面通知, 或(b) Isagenix根據第七節, 終止權, 中規定的程式向您提出書面通知, 終止本協議。

6. 會員帳戶自動續費

您的帳戶每一年將根據您相應的客戶類型和銷售稅自動續費。自動續費的金額由續費當時的客戶類型而定, 與您申請該帳戶時所支付的費用無關。**自動續費:** 為了方便, 如果您在帳戶自動續費日期前90天內下了一筆訂單, 並使用您的個人信用卡完成了支付, 同時, 在帳戶自動續費日期前約5-7天內, 這張信用卡仍然保存為當前的支付方式, 則Isagenix將自動向這一張信用卡收取相應的續期費(加上稅), 完成帳戶自動續費。**如果您不願意參與自動續費活動, 您可以撥打電話(877)877-8111聯繫客服部取消自動續費選項。**(如費用出現任何變動, 我們將提前通知您。您有機會在任何變動費用生效之前終止您的帳戶。)

7. 終止權

您可以隨時以任何理由終止您的帳戶和帳戶協議以下其中一種方式向Isagenix提出書面終止通知: 郵件/快遞至Isagenix International, LLC, 地址: Account Requests, 155 E. Rivulon Blvd, Gilbert, AZ 85297; 傳真(480)636-5386; 或用您的電子郵箱發送一封電郵至Isagenix的郵箱 AccountRequests@IsagenixCorp.com。書面通知上必須有您的簽名(除非您是通過自己的電子郵箱向Isagenix發送電子郵件)、印刷姓名、地



址，以及Isagenix的客戶帳戶或ID號碼。

無論是否提前通知，Isagenix都可以隨時以任何理由終止您的帳戶和帳戶協議。如果您連續十二（12）個月沒有購買任何在售產品，您的會員資格會被Isagenix自動終止。

8. Isagenix自動發貨計劃

為了方便，您可以參與我們的選擇性自動發貨計劃，加入後，Isagenix將大約每隔四（4）周的時間定期給您發送一些您挑選過的Isagenix產品。（您可以選擇產品以及每個月處理您自動發貨訂單的日期。）如果您希望建立自動發貨訂單，就必須選擇至少一個佣金產品，但並沒有最低購買和建立自動發貨訂單的要求。您可以根據您的需求從經過挑選後的各種各樣的產品中進行選擇，或選擇任何其他單個產品。參與自動發貨，即表明您瞭解已下單的產品將無需進行進一步操作，可自動發貨。您還瞭解，每次發貨之間的時間間隔大約是一（1）個月。您是唯一一個有權選擇參與、取消或更改自動發貨計劃或授權他人代表您選擇參與、取消或更改自動發貨計劃的人。

您可以登陸自己的Isagenix帳戶，線上更改自動發貨產品的選項。如果您不能線上訪問自己的Isagenix帳戶，您可以在日常工作時間內撥打電話(877) 877-8111聯繫Isagenix客服部尋求幫助。如需更改必要的產品選項，則Isagenix應在自動發貨訂單預定處理日至少一（1）個工作日之前收到更改通知，否則，更改需到下個月後才能執行。

您可以隨時通過發送電子郵件至Support@IsagenixCorp.com，撥打電話(877) 877-8111或Isagenix已確認的其他方式，通知Isagenix您要取消自動發貨。在Isagenix正式收到您發送的取消通知之前，您的自動發貨計劃仍將繼續有效。Isagenix必須在每月自動發貨處理日至少一（1）個工作日之前收到取消通知；否則，取消需到下個月後才能生效。

9. 個人資訊

您瞭解並確認遵守此處的Isagenix網站上的隱私政策<連結>，同時也將隱私政策的內容作為這些協議條款的一部分遵守。另外，您確認已閱讀瞭解隱私政策，同意使用任何您根據本協議以及隱私政策提供的個人資訊。

申請建立帳戶時提供的個人資訊以及我們履行義務時收集的個人資訊是Isagenix運營協調銷售網路以及履行本協議和其他協議項義務所必需的。收集到的資訊用於Isagenix參與銷售網路運營管理的內外部各部門。因此，您同意向Isagenix的內部部門、外部服務供應商、註冊贊助商、派遣贊助商及支持團隊（註冊贊助商、派遣贊助商與支持團隊的定義，以及其他相關詳情，請訪問網站www.isagenix.com參見Isagenix政策與流程）公開您的姓名、電話號碼、傳真號碼和/或電子郵件、收貨地址，以及其他申請或更新時需要提交的聯繫方式和Isagenix的購物資訊（不包括支付卡/帳戶資訊）。您同意Isagenix或Isagenix的代表方可以採用自動化科技（如自動撥號器或預先錄製的消息）的手段通過電話、短訊和電子郵件的方式聯繫您，同時，您也同意以這種方式使用您提供的電話傳真號碼以及電子郵件地址與您聯繫。您的通訊運營商的標準資費由電話和短訊而定。

如果您想取消促銷郵件，可在促銷郵件內根據取消訂閱的選項取消訂閱即可，或登錄您的Isagenix帳戶，線上管理您的訂閱，取消預定您不想收到的資訊類型即可。無論是否選擇郵件訂閱，您都將繼續收到購物交易相關的郵件。如果您想取消促銷電話或短訊，可以登錄您的帳戶，管理您的訂閱，並取消預定您不想收到的資訊類型即可。您只需要我們把您列入無需聯繫的名單中，就可以取消推銷電話了。您還可以撥打電話(877) 877-8111，聯繫客服部，取消短訊或電話。您承認，作為一名客戶，您未被要求同意接收促銷郵件、短訊或電話。

提交該申請之後，您授權Isagenix及其附屬公司、獨立聯營商和代表方通過電話、傳真、信件和郵件的方式，就Isagenix的相關事宜與您聯繫。

10. 以促銷的目的使用姓名、喜好、照片和/或評價

申請創建一個Isagenix客戶會員帳戶，即表明您授權同意Isagenix在銷售、廣告、市場行銷、宣傳或其他促銷產品、活動或機會中通過任何類型的媒體在世界範圍內無償地或以其他方式有償地使用您的姓名、喜好、照片和/或評論。

11. 僅供個人使用且不可再次銷售的產品

作為一名客戶，您有權以折扣價購買Isagenix的產品。您購買的產品應僅供自己個人使用或直接家庭使用，並且您同意不會再次銷售或為他人提供Isagenix的產品。（“直接家庭”指的是與您在同一個家庭內生活的配偶和未成年孩子。）您同意不會以任何方式，無論直接地還是間接地通過任何媒介或手段，包括線上拍賣網站，如易趣或亞馬遜、電子商務網站、零售網站、集市、跳蚤市場等提供、展示或銷售Isagenix產品或協助提供、展示或銷售Isagenix產品。即使您終止或撤銷了與Isagenix之間的關係，這些義務和禁止事項仍持續有效。如果您對產品表示不滿，請聯繫我們瞭解退款詳情。

12. 推介贊助

您瞭解，作為一名客戶，您不得以Isagenix獨立聯營商或客戶的身份向其他人進行推介贊助，同時，您也無權參與Isagenix的團隊補償計劃。如果您希望加入補償計劃，您必須符合所有適用要求，同時填寫一份Isagenix獨立聯營商申請及協議，並通過登陸您的Isagenix



帳戶或Isagenix已設立的其他方式提交給Isagenix。如果您成為了Isagenix的獨立聯營商，Isagenix將根據您的註冊贊助商維持您原有的ID號和系統地位。您還有資格根據您選擇的客戶類型購買Isagenix的產品。(請注意，如果您僅申請建立了一個客戶帳戶，則可以選擇參與Isagenix產品介紹獎勵計劃。該計劃允許客戶介紹其他人來Isagenix購物，並通過其他人在Isagenix購買符合條件的產品而獲得獎勵。詳情及更多資訊請參見<http://www.isagenix.com/https://cdn.isagenix.com/fos/B/E/A/{BEA899E6-07F2-40F2-8664-E4C170C5E047}.pdf>。)

13. Isagenix會員帳戶的數量限制

每個人只能擁有一個Isagenix客戶帳戶和/或獨立聯營商帳戶。一對已婚夫婦，包括普通法夫婦，(共同稱之為“夫婦”)，可申請創建一個共同帳戶。希望擁有獨立帳戶的夫婦必須分別創建他們自己的帳戶，並處在同一條贊助線上。(如有任何問題，請發送郵件至 Compliance@IsagenixCorp.com，聯繫Isagenix合規部門。)

一旦創建完帳戶後，您就不能更改您的註冊贊助商或派遣贊助商選項，除非依據Isagenix政策可以更改。(客戶可以發送郵件至 Compliance@IsagenixCorp.com 聯繫Isagenix合規部門更改支持團隊，終止他/她的帳戶與協議，同時等待期滿六(6)個月或閒置(如不下任何訂單，無任何Isagenix帳戶的操作)期滿六(6)個月。閒置六(6)個月後，客戶可通過一個新的註冊贊助商，作為一名客戶和/或一個Isagenix獨立聯營商在滿足所有其他要求的情況下向Isagenix重新提交相關的新申請。)

14. 客戶不得轉讓

根據本協議，在未提前獲得Isagenix書面同意的情况下，您不得轉讓或分配您的客戶地位或授權任何權利或義務。在未提前獲得Isagenix書面同意的情况下，任何試圖轉讓或分配授權的行為自始至終均是無效的。Isagenix有權根據本協議，在無需他人同意或通知他人情況下，轉讓或分配其任何權利或所有權利，並授權其任何責任或所有責任

15. 爭端解決/保密仲裁

(a) 任何由客戶會員申請及協議引起或與客戶會員申請與協議相關的爭論或索賠，包括這些條款或對這些條款的違反都應由美國商務仲裁協會根據其商務仲裁規定進行保密仲裁，並由當地司法管轄區內任何法庭中的仲裁員進行判決。如果您針對Isagenix提起訴訟或反訴，您只能以個人的名義，而不能與其他個人一起或作為集體訴訟的一員，針對Isagenix提起訴訟或反訴。您放棄所有接受陪審團或任何法庭審訊的權利。

所有仲裁程式必須在亞利桑那州馬里科帕縣進行，除非您所居住的司法管轄區的法律明確要求執行當地法律，則仲裁應在司法管轄區的首府進行。至少有一名仲裁員應是一名熟悉商業法交易和網路行銷的律師。在未提前得到雙方書面同意的情况下，任何一方或仲裁員都不得透露任何仲裁的情形、內容或結果。仲裁員做出的判決應記入任何有司法管轄權的法庭。仲裁的每一方應自行負責自己的成本和費用，包括法律和檔案費；除非仲裁員有權判決由勝訴一方支付法律費及其他費用。仲裁員的判決為最終判決，雙方都應遵從。本仲裁協議可終止或終結您與Isagenix的關係。

(b) 仲裁條款中沒有任何一條內容禁止任何一方獲得暫時禁令、預先禁令、永久禁令或其他等效救濟，來維護並保護這一方在提出任何仲裁或其他法律程式之前、期間或之後的利益，或在與仲裁或其他法律程式相關的裁定或判決懸而未決期間，這一方的利益。仲裁員有權延續禁令救濟，並就這一救濟措施頒佈永久性法令。

(c) 此外，仲裁條款中沒有任何一條內容限制Isagenix提出訴訟證實未知的個人，包括但不僅限於，未證實的客戶或獨立聯營商，可能會未經授權在網路上銷售Isagenix的產品，搶注域名，註冊或利用Isagenix的商標或具有混淆性的相似域名，或生產Isagenix的商品。一旦確認為某個客戶或獨立聯營商時，Isagenix將針對這個人採取進一步行動。提出訴訟並在訴訟期間採取任何行動來核實未知的個人，不表示Isagenix放棄任何仲裁條款中規定的權利或義務。

(d) 由本協議引起的爭端或索賠，或與本協議相關的爭端或索賠不受以上仲裁條款的約束，應以亞利桑那州的法律為準進行處理，爭端各方同意接受合理的管轄，且審判地為亞利桑那州法庭及聯邦法庭。在對管轄目的存在爭議的情况下，則居住在路易斯安那州的人有權在路易斯安那司法管轄區提出審判索賠或訴訟，同時，管轄法應為路易斯安那州的法律。如果您的居住地的法律要求與以上這些條款中的內容存在差異或範圍不同，則以上這些條款僅被視為對該司法管轄區法律的補充。

(e) 申請創建一個Isagenix客戶帳戶，即表明您同意接受並遵守以上保密條款和具有約束力的仲裁條款。

16. 其他事項

以上條款中的每一條都是相互獨立的。在任何法庭或相關當局裁定有任何一條不具法律效力或不能強制執行的情况下，剩下的條款仍具有完整效力。

當Isagenix無法執行以上條款中的任何一條時，不應被視為其放棄了條款的強制性。

Isagenix可以隨時調整或修改本協議，包括以上這些條款。Isagenix會在調整或修改條款正式生效前至少三十(30)天發佈通知。您同意遵守所有這些修改內容，並瞭解，不接受這些修改內容的唯一做法就是終止本協議。在公佈任何修改條款之後下訂單，則表示您願意接受這些修改內容。



聯繫我們

如果您有任何問題或疑問，請用以下方式聯繫我們：

電子郵件： Support@IsagenixCorp.com
電話： (877) 877-8111
傳真： (480) 636-5386
寄信地址： Isagenix International, LLC
Attention: Customer Care
155 E. Rivulon Blvd
Gilbert, AZ 85297

