



# ISAGENIX

## RENSEIGNEMENTS SUR L'IMPORTATION D'USAGE PERSONNEL – CANADA

Conformément aux lignes directrices de Santé Canada, « Apporter des produits de santé au Canada pour un usage personnel (GUI-0116), » les clients canadiens peuvent commander et importer personnellement des produits Isagenix pour un usage personnel. Les lignes directrices de Santé Canada sont disponibles à l'adresse suivante: [canada.ca/en/health-canada/services/drugs-health-products/compliance-enforcement/importation-exportation/personal-use-health-products-guidance/document.html](https://canada.ca/en/health-canada/services/drugs-health-products/compliance-enforcement/importation-exportation/personal-use-health-products-guidance/document.html).

Vous trouverez ci-dessous des renseignements de base sur cette méthode d'importation de produits. Bien que nous voulions vous fournir des renseignements de base pour vous aider à commencer, ces renseignements ne sont pas exhaustifs et vous êtes ultimement responsable de connaître et de respecter toutes les lois et tous les guides applicables..

### Que sont les importations à usage personnel?

Ils sont exactement ce à quoi ils ressemblent. Une importation à usage personnel est un produit destiné à l'importation et à la consommation personnelles seulement et qui ne peut pas être revendu.

Ces commandes sont expédiées directement à vous, le consommateur final.

### Puis-je revendre des importations à usage personnel au Canada?

Non. La publicité ou la promotion de la vente de produits importés à des fins personnelles n'est pas autorisée au Canada.

### Comment puis-je commander des produits pour un usage personnel?

Les commandes peuvent être passées par l'entremise de votre Espace-gestion ou en appelant  
Numéro sans frais du service à la clientèle d'Isagenix :  
888.991.9949.

### Puisque le produit est acheté aux États-Unis, comment me sera-t-il expédié? Les envois prendront-ils plus de temps? Puis-je retourner des produits?

Vous achetez des produits directement auprès d'Isagenix International, LLC aux États-Unis, et les commandes sont traitées et expédiées des États-Unis. par transporteur international. Les délais de livraison sont généralement deux jours plus longs que la normale.

Les retours sont assujettis à la politique de retour d'Isagenix. Si vous souhaitez retourner un produit, veuillez effectuer un auto-retour en ligne ou appeler le service à la clientèle au 888.991.9949 pour lancer le processus. Les frais d'expédition de retour sont à votre charge, sauf accord contraire préalable d'Isagenix.

### Les quantités sont-elles limitées?

Oui. Vous pouvez importer un approvisionnement de 90 jours ou moins (selon le mode d'emploi) sur une période de trois mois. Nous limitons les quantités de produits individuels à 6 par commande et pouvons limiter davantage les commandes au besoin.

**Remarque :** Les envois de plus grand volume, les envois répétés multiples du même produit en peu de temps (moins de trois mois) et/ou les envois qui indiquent qu'une entreprise canadienne est impliquée dans la transaction ne sont pas admissibles comme importations à usage personnel.

### En plus des renseignements fournis ci-dessus, veuillez noter ce qui suit:

- En tant que personne qui passe la commande pour livraison au Canada, vous serez considéré comme l'importateur officiel et serez responsable de la conformité aux lois canadiennes sur l'importation.
- L'Agence des services frontaliers du Canada peut inspecter et retenir tout envoi de produit à l'entrée. Si cela arrive à votre envoi, vous serez responsable d'obtenir sa mainlevée auprès de votre bureau local de l'ASFC.
- Conformément à l'Agence du revenu du Canada, Isagenix peut facturer la taxe sur les produits et services ou la taxe de vente harmonisée en fonction de la valeur de votre commande et de la province ou du territoire. Votre bon de commande peut également faire l'objet de frais de courtage en douane, de douane et de droits lors de l'importation au Canada.
- Toute violation des directives d'Isagenix ou des lignes directrices de Santé Canada sera considérée comme une violation des modalités, des politiques ou d'autres ententes et politiques qui peuvent s'appliquer à votre relation avec Isagenix et peut soumettre votre compte à une suspension et à une résiliation. Isagenix n'est pas responsable des conséquences associées aux violations de la loi.

Si vous avez des questions, veuillez envoyer un courriel au service de la conformité à [Compliance@IsagenixCorp.com](mailto:Compliance@IsagenixCorp.com) ou au service à la clientèle à [Support@IsagenixCorp.com](mailto:Support@IsagenixCorp.com). Ils, ainsi que toute l'équipe d'Isagenix, sont là pour vous aider..